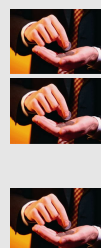


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO



Área de Educação e Formação

343 . Finanças, Banca e Seguros

Código e Designação do Referencial de Formação

343303 - Técnico/a de Banca e Seguros

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Cursos de Aprendizagem

Total de pontos de crédito

198,00

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 47 de 22 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 22 de dezembro de 2012.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

2ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 10 de 15 de março de 2018 com entrada em vigor a 15 de março de 2018.

4ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

5ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

6ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

A obtenção da qualificação de Técnico/a de Banca e Seguros a partir de uma formação desenvolvida com base neste referencial possibilita o acesso às atividades de Agente de Seguros, Corretor de Seguros ou Mediador de Resseguros – Ramos Vida e Não Vida.

São conteúdos mínimos de formação para acesso àquelas atividades os correspondentes às UFCD:

Observações

UFCD 7549 Enquadramento e caracterização da atividade seguradora 50 H
UFCD 7550 Seguros pessoais 50 H
UFCD 7551 Seguros patrimoniais 50 H
UFCD 7552 Seguros de responsabilidades 50 H
UFCD 7553 Ramo vida - seguros individuais e de grupo 50 H
UFCD 5206 Planos e fundos de pensões 25 H
UFCD 7554 Contrato de seguro e de resseguro 50 H
UFCD 7555 Dispersão do risco 25 H
UFCD 7566 Noções de direito 50 H
UFCD 7567 Regime fiscal – sistema financeiro 50 H
UFCD 7569 Atividade fiscalizadora das instituições financeiras 25 H

As entidades formadoras que pretendam ministrar formação habilitante à atividade de mediação de seguros utilizando as UFCD deste referencial, deverão submeter ao Instituto de Seguros de Portugal o respetivo processo de reconhecimento, nos termos do n.º 2 do artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 144/2006, de 31 de Julho.

Este referencial já não
se encontra em vigor

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Promover e efetuar a comercialização de produtos e serviços financeiros e de seguros, e realizar operações bancárias e da atividade seguradora, organizando e executando tarefas administrativas relativas ao funcionamento de uma instituição bancária e seguradora.

Atividades Principais

- Pesquisar, estudar e tratar os produtos e serviços da empresa, comparando-os com a concorrência e analisar a carteira de clientes de forma a poder responder adequadamente à sua realidade empresarial
- Colaborar no desenvolvimento da política de marketing da empresa, participando na gestão da carteira de clientes.
- Participar no processo de negociação e vendas.
- Efetuar a ligação entre os clientes e a empresa.
- Preparar a celebração dos contratos e prestar assistência aos contratos celebrados
- Registrar e atualizar manualmente ou utilizando aplicações informáticas específicas, os dados necessários à gestão da empresa.
- Colaborar na organização e controlo dos procedimentos administrativos de apoio à produção e comercialização de serviços financeiros e seguradores.
- Proceder à organização dos documentos necessários à abertura de conta ou de crédito ou de subscrição de uma modalidade de seguro.
- Validar o correto preenchimento de propostas de seguro ou outra documentação específica.
- Organizar a informação decorrente da sua atividade.
- Elaborar relatórios.
- Organizar e gerir ficheiros de clientes de modo a manter atualizada a informação sobre os resultados da sua atividade.
- Recolher e sistematizar informação sobre a adesão dos clientes aos vários produtos e serviços, que permita apoiar as decisões de definição de estratégias e produtos a adotar pela instituição bancária ou seguradora.

Este referencial já não se encontra em vigor

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural ¹			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
	Total:		
Mundo Atual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100

Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
Total:			100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
Total:			100

¹Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Matemática e Realidade	6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50
	6673	Operações numéricas e estimação	25
	6674	Geometria e trigonometria	50
	6675	Padrões, funções e álgebra	25
	6676	Funções, limites e cálculo diferencial	50
Total:			200

Psicologia	6685	Domínio intrapessoal da cognição, emoção e motivação	25
	6687	Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos	50
	6689	Gestão de carreira	25
Total:			100

6700	Agentes económicos e atividades e económicas	25
6701	Funcionamento da atividade económica	25

Economia

6702	Estado como regulador da atividade económica	25
6703	Economia portuguesa em contexto internacional	25
Total:		100

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ²		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
7549	1	Enquadramento e caracterização da atividade seguradora	50	4,50
7550	2	Seguros pessoais	50	4,50
7551	3	Seguros patrimoniais	50	4,50
7552	4	Seguros de responsabilidades	50	4,50
7553	5	Ramo vida – seguros individuais e de grupo	50	4,50
5206	6	Planos e fundos de pensões	25	2,25
7554	7	Contrato de seguro e de resseguro	50	4,50
7555	8	Dispersão do risco	25	2,25
7556	9	Marketing de seguros e bancário	50	4,50
7557	10	Técnicas comerciais e de vendas	50	4,50
7558	11	Sistema financeiro e instituições de crédito	25	2,25
7559	12	Operações bancárias passivas	50	4,50
7560	13	Operações bancárias ativas	50	4,50
7561	14	Simulações bancárias	25	2,25
7562	15	Gestão global e bancária	25	2,25
7563	16	Gestão e recuperação de crédito	25	2,25
7564	17	Operações bancárias com o exterior	25	2,25
7565	18	Contrato bancário e as garantias de crédito bancário	25	2,25
7566	19	Noções de direito	50	4,50
7567	20	Regime fiscal – sistema financeiro	50	4,50
7568	21	Atividade financeira e seguradora na comunidade internacional	25	2,25
7569	22	Atividade fiscalizadora das instituições financeiras	25	2,25

7570	23	Contabilidade e informação financeira	25	2,25
7571	24	Património, inventário e balanço	25	2,25
7572	25	Códigos de contas e sistema de contabilização de inventários	25	2,25
7573	26	Planos de contas para as empresas de seguros	25	2,25
7574	27	Contabilização das Operações Básicas da Atividade de Seguros	25	2,25
7575	28	Contabilidade – sistema financeiro	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			1000	90

Este referencial já não
se encontra em vigor

Para obter a qualificação de Técnico/a de Banca e Seguros, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 200 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código	Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito
5205	29 Operações e gestão de seguros - mercado	25	2,25
7576	30 Seguros de transporte e mercadorias	25	2,25
7577	31 Seguro marítimo e de embarcações de recreio	25	2,25
7578	32 Seguros de engenharia e máquinas	25	2,25
0541	33 Introdução ao cálculo financeiro	50	4,50
0545	34 Operações internacionais	50	4,50
0548	35 Produtos do mercado financeiro e alternativos	50	4,50
0595	36 Qualidade - instrumentos de gestão	25	2,25
0606	37 Projetos de investimento	25	2,25
0382	38 Gestão do tempo e organização do trabalho	25	2,25
6214	39 Sistema de Normalização Contabilística	25	2,25
6216	40 Modelos de demonstrações financeiras	50	4,50
9854	41 Comercialização de crédito hipotecário	25	2,25
9855	42 Comercialização de crédito aos consumidores	25	2,25
9856	43 Intermediação de crédito	25	2,25
8598	44 Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	45 Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	46 Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
10672	47 Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25	2,25
10746	48 Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica		1200	108

Formação Prática		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação pratica em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500	20,00

² Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

Este referencial já não
se encontra em vigor

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
------	----------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
 - O Estado de Direito – a Constituição
 - A génese da nossa Constituição
 - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
 - Princípios, direitos e garantias
 - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
 - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
 - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
 - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
 - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
 - Mercado Único Europeu
 - Adesão à moeda única
 - Os principais Tratados da União Europeia
 - As instituições europeias
 - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
 - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
 - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652

Os media hoje

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Distingue comunicação e informação.
- Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções.
- Explicita a influência do media na opinião pública.
- Reconhece a importância do direito à informação.
- Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653

Portugal e a sua História

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo.
- Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses.
- Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos.
- Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada.
- Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes.
- Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654

Ler a imprensa escrita

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655

A Literatura do nosso tempo

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656

Mudanças profissionais e mercado de trabalho

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

Diversidade linguística e cultural

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”.
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658

Procurar emprego

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional.
- Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego.
- Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego.
- Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego.
- Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego.
- Reconhece a importância da procura ativa de emprego.
- Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659

Ler documentos informativos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Lê e interpreta documentos informativos e utilitários.
- Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas.
- Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660

Conhecer os problemas do mundo atual

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Produz textos escritos.
- Argumenta oralmente sobre os textos produzidos.
- Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade.
- Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661

Viajar na Europa

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário.
- Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro.
- Prepara a viagem a realizar.
- Preenche formulários e outros impressos.
- Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662

Escolher uma profissão/Mudar de atividade

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Identifica e desmonta estereótipos profissionais.
- Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663

Debater os direitos e deveres dos cidadãos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Distingue liberdade, direito e dever.
- Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacte da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo atual – tema opcional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção coletiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671

Culturas, etnias e diversidades

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia.
- Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa.
- Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade.
- Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação.
- Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo.
- Entende a diversidade como uma forma de riqueza.
- Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755

Processador de texto - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos.
- Efectuar impressões em série.
- Elaborar e utilizar macros e formulários.

