



REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

840 . Serviços de Transporte

840341 - Técnico/a de Tráfego de Assistência em Escala

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Educação e Formação de Adultos

Formação Modular

Cursos de Aprendizagem

Cursos Profissionais

Total de pontos de crédito

128,00

(inclui 20,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 43 de 22 de novembro de 2015 com entrada em vigor a 22 de novembro de 2015.

1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

4ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

A conclusão com aproveitamento das UFCD 9059, UFCD 5792, UFCD 9060, UFCD 9061, UFCD 0349, UFCD 9062, UFCD 9063, UFCD 9064, UFCD 9065, UFCD 9068, UFCD 9069, UFCD 9071, UFCD 9072, UFCD 9073, UFCD 9074, UFCD 9075, UFCD 9076, UFCD 9079 e UFCD 9080 permite obter as competências necessárias para o desempenho da atividade de Operação de Assistência em Escala.

1. Referencial de Formação Global

Formação Tecnológica				
Código ^a		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
9059	1	A empresa de transportes aéreos e a sua organização	25	2,25
5792	2	Fatores humanos	25	2,25
9060	3	Inglês técnico – assistência em escala	25	2,25
9061	4	Transporte aéreo – legislação, normas e procedimentos	25	2,25
0349	5	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
9062	6	Segurança na aviação comercial (Security)	25	2,25
9063	7	Percursos e segurança aeroportuária (Safety)	25	2,25
9064	8	Mercadorias perigosas – artigos restritos (Dangerous Goods Regulations)	50	4,50
9065	9	Aeronaves – tipos e características	25	2,25
9066	10	Assistência a passageiros especiais no transporte aéreo	25	2,25
9067	11	Perdidos e achados – processos de bagagem	25	2,25
9068	12	Assistência a bagagem nos terminais do aeródromo	50	4,50
9069	13	Assistência a aeronaves	50	4,50
9070	14	Técnicas de organização e processamento administrativo – transporte aéreo	25	2,25
9071	15	Acidentes, incidentes e emergências em aviação	25	2,25
9072	16	Carregamento e descarregamento da aeronave	25	2,25
9073	17	Carga especial no transporte aéreo	25	2,25
9074	18	Unidades de carregamento de aeronaves – contentores e paletes	25	2,25
9075	19	Plataformas e amarrações da carga nas aeronaves	25	2,25
9076	20	Tecnologia de equipamentos – assistência de placa	50	4,50
9077	21	Tecnologia de equipamentos – comunicações aeronáuticas	25	2,25
9078	22	Assistência a carga aérea – documentação	25	2,25
9079	23	Assistência de carga aérea – armazém	50	4,50
9080	24	Assistência a correio aéreo – terminal	25	2,25
5664	25	Marketing ao serviço dos transportes	25	2,25

9081	26	Transporte aéreo e turismo	25	2,25
9082	27	Assistência a passageiros no aeródromo – check-in	50	4,50
9083	28	Assistência a passageiros no aeródromo – acolhimento	25	2,25
9084	29	Irregularidades com passageiros nos aeródromos	25	2,25
9085	30	Assistência de limpeza e serviço de aeronaves	25	2,25
9086	31	Técnicas de comunicação – chão/cockpit	25	2,25
9087	32	Edição de voo (Editing)	25	2,25
9088	33	Irregularidades com carga no transporte aéreo	25	2,25
9089	34	Pontes telescópicas - mangas	25	2,25
9090	35	Planos de carregamento e folhas de carga das aeronaves	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			1025	92,25

Para obter a qualificação de Técnico/a de Tráfego de Assistência em Escala, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 175 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código		Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
5652	36	Noções de gestão de recursos humanos	25	2,25
5653	37	Direito do Trabalho	25	2,25
9091	38	Emissões/reservas – transporte aéreo	50	4,50
9092	39	Controlo operacional de assistência em escala	25	2,25
9093	40	Coordenação de equipas de assistência em escala - placa	25	2,25
9094	41	Despacho de aeronaves – massa e centragem	50	4,50
9095	42	Planos de carregamento das aeronaves – leitura	25	2,25
5811	43	Sistemas de transporte e elevação de carga	25	2,25
9096	44	Tratores de reboque de aeronaves	25	2,25
9097	45	Abastecimento de água, ar comprimido, energia e lavabos de aeronaves	25	2,25
9098	46	Manutenção e abastecimento de equipamentos de assistência às aeronaves	25	2,25
9099	47	Assistência de transporte em terra no aeródromo	25	2,25
7852	48	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	49	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	50	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	51	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	52	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	53	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	54	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	55	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	56	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	57	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	58	Crédito e endividamento	50	4,50
9824	59	Funcionamento do sistema financeiro	25	2,25
9825	60	Poupança e suas aplicações	50	4,50
10746	61	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	62	Teletrabalho	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			1200	108

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em www.iefp.pt

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 20,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.