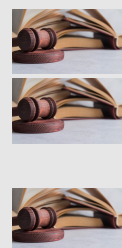
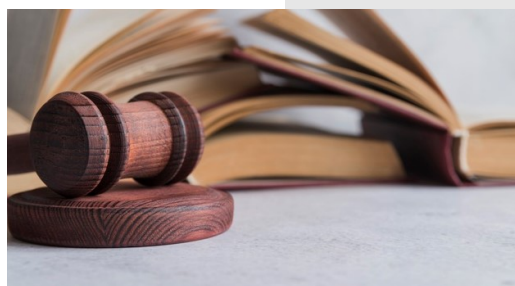




REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



Área de Educação e Formação	380 . Direito
Código e Designação do Referencial de Formação	380372 - Técnico/a de Serviços Jurídicos
	Nível de Qualificação do QNQ: 4 Nível de Qualificação do QEQ: 4
Modalidades de Educação e Formação	Cursos de Aprendizagem
Total de pontos de crédito	198,00
Publicação e atualizações	<p>Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 28 de 29 de julho de 2019 com entrada em vigor a 29 de julho de 2019.</p> <p>1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.</p> <p>2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.</p> <p>3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.</p>
Observações	

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Planear, coordenar e executar atividades de assessoria, apoio técnico, bem como desempenhar tarefas administrativas e processuais de teor jurídico, com vista a apoiar o profissional jurídico ou dirigente da entidade em que presta serviço (Tribunais/Julgados de Paz, nos Cartórios Notariais, nas Conservatórias de Registos, nos Escritórios de Advogados e Solicitadores e nos Gabinetes Jurídicos das Empresas/Instituições).

Atividades Principais

- Organizar, instruir e movimentar processos judiciais, com cômputo de prazos e pagamento de custas processuais.
- Organizar, instruir e movimentar extrajudiciais.
- Organizar, instruir e movimentar processos administrativos, com cômputo de prazos e pagamento de custas processuais.
- Organizar, instruir e movimentar processos registrais com cômputo de prazos e pagamento de emolumentos.
- Organizar, instruir e movimentar processos notariais, com cômputo de prazos e pagamento de emolumentos.
- Coordenar o atendimento ao público e a execução de tarefas administrativas.
- Elaborar e dar entrada de requerimentos de registo comercial, predial, automóvel e civil.
- Gerir e organizar o fluxo de informação dentro do escritório/empresa que coordena, nomeadamente recorrendo ao uso dos meios informáticos.
- Organizar e gerir o arquivo de legislação e de documentação jurisprudencial e doutrinal da instituição/organização.

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural ¹			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
Total:			200
Mundo Atual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100

Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
Total:			100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
Total:			100

¹Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
----------------------	--------	------	-------

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ²		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
10339	1	Órgãos de soberania	25	2,25
10340	2	Organização do sistema judiciário	25	2,25
10341	3	Magistratura Judicial e Ministério Público	25	2,25
10342	4	Registo Civil	50	4,50
10343	5	Registos Predial, Comercial e Automóvel	50	4,50
10344	6	Notariado	25	2,25
10345	7	Processo de Inventário	25	2,25
10346	8	Processo Penal - evolução, princípios e elementos	50	4,50
10347	9	Atos Processuais em Processo Penal	50	4,50

10348	10	Prova em Processo Penal	50	4,50
10349	11	Medidas de coação e de garantia patrimonial	25	2,25
10350	12	Fases Preliminares do Processo Penal	50	4,50
10351	13	Fase de Julgamento em Processo Penal	25	2,25
10352	14	Recursos e execuções em Processo Penal	25	2,25
10353	15	Ação em Processo Civil	25	2,25
10354	16	Atos Processuais no Processo Civil e a Instância	50	4,50
10355	17	Procedimentos Cautelares e Processo de Declaração	50	4,50
10356	18	Processos especiais em Processo Civil	25	2,25
10357	19	Recursos em Processo Civil	25	2,25
10358	20	Processo de Execução em Processo Civil	25	2,25
10359	21	Processos de Jurisdição Voluntária e Processos Tutelares Cíveis	25	2,25
10360	22	Processo de Insolvência	25	2,25
10361	23	Processo de Trabalho	50	4,50
10362	24	Regulamento das Custas Processuais	50	4,50
10363	25	Aplicação informática na área da unidade central	25	2,25
10364	26	Aplicação informática na área das unidades de processos	25	2,25
10365	27	Videoconferência e desmaterialização dos processos e atos judiciais	25	2,25
10366	28	Aplicação informática de gestão integrada de serviços e gestão orçamental	25	2,25
0649	29	Estrutura e comunicação organizacional	50	4,50
5440	30	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2,25
10367	31	Comunicação e acolhimento institucional	25	2,25
5436	32	Liderança e motivação de equipas	50	4,50
0683	33	Ética e deontologia profissionais	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			1125	101,25

Para obter a qualificação de Técnico/a de Serviços Jurídicos, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 75 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código		Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
10368	34	Personalidade	25	2,25
6236	35	Secretariado forense	25	2,25
0693	36	Gestão de correio eletrónico e pesquisa de informação na web	25	2,25
0637	37	Legislação fiscal - impostos	50	4,50
0653	38	Arquivo - organização e manutenção	25	2,25
4647	39	Liderança e trabalho em equipa	25	2,25
7852	40	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	41	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	42	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	43	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	44	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	45	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	46	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	47	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	48	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	49	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	50	Crédito e endividamento	50	4,50
9824	51	Funcionamento do sistema financeiro	25	2,25
9825	52	Poupança e suas aplicações	50	4,50
10672	53	Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	2,25
10746	54	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	55	Teletrabalho	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			1200	108

Formação Prática		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500	20,00

² Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none">• Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.• Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.• Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.• Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.• Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.• Justifica a criação da União Europeia.• Refere as diferentes etapas da construção europeia.• Distingue os diferentes Tratados.• Caracteriza as principais instituições da União Europeia.• Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.• Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.	
Conteúdos		
<ul style="list-style-type: none">• Organização do Estado Democrático<ul style="list-style-type: none">◦ O Estado de Direito – a Constituição<ul style="list-style-type: none">- A génese da nossa Constituição- A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis- Princípios, direitos e garantias- Organização política• Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação<ul style="list-style-type: none">◦ Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais• A Administração Pública<ul style="list-style-type: none">◦ Algumas competências a nível central, regional e local• Integração de Portugal na União Europeia<ul style="list-style-type: none">◦ Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração• A Europa, o cidadão e o trabalho<ul style="list-style-type: none">◦ Estados-Membros: sucessivos alargamentos◦ Mercado Único Europeu◦ Adesão à moeda única◦ Os principais Tratados da União Europeia◦ As instituições europeias◦ O cidadão/profissional europeu• A Europa e o Mundo<ul style="list-style-type: none">◦ As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais◦ Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais		

6652	Os media hoje	Carga horária 25 horas
-------------	----------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue comunicação e informação. • Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções. • Explicita a influência do media na opinião pública. • Reconhece a importância do direito à informação. • Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653	Portugal e a sua História	Carga horária 25 horas
-------------	----------------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo. • Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses. • Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos. • Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada. • Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes. • Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654	Ler a imprensa escrita	Carga horária 25 horas
------	------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos. • Distingue jornais da imprensa escrita. • Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisionado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655	A Literatura do nosso tempo	Carga horária 50 horas
------	-----------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica características genéricas do texto literário. • Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários. • Distingue os vários géneros literários. • Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística. • Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros. • Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras. • Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas. • Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional. • Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho. • Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657	Diversidade linguística e cultural	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhece a língua como característica de uma cultura. • Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores. • Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”. • Situa geograficamente os diferentes falares. • Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP. • Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658	Procurar emprego	Carga horária 50 horas
------	------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional. • Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego. • Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego. • Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego. • Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego. • Reconhece a importância da procura ativa de emprego. • Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659	Ler documentos informativos	Carga horária 25 horas
------	-----------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Lê e interpreta documentos informativos e utilitários. • Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas. • Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660	Conhecer os problemas do mundo atual	Carga horária 50 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Produz textos escritos. • Argumenta oralmente sobre os textos produzidos. • Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade. • Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661	Viajar na Europa	Carga horária 25 horas
-------------	-------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário. • Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro. • Prepara a viagem a realizar. • Preenche formulários e outros impressos. • Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	Carga horária 25 horas
-------------	--	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Identifica e desmonta estereótipos profissionais. • Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta várias fontes de informação. • Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida. • Analisa criticamente a informação. • Distingue liberdade, direito e dever. • Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacto da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo atual – tema opcional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção coletiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671	Culturas, etnias e diversidades	Carga horária 25 horas
------	---------------------------------	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia. • Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa. • Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade. • Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação. • Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo. • Entende a diversidade como uma forma de riqueza. • Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.
-----------------------------------	--

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	Carga horária 25 horas
------	--	---------------------------

Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos. • Efectuar impressões em série. • Elaborar e utilizar macros e formulários.
-----------------------------------	---

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criação de modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação
 - Gravação
 - Execução

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de subtotais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Análise de dados em tabelas e listas
 - Criação, ordenação e filtragem de dados
 - Formulários
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e subtotais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Macros pré-definidas
 - Macros de personalização das barras de ferramentas
 - Criação e gravação de uma macro
 - Atribuição de uma macro a um botão
 - Execução de uma macro

0767

Internet - navegação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

Conteúdos

- *Sites de Interesse*
 - Motores de busca
 - Servidores públicos para alojamento de páginas
- *Mail*
 - Correio electrónico
 - Criação de *mail*
 - Envio de mensagens e resposta
- *File Transfer Protocol*
 - Conceito
 - Comandos de *FTP*
 - *Cute FTP*
- *Newsgroups*
 - Servidores de *News*
 - Envio e respostas a *posts*

0792

Criação de páginas para a web em hipertexto

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Elaborar páginas para a *web*, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
- Ligações
 - Tag <A> para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na *Web* e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de *mail*
- Imagens
 - Imagens *online*
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
- Multimédia na *web*
 - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na *web*
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas *web*
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
- *Frames*
 - Definição e atributos de *frames*
 - Conjuntos e ligações de *frames*
- Mapas
 - Estrutura de *map* e utilização de <MAP> e <AREA>
 - Atributo *USEMAP*
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas *Web* com mapas