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criação de modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação
 - Gravação
 - Execução

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de subtotais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Análise de dados em tabelas e listas
 - Criação, ordenação e filtragem de dados
 - Formulários
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e subtotais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Macros pré-definidas
 - Macros de personalização das barras de ferramentas
 - Criação e gravação de uma macro
 - Atribuição de uma macro a um botão
 - Execução de uma macro

0767

Internet - navegação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

Conteúdos

- Sites de Interesse
 - Motores de busca
 - Servidores públicos para alojamento de páginas
- Mail
 - Correio electrónico
 - Criação de mail
 - Envio de mensagens e resposta
- File Transfer Protocol
 - Conceito
 - Comandos de FTP
 - Cute FTP
- Newsgroups
 - Servidores de News
 - Envio e respostas a posts

0792

Criação de páginas para a web em hipertexto

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Elaborar páginas para a web, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
- Ligações
 - Tag <A> para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na Web e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de mail
- Imagens
 - Imagens online
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
- Multimédia na web
 - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na web
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas web
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
- Frames
 - Definição e atributos de frames
 - Conjuntos e ligações de frames
- Mapas
 - Estrutura de map e utilização de <MAP> e <AREA>
 - Atributo USEMAP
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas Web com mapas

4.2. Formação de Base - Científica

6672

Organização, análise da informação e probabilidades

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Pesquisa, organiza, regista e analisa informação recolhida em diversas fontes da natureza.
- Calcula frequências absolutas e relativas.
- Constrói e interpreta gráficos e tabelas.
- Calcula medidas de tendência central para caracterizar uma distribuição.
- Relaciona distribuições de frequências relativas e de probabilidades, identificando a distribuição normal e respetivas propriedades, identifica o tipo de correlação existente entre distribuições bidimensionais.
- Analisa, interpreta e calcula probabilidades, através da noção frequencista de probabilidade e da Lei de Laplace.
- Reconhece a importância da estatística em diversos domínios do mundo atual.

Conteúdos

- Organização e interpretação da informação
 - Organização de dados

- Números fraccionários
 - Dízima
 - Fração
 - Percentagem
- Funções de uma variável
 - Elaboração de gráficos e tabelas representativos de situações descritas verbalmente
 - Descrição de situações representadas graficamente
- Tipos de caracteres estatísticos
 - Variável discreta
 - Variável contínua
- Frequências absolutas e relativas
- Tabelas de frequências
 - Absolutas
 - Relativas
 - Relativas acumuladas
- Representação gráfica de uma distribuição
 - Gráficos de barras
 - Sectogramas
 - Histogramas
 - Pictogramas
- Análise e interpretação da informação
 - Medidas de tendência central
 - Média
 - Moda ou classe modal
 - Mediana
 - Limitações das medidas de tendência central
 - Distribuições de frequências
 - Comparação de distribuições
- Estatística e Probabilidades
 - Utilidade da Estatística na vida moderna
 - Estatística descritiva e indutiva
 - Conceito de população e amostra
 - Recenseamento e sondagem
 - Escolha de amostras
 - Medidas de tendência central
 - Diagramas de extremos e quartis
 - Medidas de dispersão
 - Amplitude
 - Variância
 - Desvio-padrão
 - Amplitude interquartis
 - Distribuições bidimensionais (abordagem gráfica e intuitiva)
 - Diagrama de dispersão
 - Dependência estatística
 - Correlação
 - Recta de regressão
 - Experiência aleatória
 - Acontecimentos
 - Elementar
 - Não elementar
 - Certo
 - Impossível
 - Contrário
 - Incompatível com outro
 - Reunião de acontecimentos
 - Conceito frequentista de probabilidade
 - Espaço de resultados
 - Processos simples de contagem
 - Classificação de acontecimentos
 - Probabilidades de um acontecimento como quociente entre casos possíveis e casos favoráveis
 - Escalas de probabilidades
 - Cálculo de probabilidades
 - Lei de Laplace
 - Técnicas de contagem
 - Arranjos com e sem repetição
 - Permutações
 - Combinações sem repetições
 - Triângulo de Pascal
 - Binómio de Newton
 - Distribuição de frequências relativas e distribuição de probabilidades

6673

Operações numéricas e estimação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Utiliza modelos e representações numéricas para descrever os resultados de um problema.
- Opera com números inteiros relativos, números racionais e números reais e utiliza critérios de divisibilidade.
- Identifica e completa sequências numéricas/geométricas.
- Opera com potências de base 10 e de expoente inteiro.
- Utiliza a estimação na resolução de problemas e na avaliação de resultados.
- Identifica os números irracionais e relaciona-os com o tipo de dízimas que os representam.
- Reconhece e utiliza valores aproximados de um número, por defeito e por excesso, e as raízes quadráticas e cúbicas como inverso de potências.
- Identifica e representa simbólica e graficamente intervalos de números reais.

Conteúdos

- Padrões e relações numéricas
 - Conceito de número
 - Números Inteiros relativos e racionais
 - Números inteiros relativos
 - Operações e comparações
 - Representações de números fraccionários
 - Potências de base 10
 - Notação científica
 - Múltiplos e divisores
 - Critérios de divisibilidade
- Estimação e cálculo numérico
 - Números racionais relativos
 - Operações com números nacionais relativos
 - Forma de fracção
 - Forma de número decimal
 - Números irracionais
 - Radiciação como operação inversa da potenciação
 - Estimação, valores aproximados e erros
 - Arredondamentos
 - Operações com potências de expoente inteiro

6674

Geometria e trigonometria

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Constrói figuras geométricas semelhantes e relaciona perímetros, áreas e volumes de figuras bi ou tridimensionais semelhantes.
- Identifica, descreve e compara proporções numéricas e geométricas.
- Reconhece as diferentes isometrias - simetrias axiais, translações e rotações.
- Utiliza o teorema de Pitágoras e a fórmula fundamental de trigonometria na resolução de problemas.
- Calcula as razões trigonométricas de um ângulo agudo e estabelece relações entre as razões trigonométricas.
- Reconhece o grau e o radiano como unidades de medida da amplitude de um ângulo, e utiliza o círculo trigonométrico para resolver equações trigonométricas.
- Representa no plano figuras do espaço e constrói sólidos e respetivas planificações.
- Classifica poliedros, triângulos e quadriláteros e reconhece as suas propriedades.
- Intersecta sólidos por um plano e representa a secção produzida, e opera com vetores do plano e do espaço.
- Utiliza equações vetoriais e cartesianas da reta, do plano e do espaço, bem como o produto escalar de vetores.

