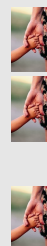
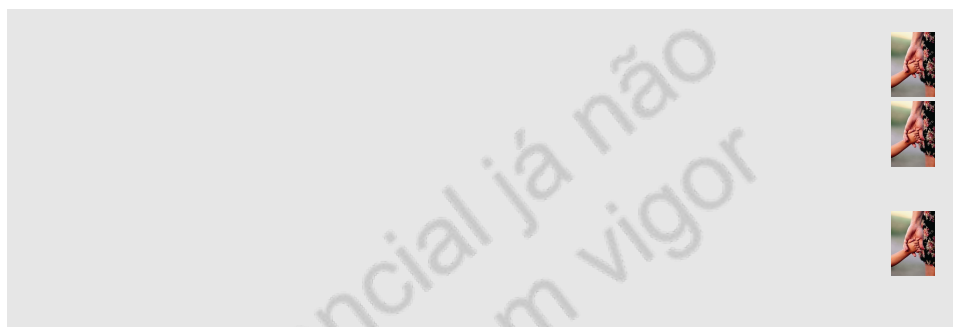


## REFERENCIAL DE FORMAÇÃO



**Área de Educação e Formação**

**761 . Serviços de Apoio a Crianças e Jovens**

**Código e Designação do Referencial de Formação**

**761337 - Técnico/a de Juventude**

**Nível de Qualificação do QNQ: 4**

**Nível de Qualificação do QEQ: 4**

**Modalidades de Educação e Formação**

Cursos de Aprendizagem

**Total de pontos de crédito**

191,25

**Publicação e atualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 45 de 08 de dezembro de 2015 com entrada em vigor a 08 de dezembro de 2015.

1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

4ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

**Observações**

## 1. Perfil de Saída

---

### Descrição Geral

Intervir na conceção, organização, desenvolvimento e avaliação de projetos, programas e atividades com e para jovens, mediante metodologias do domínio da educação não-formal, facilitando e promovendo a cidadania, a participação, a autonomia, a inclusão e o desenvolvimento pessoal, social e cultural.

### Atividades Principais

- Diagnosticar e analisar áreas de intervenção com e para jovens.
- Colaborar na definição e gestão de recursos técnicos, logísticos, formativos e financeiros necessários para a realização de atividades juvenis, nomeadamente, ao nível dos recursos humanos, dos equipamentos, do espaço e das prestações de serviços.
- Intervir no planeamento, organização, dinamização e avaliação de atividades de animação juvenil.
- Colaborar na elaboração e implementação de projetos de intervenção e desenvolvimento, de âmbito nacional e/ou internacional, destinados aos jovens.
- Intervir no desenvolvimento de campanhas de informação e comunicação, de âmbito nacional e/ou internacional, em temáticas da área da juventude.
- Promover a dimensão internacional da área da juventude, especialmente no espaço europeu, Ibero-americano e da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP).

Este referencial já não se encontra em vigor

### 3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural <sup>1</sup>			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
<b>Viver em Português</b>	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
<b>Total:</b>			275
<b>Comunicar em Língua Inglesa</b>	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
<b>Total:</b>			200
<b>Mundo Atual</b>	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
<b>Total:</b>			100

<b>Desenvolvimento Pessoal e Social</b>	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
<b>Total:</b>			100

<b>Tecnologias de Informação e Comunicação</b>	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
<b>Total:</b>			100

<sup>1</sup>Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

## Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
<b>Matemática e Realidade</b>	6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50
	6673	Operações numéricas e estimação	25
	6674	Geometria e trigonometria	50
	6675	Padrões, funções e álgebra	25
	6676	Funções, limites e cálculo diferencial	50
	<b>Total:</b>		

<b>Psicologia</b>	6687	Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos	50	4,50 pontos de crédito
	6688	Diferença de comportamento e diferença de intervenção	50	4,50 pontos de crédito
	6732	Sociologia e realidade social	25	2,25 pontos de crédito
	6733	Processo de socialização e identidade cultural	25	2,25 pontos de crédito

## Sociologia

6734	Vida em sociedade	25	2,25 pontos de crédito
6735	Dinamismo e heterogeneidade das sociedades modernas	25	2,25 pontos de crédito
<b>Total:</b>		200	

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

## Formação Tecnológica

Código <sup>2</sup>	UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
8968	1 Técnico de Juventude – contextos e práticas de atuação	25	2,25
8969	2 Políticas de juventude em Portugal	25	2,25
8970	3 Políticas de juventude no mundo e relações internacionais	25	2,25
8971	4 Educação e cooperação para o desenvolvimento na área da juventude	25	2,25
8972	5 Culturas juvenis - os jovens na atualidade	25	2,25
8973	6 Prevenção e intervenção na área da juventude	50	4,50
8974	7 Informação aos jovens - contextos e práticas, nacionais e internacionais	25	2,25
8975	8 Oportunidades para jovens	50	4,50
8976	9 Associativismo jovem e cidadania	25	2,25
8977	10 Voluntariado jovem	25	2,25
8978	11 Métodos e instrumentos de participação e ação com jovens	25	2,25
8979	12 Educação não formal - métodos e técnicas	50	4,50
4281	13 Projeto de animação sociocultural - implementação	50	4,50
4282	14 Projeto de animação sociocultural - avaliação	50	4,50
4260	15 Trabalho de projeto comunitário - fundamentos	50	4,50
4261	16 Trabalho de projeto comunitário - metodologia	50	4,50
8980	17 Metodologia de trabalho com jovens através do desporto	25	2,25
8981	18 Gestão de associações juvenis	50	4,50
5272	19 Relações interpessoais	50	4,50
0528	20 Gestão de eventos	50	4,50
0423	21 Gestão e marketing - princípios básicos	25	2,25

8982	22	Animação e coordenação de campos de férias	50	4,50
3287	23	Planeamento e desenvolvimento de atividades de tempos livres	50	4,50
7240	24	Animação e ocupação de tempos livres através da expressão musical e corporal	25	2,25
0501	25	Projetos de organização de eventos - planeamento e gestão	25	2,25
4269	26	Oficina de expressão plástica	50	4,50
4271	27	Oficina de expressão dramática	25	2,25
4283	28	Saúde e socorrismo	25	2,25
<b>Total da carga horária e de pontos de crédito:</b>			1025	92,25

Este referencial já não se encontra em vigor

Para obter a qualificação de Técnico/a de Juventude, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 100 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código	Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
0349	29 Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
0658	30 Língua inglesa - comunicação administrativa	50	4,50
0698	31 Língua francesa - comunicação administrativa	50	4,50
7263	32 Gestão orçamental	25	2,25
7267	33 Gestão de espaços, instalações e equipamentos desportivos	25	2,25
7257	34 Noções de contabilidade	25	2,25
7258	35 Planeamento de programas e projetos de desporto	25	2,25
7259	36 Execução de programas e projetos de desporto	25	2,25
0327	37 Comunicação oral e escrita em língua materna e estrangeira	50	4,50
3500	38 Animação cultural	50	4,50
3503	39 Animação ambiental	50	4,50
3505	40 Animação desportiva	50	4,50
4256	41 Juventude e grupo de pares	25	2,25
7239	42 Animação e ocupação de tempos livres através da expressão plástica	25	2,25
7852	43 Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	44 Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	45 Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	46 Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	47 Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	48 Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	49 Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
10672	50 Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	2,25
10746	51 Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
<b>Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica</b>		<b>1125</b>	<b>101,25</b>

<b>Formação Prática</b>		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em <a href="http://www.iefp.pt">www.iefp.pt</a> )	1500	20,00

Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

Este referencial já não se encontra em vigor



## 4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

### 4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	<b>Portugal e a Europa</b>	<b>Carga horária</b> 50 horas
------	----------------------------	----------------------------------

#### Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

#### Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
  - O Estado de Direito – a Constituição
    - A génese da nossa Constituição
    - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
    - Princípios, direitos e garantias
    - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
  - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
  - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
  - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
  - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
  - Mercado Único Europeu
  - Adesão à moeda única
  - Os principais Tratados da União Europeia
  - As instituições europeias
  - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
  - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
  - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652

**Os media hoje**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Distingue comunicação e informação.
- Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções.
- Explicita a influência do media na opinião pública.
- Reconhece a importância do direito à informação.
- Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.

**Conteúdos**

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653

**Portugal e a sua História**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo.
- Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses.
- Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos.
- Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada.
- Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes.
- Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.

**Conteúdos**

- A civilização industrial no século XIX e XX
  - O mundo industrializado no século XIX
  - As alterações urbanas e sociais da industrialização
  - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
  - As transformações económicas do pós-guerra
  - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
  - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
  - Portugal: da I República à ditadura militar
  - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
  - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654

**Ler a imprensa escrita**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

**Conteúdos**

- Jornal escrito e jornal televisionado
- Tipos de jornais
  - Generalistas – nacionais e regionais
  - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655

**A Literatura do nosso tempo**

**Carga horária**  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

**Conteúdos**

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
  - Agustina Bessa Luís
  - António Lobo Antunes
  - David Mourão Ferreira
  - Dinis Machado
  - José Cardoso Pires
  - José Saramago
  - Lídia Jorge
  - Manuel Alegre
  - Sophia de Mello Breyner Andresen
  - Vergílio Ferreira

6656

### Mudanças profissionais e mercado de trabalho

**Carga horária**  
25 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

#### Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

### Diversidade linguística e cultural

**Carga horária**  
25 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”.
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.

#### Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
  - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
  - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
  - Antecedentes e Declaração
  - Estatutos
  - Estados membros
  - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658

Procurar emprego

Carga horária  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional.
- Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego.
- Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego.
- Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego.
- Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego.
- Reconhece a importância da procura ativa de emprego.
- Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.

**Conteúdos**

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659

Ler documentos informativos

Carga horária  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Lê e interpreta documentos informativos e utilitários.
- Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas.
- Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.

**Conteúdos**

- Análise de textos informativos e utilitários
  - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
  - Anúncios e pequenos artigos
  - Rótulos de produtos alimentares
  - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660

Conhecer os problemas do mundo atual

Carga horária  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Produz textos escritos.
- Argumenta oralmente sobre os textos produzidos.
- Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade.
- Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.

**Conteúdos**

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
  - Exclusão social e solidariedade
  - Migração e minorias étnicas
  - Toxicodependências
  - Sida
  - Globalização
  - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
  - Ameaça nuclear
  - Preservação ambiental
  - (...)

6661

Viajar na Europa

Carga horária  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário.
- Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro.
- Prepara a viagem a realizar.
- Preenche formulários e outros impressos.
- Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.

**Conteúdos**

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
  - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
  - Contacto com agências de viagem
  - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
  - Mapas e roteiros
  - Plano de viagem

6662

**Escolher uma profissão/Mudar de atividade**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Identifica e desmonta estereótipos profissionais.
- Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.

**Conteúdos**

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663

**Debater os direitos e deveres dos cidadãos**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Distingue liberdade, direito e dever.
- Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.

**Conteúdos**

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
  - Liberdade de expressão
  - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
  - Direito à segurança e protecção
  - Direito à igualdade de oportunidades
  - Direito à diferença
  - Direito à educação ao longo da vida
  - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
  - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
  - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
  - (...)

6664

**Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais**

**Carga horária**  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

**Conteúdos**

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
  - Reserva do espaço
  - Preparação do espaço
  - Divulgação e promoção do evento
  - Produção de convites
  - Acolhimento dos visitantes
  - Balanço final

6665

**O Homem e o ambiente**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacto da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

**Conteúdos**

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável



6666

**Publicidade: um discurso de sedução**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

**Conteúdos**

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
  - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
  - Consumos juvenis
  - Produtos publicitários destinados a jovens
  - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
  - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

**Mundo atual – tema opcional**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

**Conteúdos**

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

**Uma nova ordem económica mundial**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

**Conteúdos**

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
  - Interdependência económica e globalização
  - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

## Higiene e prevenção no trabalho

**Carga horária**  
50 horas

### Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

### Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
  - Saúde
  - Doença profissional
  - Acidentes de trabalho
  - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
  - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
  - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
  - Tipos de risco de acidente
  - Custos dos acidentes
  - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
  - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
  - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
  - Técnicas de prevenção coletiva e individual
  - Equipamentos de prevenção individual
  - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
  - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

## Promoção da saúde

**Carga horária**  
25 horas

### Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

### Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671

**Culturas, etnias e diversidades**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia.
- Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa.
- Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade.
- Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação.
- Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo.
- Entende a diversidade como uma forma de riqueza.
- Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.

**Conteúdos**

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755

**Processador de texto - funcionalidades avançadas**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos.
- Efectuar impressões em série.
- Elaborar e utilizar macros e formulários.

**Conteúdos**

- Modelos e assistentes
  - Criação de modelos
  - Modelos pré-definidos
  - Modelo normal
  - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
  - Documento principal
  - Documento de dados
- Formulários
  - Criação de campos de formulários
  - Preenchimento de formulários
- Macros
  - Criação
  - Gravação
  - Execução

0757

### Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária  
25 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

#### Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
  - Múltiplas folhas
  - Reunião de folhas de cálculo
  - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
  - Inserção de subtotais
  - Destaques
  - Relatórios
- Análise de dados
  - Análise de dados em tabelas e listas
    - Criação, ordenação e filtragem de dados
    - Formulários
  - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
  - Utilização de totais e subtotais
  - Fórmulas em tabelas dinâmicas
  - Elaboração de gráficos
- Macros
  - Macros pré-definidas
  - Macros de personalização das barras de ferramentas
  - Criação e gravação de uma macro
  - Atribuição de uma macro a um botão
  - Execução de uma macro

0767

### Internet - navegação

Carga horária  
25 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

#### Conteúdos

- Sites de Interesse
  - Motores de busca
  - Servidores públicos para alojamento de páginas
- Mail
  - Correio electrónico
  - Criação de mail
  - Envio de mensagens e resposta
- File Transfer Protocol
  - Conceito
  - Comandos de FTP
  - Cute FTP
- Newsgroups
  - Servidores de News
  - Envio e respostas a posts

0792

**Criação de páginas para a web em hipertexto**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Elaborar páginas para a web, com recurso a hipertexto.