4.2. Formação de Base - Científica

4.3. Formação Tecnológica

10339	Órgãos de soberania	Carga horária 25 horas
-------	----------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer o Estado como sociedade politicamente organizada. • Reconhecer o Direito Constitucional como ramo do Direito Público. • Identificar a organização política do Estado/órgãos de soberania. • Interpretar artigos da Constituição da República Portuguesa.
--------------------	--

Conteúdos

- O Estado e o Direito
 - Sociedade politicamente organizada
 - Elementos
 - Poderes/funções e fins
- Direito Constitucional
 - Ramo do direito público
 - Organização política do Estado/órgãos de soberania
 - Constituição da República

10340	Organização do sistema judiciário	Carga horária 25 horas
-------	--	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer a organização do sistema judiciário. • Interpretar a Lei da Organização do Sistema Judiciário (LOSJ) e o Regime aplicável à Organização e Funcionamento dos Tribunais Judiciais (ROFTJ). • Identificar o processo de acesso à carreira de funcionário judicial. • Caracterizar o enquadramento legal dos funcionários judiciários.
--------------------	--

Conteúdos

- Organização do sistema judiciário
 - Lei da Organização do Sistema Judiciário (LOSJ)
 - Regime aplicável à Organização e Funcionamento dos Tribunais Judiciais (ROFTJ)
- Funcionários judiciais
 - Carreira
 - Direitos, deveres e incompatibilidades
 - Regime de férias, faltas e licenças que se aplica aos funcionários judiciais
 - Estatuto dos funcionários judiciais

10341	Magistratura Judicial e Ministério Público	Carga horária 25 horas
-------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar a composição, função e características da Magistratura Judicial. • Identificar a composição e competência Conselho Superior da Magistratura e os Serviços de Inspeção. • Identificar a definição, competência e representação do Ministério Público. • Interpretar o Estatuto dos Magistrados Judiciais e do Estatuto do Ministério Público.
--------------------	---

Conteúdos

- Magistratura Judicial
 - Composição, funções e características
- Conselho Superior de Magistratura
 - Composição, funções e características
- Serviços de Inspeção
 - Composição, funções e características
- Magistratura do Ministério Público
 - Definição, competência e representação
 - Tribunais judiciais, os seus órgãos e agentes
 - Órgãos
 - Conselho Superior do Ministério Público
 - Conselho Consultivo da Procuradoria Geral da República
 - Serviço de Inspeção e os Departamentos de Investigação e Ação Penal (DIAP's)
- Estatuto dos Magistrados Judiciais e do Estatuto do Ministério Público

10342	Registo Civil	Carga horária 50 horas
-------	----------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar os órgãos do Registo Civil. • Distinguir os atos de registo em geral dos atos de registo em especial. • Identificar os processos privativos do Registo Civil. • Identificar o processo de atribuição, aquisição e perda da nacionalidade. • Interpretar o Código do Registo Civil. • Organizar, instruir e movimentar um processo de Registo Civil. • Calcular emolumentos. • Interpretar o regulamento emolumentar dos registos e notariado.
--------------------	---

Conteúdos

- Registo Civil
 - Noção, valor e órgãos
- Atos de registo
 - Atos de registos em geral
 - Atos de registo em especial
 - Publicidade e prova dos factos sujeitos a registo
- Processos privativos do Registo Civil
- Nacionalidade portuguesa
 - Atribuição, aquisição e perda
- Identificação civil
- Emolumentos
- Legislação aplicável

10343	Registos Predial, Comercial e Automóvel	Carga horária 50 horas
--------------	--	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar o processo, os atos e os meios de Registo Predial. • Interpretar o código do Registo Predial. • Caracterizar a organização, os suportes documentais, efeitos e processo de Registo Comercial. • Interpretar o Código do Registo Comercial. • Caracterizar o processo do Registo Automóvel. • Interpretar o Código de Registo Automóvel. • Organizar, instruir e movimentar processos de Registo Predial, Comercial e Automóvel. • Calcular emolumentos. • Interpretar o regulamento emolumentar dos registos e notariado.
--------------------	--

Conteúdos

- Registo Predial
 - Definição
 - Registo
 - Atos
 - Meios de prova
 - Código do registo predial
 - Portal internet para registo predial
- Registo Comercial
 - Organização
 - Processo
 - Atos
 - Meios de prova
 - Suportes
 - Efeitos
 - Código do registo comercial
 - Portal internet para registo comercial
- Registo Automóvel
 - Processo
 - Portal internet para registo automóvel
- Emolumentos
- Legislação aplicável

10344	Notariado	Carga horária 25 horas
--------------	------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar a função notarial. • Praticar atos de notariado. • Interpretar artigos do Código do Notariado. • Organizar, instruir e movimentar processos notariais com, cômputo de prazos e pagamento de emolumentos. • Interpretar o regulamento emolumentar dos registos e notariado.
--------------------	---

Conteúdos

- Função notarial
- Atos notarias em geral
- Atos notariais em especial
- Prazos
- Instrumentos públicos avulsos
- Autenticação de documentos particulares
- Reconhecimentos
- Certificados, certidões, públicas-formas e traduções
- Emolumentos
- Legislação aplicável

10345	Processo de Inventário	Carga horária 25 horas
-------	-------------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir a competência dos Cartórios Notariais. • Identificar a legitimidade dos cartórios quanto ao processo de inventário. • Identificar as fases do Processo de Inventário. • Reconhecer o requerimento inicial. • Interpretar o Regime Jurídico do Processo de Inventário. • Utilizar a plataforma de gestão de Processos de Inventário. • Elaborar um Processo de Inventário. • Calcular emolumentos. • Interpretar o regulamento emolumentar dos registos e notariado. • 10. Organizar, instruir e assegurar a tramitação de um Processo de Inventário.
--------------------	---

Conteúdos

- Cartórios Nacionais
 - Competência
 - Legitimidade
- Processo de Inventário
 - Funções
 - Inventário destinado a por termo à comunhão hereditária
 - Fases processuais
 - Casos especiais
- Emolumentos
- Legislação aplicável
- Plataforma de gestão de processos de Inventário

10346	Processo Penal - evolução, princípios e elementos	Carga horária 50 horas
-------	--	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer a evolução da estrutura do Processo Penal português. • Caracterizar o sistema processual penal português relativamente a estes dois tipos de estrutura. • Manusear e interpretar o Código de Processo Penal. • Identificar os principais elementos que têm intervenção num processo de natureza penal. • Identificar os princípios do Processo Penal. • Caracterizar um processo de natureza penal. • Distinguir os diferentes tipos legais de crimes. • Distinguir queixa de acusação particular.
--------------------	--

Conteúdos

- Evolução da estrutura do processo penal português
- Processo Penal
 - Noção
 - Características
 - Finalidades
 - Elementos
 - Estrutura (acusatória/inquisitória)
 - Competência
- Código do Processo Penal
 - Noções e princípios fundamentais
- Tipos Legais de Crime
- Queixa e acusação particular

10347	Atos Processuais em Processo Penal	Carga horária 50 horas
-------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Classificar Atos Processuais em Processo Penal. • Identificar as formalidades dos atos e a sua prática durante um Processo Penal. • Identificar os prazos para a prática dos atos processuais em Processo Penal e as consequências da não observância dos mesmos. • Reconhecer a importância da comunicação dos atos e as formalidades a que está sujeita essa comunicação em Processo Penal. • Identificar as diversas formas de convocação para a prática de atos processuais em Processo Penal. • Identificar as nulidades a que está sujeita a prática de atos processuais em Processo Penal. • Organizar, instruir e movimentar processos judiciais, com cômputo de prazos e pagamento de emolumentos. • Interpretar o Código de Processo Penal.
--------------------	--

Conteúdos

- Atos Processuais em Processo Penal
 - Classificação
 - Quem os pratica
 - Fase em que são praticados
 - Fins a alcançar
- Formalidades dos atos processuais em Processo Penal
 - Manutenção da ordem no decurso dos atos processuais
 - Publicidade e secretismo dos atos processuais (o segredo de justiça)
 - Forma e documentação dos atos
 - Tempo/Prazos e os atos processuais
 - Comunicação dos atos e convocação para eles
 - Nulidades
 - Extinção da responsabilidade criminal
 - Prescrição do procedimento criminal e consequências jurídicas
- Legislação aplicável

10348	Prova em Processo Penal	Carga horária 50 horas
-------	--------------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir os vários meios de prova em Processo Penal. • Distinguir os vários meios de obtenção de prova em Processo Penal. • Interpretar o Código de Processo Penal.
--------------------	---

Conteúdos

- Meios de prova em Processo Penal
 - Prova testemunhal
 - Declarações do arguido, assistente e partes civis
 - Prova por acareação
 - Prova por reconhecimento
 - Reconstituição do facto
 - Prova pericial
 - Prova documental
- Meios de obtenção de prova em Processo Penal
 - Exames
 - Revistas e buscas
 - Apreensões
 - Escutas telefónicas
- Legislação aplicável

10349	Medidas de coação e de garantia patrimonial	Carga horária 25 horas
--------------	--	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir as medidas de coação de medidas de garantia patrimonial. • Caracterizar as várias medidas de coação admissíveis na lei processual penal portuguesa. • Caracterizar as medidas de garantia patrimonial admissíveis na lei processual penal portuguesa. • Interpretar o Código de Processo Penal.
--------------------	---

Conteúdos

- Medidas de coação na lei processual penal portuguesa
 - Revogação, alteração e extinção das medidas de coação
 - Modos de Impugnação das medidas de coação
- Medidas de garantia patrimonial na lei processual penal portuguesa
- Legislação aplicável

10350	Fases Preliminares do Processo Penal	Carga horária 50 horas
--------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir a notícia do crime. • Distinguir denúncia, queixa e participação. • Diferenciar as formas de deteção. • Caracterizar a fase de inquérito em processo penal. • Distinguir despacho de acusação de despacho de arquivamento. • Caracterizar a fase de instrução em processo penal. • Distinguir despacho de pronúncia de despacho de não pronúncia. • Caracterizar os processos especiais. • Interpretar o Código do Processo Penal.
--------------------	--