Conteúdos

- Visualização e representação de formas
 - Sólidos geométricos
 - Propriedades dos sólidos
 - Sólidos platónicos
 - Propriedades
 - Planificação
 - Poliedros
 - Classificação
 - Propriedades
 - Polígonos
 - Propriedades dos polígonos
 - Relações estabelecidas entre poliedros, polígonos e planos
 - Classificação de triângulos e quadriláteros
 - Construção de figuras geométricas

- Figuras geométricas
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
- Grandezas e medidas
- Números irracionais
- Cálculos geométricos
 - Círculo
 - Mediatriz
 - Bissetriz de um ângulo
 - Esfera
- Formas de definir um plano
- Propriedades de paralelismo
 - Duas retas
 - Duas retas e um plano
 - Dois planos
- Propriedades de perpendicularidade
 - Duas retas
 - Uma reta e um plano
- Intersecção de sólidos por um plano
 - Identificação da secção respectiva
- Proporcionalidade numérica e geométrica
 - Transformações geométricas
 - Semelhanças e isometrias
 - Proporções numéricas e geométricas
 - Figuras bi e tri-dimensionais semelhantes
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
 - Semelhança de triângulos
 - Propriedades das isometrias
 - Conceção de pavimentações, frisos e painéis
 - Rotações
 - Translações
 - Simetrias axiais
- Trigonometria
 - Trigonometria do triângulo retângulo
 - Teorema de Pitágoras
 - Razões trigonométricas de ângulos agudos
 - Fórmula fundamental da trigonometria
 - Números irracionais
 - Valores aproximados
 - Funções trigonométricas
 - Conceito de ângulo - radiano
 - Amplitude de ângulos com os mesmos lados - graus e radianos
 - Conceito de arco - radiano
 - Função seno, co-seno e tangente
 - Variação (círculo trigonométrico)
 - Razões trigonométricas
 - $\text{sen}^2 a + \text{cos}^2 a = 1$
 - $\text{tga} = \frac{\text{sena}}{\text{cosa}}$
 - Razões trigonométricas de ângulos complementares
 - Amplitude de ângulos com o mesmo seno, co-seno ou tangente
 - Equações trigonométricas complementares
 - Seno, co-seno e tangente
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Período
 - Zeros
 - Variação de sinal
 - Monotonia
 - Continuidade
 - Extremos (relativos e absolutos)
 - Simetrias e em relação ao eixo dos yy e à origem
 - Assíntotas
 - Limites nos ramos infinitos
 - Relações entre funções trigonométricas
 - Funções trigonométricas como funções reais de variável real
- Geometria e álgebra
 - Método cartesiano para geometria no plano e no espaço
 - Referenciais cartesianos ortogonais e monométricos do plano
 - Correspondência entre o plano e \mathbb{R}^2 entre o espaço \mathbb{R}^3
 - Conjuntos de pontos e condições
 - Distância entre dois pontos

- Circunferência e círculo
 - Elipse e mediatriz
 - Superfície esférica, esfera e plano medidor
 - o Vetores livres no plano e no espaço
 - Adição de vetores
 - Multiplicação de vetores por um escalar
 - Propriedades dos vetores
 - Colinearidade de dois vetores
 - Soma de um ponto com um vetor
 - Diferença de dois pontos
 - Norma de um vetor
 - Componentes e coordenadas de um vetor num referencial ortonormado do espaço
 - Coordenadas de um ponto médio de um segmento de reta
 - Produto escalar de dois vetores no plano e no espaço
 - Definição e propriedades
 - Expressão do produto escalar nas coordenadas dos vetores em referencial ortonormado
 - Ângulo de duas retas
 - Inclinação de uma reta
 - Declive como tangente da inclinação no caso de equação reduzida da reta no plano
 - Perpendicularidade de vetores e de retas
 - Conjuntos definidos por condições
 - Equações cartesianas da reta no plano e no espaço
 - Intersecção de planos – interpretação geométrica
 - Resolução de sistemas
 - Paralelismo e perpendicularidade de retas e planos
-

Este referencial já não
se encontra em vigor

6675

Padrões, funções e álgebra

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa regularidades numéricas e geométricas.
- Representa graficamente uma relação entre duas variáveis e uma função afim ou quadrática.
- Identifica os pontos relevantes de um gráfico de uma função.
- Calcula numérica e graficamente a solução de equações/inequações e de sistemas de equações/inequações, e realiza operações com polinómios.
- Reconhece e opera com números reais.
- Identifica as relações existentes entre os elementos de um conjunto de números.
- Reconhece e representa graficamente sucessões de números reais.
- Identifica sucessões monótonas e limitadas, convergentes e divergentes, e infinitamente grandes ou infinitésimos.
- Calcula a razão, o termo geral, a soma de n termos consecutivos de uma progressão.
- Utiliza os limites de sucessões na resolução de problemas.

Conteúdos

- Padrões e funções
 - Regularidades numéricas e geométricas
 - Variáveis e expressões designatórias
 - Relações entre variáveis e funções
 - Relações de proporcionalidade direta e inversa entre funções
 - Representação gráfica das funções afim e quadrática
- Equações
 - Equações do 1.º grau
 - Equações literais
 - Princípios de equivalência
 - Sistemas de duas equações do 1.º grau a duas incógnitas
 - Resolução gráfica e algébrica
 - Polinómios
 - Operações com polinómios
 - Equações do 2.º grau
 - Decomposição de polinómios em factores
 - Casos notáveis da multiplicação de polinómios
- Inequações
 - Inequações
 - Princípios de equivalência de inequações
 - Condições e intervalos de números reais
 - Sistemas de inequações
 - Valor absoluto de um número
 - Lugares geométricos
- Álgebra - operações numéricas
 - Conjunto IR
 - Operações em IR
 - Dízimas
 - Radicais quadráticos e cúbicos
 - Potências de expoente fraccionário
 - Relação de ordem em IR
 - Módulo ou valor absoluto de um número real
 - Conjunção e disjunção de condições
 - Operações entre conjuntos
 - Negação de uma condição
 - Complementar de um conjunto
- Regularidades e sucessões
 - Sucessões como funções reais de variável natural
 - Sucessões definidas por recorrência
 - Sucessão monótona e sucessão limitada
 - Progressões aritméticas e geométricas
 - Soma de n termos consecutivos de uma progressão
 - Conceito de infinitamente grande
 - Positivo
 - Negativo
 - Em módulo
 - Conceito de infinitésimo
 - Limite de sucessão
 - Sucessão convergente
 - Método de indução

6676

Funções, limites e cálculo diferencial

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa gráficos de funções e reconhece o significado do domínio, contradomínio, estudo da variação de sinal, intervalos de monotonia, continuidade, simetrias, paridade e pontos notáveis.
- Elabora o gráfico e identifica os limites de uma função.
- Reconhece a continuidade de uma função, num ponto e num intervalo.
- Caracteriza, gráfica, numérica e analiticamente, as funções de proporcionalidade direta e inversa.
- Realiza operações com funções polinomiais e elabora gráficos de funções polinomiais de grau 3 ou 4.
- Constrói e analisa gráficos de funções racionais com termos de grau menor ou igual a 2, quanto à monotonia, extremos, domínio, paridade, zeros, taxa de variação média e assíntotas.
- Calcula a derivada de uma função num ponto do domínio, através da definição.
- Caracteriza a função exponencial de base superior a 1.
- Calcula logaritmos através do respetivo conceito e opera com logaritmos.
- Reconhece que a função logarítmica é a função inversa da função exponencial e caracteriza-a do ponto de vista gráfico e analítico.

Conteúdos

- Gráficos e funções
 - Relações entre variáveis
 - Conceito de função de uma variável
 - Representação gráfica de relações entre variáveis
 - Representação gráfica de funções
 - Propriedades de funções
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Intervalos de monotonia
 - Variação de sinal
 - Continuidade
 - Pontos notáveis
 - Zeros
 - Intersecção com o eixo dos yy
 - Extremos relativos e absolutos
 - Significado gráfico e expressão analítica de uma função
 - Função afim, quadrática e módulo
 - Paridade de uma função
 - Famílias de funções
 - Aspecto do gráfico
 - Posição da origem do referencial relativamente ao gráfico
 - Simetrias
 - Limites nos ramos infinitos
 - Tipos de gráficos
 - Semelhanças e diferenças
 - Efeitos dos parâmetros nas características das funções e dos respetivos gráficos
 - Gráfico de uma função pertencente a uma determinada família
 - $y = x$
 - $y = x^2$
 - $y = [x]$
 - Equações e inequações do 2.º grau
- Limites e continuidade de funções
 - Função quadrática
 - Propriedades
 - Funções polinomiais
 - Relação entre o grau da função e o limite nos ramos infinitos
 - Análise comparativa dos gráficos de funções polinomiais do mesmo grau
 - Operações com polinómios
 - Algoritmos e gráficos das funções soma, produto e quociente
 - Factorização de polinómios
 - Pesquisa de zeros de funções polinomiais
 - Operações com funções
 - Adição
 - Multiplicação
 - Composição
 - Divisão
 - Relações de proporcionalidade direta e de proporcionalidade inversa
 - Gráfico de funções racionais
 - Assíntotas verticais e horizontais
- Cálculo diferencial, função exponencial e função logarítmica – conceitos gerais
 - Derivada de uma função num ponto
 - Interpretação geométrica
 - Monotonia e taxa de variação num intervalo
 - Determinação da derivada de uma função num ponto

- Determinação da tangente ao gráfico de uma função num ponto
- o Função exponencial a^x base superior a 1
 - Domínio e contradomínio
 - Zeros
 - Intervalos de monotonia
 - Condições que envolvem expressões exponenciais
- o Função logarítmica

6685

Domínio intrapessoal da cognição, emoção e motivação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Distingue a dimensão cognitiva e afetiva do comportamento e reconhece as relações que se estabelecem entre ambas.
- Identifica os diferentes conceitos de inteligência e aplica-os em situações de relacionamento interpessoal.
- Reconhece as estratégias de gestão de crenças e emoções inadequadas no quotidiano.