**Conteúdos**

- Conceitos gerais de HTML
  - Ficheiros HTML
  - Estrutura da página HTML
- Ligações
  - Tag <A> para ligação
  - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
  - Ligação a outros documentos na Web e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
  - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
  - Quebra de linha de texto
  - Endereços de mail
- Imagens
  - Imagens online
  - Imagens e ligações
  - Imagens externas e de fundo
  - Atributos das imagens
  - Referência das cores, cor de fundo e de texto
  - Preparação das imagens
- Multimédia na web
  - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na web
  - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas web
  - Estrutura da página
  - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
  - Definição e constituição de uma tabela
  - Alinhamento de células e tabelas
  - Dimensão das colunas e tabelas
- Frames
  - Definição e atributos de frames
  - Conjuntos e ligações de frames
- Mapas
  - Estrutura de map e utilização de <MAP> e <AREA>
  - Atributo USEMAP
  - Coordenadas e ligações
  - Páginas Web com mapas

**4.2. Formação de Base - Científica**

6672

**Organização, análise da informação e probabilidades**

**Carga horária**  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Pesquisa, organiza, regista e analisa informação recolhida em diversas fontes da natureza.
- Calcula frequências absolutas e relativas.
- Constrói e interpreta gráficos e tabelas.
- Calcula medidas de tendência central para caracterizar uma distribuição.
- Relaciona distribuições de frequências relativas e de probabilidades, identificando a distribuição normal e respetivas propriedades, identifica o tipo de correlação existente entre distribuições bidimensionais.
- Analisa, interpreta e calcula probabilidades, através da noção frequencista de probabilidade e da Lei de Laplace.
- Reconhece a importância da estatística em diversos domínios do mundo atual.

**Conteúdos**

- Organização e interpretação da informação
  - Organização de dados

- Números fraccionários
  - Dízima
  - Fração
  - Percentagem
- Funções de uma variável
  - Elaboração de gráficos e tabelas representativos de situações descritas verbalmente
  - Descrição de situações representadas graficamente
- Tipos de caracteres estatísticos
  - Variável discreta
  - Variável contínua
- Frequências absolutas e relativas
- Tabelas de frequências
  - Absolutas
  - Relativas
  - Relativas acumuladas
- Representação gráfica de uma distribuição
  - Gráficos de barras
  - Sectogramas
  - Histogramas
  - Pictogramas
- Análise e interpretação da informação
  - Medidas de tendência central
    - Média
    - Moda ou classe modal
    - Mediana
  - Limitações das medidas de tendência central
  - Distribuições de frequências
  - Comparação de distribuições
- Estatística e Probabilidades
  - Utilidade da Estatística na vida moderna
  - Estatística descritiva e indutiva
  - Conceito de população e amostra
    - Recenseamento e sondagem
  - Escolha de amostras
  - Medidas de tendência central
  - Diagramas de extremos e quartis
  - Medidas de dispersão
    - Amplitude
    - Variância
    - Desvio-padrão
    - Amplitude interquartis
  - Distribuições bidimensionais (abordagem gráfica e intuitiva)
    - Diagrama de dispersão
    - Dependência estatística
    - Correlação
    - Recta de regressão
  - Experiência aleatória
    - Acontecimentos
      - Elementar
      - Não elementar
      - Certo
      - Impossível
      - Contrário
      - Incompatível com outro
      - Reunião de acontecimentos
  - Conceito frequentista de probabilidade
  - Espaço de resultados
  - Processos simples de contagem
  - Classificação de acontecimentos
  - Probabilidades de um acontecimento como quociente entre casos possíveis e casos favoráveis
  - Escalas de probabilidades
  - Cálculo de probabilidades
    - Lei de Laplace
  - Técnicas de contagem
    - Arranjos com e sem repetição
    - Permutações
    - Combinações sem repetições
  - Triângulo de Pascal
  - Binómio de Newton
  - Distribuição de frequências relativas e distribuição de probabilidades

6673

### Operações numéricas e estimação

Carga horária  
25 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Utiliza modelos e representações numéricas para descrever os resultados de um problema.
- Opera com números inteiros relativos, números racionais e números reais e utiliza critérios de divisibilidade.
- Identifica e completa sequências numéricas/geométricas.
- Opera com potências de base 10 e de expoente inteiro.
- Utiliza a estimação na resolução de problemas e na avaliação de resultados.
- Identifica os números irracionais e relaciona-os com o tipo de dízimas que os representam.
- Reconhece e utiliza valores aproximados de um número, por defeito e por excesso, e as raízes quadráticas e cúbicas como inverso de potências.
- Identifica e representa simbólica e graficamente intervalos de números reais.

#### Conteúdos

- Padrões e relações numéricas
  - Conceito de número
  - Números Inteiros relativos e racionais
  - Números inteiros relativos
    - Operações e comparações
  - Representações de números fraccionários
  - Potências de base 10
    - Notação científica
  - Múltiplos e divisores
    - Critérios de divisibilidade
- Estimação e cálculo numérico
  - Números racionais relativos
  - Operações com números racionais relativos
    - Forma de fracção
    - Forma de número decimal
  - Números irracionais
    - Radiciação como operação inversa da potenciação
  - Estimação, valores aproximados e erros
    - Arredondamentos
  - Operações com potências de expoente inteiro

6674

### Geometria e trigonometria

Carga horária  
50 horas

#### Resultados da Aprendizagem

- Constrói figuras geométricas semelhantes e relaciona perímetros, áreas e volumes de figuras bi ou tridimensionais semelhantes.
- Identifica, descreve e compara proporções numéricas e geométricas.
- Reconhece as diferentes isometrias - simetrias axiais, translações e rotações.
- Utiliza o teorema de Pitágoras e a fórmula fundamental de trigonometria na resolução de problemas.
- Calcula as razões trigonométricas de um ângulo agudo e estabelece relações entre as razões trigonométricas.
- Reconhece o grau e o radiano como unidades de medida da amplitude de um ângulo, e utiliza o círculo trigonométrico para resolver equações trigonométricas.
- Representa no plano figuras do espaço e constrói sólidos e respetivas planificações.
- Classifica poliedros, triângulos e quadriláteros e reconhece as suas propriedades.
- Intersecta sólidos por um plano e representa a secção produzida, e opera com vetores do plano e do espaço.
- Utiliza equações vectoriais e cartesianas da reta, do plano e do espaço, bem como o produto escalar de vetores.

#### Conteúdos

- Visualização e representação de formas
  - Sólidos geométricos
    - Propriedades dos sólidos
  - Sólidos platónicos
    - Propriedades
    - Planificação
  - Poliedros
    - Classificação
    - Propriedades
  - Polígonos
    - Propriedades dos polígonos
  - Relações estabelecidas entre poliedros, polígonos e planos
  - Classificação de triângulos e quadriláteros
  - Construção de figuras geométricas

- Figuras geométricas
  - Áreas
  - Perímetros
  - Volumes
- Grandezas e medidas
- Números irracionais
- Cálculos geométricos
  - Círculo
  - Mediatriz
  - Bissetriz de um ângulo
  - Esfera
- Formas de definir um plano
- Propriedades de paralelismo
  - Duas retas
  - Duas retas e um plano
  - Dois planos
- Propriedades de perpendicularidade
  - Duas retas
  - Uma reta e um plano
- Intersecção de sólidos por um plano
  - Identificação da secção respectiva
- Proporcionalidade numérica e geométrica
  - Transformações geométricas
  - Semelhanças e isometrias
  - Proporções numéricas e geométricas
  - Figuras bi e tri-dimensionais semelhantes
    - Áreas
    - Perímetros
    - Volumes
  - Semelhança de triângulos
  - Propriedades das isometrias
    - Concepção de pavimentações, frisos e painéis
      - Rotações
      - Translações
      - Simetrias axiais
- Trigonometria
  - Trigonometria do triângulo retângulo
    - Teorema de Pitágoras
    - Razões trigonométricas de ângulos agudos
    - Fórmula fundamental da trigonometria
    - Números irracionais
      - Valores aproximados
  - Funções trigonométricas
    - Conceito de ângulo - radiano
    - Amplitude de ângulos com os mesmos lados - graus e radianos
    - Conceito de arco - radiano
    - Função seno, co-seno e tangente
      - Variação (círculo trigonométrico)
  - Razões trigonométricas
    - $\text{sen}^2 a + \text{cos}^2 a = 1$
    - $\text{tga} = \frac{\text{sena}}{\text{cosa}}$
    - Razões trigonométricas de ângulos complementares
  - Amplitude de ângulos com o mesmo seno, co-seno ou tangente
  - Equações trigonométricas complementares
  - Seno, co-seno e tangente
    - Domínio
    - Contradomínio
    - Período
    - Zeros
    - Variação de sinal
    - Monotonia
    - Continuidade
    - Extremos (relativos e absolutos)
    - Simetrias e em relação ao eixo dos yy e à origem
    - Assíntotas
    - Limites nos ramos infinitos
    - Relações entre funções trigonométricas
  - Funções trigonométricas como funções reais de variável real
- Geometria e álgebra
  - Método cartesiano para geometria no plano e no espaço
    - Referenciais cartesianos ortogonais e monométricos do plano
    - Correspondência entre o plano e  $\mathbb{R}^2$  entre o espaço  $\mathbb{R}^3$
    - Conjuntos de pontos e condições
    - Distância entre dois pontos



- Circunferência e círculo
  - Elipse e mediatriz
  - Superfície esférica, esfera e plano medidor
  - o Vetores livres no plano e no espaço
    - Adição de vetores
    - Multiplicação de vetores por um escalar
    - Propriedades dos vetores
    - Colinearidade de dois vetores
    - Soma de um ponto com um vetor
    - Diferença de dois pontos
    - Norma de um vetor
    - Componentes e coordenadas de um vetor num referencial ortonormado do espaço
    - Coordenadas de um ponto médio de um segmento de reta
    - Produto escalar de dois vetores no plano e no espaço
      - Definição e propriedades
      - Expressão do produto escalar nas coordenadas dos vetores em referencial ortonormado
      - Ângulo de duas retas
      - Inclinação de uma reta
      - Declive como tangente da inclinação no caso de equação reduzida da reta no plano
      - Perpendicularidade de vetores e de retas
    - Conjuntos definidos por condições
    - Equações cartesianas da reta no plano e no espaço
    - Intersecção de planos – interpretação geométrica
    - Resolução de sistemas
    - Paralelismo e perpendicularidade de retas e planos
- 

Este referencial já não  
se encontra em vigor

6675

**Padrões, funções e álgebra**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Analisa regularidades numéricas e geométricas.
- Representa graficamente uma relação entre duas variáveis e uma função afim ou quadrática.
- Identifica os pontos relevantes de um gráfico de uma função.
- Calcula numérica e graficamente a solução de equações/inequações e de sistemas de equações/inequações, e realiza operações com polinómios.
- Reconhece e opera com números reais.
- Identifica as relações existentes entre os elementos de um conjunto de números.
- Reconhece e representa graficamente sucessões de números reais.
- Identifica sucessões monótonas e limitadas, convergentes e divergentes, e infinitamente grandes ou infinitésimos.
- Calcula a razão, o termo geral, a soma de  $n$  termos consecutivos de uma progressão.
- Utiliza os limites de sucessões na resolução de problemas.

**Conteúdos**

- Padrões e funções
  - Regularidades numéricas e geométricas
  - Variáveis e expressões designatórias
  - Relações entre variáveis e funções
  - Relações de proporcionalidade direta e inversa entre funções
  - Representação gráfica das funções afim e quadrática
- Equações
  - Equações do 1.º grau
  - Equações literais
  - Princípios de equivalência
  - Sistemas de duas equações do 1.º grau a duas incógnitas
    - Resolução gráfica e algébrica
  - Polinómios
    - Operações com polinómios
  - Equações do 2.º grau
  - Decomposição de polinómios em factores
  - Casos notáveis da multiplicação de polinómios
- Inequações
  - Inequações
  - Princípios de equivalência de inequações
  - Condições e intervalos de números reais
  - Sistemas de inequações
  - Valor absoluto de um número
  - Lugares geométricos
- Álgebra - operações numéricas
  - Conjunto IR
  - Operações em IR
  - Dízimas
  - Radicais quadráticos e cúbicos
  - Potências de expoente fraccionário
  - Relação de ordem em IR
  - Módulo ou valor absoluto de um número real
  - Conjunção e disjunção de condições
    - Operações entre conjuntos
  - Negação de uma condição
  - Complementar de um conjunto
- Regularidades e sucessões
  - Sucessões como funções reais de variável natural
  - Sucessões definidas por recorrência
  - Sucessão monótona e sucessão limitada
  - Progressões aritméticas e geométricas
  - Soma de  $n$  termos consecutivos de uma progressão
  - Conceito de infinitamente grande
    - Positivo
    - Negativo
    - Em módulo
  - Conceito de infinitésimo
  - Limite de sucessão
  - Sucessão convergente
  - Método de indução

6676

**Funções, limites e cálculo diferencial**

**Carga horária**  
50 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Analisa gráficos de funções e reconhece o significado do domínio, contradomínio, estudo da variação de sinal, intervalos de monotonia, continuidade, simetrias, paridade e pontos notáveis.
- Elabora o gráfico e identifica os limites de uma função.
- Reconhece a continuidade de uma função, num ponto e num intervalo.
- Caracteriza, gráfica, numérica e analiticamente, as funções de proporcionalidade direta e inversa.
- Realiza operações com funções polinomiais e elabora gráficos de funções polinomiais de grau 3 ou 4.
- Constrói e analisa gráficos de funções racionais com termos de grau menor ou igual a 2, quanto à monotonia, extremos, domínio, paridade, zeros, taxa de variação média e assíntotas.
- Calcula a derivada de uma função num ponto do domínio, através da definição.
- Caracteriza a função exponencial de base superior a 1.
- Calcula logaritmos através do respetivo conceito e opera com logaritmos.
- Reconhece que a função logarítmica é a função inversa da função exponencial e caracteriza-a do ponto de vista gráfico e analítico.

