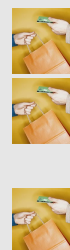
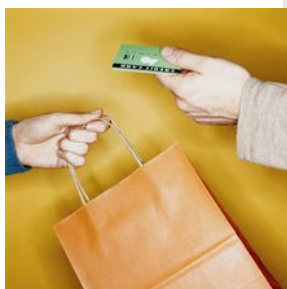




## REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



**Área de Educação e  
Formação**

**Código e Designação  
do Referencial de  
Formação**

**341 . Comércio**

**341026 - Operador/a de Logística**

**Nível de Qualificação do QNQ: 2**

**Nível de Qualificação do QEQ: 2**

**Modalidades de  
Educação e Formação**

**Educação e Formação de Adultos  
Formação Modular**

**Total de pontos de  
crédito**

**91,00**  
(inclui 10,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

**Publicação e  
atualizações**

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 47 de 22 de dezembro de 2013 com entrada em vigor a 22 de março de 2014.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

4ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 38 de 15 de outubro de 2019 com entrada em vigor a 15 de outubro de 2019.

5ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

6ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

**Observações**

## 1. Organização do Referencial de Formação

### Formação Tecnológica

Código <sup>1</sup>		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
8142	1	Cadeia de abastecimento - introdução	25	2,25
8517	2	Armazém – processos e atividades	25	2,25
8518	3	Layout do armazém	50	4,50
0420	4	Movimentação e operação de empilhadores	50	4,50
8144	5	Receção no armazém	50	4,50
8145	6	Armazenagem de mercadorias	50	4,50
8146	7	Preparação de encomendas – fundamentos	25	2,25
8147	8	Processos de preparação de encomendas	50	4,50
0419	9	Expedição em armazém	50	4,50
0415	10	Prevenção de quebra das mercadorias	50	4,50
0416	11	Inventário	50	4,50
0349	12	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
8143	13	Proteção ambiental - introdução	25	2,25
7851	14	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50	4,50
0408	15	Legislação de apoio à operação em armazém	50	4,50
0403	16	Relacionamento interpessoal	25	2,25
0404	17	Organização pessoal e gestão do tempo	25	2,25
1122	18	Noções e normas da qualidade	25	2,25
8519	19	Melhoria contínua – princípios e ferramentas	25	2,25
0405	20	Sistemas tecnológicos do fluxo logístico	50	4,50
0778	21	Folha de cálculo	50	4,50
0402	22	Língua inglesa - logística	25	2,25
<b>Total da carga horária e de pontos de crédito:</b>			<b>850</b>	<b>76,50</b>

Para obter a qualificação de Operador/a de Logística, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 50 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código		Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
5668	23	Transporte rodoviário	25	2,25
2659	24	Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points)	25	2,25
5427	25	Legislação laboral - contrato de trabalho/ direitos individuais	50	4,50
7846	26	Informática - noções básicas	50	4,50
8520	27	Língua espanhola - logística	25	2,25
8521	28	Língua francesa - logística	25	2,25
8522	29	Língua alemã - logística	25	2,25
6231	30	Língua espanhola - comunicação administrativa	50	4,50
7852	31	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	32	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	33	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	34	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	35	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	36	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	37	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
10526	38	Literacia digital - iniciação	25	2,25
10746	39	Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
10759	40	Teletrabalho	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			900	81

<sup>1</sup> Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

<sup>2</sup> À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 120 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 10,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.