Conteúdos

- Processos cognitivos
 - o Capacidades cognitivas do sujeito
 - Atenção
 - Concentração
 - Percepção
 - Aprendizagem
 - Memória
 - Inteligência
 - Perspectiva das inteligências múltiplas de Gardner
 - Pensamento
 - Pensamento convergente
 - Pensamento divergente
 - Cognição
 - Metacognição
 - o Processos emocionais
 - Inteligência emocional
 - Implicações nas relações interpessoais
 - Relações entre os pensamentos e as emoções
 - Estratégias para gestão de crenças e emoções inadequadas
 - o Processos motivacionais
 - Motivação
 - Conceito
 - Motivação intrínseca
 - Conceito
 - Motivação extrínseca
 - Conceito
 - Expectativa e atribuição
 - Conceito
 - Diferenças e complementaridades no processo motivacional
 - Motivação e satisfação
 - Pirâmide das Necessidades de Maslow
 - Pressupostos

6687

Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Enuncia os conceitos de auto-conceito e auto-estima através da valorização pessoal e profissional.
- Reconhece a importância do grupo na dinâmica das relações interpessoais.
- Reconhece a dinâmica de grupos adequada à situação de ensino-aprendizagem em contexto real de trabalho.
- Descreve as diferentes formas de gerir e superar conflitos (intra e interpessoais).
- Descreve o processo de liderança e identifica as características que diferenciam os empreendedores.
- Identifica as estruturas familiares como processos sociais dinâmicos no tempo e no espaço.
- Reconhece a realidade dos contextos de socialização em constante mutação.
- Reconhece a importância do grupo de pares para a inserção na comunidade e para o desenvolvimento psicossocial.
- Analisa os contextos de socialização com recurso a instrumentos e a procedimentos adequados.

Conteúdos

- Percepção do “eu”
 - Formação do auto-conceito
 - O “eu” visto pelos “outros”
 - Importância da valorização pelos sujeitos significativos
 - Interpretação pelo “eu”
 - Interaccionismo simbólico
 - Sentimento de valor
 - Auto-estima
 - Estratégias de manutenção de uma identidade pessoal positiva
- Percepção dos “outros”
 - Cognição social e atitudes
 - Conceito
 - Componentes das atitudes
 - Formação de atitudes
 - Desenvolvimento de atitudes
 - Mudança de atitudes
 - Percepção social e categorização
 - Formação de impressões
 - Estereótipos
 - Preconceitos
- Percepção e dinâmica do “nós”
 - Conceito e características dos grupos
 - Interação da heterogeneidade
 - “eu” ao “nós”
 - Relacionamento e a tarefa do grupo
 - Teoria de Desenvolvimento do Grupo
 - Tuckman
 - Dinâmica de grupo
 - Kurt Lewin
 - Estrutura e funcionamento do grupo
 - Estatuto, papel e apreço
 - Conceitos
 - Papéis e estatutos adquiridos ou atribuídos
 - Estrutura sociométrica
 - Coesão do grupo
 - Normalização e conflitos
 - Conflito
 - Escalada do conflito
 - Assertividade
 - Inconformismo
 - Passividade
 - Agressividade
 - Manipulação
 - Afirmação pessoal
 - Estratégias individuais na gestão do conflito
 - Poder
 - Autoridade
 - Influência social
 - Obediência
 - Conformismo
- Liderança, negociação social e empreendedorismo
 - Conceito de liderança
 - Funções, padrões e contextos de liderança
 - Empreendedor e a negociação social
 - Elementos da negociação
 - Negociação integrativa e negociação distributiva
 - Perfil do empreendedor
- Processo e contextos de socialização
 - Processo de socialização
 - Conceito de socialização
 - Contextos de socialização
 - Família
 - Relações dos adolescentes com os pais e outros familiares
 - Tipos de estruturas familiares
 - Família nuclear
 - Família extensa
 - Família monogâmica
 - Família de procriação
 - Novas organizações da estrutura familiar
 - Famílias monoparentais
 - Família e formação da identidade do adolescente
 - Conflitos pais-filhos

- Grupo de pares
 - Relacionamento com o grupo de pares
 - Processos sócio-psicológicos
 - Comparação social e conformismo
 - Amizade
- Escola
 - Adolescentes e escola
 - Relação escola família
- Cultura
 - Moda
 - *Mass media*
 - Etnia

6689	Gestão de carreira	Carga horária 25 horas
-------------	---------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Identifica as etapas do desenvolvimento vocacional e as principais tarefas associadas.
- Reconhece os conceitos de estágio, tarefa e maturidade vocacional.
- Reconhece a exploração vocacional como um processo essencial ao desenvolvimento e gestão da carreira.
- Mobiliza recursos pessoais, grupais, familiares e institucionais na planificação dos processos de transição.
- Reconhece que as competências desenvolvidas em processo de formação são um ponto de partida essencial na estruturação das relações com o mercado de trabalho.

Conteúdos

- Desenvolvimento vocacional na adolescência
 - Teoria do espaço e do curso de vida
 - Desenvolvimento vocacional como um processo que ocorre ao longo da vida
 - Estádios de desenvolvimento vocacional
 - Crescimento
 - Exploração
 - Estabelecimento
 - Manutenção e descompromisso
 - Contextos em que ocorre o desenvolvimento vocacional
 - Papéis associados
 - Interação dinâmica dos contextos
 - Tarefas de desenvolvimento vocacional
 - Exploração vocacional
 - Maturidade vocacional
 - Factores que influenciam as escolhas vocacionais
 - Individuais
 - Características dos alunos
 - Interesses
 - Valores
 - Aptidões
 - Rendimento escolar
 - Institucionais
 - Escola
 - Formação profissional
 - Estruturas de apoio
- Mundo do trabalho
 - Novas exigências, novas competências
 - Globalização
 - Impacto na organização do trabalho
 - Diversidade de estratégias de recrutamento
 - Mercado global e mercado local de trabalho
 - Emergência de um conjunto de novas competências profissionais
 - Competências de empregabilidade
 - Capacidade de promover as competências individuais
 - Desempenho profissional
 - Integração das dimensões pessoal, social e profissional do indivíduo
- Transição escola - mundo de trabalho
 - Processo de transição
 - Conceito
 - Tipos de transição
 - Preparar a transição
 - Barreiras
 - Factores facilitadores e de suporte
 - Papel da família, dos amigos, dos professores e dos psicólogos

- Especificidades da transição escola–mundo do trabalho
 - Papel da formação
- Procedimentos facilitadores da transição
 - Conhecimento do meio empresarial
 - Exploração das ofertas de emprego
 - Contacto com profissionais
 - Estágio
 - Preparação para a entrevista
 - Elaboração do *Curriculum Vitae* e da Carta de Apresentação
- Projeto de vida e de carreira
 - Processo de planeamento
 - Alternativas
 - Consequências no curto, médio e longo prazo
 - Formação adquirida
 - Núcleo organizador do projeto de vida
 - Projeto de vida
 - Integração dinâmica e assente na responsabilidade pessoal