**Conteúdos**

- Gráficos e funções
  - Relações entre variáveis
    - Conceito de função de uma variável
  - Representação gráfica de relações entre variáveis
  - Representação gráfica de funções
  - Propriedades de funções
    - Domínio
    - Contradomínio
    - Intervalos de monotonia
    - Variação de sinal
    - Continuidade
    - Pontos notáveis
    - Zeros
    - Intersecção com o eixo dos yy
    - Extremos relativos e absolutos
  - Significado gráfico e expressão analítica de uma função
  - Função afim, quadrática e módulo
  - Paridade de uma função
  - Famílias de funções
    - Aspecto do gráfico
    - Posição da origem do referencial relativamente ao gráfico
    - Simetrias
    - Limites nos ramos infinitos
    - Tipos de gráficos
      - Semelhanças e diferenças
    - Efeitos dos parâmetros nas características das funções e dos respetivos gráficos
    - Gráfico de uma função pertencente a uma determinada família
      - $y = x$
      - $y = x^2$
      - $y = [x]$
    - Equações e inequações do 2.º grau
- Limites e continuidade de funções
  - Função quadrática
    - Propriedades
  - Funções polinomiais
    - Relação entre o grau da função e o limite nos ramos infinitos
    - Análise comparativa dos gráficos de funções polinomiais do mesmo grau
    - Operações com polinómios
    - Algoritmos e gráficos das funções soma, produto e quociente
    - Factorização de polinómios
    - Pesquisa de zeros de funções polinomiais
  - Operações com funções
    - Adição
    - Multiplicação
    - Composição
    - Divisão
  - Relações de proporcionalidade direta e de proporcionalidade inversa
  - Gráfico de funções racionais
    - Assíntotas verticais e horizontais
- Cálculo diferencial, função exponencial e função logarítmica – conceitos gerais
  - Derivada de uma função num ponto
    - Interpretação geométrica
    - Monotonia e taxa de variação num intervalo
    - Determinação da derivada de uma função num ponto

- Determinação da tangente ao gráfico de uma função num ponto
- o Função exponencial  $a > 1$ 
  - Domínio e contradomínio
  - Zeros
  - Intervalos de monotonia
  - Condições que envolvem expressões exponenciais
- o Função logarítmica

<b>6687</b>	<b>Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos</b>	<b>Carga horária 50 horas</b>
-------------	---	-----------------------------------

### Resultados da Aprendizagem

- Enuncia os conceitos de auto-conceito e auto-estima através da valorização pessoal e profissional.
- Reconhece a importância do grupo na dinâmica das relações interpessoais.
- Reconhece a dinâmica de grupos adequada à situação de ensino-aprendizagem em contexto real de trabalho.
- Descreve as diferentes formas de gerir e superar conflitos (intra e interpessoais).
- Descreve o processo de liderança e identifica as características que diferenciam os empreendedores.
- Identifica as estruturas familiares como processos sociais dinâmicos no tempo e no espaço.
- Reconhece a realidade dos contextos de socialização em constante mutação.
- Reconhece a importância do grupo de pares para a inserção na comunidade e para o desenvolvimento psicossocial.
- Analisa os contextos de socialização com recurso a instrumentos e a procedimentos adequados.

### Conteúdos

- Percepção do “eu”
  - o Formação do auto-conceito
    - O “eu” visto pelos “outros”
    - Importância da valorização pelos sujeitos significativos
    - Interpretação pelo “eu”
      - Interaccionismo simbólico
  - o Sentimento de valor
    - Auto-estima
  - o Estratégias de manutenção de uma identidade pessoal positiva
- Percepção dos “outros”
  - o Cognição social e atitudes
    - Conceito
    - Componentes das atitudes
    - Formação de atitudes
    - Desenvolvimento de atitudes
    - Mudança de atitudes
  - o Percepção social e categorização
    - Formação de impressões
    - Estereótipos
    - Preconceitos
- Percepção e dinâmica do “nós”
  - o Conceito e características dos grupos
    - Interação da heterogeneidade
      - “eu” ao “nós”
    - Relacionamento e a tarefa do grupo
    - Teoria de Desenvolvimento do Grupo
      - Tuckman
    - Dinâmica de grupo
      - Kurt Lewin
  - o Estrutura e funcionamento do grupo
    - Estatuto, papel e apreço
      - Conceitos
    - Papéis e estatutos adquiridos ou atribuídos
    - Estrutura sociométrica
    - Coesão do grupo
  - o Normalização e conflitos
    - Conflito
    - Escalada do conflito
    - Assertividade
    - Inconformismo
    - Passividade
    - Agressividade
    - Manipulação
    - Afirmação pessoal
    - Estratégias individuais na gestão do conflito

- Poder
- Autoridade
- Influência social
- Obediência
- Conformismo
- Liderança, negociação social e empreendedorismo
  - Conceito de liderança
    - Funções, padrões e contextos de liderança
  - Empreendedor e a negociação social
    - Elementos da negociação
    - Negociação integrativa e negociação distributiva
    - Perfil do empreendedor
- Processo e contextos de socialização
  - Processo de socialização
    - Conceito de socialização
  - Contextos de socialização
    - Família
      - Relações dos adolescentes com os pais e outros familiares
      - Tipos de estruturas familiares
        - Família nuclear
        - Família extensa
        - Família monogâmica
        - Família de procriação
      - Novas organizações da estrutura familiar
        - Famílias monoparentais
      - Família e formação da identidade do adolescente
        - Conflitos pais-filhos
    - Grupo de pares
      - Relacionamento com o grupo de pares
      - Processos sócio-psicológicos
        - Comparação social e conformismo
      - Amizade
    - Escola
      - Adolescentes e escola
      - Relação escola família
    - Cultura
      - Moda
      - *Mass media*
      - Etnia

6688

**Diferença de comportamento e diferença de intervenção**

**Carga horária**  
50 horas

### Resultados da Aprendizagem

- Reconhece as diferenças comportamentais verificadas a nível individual, grupal, organizacional e social.
- Identifica a multiplicidade de fatores que lhes estão subjacentes às diferenças comportamentais.
- Identifica os indivíduos com diferenças e/ou desvantagens como um coletivo heterogéneo.
- Identifica e caracteriza as diversas instituições que, na comunidade, têm como valências o apoio nas áreas do social, da segurança, da justiça, da educação e da saúde.
- Identifica políticas, instrumentos e programas que visem a integração socioeconómica e profissional das populações com dificuldades especiais.

### Conteúdos

- Diferença – delimitação e problematização
  - Ser diferente
    - Conceito
  - Diferenças no nosso quotidiano
    - Comportamentos
    - Ideias
    - Valores
    - Orientação sexual
    - Interesses
    - Aspirações
    - Ideologias
    - Sentido estético e artístico
    - Aspecto físico
  - Inevitabilidade das diferenças
  - Diferença como desvantagem
    - Diferença que isola

- Diferença que impede o bem-estar e a participação social e comunitária
- o Direito à diferença
- o Actuar sobre as diferenças
- Diferenças existentes na educação/formação
  - o Género
    - Formações socialmente desvalorizadas
    - Escolarização do estereótipo
  - o Trajectória social e escolar anterior
    - Igualdade no acesso *versus* igualdade no sucesso
    - Fenómenos de exclusão e de integração diferenciadora
  - o Dificuldades na aprendizagem
  - o Crianças e jovens com necessidades educativas especiais
- Diferenças no acesso ao trabalho - públicos com necessidades especiais
  - o Caracterização de populações com dificuldades especiais
    - Jovens
      - Pouco qualificados ou sem qualificação
      - Sobrequalificados
    - Desempregados de longa duração
      - Heterogeneidade de situações
      - Particularidades da situação portuguesa
      - Efeito da idade no desempregado de longa duração
    - Pessoas com baixas qualificações
      - Analfabetos funcionais
      - Pessoas com qualificações antigas
    - Mulheres
      - Tipologia do desemprego feminino
      - Discriminação remuneratória e no acesso a posições de chefia
    - Toxicodependentes e ex-toxicodependentes
      - Toxicodependência e atividade profissional
      - Reinserção profissional e superação da dependência da droga
    - Detidos e reclusos
      - Dificuldades de reinserção
        - Baixos níveis de escolaridade
        - Pouca qualificação profissional
    - Grupos étnicos e culturais minoritários
      - Situação social precária
      - Baixos níveis de escolarização e qualificação
    - Pessoas com deficiência
      - Acessibilidade aos locais de trabalho
      - Produtividade da pessoa com deficiência
      - Adaptação ao contexto de trabalho
  - o Estratégias e estruturas de apoio
    - Políticas e práticas
      - Dispositivos e quadros legais
      - Suportes institucionais
        - Filosofia
        - Valências
        - Composição técnica
    - Espaço comunitário
      - Convergência de esforços na resposta às situações de desvantagem perante o emprego
    - Boas práticas
      - Análise de boas práticas nos vários domínios

6732

Sociologia e realidade social

Carga horária  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Reconhece os conceitos de realidade social, ciência social, senso comum e conhecimento científico.
- Define e contextualiza os princípios fundamentais do conhecimento sociológico.
- Utiliza os instrumentos da sociologia para proceder à análise da realidade social.
- Analisa os aspetos mais relevantes das sociedades atuais, particularmente, da sociedade portuguesa.
- Identifica a terminologia técnica associada à sociologia.

**Conteúdos**

- Sociologia - ciência social
  - Ciências sociais e realidade social
    - Complexidade da realidade social
    - Objecto das ciências sociais
  - Objecto da Sociologia
    - Factos sociais
    - Noção
    - Caracterização
  - Produção do conhecimento em Sociologia
    - Senso comum
    - Problemas
    - Construção do conhecimento sociológico
  - Processo de investigação
    - Estratégias de investigação
    - Intensiva
    - Extensiva
    - Investigação-acção
  - Etapas de investigação
    - Definição do problema
    - Estudo exploratório
    - Definição de hipóteses de trabalho
    - Selecção e aplicação dos instrumentos de observação
    - Recolha da informação
    - Análise da informação recolhida e conclusões
- Formas de recolha de informação - técnicas
  - Pesquisa documental
  - Observação participante
  - Inquéritos por entrevista
    - Tipos
      - Directiva
        - Aplicabilidade
      - Semi-directiva
        - Aplicabilidade
      - Não directiva
        - Aplicabilidade
  - Inquéritos por questionário
    - Adequação ao objecto de estudo
    - Universo e amostra
    - Fases de realização
      - Definição do objetivo do inquérito e das hipóteses de trabalho
      - Determinação do universo
      - Construção da amostra
      - Redacção do questionário
      - Formação dos inquiridores
      - Realização material do inquérito
      - Codificação dos questionários
      - Tratamento das informações recolhidas
      - Validação da amostra
      - Análise dos resultados
      - Redacção do relatório

6733

**Processo de socialização e identidade cultural**

**Carga horária**  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Reconhece os conceitos de relação social, grupo social, papel social e posição social, para efeitos de descodificação da vida social.
- Descreve e relaciona os conceitos de socialização e cultura.
- Analisa os aspetos culturais mais relevantes das sociedades contemporâneas.
- Reconhece o funcionamento das sociedades atuais, particularmente da portuguesa, através da utilização dos conceitos de integração social, ordem social e controlo social.
- Reconhece e aplica os termos técnicos de sociologia associados ao processo de socialização e à identidade cultural das sociedades.

**Conteúdos**

- Relações sociais, grupo social, papel e posição social
  - Relações sociais
    - Tipos
    - Conceito
  - Grupo social
    - Características
      - Interesses e objetivos comuns
      - Permanência no tempo
      - Estrutura interna
    - Grupo de pertença
  - Papel e posição social
    - Conceitos
    - Articulação dos conceitos
    - Grupos sociais
    - Sistemas de papéis
- Processo de socialização
  - Socialização
    - Conceito
    - Agentes de socialização
    - Socialização como um processo
    - Socialização no espaço e no tempo
  - Cultura
    - Conceito sociológico de cultura
    - Elementos da cultura
      - Materiais
      - Espirituais
    - Diversidade cultural
      - Valores
      - Padrões de cultura
    - Cultura e socialização
    - Dinamismo da cultura
  - Aspectos culturais das sociedades contemporâneas
    - Subcultura
    - Aculturação
    - Etnocentrismo cultural
  - Integração social
    - Valores
    - Normas e comportamentos
    - Importância do processo de socialização na integração social
    - Ordem social
      - Comportamentos desviantes
    - Controlo social
      - Mecanismos
        - Sanções positivas
        - Sanções negativas



6734

Vida em sociedade

Carga horária  
25 horas

**Resultados da Aprendizagem**

- Reconhece os conceitos sociológicos fundamentais para descodificar a vida em sociedade, principalmente, no âmbito da família e da escola.
- Analisa as organizações de um ponto de vista sociológico.

**Conteúdos**

- Vida em sociedade
  - Vida familiar
    - Tipos de família
      - Nuclear
      - Monoparental
      - Recompоста
    - Papel da família na socialização
    - Novos comportamentos da família
      - Democratização das relações familiares
      - Tendência para a simetria de contributos e de participação entre homens e mulheres
      - Novos papéis parentais
  - Escola na sociedade do conhecimento
    - Funções
    - Massificação da escola
    - Multiculturalidade da escola
    - Novas funções da escola
      - Educação ao longo da vida
  - Organizações
    - Conceitos
    - Tipos de organizações
      - Associações de utilidade pública
      - Administrações públicas
      - Empresas
    - Características
      - Objectivos
      - Estrutura interna
      - Hierarquia
      - Divisão do trabalho
    - Cultura organizacional

6735

Dinamismo e heterogeneidade das sociedades modernas

Carga horária  
25 horas

### Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos sociológicos fundamentais para descodificar o fenómeno da globalização.
- Identifica as transformações verificadas no consumo das sociedades atuais e os problemas ambientais, de uma perspetiva sociológica.
- Reconhece os conceitos de migração, diversidade étnica, género, pobreza e exclusão social, para descodificar a vida social.
- Caracteriza, numa perspetiva sociológica, a realidade social, particularmente, em termos de desigualdades sociais.
- Analisa aspetos relevantes do dinamismo e da diferenciação social das sociedades atuais, sobretudo, da sociedade portuguesa.