Conteúdos

- Notícia do crime - auto de notícia
- Denúncia, queixa e participação
- Medidas cautelares e de polícia
- Detenção
- Inquérito
 - Finalidade, âmbito e competência
 - Atos de inquérito
 - Encerramento do inquérito
 - Arquivamento
 - Suspensão provisória do processo
 - Acusação
- Instrução
 - Finalidade, âmbito e competência
 - Atos de instrução
 - Debate instrutório
 - Encerramento da instrução
- Processos especiais
 - Processo sumário
 - Processo sumaríssimo
 - Processo abreviado
- Legislação aplicável

10351	Fase de Julgamento em Processo Penal	Carga horária 25 horas
-------	--------------------------------------	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar as fases de julgamento em Processo Penal. • Identificar os efeitos de uma declaração e notificação de contumácia. • Identificar as formalidades da audiência de julgamento em Processo Penal. • Elaborar uma ata de audiência de julgamento em Processo Penal. • Identificar os requisitos da sentença em Processo Penal. • Interpretar o Código de Processo Penal.
-------------	---

Conteúdos

- Fase de julgamento
 - Atos preliminares
 - Saneamento do processo e despacho que designa dia para audiência de julgamento
 - Notificações
 - Contestação e rol de testemunhas
 - Da audiência
 - 1.2.1 Princípios da audiência
 - Disciplina e direção
 - Deveres da conduta na audiência de julgamento
 - Atos introdutórios
 - Chamada e abertura da audiência
 - Faltas
 - Contumácia
- Documentação da audiência
- Sentença
 - Requisitos
 - Nulidade e correção da sentença
- Legislação aplicável

10352	Recursos e execuções em Processo Penal	Carga horária 25 horas
-------	--	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os princípios gerais subjacentes aos recursos ordinários e extraordinários em Processo Penal. • Identificar a tramitação em Processo Penal. • Identificar a tramitação do recurso extraordinário em Processo Penal. • Identificar os modos de execução das penas e das medidas de segurança. • Identificar os trâmites de uma execução de bens. • Identificar o destino das multas. • Organizar, instruir e movimentar um processo de recurso em Processo Penal. • Interpretar o Código de Processo Penal.
-------------	---

Conteúdos

- Recursos Ordinários em Processos Penal
 - Princípios gerais
 - Tramitação
- Recursos Extraordinários em Processo Penal
 - Princípios gerais
 - Tramitação
- Execução das penas em Processo Penal
 - Modos de execução
 - Medidas de segurança
 - Bens e destino das multas
 - Trâmites de uma execução de bens
 - Destino das multas
- Legislação aplicável

10353	Ação em Processo Civil	Carga horária 25 horas
-------	-------------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar o Código de Processo Civil. • Reconhecer a necessidade da existência do direito processual civil como ramo de direito destinado a integrar o direito civil. • Identificar os princípios fundamentais no Processo Civil. • Identificar as espécies de ações. • Analisar os pressupostos processuais em Processo Civil. • Identificar os pressupostos das partes. • Distinguir os pressupostos das partes dos pressupostos do tribunal. • Reconhecer as regras de competência em Processo Civil
--------------------	--

Conteúdos

- Processo Civil
 - Código do Processo Civil
 - Direito processual civil
 - Princípios estruturantes e fundamentais
- Espécie de ações
- Pressupostos Processuais
 - Das Partes
 - Personalidade e capacidades judiciária em juízo
 - Legitimidade das partes
 - Patrocínio judiciário
 - Do Tribunal
 - Competência internacional
 - Competência interna

10354

Atos Processuais no Processo Civil e a Instância

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a forma dos atos processuais em processo civil.
- Identificar e contar os prazos associados aos atos processuais em processo civil.
- Identificar os atos dos diversos intervenientes no processo civil.
- Analisar as nulidades processuais.
- Caracterizar as modalidades de citação e de notificação.
- Identificar as nulidades dos atos processuais
- Explicar os princípios determinantes do início, desenvolvimento, interrupção e suspensão de uma instância.
- Identificar os factos que determinam a interrupção da instância.
- Caracterizar as causas de extinção da instância.
- Praticar atos processuais em processo civil na ótica do oficial de justiça.
- Interpretar o Código de Processo Civil.

Conteúdos

- Atos processuais em processo civil
 - Forma
 - Prazos
 - Regra de continuidade
 - Contagem dos prazos
 - Atos das partes
 - Atos dos magistrados
 - Atos da secretaria
 - Atos especiais
- Publicidade e acesso ao processo
- Comunicação dos atos em processo civil
 - Citações e modalidades
 - Carta precatória
 - Carta rogatória
 - Tipos de notificações
 - Notificações judiciais avulsas
- Nulidade dos atos
- Atos em especial
- Instância e seus incidentes
 - Princípios
 - Causas da suspensão
 - Causas de interrupção
 - Efeitos da extinção
- Legislação aplicável

10355

Procedimentos Cautelares e Processo de Declaração

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os tipos de procedimentos cautelares.
- Reconhecer a instância processual nas diversas providências cautelares.
- Reconhecer a tramitação do processo declarativo comum.
- Caracterizar o tipo de prova admitida no Processo de Declaração.
- Caracterizar a forma de discussão e julgamento da causa pelo juiz.
- Identificar os requisitos de uma sentença.
- Organizar, instruir e movimentar um processo declarativo comum
- Interpretar o Código de Processo Civil.

Conteúdos

- Tutela
 - Meios de tutela
 - Providências
 - Características
- Procedimentos Cautelares
 - Procedimento cautelar comum
 - Procedimentos cautelares especificado
 - Consagração legal dos diversos procedimentos cautelares no âmbito do código do processo civil
 - Tramitação processual
- Processo de Declaração – tramitação processual
 - Articulados
 - Petição inicial - requisitos
 - Revelia do réu
 - Contestação
 - Reconvenção
 - Réplica
 - Articulados supervenientes
 - Gestão inicial do processo e a audiência prévia
 - Instrução do processo
 - Tipos de provas
 - Audiência final
 - Discussão e julgamento pelo juiz
- Sentença
- Custas, multas e indemnização
- Legislação aplicável

10356	Processos especiais em Processo Civil	Carga horária 25 horas
-------	---------------------------------------	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir Processo Especial em Processo Civil. • Distinguir os vários processos especiais em Processo Civil. • Caracterizar a tramitação processual dos vários processos especiais. • Organizar, instruir e movimentar um processo especial em processo civil. • Interpretar o Código de Processo Civil.
-------------	--

Conteúdos

- Processo especial em código civil
 - Definição
- Tramitação processual em processos especiais
 - Tutela da personalidade
 - Justificação da ausência
 - Interdições e inabilitações
 - Prestação de caução
 - Consignação em depósito
 - Divisão de coisa comum
 - Divórcio e separação sem consentimento do outro cônjuge
 - Execução especial por alimentos
 - Liquidação da herança vaga em benefício do Estado
 - Prestação de contas
 - Regulação e repartição de avarias marítimas
 - Reforma de autos
 - Ação de indemnização contra magistrados
 - Revisão de sentenças estrangeiras
- Legislação aplicável

10357	Recursos em Processo Civil	Carga horária 25 horas
-------	----------------------------	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar as decisões que admitem Recurso em Processo Civil. • Reconhecer prazos de recurso e de resposta. • Identificar os trâmites do recurso de apelação. • Identificar os trâmites para uniformização de jurisprudência. • Identificar os trâmites do recurso de revisão. • Identificar os trâmites do recurso de revisão. • Interpretar o Código de Processo Civil.
-------------	--

Conteúdos

- Disposições gerais dos recursos em Processo Civil
 - Decisões que admitem recurso
 - Legitimidade para recorrer
 - Efeitos
 - Modo de interposição
 - Resposta
 - Despacho
 - Prazos
- Espécies de recurso e trâmites
 - Recurso de apelação
 - Recurso de revista
 - Recurso para uniformização de jurisprudência
- Recurso de revisão
- Legislação aplicável

10358	Processo de Execução em Processo Civil	Carga horária 25 horas
-------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar a tramitação da ação declarativa especial para cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes de contratos. • Analisar a tramitação de uma injunção não contestada. • Analisar a tramitação de uma injunção contestada. • Reconhecer a tramitação do processo para pagamento de quantia certa. • Reconhecer a tramitação do processo para entrega de coisa certa. • Reconhecer a tramitação do processo para prestação de facto. • Organizar, instruir e movimentar um processo de execução em processo civil. • Interpretar o Código de Processo Civil.
--------------------	--

Conteúdos

- Ação declarativa especial para cumprimento de obrigações emergentes de contratos
 - Tramitação
- Injunção - Tramitação
 - Não contestada
 - Contestada
- Procedimento extrajudicial pré-executivo
- Tipos de ações executivas
- Processo de execução - tramitação
 - Execução para pagamento de quantia certa
 - Execução para entrega de coisa certa
 - Execução para prestação de facto
- Legislação aplicável

10359	Processos de Jurisdição Voluntária e Processos Tutelares Cíveis	Carga horária 25 horas
-------	--	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os processos de jurisdição voluntária. • Analisar a tramitação processual dos processos de jurisdição voluntária. • Identificar os processos tutelares cíveis. • Analisar a tramitação processual dos processos tutelares cíveis. • Analisar processos especiais. • Organizar, instruir e movimentar processos de jurisdição voluntária e processos tutelares cíveis. • Interpretar o Regime Geral do Processo Tutelar Cível. • Interpretar o Código de Processo Civil.
--------------------	--

Conteúdos

- Processos de jurisdição voluntária
 - Disposições gerais
- Processos tutelares cíveis
 - Disposições gerais
- Disposições processuais comuns
- Processos especiais
- Regime Geral do Processo Tutelar Cível e Código de Processo Civil

10360	Processo de Insolvência	Carga horária 25 horas
--------------	--------------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar os pressupostos processuais do Processo de Insolvência. • Analisar a tramitação processual do Processo de Insolvência. • Analisar a tramitação processual do processo especial de revitalização. • Interpretar o Código da Insolvência e da Recuperação de Empresas.
--------------------	---

Conteúdos

- Processos de Insolvência
 - Pressupostos
 - Tramitação processual do processo de insolvência
 - Tramitação processual do processo especial de revitalização
- Legislação em vigor

10361	Processo de Trabalho	Carga horária 50 horas
--------------	-----------------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecer a importância do Processo do Trabalho como forma de resolução de litígios laborais. • Analisar a tramitação do processo declarativo comum laboral. • Tramitar um processo declarativo comum laboral • Analisar a tramitação dos processos especiais. • Tramitar processos especiais. • Consultar o Código do Processo de Trabalho.
--------------------	--

Conteúdos

- Processo de Trabalho
 - Princípios do Processo de Trabalho
 - Pressupostos processuais
- Processo de declaração comum
- Processos especiais
- Legislação em vigor

10362	Regulamento das Custas Processuais	Carga horária 50 horas
--------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar o Regulamento das Custas Processuais e legislação conexa. • Definir a taxa de justiça e as suas variantes. • Caracterizar custas processuais e unidade de conta. • Diferenciar encargos e custas de parte. • Elaborar a conta. • Verificar prescrições.
--------------------	--

Conteúdos

- Regulamento das custas processuais e legislação conexa
- Conceito de custas
- Isenções
- Taxa de justiça
- Responsabilidade pelo pagamento
- Encargos
- Custas de parte
- Multas
- Liquidação, pagamento e execução das custas
- Prescrição
- Tabelas anexas ao Regulamento das Custas Processuais

10363

Aplicação informática na área da unidade central

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer as potencialidades da aplicação informática na área da unidade central dos tribunais.
- Proceder à distribuição e entrada de todo o expediente nas diferentes áreas.
- Proceder à distribuição do serviço externo.