6700	Agentes económicos e atividades económicas	Carga horária 25 horas
Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Enuncia os principais intervenientes na atividade económica e as relações estabelecidas entre estes, através de um circuito económico. • Distingue os diferentes tipos de necessidades e relaciona o surgimento de novas necessidades com o desenvolvimento tecnológico. • Classifica os diferentes tipos de bens económicos. • Utiliza e aplica os principais conceitos económicos. • Utiliza os instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa, em matéria de consumo. • Reconhece o conceito de mercado e os diferentes tipos e estruturas de mercado existentes. • Descreve a lei da oferta e da procura. • Identifica os fatores que influenciam a formação dos preços. • Descreve o histórico associado ao aparecimento da moeda, bem como os tipos e funções da mesma. • Relaciona as novas formas de pagamento da atualidade com a evolução tecnológica. 	
Conteúdos		

- Agentes económicos e atividades económicas
 - Atividade económica
 - Conceito
 - Tipos
 - Principais intervenientes na atividade económica
 - Agentes económicos
 - Famílias
 - Estado
 - Empresas
 - Mundo
 - Relações entre agentes económicos
 - Circuito económico
 - Objectivos da atividade económica
 - Necessidades
 - Conceito
 - Características
 - Tipos
 - Classificação quanto à importância
 - Classificação quanto ao custo
 - Carácter espaço-temporal
 - Correspondência entre o desenvolvimento tecnológico e a manifestação de novas necessidades
 - Bens
 - Conceito
 - Bens livres
 - Bens económicos (produtos e serviços)
 - Classificação de bens económicos
 - Quanto à função
 - Quanto à duração
 - Quanto à relação com outros bens
 - Produção, distribuição e consumo
 - Produção de bens e serviços
 - Noção
 - Sectores de atividade económica

- Valor da produção nacional
 - Produto Interno Bruto (PIB)
- Produção
 - Combinação de fatores de produção
- Fatores de produção
 - Trabalho
 - Capital técnico (fixo e circulante)
 - Capital humano
 - Capital natural
 - Recursos naturais renováveis
 - Recursos naturais não renováveis
- o Distribuição
 - Conceito
 - Importância da distribuição na actualidade
 - Atividades integradas no processo de distribuição
 - Comércio
 - Logística
 - Circuitos de distribuição
 - Conceito
 - Tipos (ultra curtos, curtos e longos)
- o Comércio
 - Conceito
 - Tipos (ou formatos)
 - Independente
 - Associado
 - Integrado (sucursais, franchising, grandes superfícies e grandes superfícies especializadas)
 - Método de vendas
 - Venda directa
 - Cibervenda
 - Venda automática
 - Venda por catálogo
 - Consumo
 - Conceito
 - Influência dos preços e do rendimento no consumo
 - Tipos
 - Final/Intermédio
 - Essencial/supérfluo
 - Fatores explicativos
 - Rendimento
 - Preços
 - Moda
 - Publicidade
 - Consumismo
 - Conceito
 - Consequências – endividamento e problemas ambientais
 - Consumerismo e o movimento dos consumidores
 - Direitos e deveres dos consumidores
- Mercados e preços
 - o Conceito de mercado
 - o Componentes de mercado
 - o Tipos de mercado
 - Mercado de bens e serviços
 - Mercado de trabalho e mercado de capitais
 - Outros tipos de mercados
 - o Estruturas dos mercados de bens e serviços
 - Concorrência perfeita
 - Monopólio
 - Oligopólio
 - Concorrência monopolista
 - o Mercado de concorrência perfeita
 - Lei da oferta
 - Lei da procura
 - Equilíbrio do mercado
 - Preço de equilíbrio
 - o Preço
 - Conceito
 - Fatores que influenciam a formação dos preços
 - Custos de produção
 - Mecanismos de mercado
 - Outros
 - o Moeda
 - Evolução da moeda
 - Troca directa
 - Troca indirecta

- Funções
 - Meio de pagamento
 - Medida de valor
 - Reserva de valor
 - Tipos de moeda na actualidade
 - Moeda metálica
 - Moeda papel
 - Moeda escritural
 - Novas formas de pagamento
 - Desmaterialização da moeda
-

Este referencial já não
se encontra em vigor

6701

Funcionamento da atividade económica

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos económicos para compreender os aspetos relevantes do funcionamento da atividade económica, nomeadamente, formas de financiamento, desemprego e inflação.
- Aplica os conceitos de desemprego, inflação e crescimento económico.
- Utiliza instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa e da UE no que se refere à evolução, desemprego e inflação.

Conteúdos

- Poupança e investimento
 - Conceito de poupança
 - Destinos da poupança
 - Entesouramento
 - Depósitos
 - Investimento
 - Importância do investimento na atividade económica
- Financiamento da atividade económica
 - Tipos de financiamento
 - Financiamento interno – autofinanciamento
 - Capacidade de financiamento
 - Financiamento externo
 - Directo (mercado de títulos)
 - Indirecto (credito bancário)
 - Necessidade de financiamento
- Mercado de trabalho
 - Segmentação do mercado de trabalho
 - Componentes do mercado de trabalho
 - Oferta
 - Lei da oferta
 - Procura
 - Lei da procura
 - Equilíbrio do mercado de trabalho
 - Salário de equilíbrio
 - Desequilíbrio do mercado de trabalho
 - Desemprego
 - Intervenção no mercado de trabalho
 - Sindicatos e Estado
 - Salário mínimo
 - População
 - Activa e inactiva
 - Taxa de atividade
 - Empregada e desempregada
 - Taxa de desemprego
 - Causas de desemprego
- Inflação
 - Conceito de inflação
 - Formas de cálculo da inflação
 - Homóloga
 - Média
 - Consequências da inflação
 - Valor da moeda
 - Poder de compra
- Crescimento económico
 - Crescimento económico – conceito
 - Produto Interno Bruto (PIB)
 - Indicador do crescimento económico
 - Crescimento económico e desenvolvimento
 - Ciclos do crescimento económico
 - Conceito
 - Fases
 - Expansão
 - Prosperidade
 - Recessão
 - Depressão

6702

Estado como regulador da atividade económica

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece o conceito de Estado e as respetivas funções e esferas de intervenção.
- Descreve os objetivos de intervenção do Estado na esfera económica e social.
- Identifica as principais fontes de receita do Estado, bem como as despesas públicas.
- Enuncia as principais políticas sociais e económicas do Estado.
- Reconhece o conceito de orçamento de Estado como instrumento de intervenção económica e social.
- Enuncia as alterações verificadas em termos de políticas económicas e sociais do Estado Português decorrentes do facto de Portugal ser membro da União Europeia.

Conteúdos

- Estado - conceitos e funções
 - Estado - conceito
 - Funções do Estado
 - Legislativa
 - Executiva
 - Judicial
 - Esferas de intervenção do Estado
 - Política
 - Económica
 - Social
- Princípios da Intervenção económica e social do Estado
 - Princípio da eficiência
 - Regulação de falhas do mercado
 - Concorrência imperfeita
 - Externalidades
 - Bens públicos
 - Princípio da equidade
 - Justiça social na repartição de rendimentos
 - Salários
 - Juros
 - Rendas
 - Lucros
 - Princípio da estabilidade
 - Desequilíbrios da economia
 - Inflação
 - Desemprego
- Instrumentos de intervenção do Estado
 - Planeamento
 - Conceito
 - Tipos
 - Indicativo
 - Imperativo
 - Orçamento do Estado
 - Conceito
 - Componentes
 - Despesas públicas
 - Receitas públicas
 - Saldo orçamental
 - Défice
 - Superavit
 - Importância do saldo orçamental
 - Políticas sociais e económicas
 - Políticas sociais
 - Objectivos
 - Instrumentos
 - Políticas económicas
 - Orçamental
 - Monetária
 - Cambial
 - Outras
 - Alterações nas políticas sociais e económicas decorrentes o facto de Portugal ser membro da UE
 - Papel do Banco Central Europeu

6703

Economia portuguesa em contexto internacional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos económicos associados à organização económica a nível mundial.
- Aplica os conceitos económicos de integração e regionalização.
- Utiliza os instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa e da União Europeia.

