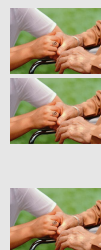




REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação	814 . Serviços Domésticos
Código e Designação do Referencial de Formação	814251 - Agente Funerário
	Nível de Qualificação do QNQ: 2 Nível de Qualificação do QEQ: 2
Modalidades de Educação e Formação	Educação e Formação de Adultos Formação Modular
Total de pontos de crédito	79,75 (inclui 10,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)
Publicação e atualizações	Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 4 de 29 de janeiro de 2009 com entrada em vigor a 29 de janeiro de 2009. 1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.
Observações	

1. Organização do Referencial de Formação

Formação Tecnológica

Código ¹		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
5647	1	Soldadura de urnas	25	2,25
5636	2	Psicologia do luto	25	2,25
5637	3	Procedimentos burocráticos relativos ao óbito	50	4,50
5638	4	Protocolo, organização e ornamentação de serviços fúnebres	50	4,50
5641	5	Tanatoestética	50	4,50
5642	6	Tanatopraxia	50	4,50
5648	7	Tecnologia do equipamento utilizado na atividade funerária	25	2,25
5643	8	Legislação laboral e da atividade funerária	25	2,25
5649	9	Normas de qualidade aplicadas ao setor funerário	25	2,25
0404	10	Organização pessoal e gestão do tempo	25	2,25
0350	11	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50	4,50
7842	12	Técnicas de atendimento	50	4,50
0354	13	Língua inglesa - atendimento	50	4,50
0390	14	Apresentação, argumentação e fecho de vendas	50	4,50
0362	15	Software aplicado à atividade comercial	50	4,50
5645	16	Orçamentação e faturação de produtos e serviços funerários	25	2,25
4365	17	Técnicas de venda	25	2,25
0347	18	Armazenagem	50	4,50
0349	19	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
5646	20	Prevenção de riscos na atividade funerária	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:			775	69,75

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 120 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 10,00 pontos de crédito, sendo esta de caráter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.