### Conteúdos

- Dinamismo e heterogeneidade das sociedades modernas
  - Fenómeno da globalização
    - Dimensões
      - Económica
        - Aceleração das trocas (bens, serviços e capitais) e dos movimentos da população
      - Cultural
        - Papel dos meios de comunicação social
        - Aculturação
    - Consequências da globalização
      - Uniformização dos padrões de consumo
      - Problemas ambientais (delapidação dos recursos naturais e poluição)
        - Padrões de consumo e problemas ambientais
        - Globalização e problemas ambientais
    - Desigualdades sociais
      - Diferenciação social
        - Noção
    - Heterogeneidade da sociedade portuguesa
      - Diversidade étnica da sociedade portuguesa
        - Migrações das sociedades actuais
          - Causas
        - Integração social e cultural
          - Problemas
      - Formas de discriminação associadas ao género
        - Sexo e género
          - Socialização do género
      - Pobreza e exclusão social
        - Pobreza
          - Conceitos
        - Pobreza e exclusão social
          - Categorias sociais vulneráveis à pobreza
    - Políticas sociais em Portugal
      - Género
        - Segurança social
        - Educação
        - Saúde
      - Objectivos
        - Bem-estar social
        - Progresso social
        - Prevenção e resolução de problemas sociais

### 4.3. Formação Tecnológica

8968

**Técnico de Juventude – contextos e práticas de atuação**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Caracterizar a diversidade de contextos, saberes e práticas inerentes à atividade do Técnico de Juventude.
- Reconhecer a realidade multifacetada do trabalho com jovens, integrando a noção de Juventude.
- Identificar estratégias de atuação profissional do Técnico de Juventude no âmbito da Educação Não-formal.
- Aplicar métodos e técnicas de diagnóstico de situação e de análise de necessidades sociais dos jovens.

**Conteúdos**

- Alicerces da profissão de Técnico de Juventude
  - O trabalho na área da Juventude: uma realidade diversa e polyvalente
  - A diversidade dos contextos de atuação com jovens
  - A Juventude e as Juventudes: da unidade à diferença
  - O Técnico de Juventude enquanto agente educativo: a importância da educação não-formal
- Diversidade de saberes e práticas
  - Do voluntariado à profissionalização: atores na área da juventude
  - Trabalho com e para Jovens: a importância da facilitação
  - A convergência da atuação: intervenção multidisciplinar e trabalho de equipa
  - Estudos de caso: o “youth work” na Europa
- Métodos e técnicas de diagnóstico de situações sociais
  - Análise do contexto
  - Técnicas de abordagem
  - Aplicação de instrumentos de diagnóstico (inquéritos, entrevista semi-diretiva,...)
  - Análise de resultados e propostas de intervenção

8969

**Políticas de juventude em Portugal**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os principais atores e intervenientes no domínio da Juventude em Portugal.
- Identificar os principais órgãos, organismos, instrumentos e metodologias de intervenção com e para jovens, no quadro das políticas públicas de Juventude em Portugal.
- Definir em parceria com os jovens propostas de políticas de juventude.

**Conteúdos**

- Linhas gerais da política de Juventude nacional desde o 25 de Abril de 1974
- Perspetiva nacional: quem e como desenvolve a política pública de juventude em Portugal
- Perspetiva local: planos municipais de juventude
- A mobilidade jovem no território nacional
- Mecanismos formais de participação e de auscultação aos jovens
- Casos em estudo: os conselhos consultivos; o Livro Branco da Juventude
- Plataformas nacionais de representação dos jovens

8970

**Políticas de juventude no mundo e relações internacionais**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar as instituições internacionais no âmbito das quais o organismo nacional responsável pelas políticas de juventude atua.
- Definir em parceria com os jovens propostas de políticas de juventude.

**Conteúdos**

- Conselho da Europa
  - Juventude no Conselho da Europa: valores, órgãos estatutários e instrumentos fundamentais
  - Sector da Juventude: Participação dos jovens no processo de decisão
  - Abordagem ao trabalho de juventude
  - Prioridades
- Políticas de juventude na Europa
  - Introdução às políticas de juventude no espaço internacional (União Europeia, Conselho da Europa, Nações Unidas, Organização Ibero-Americana de Juventude, Comunidade de Países de Língua Portuguesa, Organização para a Segurança e a Cooperação na Europa, entre outros)
  - União Europeia e Conselho da Europa: diferenças, semelhanças e cooperação
  - União Europeia
    - Juventude e os Tratados
    - Processo de decisão: Comissão Europeia, Conselho Europeu e Parlamento Europeu
    - Diálogo estruturado: sistema de determinação de prioridades; dinâmicas de participação dos jovens
      - Abordagem ao trabalho de juventude
- Estudo de casos

8971

**Educação e cooperação para o desenvolvimento na área da juventude**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os instrumentos legais sobre os direitos humanos e responsabilidade dos cidadãos.
- Caracterizar os conceitos de educação para a paz, direitos humanos, igualdade e diversidade, democracia e desenvolvimento sustentável.
- Identificar os princípios base da educação para a cidadania.
- Organizar e promover uma campanha de sensibilização para as questões da cidadania.

**Conteúdos**

- Direitos humanos e responsabilidades dos cidadãos
  - Instrumentos legais
  - Papel das organizações de juventude
- Os objetivos de desenvolvimento do milénio
  - Apresentação e metas propostas
  - Ponto de situação
- Cidadania e participação – para uma cidadania mundial
  - O que é a «Cidadania Mundial»
  - Como educar para a Cidadania Mundial
  - Participação na vida da comunidade local e dimensão internacional
- Empenhamento cívico, participação democrática e inovação social
  - A tomada de decisões
  - Liderança e empreendedorismo
  - Promoção da tolerância e cooperação, prevenção e resolução de conflitos
  - Cooperação para o desenvolvimento na área da juventude
- Campanha
  - Conceção e definição de instrumentos
  - Utilização segura e responsável das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)
- Programas internacionais de apoio às iniciativas de jovens
  - Programas europeus
  - Outros

8972

**Culturas juvenis - os jovens na atualidade**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Caracterizar a população jovem portuguesa na atualidade, em particular no território nacional.
- Reconhecer as identidades e realidades dos jovens portugueses a partir de diferentes perspetivas.
- Caracterizar as formas de participação cívica e de cidadania da população jovem portuguesa.

**Conteúdos**

- Os jovens portugueses na atualidade
  - Dados demográficos
  - Os jovens, a família e a comunidade
  - Saúde, namoro e sexualidade
  - Condutas de risco
  - Os jovens e a justiça
- Condição face à educação, formação profissional e emprego
  - Educação
  - Emprego e empreendedorismo
  - Formação profissional
- Noções sobre as identidades juvenis
  - Lazer, sociabilidade dos jovens, grupos juvenis
  - O corpo: tatuagens, piercings e outras marcas de identidade
  - A apropriação dos espaços e dos territórios.
  - Novas tecnologias da informação e comunicação e os jovens
- Participação cívica e cidadania
  - Os jovens e a política
  - Novas formas de participação

8973

**Prevenção e intervenção na área da juventude**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Caracterizar os problemas sociais contemporâneos dos jovens portugueses.
- Aplicar estratégias de prevenção e intervenção com a população jovem.

**Conteúdos**

- Problemas sociais contemporâneos dos jovens portugueses
  - Identificação e contextualização de problemas
  - Dados qualitativos
  - Dados quantitativos
  - Estudos de caso: empregabilidade, saúde, violência, ou outros considerados pertinentes em cada momento
- Prevenção e intervenção
  - Transformar a realidade: projetos, programas, campanhas
  - Intervenção multidisciplinar: a importância do trabalho de equipa
  - Parcerias e redes
  - Encaminhamento e orientação

8974

**Informação aos jovens - contextos e práticas, nacionais e internacionais**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Caracterizar o trabalho de informação aos jovens.
- Identificar os princípios e valores-chave da informação aos jovens.
- Caracterizar o modo como os jovens interpretam a informação.
- Aplicar metodologias de trabalho de informação aos jovens.
- Avaliar a qualidade da informação a transmitir aos jovens.
- Identificar boas práticas em informação aos jovens.
- Elaborar uma campanha de informação aos jovens.

**Conteúdos**

- O que é o trabalho de Informação aos jovens?
  - Princípios e valores “chave” do trabalho com jovens
  - Princípios e valores “chave” do trabalho de Informação aos jovens
  - Carta europeia de Informação para jovens
  - Princípios da Informação online para jovens
  - Atividade de informação aos jovens - funções e características
- O jovem e a informação
  - Os adolescentes e as necessidades de informação
  - Trabalho de informação aos jovens
  - Necessidades de informação aos jovens das gerações digital e não-digital
  - Comunicação e características de diferentes tipos de comunicação: comunicação presencial, comunicação on-line
- Metodologias para o trabalho de informação aos jovens
  - Tipo/ instrumentos
    - Entrevista/conversa estruturada e dirigida: o modelo das 6 fases/etapas
  - Ferramentas de apoio ao trabalho de informação aos jovens
  - Planificação de ações futuras
  - Avaliação
  - Comunicação com os jovens que procuram informação e aconselhamento
  - Tipos de comunicação: comunicação presencial, comunicação on-line
- Avaliação da informação – bases para uma informação de qualidade
  - Características da informação de qualidade: fatores de qualidade
  - Consequências de respostas erradas ou incompletas
  - Como utilizar as redes locais de informação aos jovens
- Boas práticas em informação aos Jovens
  - Organismos e projetos europeus de informação aos jovens
  - Exemplos de boas práticas em Informação aos Jovens
- Planificação de ações futuras e avaliação – campanha de informação

8975

Oportunidades para jovens

Carga horária  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os organismos responsáveis pelas políticas públicas de juventude.
- Identificar programas e projetos nacionais e internacionais dirigidos aos jovens.
- Selecionar projetos de acordo com os objetivos e motivações do jovem.

**Conteúdos**

- Organismos públicos e/ou privados e serviços nacionais com tradição, competências e/ou reconhecidos como sendo referências na oferta de oportunidades para jovens
  - Organograma
  - Dependências
  - Competências
- Oportunidades e iniciativas de formação, intercâmbios e mobilidade para jovens
  - Programas e projetos nacionais para jovens
    - Programas e/ou projetos de ocupação de tempos livres
    - Programas e/ou projetos de mobilidade e intercâmbio
    - Programas e/ou projetos de fomento cultural
    - Programas e/ou projetos de incentivo ao emprego e ao empreendedorismo
    - Programas e/ou projetos de apoio e fomento do voluntariado e associativismo
    - Programas e/ou projetos de apoio e incentivo à saúde e estilos de vida saudáveis
    - Programas e/ou projetos para o desenvolvimento da cidadania e participação
    - Programas e/ou projetos de combate ao racismo, xenofobia, discriminações e problemas sociais diversos que afetam os jovens
    - Programas e/ou projetos tendo como temática o impacto das novas tecnologias de informação
    - Programas e/ou projetos de informação aos jovens
  - Programas e projetos a nível internacional

8976

Associativismo jovem e cidadania

Carga horária  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Reconhecer o associativismo como ferramenta de dinamização comunitária.
- Identificar os elementos constituintes de uma associação.
- Identificar as etapas de constituição e reconhecimento de uma associação de jovens.
- Conceber um projeto num contexto de uma associação juvenil.

**Conteúdos**

- Associativismo jovem: vista panorâmica
  - A Associação: elementos constituintes
  - O processo de constituição e reconhecimento de associações de Jovens
  - O regime jurídico do Associativismo Jovem
  - Apoios ao associativismo jovem
  - O dirigente associativo Jovem
- Associativismo jovem como projeto educativo
  - Associativismo Jovem e Educação Não-formal
  - A Associação como instrumento de cidadania e participação
  - A Aquisição de competências pessoais e profissionais por via da atividade associativa
  - Associativismo e empreendedorismo
- Boas práticas associativas – estudos de caso
  - Conceção de projetos em associações juvenis
    - Fundamentação
    - Objetivos
    - Destinatários
    - Recursos humanos e materiais
    - Atividades
    - Orçamento
    - Avaliação

8977

**Voluntariado jovem**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Analisar o conceito de voluntariado nacional e internacional.
- Identificar os diferentes domínios do voluntariado.
- Analisar as responsabilidades das entidades promotoras e dos voluntários – motivação para o voluntariado.
- Elaborar e gerir um projeto de voluntariado, nacional e internacional, dirigido a jovens.
- Identificar e divulgar projetos de voluntariado dirigidos a jovens.

**Conteúdos**

- Voluntariado nacional e internacional
  - Conceito e evolução
  - Diferentes domínios do voluntariado
  - Solidariedade, desenvolvimento e cooperação: conceitos e modelos
- Responsabilidades das entidades promotoras e dos voluntários
  - Direitos e Deveres das entidades promotoras e dos voluntários
  - Análise das necessidades dos promotores e da comunidade
  - Motivações dos jovens para o voluntariado e noção de relação de compromisso
- Acolhimento de voluntários nas associações
  - Recrutamento e seleção
  - Formação e integração
  - Gestão de tarefas
  - Validação de competências e reconhecimento
  - Avaliação
- Projetos de voluntariado dirigidos a jovens – práticas diversas
  - Redes de voluntariado
  - Redes Sociais como espaços privilegiados de divulgação de voluntariado
  - Estudos de caso – Voluntariado Europeu e na CPLP
- Projeto de voluntariado, nacional e internacional, dirigido a jovens
  - Elaboração de um Plano de Ação/ Programa de Voluntariado
  - Elaboração de um perfil de voluntário
  - Divulgação

8978

**Métodos e instrumentos de participação e ação com jovens**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Caracterizar o conceito de participação e cidadania e as condições que inibem ou estimulam o envolvimento dos jovens.
- Identificar os diferentes métodos e instrumentos de e ação com jovens.
- Aplicar técnicas de participação e ação com jovens.
- Identificar os espaços e instrumentos de participação de jovens na gestão pública.

**Conteúdos**

- Conceito de participação e cidadania
  - Condições
  - Tipos
  - Fatores que estimulam ou inibem a participação e envolvimento dos jovens
- Níveis e modelos de participação
- Facilitação de processos de aprendizagem e de empowerment
- Métodos e instrumentos de participação e ação com jovens
  - Técnicas de coaching e mentoring com jovens
- A participação dos jovens nas políticas e gestão de equipamentos públicos



8979

**Educação não formal - métodos e técnicas**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Definir e caracterizar o conceito de educação não formal
- Caracterizar estilos de aprendizagem
- Identificar as fases e instrumentos na dinâmica de grupo.
- Aplicar métodos e técnicas de educação não formal no âmbito da implementação de atividades de educação não formal.

**Conteúdos**

- Educação não formal
  - Definição e características
  - Dimensão conceptual e metodológica
  - Ética e valores em educação não formal
- Estilos de aprendizagem
- Fases e instrumentos na dinâmica de grupo
  - Ferramentas e recursos disponíveis
- Métodos e técnicas de educação não formal
  - Preparação
  - Implementação
  - Avaliação de atividades
  - Características de um ambiente de aprendizagem efetiva

4281

**Projeto de animação sociocultural - implementação**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar e gerir os recursos disponíveis para o desenvolvimento do trabalho de projeto.
- Selecionar e justificar os métodos e as técnicas utilizadas no trabalho de projeto.
- Implementar um projeto de animação sociocultural.