Conteúdos

- Comércio internacional
 - Diversidade do comércio internacional
 - Trocas internacionais
- Balança Corrente - registo das trocas internacionais
 - Importância dos registos das trocas comerciais
 - Balança Corrente
 - Conceito
 - Saldo
 - Componentes da Balança Corrente
 - Balança de mercadorias
 - Importações
 - Exportações
 - Saldo da Balança de Mercadorias
 - Taxa de cobertura
 - Balança de serviços
 - Balança de rendimentos
 - Balança de transferências correntes
- Integração económica
 - Conceito de integração económica
 - Formas de integração económica
 - Zona de comércio livre
 - União aduaneira
 - Mercado comum
 - União económica
 - Processo de construção da União Económica
 - Criação da União Económica e Monetária
 - Desafios colocados à UE decorrentes do respetivo alargamento
 - Realidade atual da economia portuguesa
 - Indicadores de desempenho da economia portuguesa
 - Comparação com os da UE
- Integração económica
 - Estrutura da população
 - Estrutura etária
 - Movimentos migratórios
 - População activa
 - Emprego
 - Desemprego
 - Estrutura da produção
 - Evolução do valor do produto
 - Estrutura sectorial da produção
 - Relações económicas com o exterior
 - Recursos humanos
 - Educação
 - Formação profissional
 - Nível de vida e justiça social
 - Repartição dos rendimentos
 - Poder de compra
 - Inflação
 - Equipamentos sociais

4.3. Formação Tecnológica

7549

Enquadramento e caracterização da atividade seguradora

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar a evolução do mercado segurador, em Portugal e em países de maior dimensão.
- Enquadrar a realidade da atividade e do mercado segurador nos respetivos quadros de referência – histórico, social, económico e jurídico.
- Enunciar os principais tipos de seguro obrigatório existentes em Portugal.
- Caracterizar o estatuto do mediador.
- Analisar o Decreto-Lei nº 144 – Mediação de Seguros.

Conteúdos

- Enquadramento histórico do seguro
 - Evolução da Antiguidade até 1907
 - O seguro nos séculos XX e XXI
- Organização Institucional da Atividade Seguradora em Portugal
 - O Instituto de Seguros de Portugal
 - Os Seguradores e as Mútuas de Seguros e as sociedades de Resseguro
 - As organizações Profissionais da Atividade Seguradora
- Ordenamento jurídico dos seguros
- O mercado segurador
 - Caracterização
 - Introdução à classificação dos contratos
 - O mercado português
 - O mercado internacional
- Mediação de Seguros
 - Estatuto do Mediador: enquadramento da atividade em Portugal e no espaço comunitário
 - Obrigações do mediador de seguros Para com a entidade reguladora (Instituto de Seguros de Portugal)
 - Para com os tomadores de seguros
 - Para com as empresas de seguros
 - Para com os outros mediadores

Este referencial já não se encontra em vigor

7550

Seguros pessoais

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Distinguir as características técnicas e os segmentos-alvo dos contratos que visam a cobertura dos riscos relacionados com a integridade física das pessoas.
- Identificar as diversas peças que integram as apólices.
- Analisar e selecionar os riscos de uma proposta de seguros, de acordo com a política de subscrição da empresa.
- Analisar a forma de complementaridade entre o sistema público de saúde e o seguro privado de saúde.
- Calcular as indemnizações e compensações tendo em consideração os princípios de regularização dos sinistros.
- Validar o correto preenchimento de propostas.

Conteúdos

- Modalidade “Acidentes de Trabalho”
 - Evolução e importância social
 - Âmbito do seguro obrigatório e coberturas facultativas relevantes
 - Princípios gerais de tarifação
 - Regularização de sinistros
 - O papel dos tribunais de trabalho
 - A Tabela Nacional de Incapacidades e a forma de cálculo das pensões e de outras prestações
 - FAT – Fundo de Acidentes de Trabalho
- Modalidades “Acidentes Pessoais” e “Pessoas Transportadas”
 - Coberturas principais
 - Coberturas complementares
 - Formas de tarifação
- Seguro de Doença
 - Complementaridade com o serviço público de saúde
 - Tipos de produto e coberturas habituais
 - Formas de tarifação
- Mediação - Aspectos Práticos
 - Informações Pré contratuais
 - Propostas

Este referencial já não se encontra em vigor

7551

Seguros patrimoniais

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Distinguir as características técnicas e os segmentos-alvo dos contratos que visam a cobertura de danos patrimoniais.
- Identificar a importância do seguro de colheitas em determinadas zonas do país, salvaguardando as especificidades de cada região.
- Identificar as diversas peças que integram as apólices
- Validar o correto preenchimento de propostas de seguro de incêndio, multi-riscos e de colheitas.
- Analisar e selecionar os riscos, de acordo com a política de subscrição da empresa.
- Calcular as indemnizações e compensações tendo em consideração os princípios de regularização dos sinistros.

Conteúdos

- Ramo “Incêndio e elementos da natureza”
 - Âmbito do seguro obrigatório e coberturas especiais
 - Contratos facultativos
 - Formas de tarifação
 - Riscos simples
 - Riscos industriais
- Seguro de incêndio e outros danos
 - Principais tipos de contrato
 - Seguros de multi-riscos habitação e comércio e respetiva tarifação
- Seguro de colheitas
 - SIPAC (Sistema Integrado de Proteção contra as aleatoriedades climáticas) – legislação de suporte
 - Critérios de tarifação
 - Método de fixação do capital seguro
 - As culturas abrangidas pelo seguro
 - A distribuição regional da Tarifa de Referência
 - O sistema de bonificações
 - Contribuição para a compensação de sinistralidade por parte da seguradora
 - O Fundo de calamidades e o mecanismo de adesão por parte dos segurados
 - Compensação de sinistralidade
 - Participação do sinistro e fixação da indemnização
 - As relações técnicas e o intercâmbio de dados estatísticos com o IFAP
- Outros tipos de seguros patrimoniais
- Mediação - Aspectos Práticos
 - Informações Pré contratuais
 - Propostas

7552

Seguros de responsabilidades

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais fundamentos da responsabilidade civil.
- Distinguir as características e os segmentos-alvo dos contratos de seguro de responsabilidade civil.
- Validar o correto preenchimento de propostas de seguro de cobertura de danos causados a terceiros.
- Analisar e selecionar os riscos de acordo com a política de subscrição da empresa.
- Caracterizar as apólices uniformes e os seguros obrigatórios mais importantes.
- Enunciar a utilidade da aplicação do sistema de bônus-malus no cálculo do prémio de seguro automóvel.
- Calcular as indemnizações e compensações tendo em consideração os princípios de regularização de sinistros.
- Indicar pormenorizadamente as formas de arbitragem e de mediação de conflitos através do sistema CIMASA.
- Indicar as competências e atribuições do Fundo de Garantia Automóvel.
- Validar o correto preenchimento da Declaração Amigável de Acidente Automóvel.

Conteúdos

- Fundamentos e princípios gerais da responsabilidade civil
- Seguro automóvel
 - Evolução e importância social
 - Apólice uniforme do seguro obrigatório de responsabilidade civil
 - Coberturas facultativas
 - Tarificação a priori e escala de bônus-malus
 - Regularização de sinistros
 - Sistema IDS – indemnização direta ao segurado – e Tabela Prática de Responsabilidades
 - Formas de arbitragem e mediação de conflitos
 - Fundo de Garantia Automóvel
- Outros tipos de seguros de responsabilidade civil
 - Responsabilidade civil geral
 - Responsabilidade civil exploração e profissional
 - Responsabilidade civil produtos
 - Responsabilidade civil poluição
- Mediação - Aspectos Práticos
 - Informações Pré contratuais
 - Propostas
 - Declaração amigável de acidente automóvel

7553

Ramo vida – seguros individuais e de grupo

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Utilizar as noções essenciais de cálculo Actuarial.
- Identificar os seguros de vida mais relevantes, ao nível das coberturas, das exclusões e das cláusulas fundamentais para a regularização de sinistros.
- Validar o correto preenchimento de propostas de seguros englobados no ramo vida, quer na vertente previdência quer na vertente financeira.
- Aplicar as técnicas de tarificação utilizando as tábuas de mortalidade.
- Definir os principais elementos contratuais aplicáveis no segmento vida.
- Calcular as indemnizações e compensações, tendo em conta os princípios de regularização dos sinistros.
- Validar o correto preenchimento dos Questionários médicos.
- Identificar o procedimento para o recebimento dos capitais e das rendas