Conteúdos

- Aplicação informática na área da unidade central
 - Entrada de expediente e peças processuais
 - Distribuição e entrada de todo o expediente nas diferentes áreas jurisdicionais

10364

Aplicação informática na área das unidades de processos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Proceder à tramitação processual na área civil.
- Proceder à tramitação processual relativa a processos-crime.
- Proceder à tramitação processual relativa a processos de família e menores.
- Proceder à tramitação processual relativa a processos de comércio
- Proceder à tramitação processual relativa a processos de trabalho
- Reconhecer a importância da conta processual.
- Elaborar uma conta processual.

Conteúdos

- Aplicação informática na área das unidades de processos
 - Tramitação processual nas diferentes áreas processuais
 - Elaborar uma conta processual

10365

Videoconferência e desmaterialização dos processos e atos judiciais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Utilizar os meios tecnológicos inerentes à videoconferência.
- Reconhecer as situações processuais em que é possível utilizar o sistema de videoconferências.
- Reconhecer que a utilização dos novos suportes digitais contribui para a desmaterialização dos processos e atos judiciais.
- Realizar a tramitação processual no contexto de processos "virtuais".

Conteúdos

- Videoconferência
 - Meios tecnológicos necessários
 - Circunstância em que se utiliza a videoconferência
 - Operacionalização da videoconferência
- Desmaterialização dos processos e atos judiciais
- Atos processuais e os novos suportes digitais
 - Procedimentos de tramitação processual

10366

Aplicação informática de gestão integrada de serviços e gestão orçamental

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Elaborar o mapa de assiduidade.
- Elaborar o mapa de férias, faltas e licenças.
- Elaborar o cadastro de bens móveis existentes na secretaria.
- Identificar os procedimentos administrativos necessários à aquisição de bens e serviços.
- Identificar o classificador económico.
- Identificar o âmbito da execução orçamental.
- Pesquisar processos judiciais.
- Consultar processos com saldos processuais.
- Registar e/ou consultar documentos únicos de cobrança, notas e atos avulsos.
- Proceder à aprovação e consulta de notas de despesas e de pagamentos.

Conteúdos

- Aplicação informática de gestão integrada de serviços
 - Área de gestão integrada de serviços
 - Registo de assiduidade de funcionários
 - Registo de Cadastro de bens móveis
- Aplicação informática de gestão orçamental
 - Registo contabilístico da comarca
 - Classificador económico
- Processos judiciais
 - Pesquisa
 - Identificação de processos com saldos processuais
- Procedimentos administrativos relativos à aquisição de bens e serviços
- Execução orçamental
 - Registo e consulta de documentos únicos de cobrança, notas e atos avulsos
- Consulta de notas de despesas e de pagamentos

0649	Estrutura e comunicação organizacional	Carga horária 50 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Classificar a organização. • Interpretar a estrutura organizacional. • Reconhecer os princípios da comunicação organizacional. • Identificar e caracterizar as funções internas à organização. • Definir conceitos de qualidade.
--------------------	--

Conteúdos

- Organização
 - Conceito e tipos
- Empresa
 - Conceito
 - Objectivos e papel na sociedade
 - Elementos constitutivos
 - Noções de qualidade
 - Gestão da qualidade
 - Certificação
 - Princípios da qualidade
 - Sistema de gestão da qualidade segundo a Norma NP EN ISO 9001: 2000
 - Segurança, Higiene e Saúde
 - Organização do posto de trabalho
 - Gestão do espaço e do tempo
- Classificar a organização
 - Dimensão
 - Propriedade
 - Ramo de actividade
- Estrutura organizacional
 - Conceito e tipos
 - Representação gráfica e análise
- Comunicação organizacional
 - Conceito, tipos e intervenientes
 - A comunicação eficaz: regras e efeitos
- Funções
 - Produção
 - Comercial
 - Pessoal
 - Financeira
 - Planeamento Estratégico

5440	Comunicação interpessoal e assertividade	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional. • Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação. • Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.
--------------------	---

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

10367

Comunicação e acolhimento institucional

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer técnicas de acolhimento e atendimento institucional.
- Aplicar técnicas de acolhimento e atendimento institucional.
- Identificar os diferentes tipos de comunicação oral e escrita.
- Proceder ao tratamento da correspondência institucional recebida e expedida.
- Explicar a importância do arquivo numa organização.
- Arquivar processos segundo os diferentes métodos existentes.
- Reconhecer a potencialidade da informática como instrumento de gestão.
- Reconhecer a importância das novas tecnologias no ambiente organizacional.
- Interpretar a informação gerada pela utilização de sistemas informáticos.

Conteúdos

- Acolhimento e atendimento institucional
 - Técnicas
- Comunicação no dia-a-dia
 - Primeiros contactos com a organização
 - Tipos de comunicação oral e escrita
- Suportes da comunicação
 - Comunicação oral e o contacto pessoal direto
 - Telefone, palestras, reuniões, seminários.
 - Comunicação escrita: convocações, atas, requerimentos, notas internas, relatórios, e-mails
 - Comunicação audiovisual
- Tratamento da correspondência
- Circuito da correspondência, registo e documentação inerente ao processo
- Arquivo
 - Importância
 - Métodos
- Sistemas informáticos de comunicação institucional

5436

Liderança e motivação de equipas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar diferentes teorias de motivação.
- Distinguir estilos de liderança.
- Organizar o trabalho de equipa.
- Avaliar a equipa e os resultados do seu trabalho.

Conteúdos

- Motivação
 - Principais teorias da motivação
 - Inteligência emocional e criatividade
 - Motivação e as diferentes formas de organização do trabalho
 - Motivação e liderança
- Liderança e a comunicação
 - Funções e atitudes de comunicação
 - Liderança versus poder
 - Funções de liderança
 - Parte afetiva e a parte de tarefa de liderança
 - Teorias de liderança
 - Características desejadas num líder
 - Delegação
- Grupos e liderança
 - Equipas de trabalho
 - Estruturação e desenvolvimento das equipas
 - Coordenação e complementaridade das práticas de cada equipa
 - Aparecimento do líder e o seu relacionamento com o grupo
 - Perfis de liderança
- Comunicação nas equipas de trabalho
 - Estilos comunicacionais
 - Comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
 - Comunicação assertiva na resolução de conflitos na equipa.
 - Comunicação com assertividade na liderança
 - Organização do trabalho de equipa
 - Avaliação da equipa

0683

Ética e deontologia profissionais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer as exigências ética associadas à sua atividade profissional.
- Identificar os fatores deontológicos associados à sua atividade profissional.
- Reconhecer as suas próprias competências e funções.
- Reconhecer as exigências éticas e deontológicas em relação aos seus colegas de trabalho, à própria organização e ao público externo.

Conteúdos

- Exigências éticas
 - Disciplina
 - Consciência dos valores hierárquicos
 - Sentido de disciplina
 - Disponibilidade
 - Pontualidade
 - Assiduidade
- Factores deontológicos
 - Capacidade de organização
 - Sentido de antecipação
 - Capacidade de realização profissional
 - Boa cultura geral
 - Facilidade de expressão oral e escrita
 - Criatividade
 - Polivalência
 - Facilidade nas relações interpessoais
 - Sigilo profissional
 - Vivência do sentido da solidariedade social
 - Sentido da obrigação da competência
- Exigências em relação a si próprio/a e às suas funções
 - Competências
 - Aptidões
 - Responsabilidade na tomada de decisões e acções
 - Uso dos conhecimentos e experiências no sentido da produtividade
 - Objectividade (análise racional dos factos)
- Exigências em relação aos colegas de trabalho
 - Respeito pela dignidade da pessoa humana
 - Valorização pessoal e profissional dos colegas
 - Consideração por sugestões, problemas e necessidades dos outros
 - Exercício da liberdade com responsabilidade no trabalho
- Exigências em relação à organização
 - Participação nos objetivos da organização
 - Promoção do desenvolvimento da imagem da organização
 - Uso correto de materiais e equipamentos
 - Discernimento de julgamento em eventuais situações de conflito
 - Sigilo profissional
- Exigências em relação ao público externo
 - Respeito e confiança
 - Princípio da livre concorrência
 - Comunicação bilateral

10368	Personalidade	Carga horária 25 horas
-------	---------------	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar o conceito de personalidade. • Identificar os diferentes fatores que influenciam a personalidade. • Enunciar as principais teorias da personalidade. • Reconhecer as características da própria personalidade.
-------------	--

Conteúdos

- Personalidade
 - Conceito de personalidade
 - Fatores que influenciam a personalidade
 - Principais teorias da personalidade
 - Teoria psicanalítica
 - Teoria psicossocial
 - Teoria da aprendizagem social
 - Teorias humanistas
 - Características da personalidade