**Conteúdos**

- Identificação do grupo alvo do projeto: em que medida se faz sentir o problema(s) seleccionado(s) no grupo de pessoas alvo do projeto
- Objetivos: as metas a alcançar no final do trabalho de projeto
- Acções desenvolvidas e objetivos alcançados com cada acção
- Recursos: indicação dos recursos utilizados no decorrer do trabalho de projeto
- Métodos e técnicas:
  - Explicitação dos métodos e técnicas utilizados no decorrer do trabalho de projeto

4282

**Projeto de animação sociocultural - avaliação**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Conceber e utilizar instrumentos de avaliação.
- Reformular a intervenção em função da avaliação efetuada.
- Produzir o relatório final do trabalho de projeto efetuado.
- Conceber e pôr em prática formas de divulgar os resultados.

**Conteúdos**

- Avaliação
  - Avaliar os resultados da intervenção com recurso a instrumentos de avaliação que permitam aferir do impacto do projeto em termos do(s) problema(s) indicado(s) à partida para ser(em) trabalhado(s)
- Reformulação da intervenção
  - Reformulação das hipóteses de trabalho, dos objetivos e das acções
  - Concepção de novos projetos de intervenção sociocultural
- Relatório final do projeto

4260

**Trabalho de projeto comunitário - fundamentos**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Reconhecer o trabalho de projeto como um instrumento orientado para a resolução de problemas.
- Identificar as fases de elaboração de um trabalho de projeto.
- Elaborar diagnósticos.

**Conteúdos**

- Conceito de trabalho de projeto
- O trabalho de projeto como um instrumento orientado para a resolução de problemas
- Fases do trabalho de projeto. - Sistematização de elementos a aplicar na caracterização do meio social envolvente, da instituição e do grupo alvo – construção de grelhas de caracterização
- O diagnóstico como conhecimento científico dos fenómenos
- A preparação teórica e a recolha de informação
- Os objetivos do diagnóstico
- Identificação de problemas
- Identificação das causas dos problemas
- Identificação das potencialidades e obstáculos
- Estabelecimento de prioridades
- A avaliação de diagnóstico como garante de sucesso

4261

**Trabalho de projeto comunitário - metodologia**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Reconhecer a importância da metodologia no desenvolvimento de qualquer projeto.
- Elaborar um plano de atividades.
- Reflectir sobre as práticas de atuação através do exercício da avaliação.

**Conteúdos**

- Conceito de Metodologia
- A Metodologia como instrumento de transformação da realidade
- A flexibilidade da ação metodológica
  - A Investigação / Ação / Participativa como guia operativo capaz de se adaptar à dinâmica da realidade sociocultural
- Conceito de Planificação
- Características de um plano
- Elementos a considerar num plano de atividades (objetivos, estratégias, metodologia, tempo e recursos)
  - Definição de objetivos gerais e específicos
  - Construção adequada de objetivos gerais e objetivos específicos
  - Definição de estratégias de intervenção
  - Definição de atividades
  - A importância da calendarização
  - A importância dos recursos para o sucesso do projeto (recursos humanos, materiais e financeiros)
  - A execução e a avaliação de processo como forma de redirecionar a intervenção
  - A avaliação de processo (fase operacional) e a promoção eficaz da mudança
  - Identificação de critérios facilitadores da avaliação de processo

8980

**Metodologia de trabalho com jovens através do desporto**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Reconhecer os fundamentos históricos e culturais do recurso ao desporto no trabalho com jovens.
- Aplicar metodologias de trabalho com jovens através do desporto.
- Caracterizar as estruturas de enquadramento e promotoras de desporto junto dos jovens.
- Identificar projetos para a promoção e o desenvolvimento desportivo destinado aos jovens.
- Conceber projetos de animação desportiva juvenil.

**Conteúdos**

- Fundamentos históricos e culturais do recurso ao desporto no trabalho com jovens
  - Desporto enquanto veículo e instrumento para a atuação e motivação
  - Valores do desporto na formação e atuação dos jovens
  - Desporto para todos para a promoção dos Direitos Humanos e para a criação das condições de acessibilidade e de participação
  - Desporto para a educação não formal, emprego e mobilidade dos jovens
  - Sustentabilidade ambiental e os desportos de terra, mar e aéreos
- Metodologias de trabalho com jovens através do desporto
  - Tipos
  - Diagnóstico das áreas de intervenção com e para jovens tendo por base o campo de aplicação no e através do desporto
  - Caracterização do grupo
  - Planeamento
  - Motivação
  - Definição das atividades
  - Avaliação
- Estruturas de enquadramento e promotoras de desporto
  - Estruturas nacionais, por regiões continentais
  - Estruturas na Europa e no mundo
  - Participação dos jovens no voluntariado e no movimento associativo desportivo
  - Estratégias, métodos e técnicas de motivação no trabalho com jovens
- Projetos para a promoção e o desenvolvimento desportivo destinado aos jovens
  - Projetos de âmbito nacional, regional e internacional
- Conceção de projetos de animação desportiva juvenil
  - Animação desportiva juvenil – conceito
  - Segurança dos praticantes
  - Planeamento
  - Organização de atividades
  - Recursos humanos e materiais
  - Orçamento
  - Dinamização
  - Avaliação

8981

**Gestão de associações juvenis**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Aplicar métodos e técnicas de marketing associativo.
- Identificar os principais instrumentos de contabilidade associativa.
- Aplicar estratégias de financiamento de projetos.
- Elaborar o plano de atividades de uma associação.
- Reconhecer a importância da formação dos recursos humanos na gestão da associação.

**Conteúdos**

- Fundamentos da organização associativa
  - Órgãos constituintes e princípios de funcionamento administrativo
  - Recursos: humanos, patrimoniais, informativos
  - Plano de atividades
  - Relação com os associados
  - Papel do dirigente associativo
  - Formação dos recursos humanos da associação
- Marketing associativo
  - Metodologias de análise das potencialidades de uma associação
  - Divulgação de eventos e atividades e de comunicação da associação
  - Novas tecnologias
  - Redes e procura de sinergias por via de parcerias
- Contabilidade associativa
  - Enquadramento contabilístico do terceiro sector
  - Fundamentos gerais de funcionamento: gestão de quotas, contas bancárias, pagamentos e recebimentos, bens, emissão de recibos, inventários, compromissos, dívidas, entre outros conceitos aplicáveis à contabilidade associativa.
  - Organização e prestação de contas (interna e externa)
  - Relatórios de contas, balanços, balancetes e demonstração de resultados
  - Relatórios específicos e sua articulação com a contabilidade geral da associação
  - Preparação básica para auditoria
- Financiamento e desenvolvimento associativo
  - Financiamento de projetos
  - Plano de atividades e Programas de apoio associativo, nacionais e internacionais
  - Candidaturas a programas e apoios: aspetos fundamentais de organização e gestão
  - Orçamentação
  - Rentabilização e valorização de recursos associativos
  - Recursos Humanos e formação

5272

## Relações interpessoais

Carga horária  
50 horas

### Objetivo(s)

- Identificar as características comportamentais dos seres humanos, em geral, e dos turistas, em particular.
- Identificar as estruturas, os processos de comunicação e os aspetos relacionais na empresa /organização / instituição.
- Utilizar técnicas de condução e controlo de interações pessoais (estilo e atitudes de comunicação interpessoal), adequadas a cada situação.
- Identificar o grupo enquanto unidade de comportamento social e os diferentes processos de interação dentro do mesmo e deste com o exterior.
- Gerir os obstáculos à comunicação/compreensão da mensagem e dos conflitos a eles inerentes.
- Reconhecer a importância da qualidade das relações interpessoais para o desenvolvimento pessoal e profissional do indivíduo.

### Conteúdos

- As Relações Interpessoais enquanto processo de comunicação
  - A comunicação
    - O processo de comunicação e os seus elementos
    - Comunicação verbal e comunicação não verbal
    - Princípios e comportamentos fundamentais para uma comunicação eficaz
  - Atitudes comunicacionais nas relações interpessoais
  - Estilos de comunicação
  - Análise Transaccional
- Processos Básicos das Relações Interpessoais
  - Princípios gerais do comportamento;
  - A formação das primeiras impressões e as expectativas nas relações interpessoais
  - O processo motivacional segundo Maslow e Herzberg
- Motivos dos clientes
  - Liderança
- As relações interpessoais e a sociedade
  - O grupo como unidade de comportamento social
  - A comunicação interpessoal no grupo / empresa / instituição / organização
  - Relação entre necessidades individuais e objetivos do grupo / empresa / instituição / organização
  - O conceito de conflito nas relações interpessoais
  - Estratégias de resolução de conflito
  - Mediação / negociação interpessoal

0528

## Gestão de eventos

Carga horária  
50 horas

### Objetivo(s)

- Identificar as atividades necessárias para gerir o evento.
- Criar um gabinete do evento.
- Monitorizar a implementação das atividades planeadas, ajustá-las, se necessário, para atingir os objetivos definidos.
- Implementar as medidas necessárias para lidar com acontecimentos imprevistos.
- Estabelecer a garantia da existência da troca de informação adequada entre as diferentes partes da organização do evento e os participantes.
- Identificar potenciais situações de emergência em eventos.
- Proceder de forma adequada a situações de emergência.

### Conteúdos

- Gestão de eventos
  - Enquadramento da gestão de eventos
  - Importância dos planos do evento
- Tipos de planos do evento
  - Planos elaborados antes dos eventos
  - Planos usados para gerir o evento:
    - Operacionais
    - Saúde e segurança
    - Emergência
  - Aspetos abrangem estes planos e exemplos de planos
- Gabinete do evento
  - Gabinete do evento e o seu objectivo
  - Criação e gestão de um gabinete do evento
- Implementação dos planos
  - Requisitos da implementação dos planos

- Atingir os objetivos do evento
  - Cumprir os requisitos da organização
  - Cumprir os requisitos de
    - Clientes internos
    - Clientes externos
    - Qualidade dos bens produzidos e dos serviços prestados
    - Da quantidade necessária de bens/materiais a serem entregues no sítio certo e à hora certa
    - Para manter a saúde e segurança
  - o Confirmação de planos e garantia de que eles são distribuídos a todos os que necessitam de os conhecer
    - Instruções escritas
    - Briefings verbais
  - o Checklists
  - o Transmissão de informação do organizador para os participantes através
    - Sistemas sonoros
    - Monitores
    - Gabinete/balcão do evento
  - o Impacto de normas/códigos de conduta internacionais na gestão do evento e como podem afetar o evento
  - Ambiente saudável e seguro
    - o Diferentes aspetos da manutenção da saúde e segurança
    - o Informação e apoio a outras pessoas
    - o Verificação de que todos os requisitos de saúde e segurança estão a ser cumpridos
    - o Identificação e resolução de quaisquer incumprimentos destes requisitos
    - o Manter os necessários registos de saúde e segurança
    - o Procurar formas de melhorar a saúde e segurança no evento atual e em eventos futuros
  - Qualidade
    - o Monitorização da qualidade dos bens fornecidos e dos serviços prestados, nomeadamente
      - De quem é a responsabilidade
      - Como monitorizar a qualidade
      - Exemplos de questões de qualidade
    - o Como lidar com situações em que a qualidade dos bens/serviços
      - Está em risco de cair abaixo dos níveis acordados
      - Abaixo dos níveis acordados
  - Emergências
    - o Tipo de emergências que podem ocorrer em eventos
      - Fogo
      - Explosões e atos de terrorismo
      - Desastres naturais tais como inundações
      - Colapso de estruturas, por exemplo, de um expositor ou de uma tenda
      - Emergências médicas
      - Outras emergências - cortes na energia eléctrica
      - Sobrelotação
    - o Necessidade de fazer *briefings* com os funcionários sobre potenciais situações de emergência e a resposta adequada a cada emergência
    - o Necessidade de monitorização para identificar potenciais emergências o mais cedo possível
    - o Necessidade de identificar todas as potenciais emergências num evento e as respostas adequadas a cada situação
    - o Como coordenar as respostas iniciais a situações de emergência, nomeadamente
      - Alertar outras pessoas para a emergência
      - Seguir os procedimentos de emergência adequados
      - Gerir a resposta inicial para
        - Minimização da emergência
        - Minimização dos riscos adicionais
        - Minimização da perturbação do evento
        - Minimização do pânico
      - Utilização dos recursos disponíveis
    - o Procedimentos para transferir o controlo de uma situação de emergência
-

0423

**Gestão e marketing - princípios básicos**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Definir o conceito de *marketing* enquanto filosofia de gestão, reconhecendo a sua importância como ferramenta de satisfação do cliente.

**Conteúdos**

- *Marketing* - uma filosofia de gestão
- Evolução do *marketing*
- *Marketing* nas empresas
- Funções do *marketing*
- *Marketing* estratégico e operacional
- Centralidade no cliente

8982

**Animação e coordenação de campos de férias**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Interpretar a legislação em vigor sobre campos de férias.
- Identificar programas de apoio aos campos de férias.
- Identificar os requisitos e competências necessárias para atuar em campos de férias.
- Animar e/ou coordenar campos de férias.
- Conceber e implementar um projeto pedagógico e de animação de campos de férias.

**Conteúdos**

- O exercício da atividade de organização de campos de férias
  - Legislação em vigor
  - Formalidades processuais para a legalização de uma entidade organizadora de campos de férias
- Incentivo à realização de campos de férias
  - Programas de apoio aos campos de férias
  - Boas práticas de campos de férias nacionais e internacionais
- O pessoal técnico de um campo de férias
  - Requisitos do pessoal técnico para o exercício de um campo de férias
  - Competências técnicas de um coordenador e de um monitor de campos de férias
  - Direitos e deveres do pessoal técnico dos campos de férias
- Projeto pedagógico e de animação
  - Regulamento Interno de um campo de férias
  - Plano de Atividades de campos de férias
  - Ações de seleção, recrutamento e formação complementar do pessoal técnico
  - Metodologias de avaliação de um campo de férias
  - Direitos e deveres de todos os intervenientes num campo de férias

3287

Planeamento e desenvolvimento de atividades de tempos livres

Carga horária  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Planear e desenvolver atividades de acompanhamento em tempos livres.