Conteúdos

- Noções de cálculo actuarial
 - Função de sobrevivência
 - Probabilidades de morte e de sobrevivência
 - Tábuas de mortalidade
 - Probabilidades conjuntas
- Seguros e operações do ramo vida
 - Âmbito do contrato de seguro
 - Direitos sobre a apólice
 - Capitais e rendas seguras
 - Eficácia do contrato de seguro
 - Característica não indemnizatória do seguro de vida
 - Riscos cobertos e riscos excluídos
 - Seguros de vida
 - Em caso de morte
 - Em caso de vida
 - Mistos
 - Com contrasseguro
 - Seguros complementares
 - Seguros de nupcialidade e de natalidade
 - Seguros ligados a fundos de investimento – ICAE
 - Operações de capitalização
 - Operações de gestão de fundos coletivos de reforma
- Elementos contratuais
 - Provisão matemática
 - Valor de redução
 - Adiantamento sobre apólices
 - Participação nos resultados
 - Regulamentação
 - Sistemas de distribuição
 - Caracterização de algumas modalidades
- Planos de Poupança Reforma/Educação
 - Enquadramento legal
 - Características e financiamento
 - Características dos seguros de vida PPR
- Sinistros
 - Participação
 - Prazos
 - Documentação
 - Direitos e obrigações do segurado/beneficiário em caso de sinistro
- Mediação – Aspectos práticos
 - Informações pré-contratuais
 - Propostas
 - Questionários médicos
 - Recebimento dos capitais e das rendas
 - Procedimentos

5206

Planos e fundos de pensões

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer e relacionar as várias fontes de proteção social.
- Desenvolver os conceitos relacionados com os fundos de pensões .
- Identificar os principais tipos de planos de pensões, os seus benefícios e custos associados e articular com os sistemas de segurança social.
- Determinar os efeitos das hipóteses económicas e actuariais assumidas nos custos dos planos de pensões.

Conteúdos

- Pilares tradicionais da proteção social
 - Sistema dos três pilares
 - Sistemas de segurança social
 - Sistemas de repartição
 - Sistemas de capitalização
- Fundos de pensões
 - Conceitos
 - Considerações gerais e evolução recente
- Planos de pensões
 - Tipos de plano de pensões
 - Benefícios e conceitos fundamentais
 - Custo dos planos de pensões
 - Hipóteses de decréscimo
 - Hipóteses salariais
 - Hipóteses relativas ao juro
 - Funções actuariais
 - Medidas de responsabilidade
 - Conceitos relativos aos métodos actuariais
 - Métodos actuariais de custo
 - Planos de contribuição definida
- Planos de pensões da segurança social

Este referencial já não
se encontra em vigor

7554

Contrato de seguro e de resseguro

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar a legislação existente no quadro internacional, comunitário e nacional aplicada ao contrato de seguro e de resseguro.
- Aplicar as normas e regras jurídicas que regulam o contrato de seguro e de resseguro.

Conteúdos

- O contrato de seguro
 - Definição e regime jurídico
 - Elementos do contrato de seguro: risco, prémio e sinistro
 - Elementos pessoais ou personalizados do contrato
 - Franquias, agravamentos e descontos ou bonificações
 - Formação do contrato de seguro
 - Execução do contrato de seguro
 - Modificações do contrato de seguro
 - Sinistro
 - Conceito
 - Participação e pagamento
 - Cessação do contrato de seguro
- O contrato de resseguro
 - Evolução
 - Regime jurídico
 - Responsabilidade do segurador em caso de sinistro
 - A prescrição
 - Execução do contrato de resseguro
 - Modificações do contrato de resseguro
 - Cessação do contrato de resseguro
- Classificação dos contratos de seguro
 - Seguros do Ramo Vida e seguros do Ramo Não Vida
 - Seguros de pessoas e seguros de danos
 - Seguros obrigatórios e seguros facultativos

Este referencial já não
se encontra em vigor

7555

Dispersão do risco

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Selecionar o mecanismo de co-seguro ou de resseguro, analisando as condicionantes de cada um dos modelos de dispersão do risco.
- Identificar as vantagens e os inconvenientes da aplicação de cada tipo de resseguro face a cada carteira e ao seu grau de maturidade.
- Utilizar os mecanismos alternativos de transferência de risco por recurso ao mercado de capitais.

Conteúdos

- Co-seguro
- Resseguro
 - Conceito
 - Resseguro proporcional
 - Tratado em quota-parte
 - Tratado em excedente
 - Cobertura facultativa-obrigatória
 - Open-cover
 - Cobertura semi-automática
 - Cobertura obrigatória-facultativa
 - Quota-parte combinada com excedente
 - Resseguro não proporcional
 - Cobertura por risco (WXL – working excess of loss)
 - Cobertura por evento (XL catastrófico)
 - Excedente da taxa anual de sinistralidade (stop loss)
 - Cobertura em segundo risco
- Formas alternativas de repartição do risco
 - Resseguro não tradicional
 - Mercado de capitais
 - Securitização dos riscos
 - Swaps sobre catástrofes
 - Títulos sobre catástrofes (cat bonds)

Este referencial já não se encontra em vigor

7556

Marketing de seguros e bancário

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Analisar a atividade organizacional no seu ambiente estratégico.
- Aplicar métodos comerciais de marketing na promoção da organização e do produto.
- Aplicar as técnicas de promoção da “marca comercial”.
- Identificar as variáveis do marketing-mix e a sua importância na definição e implementação da estratégia de marketing, no contexto da atividade seguradora e bancária.

Conteúdos

- Enquadramento organizacional dos diferentes produtos
- Estudo de mercado
 - Análise qualitativa e quantitativa das necessidades do mercado/utilizadores
- Imagem institucional e suportes promocionais
- Promoção e marketing
 - Técnicas de marketing – fundamentos
 - Amostra
 - Plano de marketing
 - Publicidade
 - Estratégias promocionais
- Marketing-mix
 - Variáveis
 - Produto
 - Preço
 - Distribuição
 - Comunicação
 - Estratégias de marketing-mix na banca e nos seguros
 - Política do Produto
 - Política do consumo
 - Política de distribuição
 - Política de preço
 - Marketing direto - Força de vendas

Este referencial já não
se encontra em vigor

7557

Técnicas comerciais e de vendas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer o papel e a importância da função de vendas na empresa.
- Identificar as principais atribuições do comercial/vendedor e aplicar técnicas de comunicação no processo da venda.
- Diagnosticar os principais fatores que intervêm no processo de decisão de compra do cliente
- Analisar os diferentes tipos de negociação, aplicando-os caso a caso.
- Distinguir as fases do processo de venda/negociação.
- Identificar os aspetos que definem a qualidade do atendimento e contribuem para o sucesso do processo de venda/negociação.
- Identificar e aplicar os métodos de preparação e realização da entrevista.

Conteúdos

- Venda
 - Evolução do conceito
 - Contexto atual
- O Vendedor
 - Características do bom vendedor
 - Mito do vendedor nato
- Enquadramento do processo de venda
- O cliente
 - O comportamento do cliente
 - O processo de compra
- Negociação
 - Âmbito
 - Tipos de negociação
 - Fases do processo de venda/negociação
 - Erros no processo de venda
 - Entrevista de vendas
 - Preparação
 - Fases
 - Métodos de persuasão
 - Intervenientes no diálogo
 - Fatores de sucesso (preparação, observação e comunicação)
 - Argumentos (Motivacionais, técnicos e publicitários)
 - Tipos de linguagem
 - Sinais de compra
 - O significado do “não”
 - Técnicas para “vender” o preço

7558

Sistema financeiro e instituições de crédito

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Descrever a organização do sistema financeiro.
- Identificar as entidades de supervisão do sistema financeiro e as suas funções.
- Avaliar a importância das empresas financeiras.
- Reconhecer as operações bancárias tradicionais e as operações de títulos.

Conteúdos

- Organização do sistema financeiro português e na área do Euro
 - Características gerais
 - As entidades de regulação e supervisão do sistema financeiro
- As empresas financeiras
 - As instituições de crédito
 - As sociedades financeiras
- O enquadramento da atividade das instituições de crédito
 - Operações bancárias tradicionais

7559

Operações bancárias passivas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as operações bancárias passivas.
- Descrever o processo de abertura de conta.
- Identificar uma operação de depósito bancário.
- Enunciar as formas de movimentação das contas bancárias.
- Reconhecer o sistema de compensação interbancário.