6236	Secretariado forense	Carga horária 25 horas
------	----------------------	---------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Executar as tarefas da função secretariado no apoio jurídico do escritórios e advogados/sociedade de advogados. • Avaliar a importância da comunicação para a boa imagem do escritório de advogados/sociedade de advogados. • Caracterizar as organizações do ponto de vista jurídico. • Identificar os procedimentos na assessoria jurídica das organizações. • Identificar regras deontológicas na advocacia.
-------------	---

Conteúdos

- Perfil do secretariado forense
 - Exigências éticas e deontológicas da função
 - Funções e tarefas
 - A imagem como fator diferencial
- O secretariado no apoio jurídico em empresas e/ou escritórios da especialidade
 - Conhecimento da terminologia forense
 - Atendimento de clientes e hierarquias da organização
 - Serviço de relações públicas
 - O telefone como instrumento de imagem e de negócios
- O secretariado no apoio às reuniões
 - Preparar a organização das reuniões do conselho: convocatórias, materiais, equipamentos
 - As assembleias ordinárias e extraordinárias
 - As actas
- O português/redação forense
 - Comunicação escrita
 - Tipologia de documentação forense
- A Introdução ao Direito
 - As fontes do Direito
 - Características da norma jurídica
 - Distinção entre Direito Público e Direito Privado
- Os clientes
 - Os clientes (pessoas singulares e pessoas colectivas)
 - Os diferentes tipos de empresas individuais e colectivas
- O dia a dia no escritório de advogados - a informação na era digital
 - Principais tarefas
 - Os tribunais
 - Notariado e conservatórias
 - Aplicação informática *Citius*

0693

Gestão de correio eletrónico e pesquisa de informação na web

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Utilizar ferramentas informáticas para a gestão e organização do trabalho.

Conteúdos

- Gestão eletrónica de documentos
 - Agenda eletrónica
 - Correio electrónico
 - Organização de pastas e indexação dos documentos electrónicos
- Mensagens eletrónicas
 - Criação
 - Envio e receção
 - Arquivo
 - Reencaminhamento
 - Eliminação
- Métodos e técnicas de pesquisa avançada na *web*

0637

Legislação fiscal - impostos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar os princípios básicos do direito fiscal.

Conteúdos

- Legislação fiscal
 - Conceito de direito fiscal
 - Fontes do direito fiscal
 - Aplicação da lei fiscal no tempo e no espaço
 - Conceito de imposto
 - Classificação dos impostos
 - Fases do imposto
 - Noção de taxa
 - IVA
 - IRS e IRC
 - Imposto de selo
 - IMI

0653

Arquivo - organização e manutenção

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar as regras de funcionamento do arquivo, de acordo com as técnicas de tratamento de informação documental.

Conteúdos

- Arquivo – conceitos fundamentais
 - Conceito, funções e características do arquivo
 - Tipologia da documentação interna e externa (processos, registos, coleções e dossiês temáticos)
 - As unidades arquivísticas: constituição, ordenação e tipos
 - Transferência/Incorporação de documentos
- Arquivo como sistema de informação
 - Operações com arquivos (recolha, separação, receção, registo, análise, tratamento, registo/descrição, despacho/difusão, expedição e arquivo)
 - Técnicas e métodos de arquivo
 - Sistemas de classificação dos documentos/codificação
 - Formas de recuperação e controlo dos registos
 - Actualização do arquivo
 - Prazos de conservação de documentos (utilidade, legalidade e historicidade)
 - Equipamentos de arquivo
 - Plano de arquivo
- Novas tecnologias em arquivo
 - Sistemas magnéticos, óticos e micrográficos
 - Utilidade da micro-informática na gestão da documentação

4647

Liderança e trabalho em equipa

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o sucesso do trabalho em equipa realçando vantagens e dinâmicas subjacentes.
- Reconhecer as especificidades e os aspetos essenciais para o sucesso no trabalho em equipa.
- Mobilizar ativamente o potencial único de cada profissional, de forma a contribuir para a excelência no trabalho em equipa.

Conteúdos

- Liderança
 - Liderança de equipas: fenómenos e dinâmicas próprias, desafios e problemas específicos
 - Diferentes preferências pessoais e o seu impacto em funções de liderança
 - Diferentes estilos de Liderança
 - Competências necessárias à coordenação de equipas
 - Estratégias de mobilização da sua equipa para um desempenho de excelência
 - Gestão de impasses de desenvolvimento ou problemas na equipa
- Trabalho em equipa
 - Trabalho em equipa – implicações e especificidades
 - Excelência no trabalho em equipa
 - Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa
 - Mobilização de recursos pessoais em função da equipa
 - Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa

7852

Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Aplicar instrumentos de diagnóstico e de autodiagnóstico de competências empreendedoras.
- Analisar o perfil pessoal e o potencial como empreendedor.
- Identificar as necessidades de desenvolvimento técnico e comportamental, de forma a favorecer o potencial empreendedor.

Conteúdos

- Empreendedorismo
 - Conceito de empreendedorismo
 - Vantagens de ser empreendedor
 - Espírito empreendedor versus espírito empresarial
- Autodiagnóstico de competências empreendedoras
 - Diagnóstico da experiência de vida
 - Diagnóstico de conhecimento das “realidades profissionais”
 - Determinação do “perfil próprio” e autoconhecimento
 - Autodiagnóstico das motivações pessoais para se tornar empreendedor
- Características e competências-chave do perfil empreendedor
 - Pessoais
 - Autoconfiança e automotivação
 - Capacidade de decisão e de assumir riscos
 - Persistência e resiliência
 - Persuasão
 - Concretização
 - Técnicas
 - Área de negócio e de orientação para o cliente
 - Planeamento, organização e domínio das TIC
 - Liderança e trabalho em equipa
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Diagnóstico de necessidades do empreendedor
 - Necessidades de carácter pessoal
 - Necessidades de carácter técnico
- Empreendedor - autoavaliação
 - Questionário de autoavaliação e respetiva verificação da sua adequação ao perfil comportamental do empreendedor

7853

Ideias e oportunidades de negócio

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os desafios e problemas como oportunidades.
- Identificar ideias de criação de pequenos negócios, reconhecendo as necessidades do público-alvo e do mercado.
- Descrever, analisar e avaliar uma ideia de negócio capaz de satisfazer necessidades.
- Identificar e aplicar as diferentes formas de recolha de informação necessária à criação e orientação de um negócio.
- Reconhecer a viabilidade de uma proposta de negócio, identificando os diferentes fatores de sucesso e insucesso.
- Reconhecer as características de um negócio e as atividades inerentes à sua prossecução.
- Identificar os financiamentos, apoios e incentivos ao desenvolvimento de um negócio, em função da sua natureza e plano operacional.

Conteúdos

- Criação e desenvolvimento de ideias/oportunidades de negócio
 - Noção de negócio sustentável
 - Identificação e satisfação das necessidades
 - Formas de identificação de necessidades de produtos/serviços para potenciais clientes/consumidores
 - Formas de satisfação de necessidades de potenciais clientes/consumidores, tendo presente as normas de qualidade, ambiente e inovação
- Sistematização, análise e avaliação de ideias de negócio
 - Conceito básico de negócio
 - Como resposta às necessidades da sociedade
 - Das oportunidades às ideias de negócio
 - Estudo e análise de bancos/bolsas de ideias
 - Análise de uma ideia de negócio - potenciais clientes e mercado (target)

- Descrição de uma ideia de negócio
 - Noção de oportunidade relacionada com o serviço a clientes
 - Recolha de informação sobre ideias e oportunidades de negócio/mercado
 - Formas de recolha de informação
 - Direta – junto de clientes, da concorrência, de eventuais parceiros ou promotores
 - Indireta – através de associações ou serviços especializados - públicos ou privados, com recurso a estudos de mercado/viabilidade e informação disponível on-line ou noutros suportes
 - Tipo de informação a recolher
 - O negócio, o mercado (nacional, europeu e internacional) e a concorrência
 - Os produtos ou serviços
 - O local, as instalações e os equipamentos
 - A logística – transporte, armazenamento e gestão de stocks
 - Os meios de promoção e os clientes
 - O financiamento, os custos, as vendas, os lucros e os impostos
 - Análise de experiências de criação de negócios
 - Contacto com diferentes experiências de empreendedorismo
 - Por setor de atividade/mercado
 - Por negócio
 - Modelos de negócio
 - Benchmarking
 - Criação/diferenciação de produto/serviço, conceito, marca e segmentação de clientes
 - Parceria de outsourcing
 - Franchising
 - Estruturação de raiz
 - Outras modalidades
 - Definição do negócio e do target
 - Definição sumária do negócio
 - Descrição sumária das atividades
 - Target a atingir
 - Financiamento, apoios e incentivos à criação de negócios
 - Meios e recursos de apoio à criação de negócios
 - Serviços e apoios públicos – programas e medidas
 - Banca, apoios privados e capitais próprios
 - Parcerias
 - Desenvolvimento e validação da ideia de negócio
 - Análise do negócio a criar e sua validação prévia
 - Análise crítica do mercado
 - Estudos de mercado
 - Segmentação de mercado
 - Análise crítica do negócio e/ou produto
 - Vantagens e desvantagens
 - Mercado e concorrência
 - Potencial de desenvolvimento
 - Instalação de arranque
 - Economia de mercado e economia social – empreendedorismo comercial e empreendedorismo social
 - Tipos de negócio
 - Natureza e constituição jurídica do negócio
 - Atividade liberal
 - Empresário em nome individual
 - Sociedade por quotas
 - Contacto com entidades e recolha de informação no terreno
 - Contactos com diferentes tipologias de entidades (municípios, entidades financiadoras, assessorias técnicas, parceiros, ...)
 - Documentos a recolher (faturas pró-forma; plantas de localização e de instalações, catálogos técnicos, material de promoção de empresas ou de negócios, etc...)
-

7854

Plano de negócio – criação de micronegócios

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Elaborar um plano de negócio.