**Conteúdos**

- Atividades de tempos livres – planificação
  - Elaboração de lista de material de acordo com as necessidades
  - Participação na elaboração de horários de acordo com o funcionamento escolar
  - Participação na organização de festas e passeios
- Dinamização da biblioteca
  - Leitura
  - Conto de histórias
  - Dramatização
- Acompanhamento de crianças no exterior
  - Supervisão da brincadeira
  - Acompanhamento no recreio
  - Motivação para atividades pedagógicas de grupo
- Promoção da discussão de diferentes temas
  - Atividades de linguagem
  - Ciências do meio físico e social
  - Expressão musical
- Promoção de técnicas de expressão plástica e execução de exposições
  - Aplicação das técnicas de animação de atividades pedagógicas
    - Expressão plástica
    - Expressão musical
    - Expressão dramática e motora
  - Selecção de materiais de suporte
  - Organização de espaços
  - Organização e montagem de exposições de trabalhos efetuados pelas crianças
- Promoção de jogos
  - Jogos interiores
  - Jogos exteriores
- Acompanhamento de crianças à praia
  - Viagem
  - Chegada à praia
  - Incidência solar
  - Atividades livres
  - Atividades orientadas
  - Idas à água
  - Refeições
  - Regresso
- Acompanhamento de crianças nas visitas de estudo ou passeios
  - Viagem
  - Objectivos
  - Questões de segurança
  - Refeição
  - Regresso
- Participação na promoção de festas
  - Objectivos
  - Atividades a desenvolver
  - Distribuição de tarefas pelas crianças



7240

## Animação e ocupação de tempos livres através da expressão musical e corporal

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Participar em atividades de expressão musical.
- Participar em atividades de expressão corporal.

### Conteúdos

- Objetivos da animação e ocupação de tempos livres através da expressão musical e corporal, em contexto domiciliário e institucional
  - Estratégias dinamização e motivação de grupos e indivíduos
  - Acolhimento
  - Comunicação e interação
  - Adequação às necessidades e expectativas
- Técnicas de expressão musical e corporal adequadas ao contexto domiciliário e instituição
- Expressão musical
  - Canto
  - Instrumentos musicais
  - Fatores críticos para a implementação das atividades
- Expressão corporal
  - Expressão dramática
  - Dança
  - Jogos e outras atividades lúdicas
  - Fatores críticos para a implementação das atividades

0501

## Projetos de organização de eventos - planeamento e gestão

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Identificar as etapas do planeamento e gestão de projetos de organização de eventos.
- Identificar em cada fase de um projeto e descrever as suas atividades.
- Reconhecer um mau planeamento ou má gestão de um projeto.

### Conteúdos

- Enquadramento do planeamento de projetos de organização de eventos
  - O enquadramento do planeamento de projetos de organização de eventos
    - Importância do planeamento para o sucesso do evento
    - Quem está envolvido no processo de planeamento
- Planeamento de projetos de organização de eventos
  - Cinco etapas do planeamento de projetos de organização de eventos e a sua interligação
    - Conceptualização
      - Desenvolver conceitos
      - Realizar estudos de viabilidade
      - Refinar conceitos
    - Planeamento geral e a definição dos fatores que têm de ser identificados
    - Planeamento detalhado, incluindo planos de contingência
    - Gestão do evento em si
    - Avaliação do sucesso do evento e comunicação dos resultados
- Descrição geral do planeamento de projetos de organização de eventos
  - Descrição geral de cada uma das etapas do processo planeamento
    - O objetivo de cada fase
    - As atividades envolvidas em cada fase
    - As relações entre cada fase
- Consequências de um mau planeamento de projetos de organização de eventos
  - Consequências de um mau planeamento
    - As consequências para o evento em si
    - As consequências para o organizador

4269

### Oficina de expressão plástica

**Carga horária**  
50 horas

#### Objetivo(s)

- Aplicar diferentes técnicas de modelação em barro e outros materiais plásticos.
- Aplicar diferentes técnicas de moldagem com gesso em moldes plásticos.
- Aplicar técnicas de tecelagem.
- Aplicar técnicas de impressão.
- Identificar as componentes e os procedimentos da metodologia projectual.
- Relacionar as formas visuais com as características dos materiais e das funções a que estão associados, tendo em conta a aplicação à organização de espaços bidimensionais e tridimensionais.
- Analisar a relação interativa entre sentimento/ideia/material/técnica.

#### Conteúdos

- O atelier de expressão plástica
- Técnicas e materiais de modelação
- Técnicas e materiais de moldagem
- Introdução histórica sobre a tecelagem
- Técnicas de tecelagem
- História das técnicas de impressão
- Técnicas de impressão
- Exploração plástica no espaço bidimensional e tridimensional
- Conceção e execução de construções bi e tridimensionais
- Esboço, maquetas e memória descritiva
- Reutilização e revocação de materiais, utensílios e suportes

4271

### Oficina de expressão dramática

**Carga horária**  
25 horas

#### Objetivo(s)

- Aplicar as técnicas de construção e manipulação de fantoches, silhuetas e máscaras.
- Articular os recursos e a distribuição de papéis e funções em diferentes situações, tendo em conta os objetivos da intervenção.

#### Conteúdos

- Formas animadas
  - Animação de objectos
  - Fantoches e marionetas
  - Tipos e formas de manipulação
  - Da tradição à modernidade
- Teatro de sombras
  - O corpo em negativo
  - As mãos que contam
  - Objectos em contraluz
  - Formas e técnicas
- A Máscara
  - Do rito mágico ao espectáculo
  - A máscara que esconde e revela: tipos e funções
  - Jogos de máscaras
  - A comedia dell'arte e o teatro da máscara

4283

**Saúde e socorrismo**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os estados da saúde humana e os fatores condicionantes.
- Compreender os mecanismos de transmissão de doenças.
- Compreender o conceito de sobrevivência.
- Compreender o sistema integrado de emergência médica.
- Identificar a sequência de procedimentos que permitem executar o SBV.

**Conteúdos**

- Conceito de saúde
- Os comportamentos humanos
- Factores condicionantes da saúde: recursos, serviços, sistemas, valores
- Saúde pública: objetivo, modos de atuação, tipos
- Saúde e homeostasia
- Estados da saúde humana: hígido, mórbido, patogénico
- Serviços de saúde e cuidados de saúde
- Cadeia de sobrevivência: Suporte Básico de Vida (SBV) precoce, desfibrilhação precoce, Suporte Avançado de Vida (SAV) precoce
- O sistema integrado de emergência médica: INEM, 112, CODU, CIAV
- SBV: conceito, etapas e procedimentos, posicionamento, sequência de ações, problemas associados.
- Posição lateral de segurança

0349

**Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os principais problemas ambientais.
- Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente.
- Explicar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor.
- Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.
- Reconhecer a sinalização de segurança e saúde
- Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.

**Conteúdos**

- AMBIENTE
  - Principais problemas ambientais da atualidade
  - Resíduos
    - Definição
    - Produção de resíduos
  - Gestão de resíduos
    - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos
    - Estratégias de atuação
    - Boas práticas para o meio ambiente
- SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO
  - CONCEITOS BÁSICOS RELACIONADOS COM A SHST
    - Trabalho, saúde, segurança no trabalho, higiene no trabalho, saúde no trabalho, medicina no trabalho, ergonomia, psicossociologia do trabalho, acidente de trabalho, doença profissional, perigo, risco profissional, avaliação de riscos e prevenção
  - ENQUADRAMENTO LEGISLATIVO NACIONAL DA SHST
    - Obrigações gerais do empregador e do trabalhador
  - ACIDENTES DE TRABALHO
    - Conceito de acidente de trabalho
    - Causas dos acidentes de trabalho
    - Consequências dos acidentes de trabalho
    - Custos diretos e indiretos dos acidentes de trabalho
  - DOENÇAS PROFISSIONAIS
    - Conceito
    - Principais doenças profissionais
  - PRINCIPAIS RISCOS PROFISSIONAIS
    - Riscos biológicos
    - Agentes biológicos
    - Vias de entrada no organismo
    - Medidas de prevenção e proteção
    - Riscos Físicos (conceito, efeitos sobre a saúde, medidas de prevenção e proteção)
    - Ambiente térmico

- Iluminação
- Radiações (ionizantes e não ionizantes)
- Ruído
- Vibrações
- Riscos químicos
  - Produtos químicos perigosos
  - Classificação dos agentes químicos quanto à sua forma
  - Vias de exposição
  - Efeitos na saúde
  - Classificação, rotulagem e armazenagem
  - Medidas de prevenção e proteção
- Riscos de incêndio ou explosão
  - O fogo como reação química
    - Fenomenologia da combustão
    - Principais fontes de energia de ativação
    - Classes de Fogos
    - Métodos de extinção
  - Meios de primeira intervenção - extintores
    - Classificação dos Extintores
    - Escolha do agente extintor
- Riscos elétricos
  - Riscos de contacto com a corrente elétrica: contatos diretos e indiretos
  - Efeitos da corrente elétrica sobre o corpo humano
  - Medidas de prevenção e proteção
- Riscos mecânicos
  - Trabalho com máquinas e equipamentos
  - Movimentação mecânica de cargas
- Riscos ergonómicos
  - Movimentação manual de cargas
- Riscos psicossociais
- o SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE
  - Conceito
  - Tipos de sinalização
- o EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO COLETIVA E DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
  - Principais tipos de proteção coletiva e de proteção individual

0658

**Língua inglesa - comunicação administrativa**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Aplicar os princípios da compreensão e expressão oral e escrita em inglês.
- Redigir documentação de caráter administrativo na língua inglesa.
- Aplicar o vocabulário de atendimento na língua inglesa.

**Conteúdos**

- Comunicação escrita em língua inglesa
  - o Tradução e retroversão
  - o Documentação administrativa
- Comunicação telefónica
  - o Identificação de interlocutor
  - o Estabelecer diálogos
- Vocabulário de atendimento
  - o Saudação/Apresentação
  - o Estabelecer diálogos
  - o Simulação de situações diversas de atendimento
- Estrutura orgânica da empresa
  - o Cargos
  - o Funções
  - o Departamentos

0698

## Língua francesa - comunicação administrativa

**Carga horária**  
50 horas

### Objetivo(s)

- Aplicar os princípios da compreensão e expressão oral e escrita em francês.
- Redigir documentação de caráter administrativo na língua francês.
- Aplicar o vocabulário de atendimento na língua francesa.

### Conteúdos

- Comunicação escrita em língua francesa
  - Tradução e retroversão
  - Documentação Administrativa
- Comunicação Telefónica
  - Identificador do interlocutor
  - Estabelecer diálogos
- Vocabulário de atendimento
  - Saudação/Apresentação
  - Estabelecer diálogos
  - Simulação de situações diversas de atendimento
- Estrutura orgânica da empresa
  - Cargos
  - Funções
  - Departamentos

7263

## Gestão orçamental

**Carga horária**  
25 horas

### Objetivo(s)

- Analisar a importância do controlo orçamental
- Identificar os objetivos da gestão orçamental
- Caracterizar o ciclo da gestão orçamental
- Distinguir os vários conceitos e instrumentos necessários à elaboração e gestão de um orçamento.
- Identificar as características de um orçamento
- Elaborar o orçamento de uma empresa
- Elaborar o orçamento de programas, atividades e eventos desportivos
- Analisar e interpretar o orçamento
- Analisar e acompanhar o controlo orçamental

### Conteúdos

- Gestão Orçamental
  - A importância da Gestão Orçamental numa organização.
  - Definição, objetivos e vantagens da Gestão Orçamental.
  - Conceito e tipologias de rendimentos e gastos.
- Orçamento
  - Aspetos a ter em consideração na elaboração de orçamentos
  - Orçamento de vendas - programa e orçamento de vendas
  - Orçamento de compras - programa e orçamento de compras
  - Orçamento de gastos diretos e indiretos
  - Orçamento de stocks
  - Demonstração de resultados previsionais
- Controlo Orçamental
  - Sistema de controlo orçamental
  - Apuramento e análise de desvios

7267

**Gestão de espaços, instalações e equipamentos desportivos**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar as implicações legais, sociais, económicas, ambientais, territoriais e políticas do processo de planeamento e gestão de uma instalação desportiva.
- Caracterizar as diferentes fases de planeamento e gestão de uma instalação desportiva
- Identificar as principais áreas de trabalho em instalações, tendo por referência as estruturas humanas, recursos associados, bem como as atividades de apoio à gestão
- Definir e aplicar técnicas de apoio à gestão de instalações privilegiando abordagens centradas em técnicas de controlo, preparação, organização e manutenção de materiais e equipamentos em instalações
- Aplicar a legislação relativa às instalações e equipamentos desportivos

**Conteúdos**

- Instalações Desportivas
  - Artificiais
  - Naturais
  - Tipologia e contextos de definição
- Instalações Desportivas
  - Ambiente
  - Planeamento Urbano
  - Funções sociais e económicas
  - Enquadramento legal: licenciamento de utilização desportiva e responsabilidade técnica
  - Inovação em Desporto
  - Fases de planeamento
  - Estruturas funcionais - organogramas
- Tipos de atividades e técnicas de apoio à gestão de espaços, instalações e equipamentos
  - Registo de acessos de utentes (praticantes, espectadores e outros)
  - Requisitos técnicos e funcionais de instalações
  - Normativos desportivos – técnicas de verificação, controlo e manutenção
  - Descrição técnica da instalação
  - Registo fotográfico da instalação
  - Tipos de ocorrências e sua Inventariação
  - Controlo e verificação de materiais
  - Técnicas e tipos de manutenção de equipamentos e instalações
  - Registo e controlo de consumos
  - Relatórios técnicos de apoio à gestão
  - Contacto e receção de clientes e fornecedores
  - Lista de contactos da instalação - procedimentos de construção de manutenção
  - Dispositivos de informação a utentes - regras de redação e de organização
  - Procedimentos de adaptação de instalações a contextos de eventos desportivos e não desportivos

7257

## Noções de contabilidade

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Reconhecer a importância da contabilidade como sistema de informação
- Definir os conceitos fundamentais da Contabilidade e os seus principais aspetos
- Aplicar o Sistema de Normalização Contabilística
- Analisar as operações contabilísticas relativas e os seus efeitos sobre a perspetiva financeira
- Reconhecer a importância das informações e das peças contabilísticas como elementos imprescindíveis da gestão global das organizações

