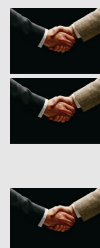




## REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



### Área de Educação e Formação

**Código e Designação**  
do Referencial de  
**Formação**

### 347 . Enquadramento na Organização/Empresa

#### 347242 - Técnico/a de Relações Laborais

**Nível de Qualificação do QNQ: 4**

**Nível de Qualificação do QEQ: 4**

**Modalidades de**  
**Educação e Formação**

**Educação e Formação de Adultos**  
**Formação Modular**

Cursos de Aprendizagem  
Cursos Profissionais

**Total de pontos de**  
**crédito**

**130,25**  
(inclui 20,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

**Publicação e**  
**atualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 44 de 29 de novembro de 2008 com entrada em vigor a 29 de novembro de 2008.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 12 de 29 de março de 2011 com entrada em vigor a 29 de junho de 2011.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

4ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

5ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

6ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

7ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

## Observações

---

## 1. Referencial de Formação Global

Formação Tecnológica				
Código <sup>a</sup>		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
5426	1	Direito do trabalho - evolução histórica e situação atual	25	2,25
5427	2	Legislação laboral - contrato de trabalho/ direitos individuais	50	4,50
5428	3	Direitos coletivos e relações coletivas de trabalho	50	4,50
5429	4	Direitos, normas internacionais e comunitárias aplicáveis ao trabalho e carta dos direitos sociais	50	4,50
5430	5	Negociação coletiva e mediação laboral	50	4,50
5431	6	Importância, objetivos e fundamentos de Segurança e Saúde no Trabalho	25	2,25
5432	7	Segurança e Saúde no Trabalho - identificação, avaliação e prevenção dos riscos de trabalho	25	2,25
5433	8	Legislação e organização da Segurança e Saúde no Trabalho nas empresas	50	4,50
5434	9	Direito à igualdade e à não-discriminação	25	2,25
7845	10	Empresas e o meio envolvente	25	2,25
7825	11	Empresa – estrutura organizacional	25	2,25
5436	12	Liderança e motivação de equipas	50	4,50
5437	13	Noções de economia de empresa	25	2,25
5438	14	Gestão integrada de recursos humanos	50	4,50
5439	15	Planeamento e gestão da formação	25	2,25
5440	16	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2,25
5441	17	Comunicação institucional	25	2,25
5442	18	Métodos e práticas de negociação	50	4,50
5443	19	Língua inglesa - relações laborais - iniciação	50	4,50
5444	20	Língua inglesa - relações laborais - desenvolvimento	50	4,50
5445	21	Língua inglesa - relações laborais - aprofundamento	50	4,50
5446	22	Língua espanhola - relações laborais - iniciação	50	4,50
5447	23	Língua francesa - relações laborais - iniciação	50	4,50
5448	24	Introdução à informática de gestão	50	4,50
5449	25	Software de gestão de pessoal	25	2,25

5450	26	Economia portuguesa e do espaço europeu	50	4,50
5451	27	Políticas sociais, educacionais e do emprego	25	2,25
5452	28	Sistema de segurança social e sua sustentabilidade	25	2,25
5453	29	História do movimento sindical - nacional e internacional	25	2,25
5454	30	Sociedade e trabalhadores da informação e do conhecimento	25	2,25
5455	31	Europa social, globalização e desafios para os sindicatos	50	4,50
5456	32	Ética e responsabilidade social das empresas - uma exigência	25	2,25
<b>Total da carga horária e de pontos de crédito:</b>			1200	108

Para obter a qualificação de Técnico/a de Relações Laborais, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 25 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código		Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
5435	33	Igualdade de oportunidades entre Mulheres e Homens - mitos, estereótipos e crenças reprodutoras da desigualdade e ação para a mudança	25	2,25
6872	34	Igualdade salarial entre homens e mulheres	25	2,25
7852	35	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	36	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	37	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	38	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	39	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	40	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	41	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
10672	42	Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	2,25
10746	43	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	44	Teletrabalho	25	2,25
<b>Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica</b>			1225	110,25

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em [www.iefp.pt](http://www.iefp.pt)

---

<sup>1</sup> Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

<sup>2</sup> À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 20,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.