Conteúdos

- Planeamento e organização do trabalho
 - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
 - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
 - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
 - Análise de experiências de negócio
 - Negócios de sucesso
 - Insucesso nos negócios
 - Análise SWOT do negócio
 - Pontos fortes e fracos
 - Oportunidades e ameaças ou riscos
 - Segmentação do mercado
 - Abordagem e estudo do mercado
 - Mercado concorrencial
 - Estratégias de penetração no mercado
 - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
 - Elaboração do plano individual de ação
 - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
 - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
 - Análise, formulação e posicionamento estratégico
 - Formulação estratégica
 - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
 - Negócios de base tecnológica | Start-up
 - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
 - Estratégias de internacionalização
 - Qualidade e inovação na empresa
- Plano de negócio
 - Principais características de um plano de negócio
 - Objetivos
 - Mercado, interno e externo, e política comercial
 - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
 - Etapas e atividades
 - Recursos humanos
 - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
 - Formas de análise do próprio negócio de médio e longo prazo
 - Elaboração do plano de ação
 - Elaboração do plano de marketing
 - Desvios ao plano
 - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
 - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
 - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
 - Acompanhamento do plano de negócio
- Negociação com os financiadores

7855

Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Reconhecer a estratégia geral e comercial de uma empresa.
- Reconhecer a estratégia de I&D de uma empresa.
- Reconhecer os tipos de financiamento e os produtos financeiros.
- Elaborar um plano de marketing, de acordo com a estratégia definida.
- Elaborar um plano de negócio.

Conteúdos

- Planeamento e organização do trabalho
 - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
 - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
 - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
 - Análise de experiências de negócio
 - Negócios de sucesso
 - Insucesso nos negócios
 - Análise SWOT do negócio
 - Pontos fortes e fracos
 - Oportunidades e ameaças ou riscos
 - Segmentação do mercado
 - Abordagem e estudo do mercado
 - Mercado concorrencial
 - Estratégias de penetração no mercado
 - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
 - Elaboração do plano individual de ação
 - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
 - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
 - Análise, formulação e posicionamento estratégico
 - Formulação estratégica
 - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
 - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
 - Estratégias de internacionalização
 - Qualidade e inovação na empresa
- Estratégia comercial e planeamento de marketing
 - Planeamento estratégico de marketing
 - Planeamento operacional de marketing (marketing mix)
 - Meios tradicionais e meios de base tecnológica (e-marketing)
 - Marketing internacional | Plataformas multiculturais de negócio (da organização ao consumidor)
 - Contacto com os clientes | Hábitos de consumo
 - Elaboração do plano de marketing
 - Projeto de promoção e publicidade
 - Execução de materiais de promoção e divulgação
- Estratégia de I&D
 - Incubação de empresas
 - Estrutura de incubação
 - Tipologias de serviço
 - Negócios de base tecnológica | Start-up
 - Patentes internacionais
 - Transferência de tecnologia
- Financiamento
 - Tipos de abordagem ao financiador
 - Tipos de financiamento (capital próprio, capital de risco, crédito, incentivos nacionais e internacionais)
 - Produtos financeiros mais específicos (leasing, renting, factoring, ...)
- Plano de negócio
 - Principais características de um plano de negócio
 - Objetivos
 - Mercado, interno e externo, e política comercial
 - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
 - Etapas e atividades
 - Recursos humanos
 - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
 - Desenvolvimento do conceito de negócio
 - Proposta de valor
 - Processo de tomada de decisão
 - Reformulação do produto/serviço
 - Orientação estratégica (plano de médio e longo prazo)
 - Desenvolvimento estratégico de comercialização
 - Estratégia de controlo de negócio
 - Planeamento financeiro
 - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
 - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
 - Estimativa dos juros e amortizações
 - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
 - Acompanhamento da consecução do plano de negócio

8598	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	Carga horária 25 horas
-------------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir os conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem. • Identificar competências adquiridas ao longo da vida. • Explicar a importância da adoção de uma atitude empreendedora como estratégia de empregabilidade. • Identificar as competências transversais valorizadas pelos empregadores. • Reconhecer a importância das principais competências de desenvolvimento pessoal na procura e manutenção do emprego. • Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego. • Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae. • Identificar e selecionar anúncios de emprego. • Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas. • Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.
--------------------	---

Conteúdos
<ul style="list-style-type: none"> • Conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem (formal e informal) – aplicação destes conceitos na compreensão da sua história de vida, identificação e valorização das competências adquiridas • Atitude empreendedora/proactiva • Competências valorizadas pelos empregadores - transferíveis entre os diferentes contextos laborais <ul style="list-style-type: none"> ◦ Competências relacionais ◦ Competências criativas ◦ Competências de gestão do tempo ◦ Competências de gestão da informação ◦ Competências de tomada de decisão ◦ Competências de aprendizagem (aprendizagem ao longo da vida) • Modalidades de trabalho • Mercado de trabalho visível e encoberto • Pesquisa de informação para procura de emprego • Medidas ativas de emprego e formação • Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário) • Rede de contactos (sociais ou relacionais) • Curriculum vitae • Anúncios de emprego • Candidatura espontânea • Entrevista de emprego

8599

Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de assertividade.
- Identificar e desenvolver tipos de comportamento assertivo.
- Aplicar técnicas de assertividade em contexto socioprofissional.
- Reconhecer as formas de conflito na relação interpessoal.
- Definir o conceito de inteligência emocional.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Comunicação assertiva
- Assertividade no relacionamento interpessoal
- Assertividade no contexto socioprofissional
- Técnicas de assertividade em contexto profissional
- Origens e fontes de conflito na empresa
- Impacto da comunicação no relacionamento humano
- Comportamentos que facilitam e dificultam a comunicação e o entendimento
- Atitude tranquila numa situação de conflito
- Inteligência emocional e gestão de comportamentos
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8600	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	Carga horária 25 horas
------	---	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir o conceito de empreendedorismo. • Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor. • Identificar o perfil do empreendedor. • Reconhecer a ideia de negócio. • Definir as fases de um projeto. • Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego. • Aplicar as principais estratégias de procura de emprego. • Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae. • Identificar e selecionar anúncios de emprego. • Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas. • Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.
--------------------	---

Conteúdos

- Conceito de empreendedorismo – múltiplos contextos e perfis de intervenção
- Perfil do empreendedor
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Ideia de negócio e projet
- Coerência do projeto pessoal / projeto empresarial
- Fases da definição do projeto
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

9820

Planeamento e gestão do orçamento familiar

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Elaborar um orçamento familiar, identificando rendimentos e despesas e apurando o respetivo saldo.
- Avaliar os riscos e a incerteza no plano financeiro ou identificar fatores de incerteza no rendimento e na despesa.
- Distinguir entre objetivos de curto prazo e objetivos de longo prazo.
- Utilizar a conta de depósito à ordem e os meios de pagamento.
- Distinguir entre despesas fixas e variáveis e entre despesas necessárias e supérfluas.

Conteúdos

- Orçamento familiar
 - Fontes de rendimento: salário, pensão, subsídios, juros e dividendos, rendas
 - Deduções ao rendimento: impostos e contribuições para a segurança social
 - Distinção entre rendimento bruto e rendimento líquido
 - Tipos de despesas
 - Despesas fixas (e.g. renda de casa, escola dos filhos, pagamento de empréstimos)
 - Despesas variáveis prioritárias (e.g.: alimentação)
 - Despesas variáveis não prioritárias
 - A noção de saldo como relação entre os rendimentos e as despesas
- Planeamento do orçamento
 - Distinção entre objetivos de curto e de longo prazo
 - Cálculo das necessidades de poupança para a satisfação de objetivos no longo prazo
 - A poupança
- Fatores de incerteza
 - No rendimento (e.g. desemprego, divórcio, redução salarial, promoção)
 - Nas despesas (e.g. doença, acidente)
- Precaução
 - Constituição de um 'fundo de emergência' para fazer face a imprevistos
 - Importância dos seguros (e.g. acidentes, saúde)
- Conta de depósitos à ordem
 - Abertura da conta à ordem: elementos de identificação
 - Tipo de conta: individual, solidária e conjunta
 - Movimentação e saldo da conta: saldo disponível, saldo contabilístico e saldo autorizado
 - Formas de controlar os movimentos e o saldo da conta à ordem
 - Custos de manutenção da conta de depósitos à ordem
 - Descobertos autorizados em conta à ordem: vantagens e custos
- Meios de pagamento
 - Notas e moedas
 - Cheques: tipos de cheques (e.g. cruzados, não à ordem), endosso
 - Débitos diretos: domicilição de pagamentos, cancelamento
 - Transferências interbancárias
 - Cartões de débito
 - Cartões de crédito

9821

Produtos financeiros básicos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Distinguir entre depósitos à ordem e depósitos a prazo.
- Caracterizar a diferença entre cartões de débito e de crédito.
- Caracterizar os principais tipos de empréstimos comercializados pelas instituições de crédito para clientes particulares.
- Caracterizar os principais tipos de seguros.
- Identificar os direitos e deveres do consumidor financeiro.
- Caracterizar diversos tipos de fraude.

Conteúdos

- Depósitos à ordem vs. depósito a prazo
 - Remuneração e liquidez
 - Características dos depósitos a prazo: remuneração (conceitos de TANB, TANL, TANB média), reforços e mobilização
 - O fundo de garantia de depósito
- Cartões bancários: cartões de débito, cartões de crédito, cartões de débito diferido, cartões mistos
- Tipos de crédito bancário: crédito à habitação, crédito pessoal, crédito automóvel (clássico vs *leasing*), cartões de crédito, descobertos bancários
 - Principais características: regime de prestações, regime de taxa, crédito *revolving*
 - Conceitos: montante do crédito, prestação, taxa de juro (TAN), TAE e TAEG
 - Custos do crédito: juros, comissões, despesas, seguros e impostos
- Tipos de seguros: automóvel (responsabilidade civil vs. danos próprios), acidentes de trabalho, incêndio, vida, saúde
 - Principais características: seguros obrigatórios vs seguros facultativos, coberturas, prémio, declaração do risco, participação do sinistro, regularização do sinistro (seguro automóvel), cessação do contrato
 - Conceitos: apólice, prémio, capital seguro, multiriscos, tomador do seguro vs segurado, franquias, período de carência, princípio indemnizatório, resgate, estorno; e no âmbito do seguro automóvel: carta verde, declaração amigável, certificado de tarificação, indemnização direta ao segurado
- Tipos de produtos de investimento: ações, obrigações, fundos de investimento e fundos de pensões
 - Receção e execução de ordens
 - Registo e depósito de Valores Mobiliários
 - Consultoria para investimento
- Contratação de serviços financeiros à distância: internet, telefone
- Direitos e deveres do consumidor financeiro
 - Entidades reguladoras das instituições financeiras
 - Legislação de proteção dos consumidores de produtos e serviços financeiros
 - Direito a reclamar e formas de o fazer
 - Direito à informação pré-contratual, contratual e durante a vigência do contrato (e.g. Preçários, Fichas de Informação Normalizadas, minutas de contratos, cópias do contrato e extratos)
 - Dever de prestação de informação verdadeira e completa
- A aquisição de produtos financeiros como um contrato entre a instituição financeira e o consumidor
- Precaução contra a fraude
 - Instituições autorizadas a exercer a atividade
 - Fraudes mais comuns com produtos financeiros (e.g. phishing, notas falsas, utilização indevida de cheques e cartões) e sinais a que deve estar atento
 - Proteção de dados pessoais e códigos
 - Entidades a que deve recorrer em caso de fraude ou de suspeita de fraude

9822

Poupança – conceitos básicos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância da poupança relacionando-a com os objetivos da vida.
- Utilizar um conjunto de noções básicas de matemática financeira que apoiem a tomada de decisões financeiras.
- Relacionar remuneração e risco utilizando essa relação como ferramenta de auxílio nas decisões de aplicações de poupança.
- Identificar as características de alguns produtos financeiros onde a poupança pode ser aplicada.
- Identificar elementos de comparação dos produtos financeiros.