### Conteúdos

- Contabilidade como sistema de informação
  - Empresa e o circuito económico
  - Contabilidade como elemento de gestão
  - Sistema de Normalização Contabilística
- Principais conceitos em contabilidade
  - Noção de conta
  - Demonstração de Resultados - rendimentos, gastos e resultados
  - Balanço - ativo, passivo, capital próprio
  - Regras gerais de movimentação de contas
- Contas relativas às Demonstrações Financeiras
- Demonstração de Resultados
  - Contas de rendimentos
  - Contas de gastos
  - Contas de resultados
    - Balanço
  - Contas do ativo
  - Contas do passivo
  - Contas do capital próprio

Este referencial já não  
se encontra em vigor

7258

Planeamento de programas e projetos de desporto

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Distinguir e relacionar as noções de plano de ação, programa e projeto
- Recolher informação acerca das necessidades, expectativas e restrições do cliente do programa ou projeto
- Documentar os principais parâmetros do programa ou projeto com vista à sua aprovação
- Realizar os estudos necessários ao planeamento de programas e projetos
- Adotar a estratégia adequada ao planeamento do projeto tendo em conta o envolvimento das partes interessadas

### Conteúdos

- Noções gerais
  - Distinção entre plano de ação, programa e projeto
  - Tipos de programas e projetos de desporto
  - Ciclo de vida de um programa e fases dos projetos
  - Cliente do projeto e outras partes interessadas
  - Processo de planeamento
- Definição do programa ou projeto
  - Etapas
    - Entrevista inicial
    - Redação do programa ou projeto,
    - Submissão a aprovação final
    - Aprovação
  - Principais parâmetros:
    - Finalidade
    - Grupo(s) alvo
    - Condições de satisfação quanto ao produto final e à abordagem
    - Recursos disponíveis e outras restrições: orçamento, prazos e normas a respeitar
- Estudos preliminares
  - Objectos de estudo:
    - Grupo(s)-alvo e outras partes interessadas
    - Contexto físico
    - Legislação aplicável
    - Casos exemplares
  - Tipos de estudos
    - Levantamento das necessidades, análise das partes interessadas, revisão de literatura, benchmarking, levantamento de recursos disponíveis, reconhecimento do terreno
  - Aspectos básicos do método de pesquisa:
    - Objetivos do estudo
    - Questões de pesquisa
    - Instrumentos de recolha de dados
    - Condições de acesso aos dados;
    - Métodos de recolha e de análise dos dados
    - Técnicas de síntese e de apresentação da informação
- Plano do programa ou projeto
  - Principais parâmetros:
    - Objetivos e procedimentos de avaliação
    - Descrição do produto final
    - Descrição das atividades e tarefas a realizar
    - Recursos necessários
    - Definição de responsabilidades
    - Programação das atividades e tarefas
    - Orçamento
  - Parâmetros suplementares: descrição de produtos eventualmente necessários no âmbito dos procedimentos operacionais e administrativos de exploração, da comunicação, da formação, e da segurança e gestão do risco
  - Envolvimento das principais partes interessadas - abordagem participativa/colaborativa e abordagem consultiva



7259

## Execução de programas e projetos de desporto

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Implementar o plano do programa ou projeto respeitando as condições de satisfação e as restrições definidas pelo cliente
- Instalar uma área comum de trabalho, física ou virtual, que reúna espaços colaborativos, painéis informativos e uma base documental partilhada
- Constituir um diário de projeto e mantê-lo atualizado
- Identificar os principais tipos de reuniões no contexto da execução de um programa ou projeto, distinguindo as circunstâncias em que cada um deve ser utilizado
- Identificar os principais tipos de informação de progresso e os respetivos processos de monitorização
- Implementar processos de agregação e difusão de informação de progresso
- Realizar os procedimentos necessários para encerrar o programa ou projeto

### Conteúdos

- Fundamentos para a implementação do programa ou projeto
  - Sistema de controlo do projeto:
    - Elementos essenciais de um sistema de controlo
    - Relação entre planeamento, controlo e adaptação
  - Técnicas de coordenação da equipa
    - Meios de comunicação e reporte mais adequados
    - Área comum de trabalho
    - Princípios de constituição e atualização de uma agenda e de um diário do projeto
    - Partilha de informação de progresso
    - Reuniões especializadas
  - Área comum de trabalho
    - Espaços de trabalho concentrados e colaborativos
    - Painéis informativos - agenda do projeto, informação de plano, informação de progresso, outra informação
    - Base documental ou repositório - documentos justificativos e de planeamento, diário do projeto, documentação de referência
    - Princípios de configuração de áreas comuns de trabalho:
      - Para equipas co-localizadas
      - Plataforma eletrónica para equipas distribuídas.
- Conteúdos do Diário de Projeto
  - Relatórios das reuniões
  - Propostas, informações e alterações
  - Processos de aquisição de bens e serviços
- Reuniões especializadas
  - De coordenação
  - De resolução de problemas
  - De inspeção ou revisão do produto final
  - De avaliação e aprendizagem - retrospectivas e/ou balanços
- Informação de progresso e reporte
  - Tipos de informação: técnica, financeira, temporal
  - Relatórios e gráficos de execução
  - Quadro geral de progresso
  - Relatórios de progresso
- Encerramento do projeto
  - Instrumentos de avaliação do grau de satisfação da execução do projeto
  - Relatório final
    - Sumário executivo
    - Nível de concretização dos objetivos
    - Grau de execução técnica e financeira
    - Conclusões e recomendações
  - Formas de celebração coletiva e de reconhecimento da equipa

0327

**Comunicação oral e escrita em língua materna e estrangeira**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Descrever e comunicar oralmente em língua materna e estrangeira.
- Descrever e comunicar por escrito em língua materna e estrangeira.

**Conteúdos**

- Processo de comunicação oral
  - Comunicação oral em língua materna e estrangeira – fundamentos
    - Reunião
    - Seminário
    - Mesa redonda
    - Grupo de trabalho
    - Grupo *ad-hoc*
    - Congresso
    - *Workshop*
    - Palestra
    - Debate
    - Vídeo-conferência
    - Apresentação técnica ou científica
    - Conversão
    - Entrevista
    - Síntese verbal
    - Tradução simultânea
  - Técnicas de exposição oral e de conversação
  - Condução de um diálogo com um interlocutor para a melhoria do fluxo comunicacional e perceção do contexto
  - Animação de reuniões de informação
  - Língua estrangeira necessária para participação em discussões
    - Argumentação
    - Explicação de um procedimento ou processo
- Processo de comunicação escrita
  - Comunicação escrita em língua materna e estrangeira – fundamentos
    - Nota, circular, carta, ata e relatório
    - Questionário
    - Minuta
    - Correio
    - Correio electrónico
    - Texto
    - Guião profissional
    - Transcrição
    - Tradução
    - *Chat*, fórum de discussão, listas de discussão e *blog*
  - Técnicas de exposição escrita
  - Técnicas de redação de atas, relatórios e textos informativos e sínteses
  - Aplicação de normas intertextuais de apresentação de documentos
    - Página de título
    - Resumo
    - Bibliografia
  - Elaboração de resumos na língua materna e numa língua estrangeira
  - Técnicas de tradução de documentos profissionais simples e complexos
  - Correção sintática e estilística de textos na língua materna
  - Correção de um manuscrito ou provas tipográficas numa língua estrangeira

3500

### Animação cultural

Carga horária  
50 horas

#### Objetivo(s)

- Executar atividades de animação turística em contexto cultural, com públicos diversificados.

#### Conteúdos

- Organização e dinamização de atividades de animação cultural
  - Aspectos culturais regionais
  - Recursos e culturas locais
  - Atividades culturais
  - Avaliação

3503

### Animação ambiental

Carga horária  
50 horas

#### Objetivo(s)

- Executar atividades de animação turística em contexto ambiental, com públicos diversificados.

#### Conteúdos

- Organização e dinamização de atividades de turismo natureza
- Aspectos culturais regionais
- Recursos e culturas locais
- Atividades de turismo natureza
- Avaliação

3505

### Animação desportiva

Carga horária  
50 horas

#### Objetivo(s)

- Executar atividades de animação em contexto desportivo, com públicos diversificados.

#### Conteúdos

- Organização e dinamização de atividades de animação desportiva
- Planificação
- Avaliação

4256

### Juventude e grupo de pares

Carga horária  
25 horas

#### Objetivo(s)

- Analisar o grupo como fenómeno social.
- Reconhecer a função afetiva das relações do grupo.
- Compreender a importância da afirmação social do jovem no grupo de pares.

#### Conteúdos

- A juventude enquanto construção social – da aparente unidade à diversidade
- Redes grupais e identidades juvenis – dos grupos juvenis aos grupos de classe
- Análise da função dos grupos de jovens, nomeadamente, os papéis e estatutos dentro do grupo
- Problemáticas da juventude
  - o desemprego
  - a afirmação social, os comportamentos pré-delinquentes (criminalidade, toxicod dependência, alcoolismo, prostituição, etc.)

7239

**Animação e ocupação de tempos livres através da expressão plástica**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Selecionar e preparar os materiais e equipamentos adequados às atividades de expressão plástica.
- Efetuar atividades de expressão plástica.

**Conteúdos**

- Atividades de animação e ocupação de tempos livres através da expressão plástica, em contexto domiciliário e institucional
- Atividades de expressão plástica adequadas ao contexto domiciliário e instituição
- Seleção e preparação de materiais e equipamentos necessários às atividades de expressão plástica
- Estratégias de motivação e incentivo para a prática da expressão plástica
- Técnicas de desenho
  - Planeamento da sessão
  - Aplicação das diferentes técnicas de desenho
- Técnicas de pintura
  - Materiais necessários
  - Aplicação das diferentes técnicas de pintura
- Técnicas de modelagem
  - Materiais necessários
  - Preparação da sessão
  - Aplicação das diferentes técnicas de modelagem
- Outras técnicas de expressão plástica: estampagem, colagem, impressão, tecelagem
  - Materiais necessários
  - Preparação da sessão
  - Aplicação das técnicas de estampagem
  - Aplicação das técnicas de colagem
  - Aplicação das técnicas de impressão
  - Aplicação das técnicas de tecelagem

Este referencial já não se encontra em vigor

7852

**Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Explicar o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Aplicar instrumentos de diagnóstico e de autodiagnóstico de competências empreendedoras.
- Analisar o perfil pessoal e o potencial como empreendedor.
- Identificar as necessidades de desenvolvimento técnico e comportamental, de forma a favorecer o potencial empreendedor.

**Conteúdos**

- Empreendedorismo
  - Conceito de empreendedorismo
  - Vantagens de ser empreendedor
  - Espírito empreendedor versus espírito empresarial
- Autodiagnóstico de competências empreendedoras
  - Diagnóstico da experiência de vida
  - Diagnóstico de conhecimento das “realidades profissionais”
  - Determinação do “perfil próprio” e autoconhecimento
  - Autodiagnóstico das motivações pessoais para se tornar empreendedor
- Características e competências-chave do perfil empreendedor
  - Pessoais
    - Autoconfiança e automotivação
    - Capacidade de decisão e de assumir riscos
    - Persistência e resiliência
    - Persuasão
    - Concretização
  - Técnicas
    - Área de negócio e de orientação para o cliente
    - Planeamento, organização e domínio das TIC
    - Liderança e trabalho em equipa
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Diagnóstico de necessidades do empreendedor
  - Necessidades de carácter pessoal
  - Necessidades de carácter técnico
- Empreendedor - autoavaliação
  - Questionário de autoavaliação e respetiva verificação da sua adequação ao perfil comportamental do empreendedor

7853

**Ideias e oportunidades de negócio**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os desafios e problemas como oportunidades.
- Identificar ideias de criação de pequenos negócios, reconhecendo as necessidades do público-alvo e do mercado.
- Descrever, analisar e avaliar uma ideia de negócio capaz de satisfazer necessidades.
- Identificar e aplicar as diferentes formas de recolha de informação necessária à criação e orientação de um negócio.
- Reconhecer a viabilidade de uma proposta de negócio, identificando os diferentes fatores de sucesso e insucesso.
- Reconhecer as características de um negócio e as atividades inerentes à sua prossecução.
- Identificar os financiamentos, apoios e incentivos ao desenvolvimento de um negócio, em função da sua natureza e plano operacional.

**Conteúdos**

- Criação e desenvolvimento de ideias/opportunidades de negócio
  - Noção de negócio sustentável
  - Identificação e satisfação das necessidades
    - Formas de identificação de necessidades de produtos/serviços para potenciais clientes/consumidores
    - Formas de satisfação de necessidades de potenciais clientes/consumidores, tendo presente as normas de qualidade, ambiente e inovação
- Sistematização, análise e avaliação de ideias de negócio
  - Conceito básico de negócio
    - Como resposta às necessidades da sociedade
  - Das oportunidades às ideias de negócio
    - Estudo e análise de bancos/bolsas de ideias
    - Análise de uma ideia de negócio - potenciais clientes e mercado (target)

- Descrição de uma ideia de negócio
    - o Noção de oportunidade relacionada com o serviço a clientes
  - Recolha de informação sobre ideias e oportunidades de negócio/mercado
    - o Formas de recolha de informação
      - Direta – junto de clientes, da concorrência, de eventuais parceiros ou promotores
      - Indireta – através de associações ou serviços especializados - públicos ou privados, com recurso a estudos de mercado/viabilidade e informação disponível on-line ou noutros suportes
    - o Tipo de informação a recolher
      - O negócio, o mercado (nacional, europeu e internacional) e a concorrência
      - Os produtos ou serviços
      - O local, as instalações e os equipamentos
      - A logística – transporte, armazenamento e gestão de stocks
      - Os meios de promoção e os clientes
      - O financiamento, os custos, as vendas, os lucros e os impostos
  - Análise de experiências de criação de negócios
    - o Contacto com diferentes experiências de empreendedorismo
      - Por setor de atividade/mercado
      - Por negócio
    - o Modelos de negócio
      - Benchmarking
      - Criação/diferenciação de produto/serviço, conceito, marca e segmentação de clientes
      - Parceria de outsourcing
      - Franchising
      - Estruturação de raiz
      - Outras modalidades
  - Definição do negócio e do target
    - o Definição sumária do negócio
    - o Descrição sumária das atividades
    - o Target a atingir
  - Financiamento, apoios e incentivos à criação de negócios
    - o Meios e recursos de apoio à criação de negócios
    - o Serviços e apoios públicos – programas e medidas
    - o Banca, apoios privados e capitais próprios
    - o Parcerias
  - Desenvolvimento e validação da ideia de negócio
    - o Análise do negócio a criar e sua validação prévia
    - o Análise crítica do mercado
      - Estudos de mercado
      - Segmentação de mercado
    - o Análise crítica do negócio e/ou produto
      - Vantagens e desvantagens
      - Mercado e concorrência
      - Potencial de desenvolvimento
      - Instalação de arranque
    - o Economia de mercado e economia social – empreendedorismo comercial e empreendedorismo social
  - Tipos de negócio
    - o Natureza e constituição jurídica do negócio
      - Atividade liberal
      - Empresário em nome individual
      - Sociedade por quotas
  - Contacto com entidades e recolha de informação no terreno
    - o Contactos com diferentes tipologias de entidades (municípios, entidades financiadoras, assessorias técnicas, parceiros, ...)
    - o Documentos a recolher (faturas pró-forma; plantas de localização e de instalações, catálogos técnicos, material de promoção de empresas ou de negócios, etc...)
-

7854

**Plano de negócio – criação de micronegócios**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Elaborar um plano de negócio.