Conteúdos

- Poupança
 - A importância da poupança no ciclo de vida: mais para acomodar oscilações de rendimento e de despesas, para fazer face a imprevistos, para concretizar objetivos de longo prazo e para acumular património
 - Comportamentos básicos de poupança (e.g. fazer um orçamento, racionar despesas não prioritárias, envolver a família, avaliar e aproveitar descontos, etc.)
- Noções básicas sobre juros
 - Regime de juros simples e de juros compostos
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro real
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro efetiva
- Relação entre remuneração e o risco
 - A rentabilidade esperada, o risco e a liquidez
- Características de alguns produtos financeiros
 - Depósitos a prazo (e.g. tipo de remuneração, taxa de juro, prazo, mobilização antecipada)
 - Certificados de aforro (e.g. remuneração, mobilização)
 - Obrigações do tesouro (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Obrigações de empresas (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Ações
 - O valor de uma ação e o valor de uma empresa
 - Custos associados ao investimento em ações (comissões de guarda de títulos, de depósito ou de custódia, taxas de bolsa)
 - Aspectos a ter em conta no investimento em ações
- Fundos de Investimento: conceito e noções básicas
- Seguros de vida (âmbito da garantia, custo real, redução e resgate, rendimento mínimo garantido, participação nos resultados, noções de regime fiscal)
- Fundos de pensões
 - Fundos de pensões vs. - Planos de pensões
 - Espécies mais relevantes: fundos de pensões PPR/E
- Outros ativos: moeda, ouro, etc.

9823

Crédito e endividamento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Definir o conceito de dívida e de taxa de esforço.
- Avaliar os custos do crédito.
- Comparar propostas alternativas de crédito.
- Caracterizar os direitos e deveres associados ao recurso ao crédito.

Conteúdos

- Recurso ao crédito: vantagens e desvantagens do endividamento
- Necessidades financeiras e finalidade do crédito (e.g. casa, carro, saúde, educação)
- Encargos com os empréstimos: juros, comissões, despesas, seguros e impostos
 - Conceito de taxa de juro anual nominal (TAN), TAE e TAEG
 - Principais tipos de comissões: iniciais, mensais, amortização antecipada, incumprimento
 - Seguros de vida e de proteção do crédito
- Reembolso do empréstimo
 - O prazo do empréstimo: fixo, revolving, curto prazo, longo prazo
 - Modalidades de reembolso e conceito de prestação mensal
 - Carência e diferimento de capital
- Empréstimos em regime de taxa fixa e em regime de taxa variável
 - Vantagens e desvantagens e relação entre o regime e o valor da taxa de juro
 - O indexante (taxa de juro de referência) e o spread
 - Fatores que influenciam o comportamento das taxas de juro de referência e a fixação do spread
- Elementos do empréstimo
 - Relação entre o valor da prestação, a taxa de juro e o prazo
 - Relação entre o montante do crédito, o prazo e total de juros a pagar
 - Relação entre variação da taxa de juro e a variação da prestação mensal
- Crédito à habitação e crédito aos consumidores (crédito pessoal, crédito automóvel, cartões de crédito, linhas de crédito e descobertos bancários)
 - Principais características
 - Informação pré-contratual, contratual e durante a vigência do contrato
 - Amortização antecipada dos empréstimos
 - Livre revogação no crédito aos consumidores
- Crédito automóvel clássico vs. em leasing: regime de propriedade e seguros obrigatórios
- Crédito *revolving*: cartões de crédito, linhas de crédito e descobertos bancários
 - Formas de utilização, modalidades de pagamento e custos associados
- Critérios relevantes para a comparação de diferentes propostas de crédito
 - Avaliação da solvabilidade: conceito de risco de crédito
 - Rendimento disponível, despesas fixas e taxa de esforço dos compromissos financeiros
 - Valor e tipo de garantias (e.g. hipoteca e penhor, fiança e aval, seguros)
 - Mapa de responsabilidades de crédito
- Tipos de instituições que concedem crédito e intermediários de crédito (e.g. o crédito no ponto de venda)
- O papel do fiador e as responsabilidades assumidas
- Regime de responsabilidade no pagamento de empréstimos conjuntos
- Consequências do incumprimento: juros de mora, histórico de crédito, penhora de bens, execução de hipotecas e insolvência
- O sobre-endividamento: como evitar e onde procurar ajuda

9824

Funcionamento do sistema financeiro

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o papel dos bancos na intermediação financeira.
- Identificar as funções de um banco central.
- Identificar as funções do mercado de capitais.
- Identificar as funções dos seguros.
- Explicar o funcionamento do sistema financeiro.

Conteúdos

- O papel dos bancos na intermediação financeira (i.e. enquanto recetores de depósitos e financiadores da economia)
- O papel dos Bancos Centrais
 - O papel do Banco Central Europeu e a sua missão de estabilidade de preços: taxa de juro e taxa de inflação
 - As funções da moeda
 - Taxas de juro de referência (e.g. Euribor, taxa de juro de referência do Banco Central Europeu)
 - Moedas estrangeiras e taxa de câmbio
- As funções do mercado de capitais
 - O mercado de capitais enquanto alternativa ao financiamento bancário
 - O mercado de capitais na oferta de produtos de investimento (ações, obrigações e fundos de investimento)
 - Tipos de serviços financeiros: receção e execução de ordens; registo e depósito de Valores Mobiliários; consultoria para investimento; plataformas de negociação
 - Noções de gestão de carteira
- As funções dos seguros
 - Indemnização de perdas
 - Prevenção de riscos
 - Formação de poupança
 - Garantia
- Tipo de instituições financeiras autorizadas (e.g. bancos, instituições financeiras de crédito, empresas de seguros, mediadores de seguros, sociedades gestoras de fundos de pensões, sociedades gestoras de fundos de investimento, sociedades financeiras de corretagem e sociedades corretoras)
- O papel do sistema financeiro no progresso tecnológico e no financiamento do investimento

9825

Poupança e suas aplicações

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância de planejar a poupança
- Distinguir critérios de avaliação de produtos financeiros.
- Comparar produtos financeiros em função de objetivos.
- Selecionar aplicações de poupança em função de objetivos.

Conteúdos

- Poupança
 - A importância da poupança no ciclo de vida: meio para acomodar oscilações de rendimento e de despesas, para fazer face a imprevistos, para concretizar objetivos de longo prazo e para acumular património
 - Comportamentos básicos de poupança (e.g. fazer um orçamento, racionar despesas não prioritárias, envolver a família, avaliar e aproveitar descontos, etc.)
- Noções básicas de matemática financeira
 - Regime de juros simples e de juros compostos
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro real
 - Taxas de juro nominais, efetivas e equivalentes
 - Rendimentos financeiros
- Relação entre remuneração e o risco
 - A rentabilidade esperada, o risco e a liquidez
 - As tipologias de risco e a sua gestão
- Características de alguns produtos financeiros
 - Depósitos a prazo (e.g. tipo de remuneração, taxa de juro, prazo, mobilização antecipada)
 - Certificados de aforro (e.g. remuneração, mobilização)
 - Obrigações do tesouro (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Obrigações de empresas (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Ações
 - O valor de uma ação e o valor de uma empresa
 - Custos associados ao investimento em ações (comissões de guarda de títulos, de depósito ou de custódia, taxas de bolsa)
 - Aspectos a ter em conta no investimento em ações
 - Fundos de Investimento
 - Fundos harmonizados vs. fundos não harmonizados; fundos fechados vs fundos abertos
 - Tipologias dos fundos de investimento: fundos especiais de investimento; fundos poupança reforma; fundos de fundos; fundos de obrigações; fundos poupança ações; fundos de tesouraria; fundos do mercado monetário; fundos mistos; fundos flexíveis
 - Outros organismos de investimento coletivo: fundos de investimento imobiliário; fundos de titularização de créditos; fundos de capital de risco
 - Encargos na subscrição de fundos de investimento (comissões de subscrição, comissões de resgate, comissões de gestão)
 - Seguros de vida (âmbito da garantia, custo real, redução e resgate, rendimento mínimo garantido, participação nos resultados, noções de regime fiscal)
 - Fundos de pensões
 - Fundos de pensões vs. Planos de pensões
 - Classificações dos fundos de pensões/planos de pensões: fechados vs. abertos; adesões coletivas (contributivas vs. não contributivas) vs. adesões individuais; de contribuição definida vs de benefício definido
 - Espécies mais relevantes: fundos de pensões PPR/E.
 - Benefícios: pensão vs. capital, diferimento, transferibilidade, previsão de direitos adquiridos
 - Outros ativos: moeda, ouro, etc.
 - Produtos financeiros
 - Poupar de acordo com objetivos
 - Liquidez, rentabilidade e risco
 - Remuneração bruta vs. remuneração líquida
 - Medidas de avaliação de performance
 - O papel do *research*

10672

Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar a importância do direito fundamental à proteção de dados pessoais.
- Reconhecer as implicações do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD) na respetiva atividade profissional.
- Reconhecer a importância da integração do RGPD com as diferentes normas dos Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança, Segurança Informática, ...).

Conteúdos

- Direito fundamental à proteção de dados pessoais como autocontrolo da informação que nos respeita
- Regulamento Geral de Proteção de Dados
 - Principais conceitos, princípios e atores
 - Obrigações dos responsáveis pelo tratamento e subcontratantes
 - Direitos dos titulares dos dados
 - Fiscalização
- Implementação do RGPD – aspetos críticos / considerações gerais
 - Ciclo de Vida do Processo de Implementação do RGPD
 - Questões da Segurança Informática
 - Questões da sua integração com os Sistemas de Gestão

10746

Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o papel e funções do responsável na empresa/organização pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em situações de epidemias/pandemias no local de trabalho.
- Reconhecer a importância das diretrizes internacionais, nacionais e regionais no quadro da prevenção e mitigação de epidemias/pandemias no local de trabalho e a necessidade do seu cumprimento legal.
- Apoiar os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na implementação do Plano de Contingência da organização/empresa, em articulação com as entidades e estruturas envolvidas e de acordo com o respetivo protocolo interno, assegurando a sua atualização e implementação.
- Apoiar na gestão das medidas de prevenção e proteção dos trabalhadores, clientes e/ou fornecedores, garantindo o seu cumprimento em todas as fases de implementação do Plano de Contingência, designadamente na reabertura das atividades económicas.

Conteúdos

- Papel do responsável pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em cenários de exceção
 - Deveres e direitos dos empregadores e trabalhadores na prevenção da epidemia/pandemia
 - Funções e competências – planeamento, organização, execução, avaliação
 - Cooperação interna e externa – diferentes atores e equipas
 - Medidas de intervenção e prevenção para trabalhadores e clientes e/ou fornecedores – Plano de Contingência da empresa/organização (procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em articulação com os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho da empresa, trabalhadores e respetivas estruturas representativas, quando aplicável)
 - Comunicação e Informação (diversos canais) – participação dos trabalhadores e seus representantes
 - Auditorias periódicas às atividades económicas, incluindo a componente comportamental (manutenção do comportamento seguro dos trabalhadores)
 - Recolha de dados, reporte e melhoria contínua
- Plano de Contingência
 - Legislação e diretrizes internacionais, nacionais e regionais
 - Articulação com diferentes estruturas – do sistema de saúde, do trabalho e da economia e Autoridades Competentes
 - Comunicação interna, diálogo social e participação na tomada de decisões
 - Responsabilidade e aprovação do Plano
 - Disponibilização, divulgação e atualização do Plano (diversos canais)
 - Política, planeamento e organização
 - Procedimentos a adotar para casos suspeitos e confirmados de doença infecciosa (isolamento, contacto com assistência médica, limpeza e desinfecção, descontaminação e armazenamento de resíduos, vigilância de saúde de pessoas que estiveram em estreito contacto com trabalhadores/as infetados/as)
 - Avaliação de riscos
 - Controlo de riscos – medidas de prevenção e proteção
 - Higiene, ventilação e limpeza do local de trabalho
 - Higiene das mãos e etiqueta respiratória no local de trabalho ou outra, em função da tipologia da doença e via(s) de transmissão
 - Viagens de carácter profissional, utilização de veículos da empresa, deslocações de/e para o trabalho
 - Realização de reuniões de trabalho, visitas e outros eventos
 - Detecção de temperatura corporal e auto monitorização dos sintomas
 - Equipamento de Proteção Individual (EPI) e Coletivo (EPC) – utilização, conservação, higienização e descarte
 - Distanciamento físico entre pessoas, reorganização dos locais e horários de trabalho
 - Formação e informação
 - Trabalho presencial e teletrabalho
 - Proteção dos trabalhadores mais vulneráveis e grupos de risco – adequação da vigilância
- Revisão do Plano de Contingência, adaptação das medidas e verificação das ações de melhoria
- Manual de Reabertura das atividades económicas
 - Diretrizes organizacionais – modelo informativo, fases de intervenção, formação e comunicação
 - Indicações operacionais – precauções básicas de prevenção e controlo de infeção, condições de proteção antes do regresso ao trabalho presencial e requisitos de segurança e saúde no local de trabalho
 - Gestão de riscos profissionais – fatores de risco psicossocial, riscos biomecânicos, riscos profissionais associados à utilização prolongada de EPI, riscos biológicos, químicos, físicos e ergonómicos
 - Condições de proteção e segurança para os consumidores/clientes
 - Qualidade e segurança na prestação do serviço e/ou entrega do produto – operação segura, disponibilização de EPI, material de limpeza de uso único, entre outros, descontaminação
 - Qualidade e segurança no manuseamento, dispensa e pagamento de produtos e serviços
 - Sensibilização e promoção da saúde – capacitação e combate à desinformação, saúde pública e SST
 - Transformação digital – novas formas de trabalho e de consumo

10759

Teletrabalho

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer o enquadramento legal, as modalidades de teletrabalho e o seu impacto para a organização e trabalhadores/as.
- Identificar o perfil e papel do/a teletrabalhador/a no contexto dos novos desafios laborais e ocupacionais e das políticas organizacionais.
- Identificar e selecionar ferramentas e plataformas tecnológicas de apoio ao trabalho remoto.
- Adaptar o ambiente de trabalho remoto ao regime de trabalho à distância e implementar estratégias de comunicação, produtividade, motivação e de confiança em ambiente colaborativo.
- Aplicar as normas de segurança, confidencialidade e proteção de dados organizacionais nos processos de comunicação e informação em regime de teletrabalho.
- Planear e organizar o dia de trabalho em regime de teletrabalho, assegurando a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar.

Conteúdos

- Teletrabalho
 - Conceito e caracterização em contexto tradicional e em cenários de exceção
 - Enquadramento legal, regime, modalidades e negociação
 - Deveres e direitos dos/as empregadores/as e teletrabalhadores
 - Vantagens e desafios para os/as teletrabalhadores e para a sociedade
- Competências do/a teletrabalhador/a
 - Competências comportamentais e atitudinais – capacidade de adaptação à mudança e ao novo ambiente de trabalho, automotivação, autodisciplina, capacidade de inter-relacionamento e socialização a distância, valorização do compromisso e adesão ao regime de teletrabalho
 - Competências técnicas – utilização de tecnologias e ferramentas digitais, gestão do tempo, gestão por objetivos, ferramentas colaborativas, capacitação e literacia digital
- Pessoas, produtividade e bem-estar em contexto de teletrabalho
 - Gestão da confiança
 - Promoção dos valores organizacionais e valorização de uma missão coletiva
 - Acompanhamento permanente e reforço de canais de comunicação (abertos e transparentes)
 - Partilha de planos organizacionais de ajustamento e distribuição do trabalho e disseminação de boas práticas
 - Identificação de sinais de alerta e gestão dos riscos psicossociais
 - Gestão da distância
 - Sensibilização, capacitação e promoção da segurança e saúde no trabalho
 - Reorganização dos locais e horários de trabalho
 - Equipamentos, ferramentas, programas e aplicações informáticas e ambientes virtuais (trabalho colaborativo)
 - Motivação e feedback
 - Cumprimento dos tempos de trabalho (disponibilidade contratualizada)
 - Reconhecimento das exigências e dificuldades associadas ao trabalho remoto
 - Gestão da eventual sobreposição do trabalho à vida pessoal
 - Controlo e proteção de dados pessoais
 - Confidencialidade e segurança da informação e da comunicação
 - Assistência técnica remota
 - Gestão da informação, reuniões e eventos (à distância e/ou presenciais)
 - Formação e desenvolvimento de novas competências
 - Transformação digital – novas formas de trabalho
- Desempenho profissional em regime de teletrabalho
 - Organização do trabalho
 - Ambiente de trabalho – iluminação, temperatura, ruído
 - Espaço de e para o teletrabalho
 - Mobiliário e equipamentos informáticos – condições ergonómicas adaptadas ao novo contexto de trabalho
 - Pausas programadas
 - Riscos profissionais e psicossociais
 - Salubridade laboral, ocupacional, individual, psíquica e social
 - Avaliação e controlo de riscos
 - Acidentes de trabalho
 - Gestão do isolamento

5. Sugestão de Recursos Didáticos

- Livros
 - Pereira, João Virgolino e Diamantino de Sousa Pereira (2014), Regulamento de Custas Processuais, 3.ª Edição, Lisboa, Sindicato dos Funcionários Judiciais.
 - Manual do Utilizador – DGAJ
 - Ofício Norma da DGAJ
 - Portaria nº 280/2013, de 26 de Agosto
 - Guia Prático – Citius – Processo Civil Eletrónico – Rui Maurício
 - Manual de Operação do Sistema das Custas Judiciais Online – DGAJ
 - Guia de Orçamento e Contabilidade dos Tribunais – 2014, Centro de Estudos Judiciários.
 - INFORMANUAIS – manuais de formação para formadores e professores
 - Lousã, Aires e tal (2004), Organização e Gestão Empresarial 10: cursos tecnológicos e profissionais, Porto Editora
 - Fachada, Maria Odete (2005), Psicologia das Relações Interpessoais, 8ª Edição, Lisboa, Edições Rumo;
 - Monteiro, M. et al (2004), Psicologia – 12º ano, Porto Editora
 - Rodrigues, L. (2003), Psicologia – 12º ano (2ª Vol.), Lisboa, Plátano Editora
- Legislação
 - Estatuto dos Funcionários da Justiça (DL nº 343/99 de 26 de Agosto)
 - Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (Lei nº 35/2014 de 20 de Junho)
 - Lei da Organização do Sistema Judiciário – Lei n.º 62/2013, de 26.8
 - Guia Prático das Custas Processuais 4.ª edição – Junho de 2016 – CEJ e Direção Geral da Administração da Justiça (Divisão de Formação)
 - Regulamento das Custas Processuais - DL n.º 34/2008, de 26 de Fevereiro
 - Portaria nº 419-A/2009, de 17 de Abril
- Endereços Eletrónicos
 - <http://www.pgdlisboa.pt/leis/>
 - <http://www.cej.mj.pt/cej>
 - <http://www/dgaj.mj.pt>
 - <http://pdglisboa.pt>
 - www.informanuais.com