**Conteúdos**

- Planeamento e organização do trabalho
  - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
  - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
  - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
  - Análise de experiências de negócio
    - Negócios de sucesso
    - Insucesso nos negócios
  - Análise SWOT do negócio
    - Pontos fortes e fracos
    - Oportunidades e ameaças ou riscos
  - Segmentação do mercado
    - Abordagem e estudo do mercado
    - Mercado concorrencial
    - Estratégias de penetração no mercado
    - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
  - Elaboração do plano individual de ação
    - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
    - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
  - Análise, formulação e posicionamento estratégico
  - Formulação estratégica
  - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
  - Negócios de base tecnológica | Start-up
  - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
  - Estratégias de internacionalização
  - Qualidade e inovação na empresa
- Plano de negócio
  - Principais características de um plano de negócio
    - Objetivos
    - Mercado, interno e externo, e política comercial
    - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
    - Etapas e atividades
    - Recursos humanos
    - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
  - Formas de análise do próprio negócio de médio e longo prazo
    - Elaboração do plano de ação
    - Elaboração do plano de marketing
    - Desvios ao plano
  - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
  - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
  - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
  - Acompanhamento do plano de negócio
- Negociação com os financiadores

7855

**Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios**

**Carga horária**  
50 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Reconhecer a estratégia geral e comercial de uma empresa.
- Reconhecer a estratégia de I&D de uma empresa.
- Reconhecer os tipos de financiamento e os produtos financeiros.
- Elaborar um plano de marketing, de acordo com a estratégia definida.
- Elaborar um plano de negócio.

## Conteúdos

- Planeamento e organização do trabalho
  - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
  - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
  - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
  - Análise de experiências de negócio
    - Negócios de sucesso
    - Insucesso nos negócios
  - Análise SWOT do negócio
    - Pontos fortes e fracos
    - Oportunidades e ameaças ou riscos
  - Segmentação do mercado
    - Abordagem e estudo do mercado
    - Mercado concorrencial
    - Estratégias de penetração no mercado
    - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
  - Elaboração do plano individual de ação
    - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
    - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
  - Análise, formulação e posicionamento estratégico
  - Formulação estratégica
  - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
  - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
  - Estratégias de internacionalização
  - Qualidade e inovação na empresa
- Estratégia comercial e planeamento de marketing
  - Planeamento estratégico de marketing
  - Planeamento operacional de marketing (marketing mix)
  - Meios tradicionais e meios de base tecnológica (e-marketing)
  - Marketing internacional | Plataformas multiculturais de negócio (da organização ao consumidor)
  - Contacto com os clientes | Hábitos de consumo
  - Elaboração do plano de marketing
    - Projeto de promoção e publicidade
    - Execução de materiais de promoção e divulgação
- Estratégia de I&D
  - Incubação de empresas
    - Estrutura de incubação
    - Tipologias de serviço
  - Negócios de base tecnológica | Start-up
  - Patentes internacionais
  - Transferência de tecnologia
- Financiamento
  - Tipos de abordagem ao financiador
  - Tipos de financiamento (capital próprio, capital de risco, crédito, incentivos nacionais e internacionais)
  - Produtos financeiros mais específicos (leasing, renting, factoring, ...)
- Plano de negócio
  - Principais características de um plano de negócio
    - Objetivos
    - Mercado, interno e externo, e política comercial
    - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
    - Etapas e atividades
    - Recursos humanos
    - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
  - Desenvolvimento do conceito de negócio
  - Proposta de valor
  - Processo de tomada de decisão
  - Reformulação do produto/serviço
  - Orientação estratégica (plano de médio e longo prazo)
    - Desenvolvimento estratégico de comercialização
  - Estratégia de controlo de negócio
  - Planeamento financeiro
    - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
    - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
    - Estimativa dos juros e amortizações
    - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
  - Acompanhamento da consecução do plano de negócio



8598

**Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Definir os conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem.
- Identificar competências adquiridas ao longo da vida.
- Explicar a importância da adoção de uma atitude empreendedora como estratégia de empregabilidade.
- Identificar as competências transversais valorizadas pelos empregadores.
- Reconhecer a importância das principais competências de desenvolvimento pessoal na procura e manutenção do emprego.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

**Conteúdos**

- Conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem (formal e informal) – aplicação destes conceitos na compreensão da sua história de vida, identificação e valorização das competências adquiridas
- Atitude empreendedora/proactiva
- Competências valorizadas pelos empregadores - transferíveis entre os diferentes contextos laborais
  - Competências relacionais
  - Competências criativas
  - Competências de gestão do tempo
  - Competências de gestão da informação
  - Competências de tomada de decisão
  - Competências de aprendizagem (aprendizagem ao longo da vida)
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos (sociais ou relacionais)
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8599

## Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego

Carga horária  
25 horas

### Objetivo(s)

- Explicar o conceito de assertividade.
- Identificar e desenvolver tipos de comportamento assertivo.
- Aplicar técnicas de assertividade em contexto socioprofissional.
- Reconhecer as formas de conflito na relação interpessoal.
- Definir o conceito de inteligência emocional.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

### Conteúdos

- Comunicação assertiva
- Assertividade no relacionamento interpessoal
- Assertividade no contexto socioprofissional
- Técnicas de assertividade em contexto profissional
- Origens e fontes de conflito na empresa
- Impacto da comunicação no relacionamento humano
- Comportamentos que facilitam e dificultam a comunicação e o entendimento
- Atitude tranquila numa situação de conflito
- Inteligência emocional e gestão de comportamentos
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8600

### Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego

Carga horária  
25 horas

#### Objetivo(s)

- Definir o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Identificar o perfil do empreendedor.
- Reconhecer a ideia de negócio.
- Definir as fases de um projeto.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

#### Conteúdos

- Conceito de empreendedorismo – múltiplos contextos e perfis de intervenção
- Perfil do empreendedor
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Ideia de negócio e projet
- Coerência do projeto pessoal / projeto empresarial
- Fases da definição do projeto
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

10672

### Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais

Carga horária  
25 horas

#### Objetivo(s)

- Identificar a importância do direito fundamental à proteção de dados pessoais.
- Reconhecer as implicações do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD) na respetiva atividade profissional.
- Reconhecer a importância da integração do RGPD com as diferentes normas dos Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança, Segurança Informática, ...).

#### Conteúdos

- Direito fundamental à proteção de dados pessoais como autocontrolo da informação que nos respeita
- Regulamento Geral de Proteção de Dados
  - Principais conceitos, princípios e atores
  - Obrigações dos responsáveis pelo tratamento e subcontratantes
  - Direitos dos titulares dos dados
  - Fiscalização
- Implementação do RGPD – aspetos críticos / considerações gerais
  - Ciclo de Vida do Processo de Implementação do RGPD
  - Questões da Segurança Informática
  - Questões da sua integração com os Sistemas de Gestão

10746

**Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas**

**Carga horária**  
25 horas

**Objetivo(s)**

- Identificar o papel e funções do responsável na empresa/organização pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em situações de epidemias/pandemias no local de trabalho.
- Reconhecer a importância das diretrizes internacionais, nacionais e regionais no quadro da prevenção e mitigação de epidemias/pandemias no local de trabalho e a necessidade do seu cumprimento legal.
- Apoiar os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na implementação do Plano de Contingência da organização/empresa, em articulação com as entidades e estruturas envolvidas e de acordo com o respetivo protocolo interno, assegurando a sua atualização e implementação.
- Apoiar na gestão das medidas de prevenção e proteção dos trabalhadores, clientes e/ou fornecedores, garantindo o seu cumprimento em todas as fases de implementação do Plano de Contingência, designadamente na reabertura das atividades económicas.

**Conteúdos**

- Papel do responsável pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em cenários de exceção
  - Deveres e direitos dos empregadores e trabalhadores na prevenção da epidemia/pandemia
  - Funções e competências – planeamento, organização, execução, avaliação
  - Cooperação interna e externa – diferentes atores e equipas
  - Medidas de intervenção e prevenção para trabalhadores e clientes e/ou fornecedores – Plano de Contingência da empresa/organização (procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em articulação com os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho da empresa, trabalhadores e respetivas estruturas representativas, quando aplicável)
  - Comunicação e Informação (diversos canais) – participação dos trabalhadores e seus representantes
  - Auditorias periódicas às atividades económicas, incluindo a componente comportamental (manutenção do comportamento seguro dos trabalhadores)
  - Recolha de dados, reporte e melhoria contínua
- Plano de Contingência
  - Legislação e diretrizes internacionais, nacionais e regionais
  - Articulação com diferentes estruturas – do sistema de saúde, do trabalho e da economia e Autoridades Competentes
  - Comunicação interna, diálogo social e participação na tomada de decisões
  - Responsabilidade e aprovação do Plano
  - Disponibilização, divulgação e atualização do Plano (diversos canais)
  - Política, planeamento e organização
  - Procedimentos a adotar para casos suspeitos e confirmados de doença infecciosa (isolamento, contacto com assistência médica, limpeza e desinfeção, descontaminação e armazenamento de resíduos, vigilância de saúde de pessoas que estiveram em estreito contacto com trabalhadores/as infetados/as)
  - Avaliação de riscos
  - Controlo de riscos – medidas de prevenção e proteção
    - Higiene, ventilação e limpeza do local de trabalho
    - Higiene das mãos e etiqueta respiratória no local de trabalho ou outra, em função da tipologia da doença e via(s) de transmissão
    - Viagens de carácter profissional, utilização de veículos da empresa, deslocações de/e para o trabalho
    - Realização de reuniões de trabalho, visitas e outros eventos
    - Detecção de temperatura corporal e auto monitorização dos sintomas
    - Equipamento de Proteção Individual (EPI) e Coletivo (EPC) – utilização, conservação, higienização e descarte
    - Distanciamento físico entre pessoas, reorganização dos locais e horários de trabalho
    - Formação e informação
    - Trabalho presencial e teletrabalho
  - Proteção dos trabalhadores mais vulneráveis e grupos de risco – adequação da vigilância
- Revisão do Plano de Contingência, adaptação das medidas e verificação das ações de melhoria
- Manual de Reabertura das atividades económicas
  - Diretrizes organizacionais – modelo informativo, fases de intervenção, formação e comunicação
  - Indicações operacionais – precauções básicas de prevenção e controlo de infeção, condições de proteção antes do regresso ao trabalho presencial e requisitos de segurança e saúde no local de trabalho
  - Gestão de riscos profissionais – fatores de risco psicossocial, riscos biomecânicos, riscos profissionais associados à utilização prolongada de EPI, riscos biológicos, químicos, físicos e ergonómicos
  - Condições de proteção e segurança para os consumidores/clientes
  - Qualidade e segurança na prestação do serviço e/ou entrega do produto – operação segura, disponibilização de EPI, material de limpeza de uso único, entre outros, descontaminação
  - Qualidade e segurança no manuseamento, dispensa e pagamento de produtos e serviços
  - Sensibilização e promoção da saúde – capacitação e combate à desinformação, saúde pública e SST
  - Transformação digital – novas formas de trabalho e de consumo

## 5. Sugestão de Recursos Didáticos

---

- IPDJ – Instituto Português do Desporto e Juventude, I.P. – [www.ipdj.pt](http://www.ipdj.pt) | [www.juventude.gov.pt](http://www.juventude.gov.pt) | [www.idesporto.pt](http://www.idesporto.pt)
- CNJ – Conselho Nacional de Juventude [www.cnj.pt](http://www.cnj.pt)
- FNAJ – Federação Nacional de Associações Juvenis [www.fnaj.pt](http://www.fnaj.pt)
- Conselho da Europa –Departamento de Juventude <http://www.coe.int/t/dg4/youth/>
- Fórum Europeu de Juventude <http://www.youthforum.org/>
- Observatório Permanente da Juventude <http://www.opj.ics.ul.pt/>
- Council of Europe and European Commission, The History of Youth Work, Youth Knowledge, Paris.
- Pais, José Machado (1996) Culturas Juvenis, INCM – Imprensa Nacional Casa da Moeda, Lisboa
- SEDJ/Observatório Permanente da Juventude, coleção “Estudos sobre Juventude”, Celta Editora, Lisboa.
- Council of Europe: Youth Work Portfolio <http://www.coe.int/en/web/youth-portfolio>
- COMPASS – Manual for Human Rights Education with Young People, Conselho da Europa, 1ª Edição 2002
- Youth transforming conflict – Tkit, União Europeia e Conselho da Europa, 2012
- Roadmap for Implementing The Global Action Programme on Education for Sustainable Development, UNESCO 2014
- Bookmarks – a Manual for Combating Hate Speech Online Through Human Rights Education, Conselho da Europa 2014
- Agência Europeia de Informação e Aconselhamento aos Jovens - <http://www.eryica.org/>
- Agência Nacional ERASMUS+ JA - <http://www.juventude.pt/>
- Youth Information Starter Kit – ERYICA, disponível online em vários idiomas.
- Guide to Safety and Quality Online – ERYICA, disponível online
- Plataforma Portuguesa das ONGD - <http://www.plataformaongd.pt/>
- Alto Comissariado para as Migrações: <http://www.programaescolhas.pt/>

Este referencial já não se encontra em vigor