Conteúdos

- Abertura de conta
- O contrato de depósito
- A movimentação de contas
- O cheque
 - Características gerais
 - Especificidades
 - Apresentação e pagamento dos cheques
- As transferências
- A ordem de pagamento

7560

Operações bancárias ativas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as operações bancárias ativas.
- Identificar a importância do crédito para a economia.
- Descrever as diversas formas de classificação do crédito.
- Identificar as operações de crédito.
- Identificar e analisar os títulos de crédito.

Conteúdos

- O crédito bancário e a economia
 - A natureza do crédito bancário
 - O crédito bancário e a política económica
- Operações de crédito
 - Classificação das operações de crédito
 - A finalidade e o prazo do crédito
 - Outros critérios de classificação
 - Tipos de operações de crédito
 - Os empréstimos bancários
 - O desconto bancário
 - Abertura de crédito
 - O leasing e o factoring
 - Os títulos de crédito
 - A letra
 - A livrança
 - O extrato de factura
 - O conhecimento de depósito e a cautela de penhor (warrant)

7561

Simulações bancárias

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar a importância da função informática ao balcão dos bancos.
- Reconhecer o papel do atendimento na atividade bancária.
- Identificar os diversos tipos de clientes que surgem aos balcões dos bancos.
- Utilizar os meios para as práticas de simulação na abertura de conta, no contrato de depósito e na movimentação de contas.

Conteúdos

- Simulação
 - Informação e materiais a utilizar
 - Responsabilidades dos participantes
- Simulação das operações

7562

Gestão global e bancária

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os conceitos de empresa e de gestão.
- Identificar os elementos de apoio à gestão.
- Descrever a gestão na banca e as suas características específicas.
- Reconhecer o papel social da gestão na banca.
- Reconhecer a importância do marketing para a gestão.
- Reconhecer o papel da gestão comercial na atividade bancária.

Conteúdos

- A empresa e a gestão
 - O papel da gestão nas organizações
 - Os pressupostos basilares de uma gestão saudável
- Conceitos de base da gestão
 - Elementos chave da gestão
 - As peças contabilísticas
 - Outra informação de natureza financeira e não financeira
- A gestão na banca
 - A natureza específica da atividade bancária
 - A importância social da gestão bancária
 - O tratamento contabilístico
 - As modernas teorias da gestão bancária
- A gestão comercial e o marketing na atividade bancária

7563

Gestão e recuperação de crédito

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer o processo de análise de crédito.
- Identificar o risco de crédito e as garantias exigidas ao particular ou empresa.
- Identificar as estratégias de recuperação do crédito.
- Descrever o processo de recuperação de crédito.
- Classificar o crédito vencido.

Conteúdos

- O risco de crédito e a rentabilidade
 - A análise do crédito
 - O risco das operações e as garantias exigidas
 - A análise económico-financeira das empresas
 - O cliente particular
 - A rentabilidade do crédito
- A recuperação do crédito
 - Estratégias de recuperação
 - Classificação do crédito vencido

7564

Operações bancárias com o exterior

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer o enquadramento das operações bancárias internacionais.
- Descrever as operações bancárias relacionadas com o comércio internacional.
- Caracterizar o mercado cambial e os seus instrumentos.
- Identificar as operações e os instrumentos de pagamento internacionais.

Conteúdos

- O Comércio internacional
 - Enquadramento das operações internacionais
 - As relações comerciais internacionais
 - Os intervenientes no comércio internacional
 - A atividade bancária internacional
 - As operações documentais
 - O crédito externo por desembolso e por assinatura
- O mercado cambial
 - O sistema monetário internacional
 - Os elementos do mercado cambial
 - As operações cambiais
- Operações e instrumentos de pagamento internacionais
 - Os cheques
 - Outros instrumentos de pagamento

7565

Contrato bancário e as garantias de crédito bancário

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o direito bancário material.
- Analisar a legislação existente no quadro internacional, comunitário e nacional à luz do direito bancário material.

Conteúdos

- Atos bancários em geral
 - Princípios gerais
 - A celebração
 - A adesão a cláusulas contratuais gerais
 - O ato nuclear – a abertura de conta
- Atos bancários em especial
 - Atos bancários simples
 - Crédito bancário
 - Garantias

7566

Noções de direito

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar o Ordem Jurídica como ordem Social Normativa.
- Relacionar os Ramos do Direito.
- Relacionar o Direito e os direitos bancário e segurador no contexto do sistema económico e do sistema jurídico português.

Conteúdos

- Teoria geral do Direito
 - Teoria geral da norma jurídica e da relação jurídica
- A ordem jurídica como ordem social normativa
- O Direito e o Estado
- Os Ramos do Direito
 - Direito bancário
 - Direito dos seguros

7567

Regime fiscal – sistema financeiro

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e aplicar os principais aspetos e conceitos da fiscalidade.
- Classificar e caracterizar os principais impostos do sistema fiscal português.

Conteúdos

- Princípios da fiscalidade
- Noção de imposto
- Classificação dos impostos
- Tipos de imposto
 - IRS
 - IRC
 - IVA
 - Imposto de selo
 - IMI
- Regime fiscal dos produtos financeiros
 - O mercado bancário
 - O mercado financeiro
 - O mercado segurador

7568

Atividade financeira e seguradora na comunidade internacional

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância do Direito e do Direito Comparado na atividade económica e jurídica portuguesa.
- Identificar a legislação existente no quadro internacional, comunitário e nacional relacionada com a atividade bancária e seguradora.

Conteúdos

- Relações internacionais e direito internacional
- Direito comparado
 - Objetivos
 - A liberdade de circulação de capitais, de prestação de serviços e o livre estabelecimento de instituições financeiras e seguradoras na comunidade europeia

7569

Atividade fiscalizadora das instituições financeiras

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Descrever os processos de branqueamento de capitais.
- Descrever os processos de falsificação de meios de pagamento.
- Descrever o papel da banca, outras instituições de crédito e seguradoras no combate aos processos de branqueamento e de falsificação.

Conteúdos

- O processo de branqueamento
 - As fases do processo
 - Quadro normativo
 - Tipologias de branqueamento
 - Setor bancário
 - Setor segurador
 - Casos ocorridos em Portugal e no mundo
- A falsificação de meios de pagamento
 - Características
 - Técnicas de segurança
 - Notas/Moedas
 - Outros meios de pagamento
 - Casos ocorridos em Portugal e no mundo

7570

Contabilidade e informação financeira

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os agentes económicos e as suas funções.
- Distinguir bens de serviços.
- Distinguir circuito real de circuito monetário.
- Distinguir fluxos reais de fluxos monetários.
- Distinguir empresa comercial de empresa industrial.
- Identificar os utentes da informação financeira.
- Enunciar os conceitos, divisões e funções da contabilidade.
- Caracterizar a contabilidade financeira e analítica.

Conteúdos

- Os agentes económicos e o circuito económico
 - Agentes económicos
 - Fluxos
- A empresa e a informação financeira
 - Conceitos e objetivos da empresa
 - Estrutura financeira
 - Utes da informação financeira
- Conceitos e divisões da contabilidade
 - Conceitos e funções da contabilidade
 - Principais ramos da contabilidade

7571

Património, inventário e balanço

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicitar o significado de património.
- Distinguir elementos patrimoniais ativos de passivos.
- Distinguir património individual de património empresarial.
- Definir conta.
- Agrupar elementos patrimoniais em contas.
- Identificar as principais contas integrantes das massas patrimoniais.
- Organizar o património de uma empresa.
- Calcular o valor do património.
- Definir e elaborar o inventário.
- Distinguir património de inventário
- Definir balanço e distinguir balanço de inventário.
- Calcular o valor do capital próprio ou situação líquida.
- Definir período económico.

Conteúdos

- Património
 - Património individual
 - Património empresarial
- Ativo e passivo
 - Contas do ativo e do passivo
 - Inventário
 - Balanço

7572

Códigos de contas e sistema de contabilização de inventários

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Enunciar operações que provocam, nas contas, variações permutativas ou modificativas.
- Distinguir gasto de rendimento.
- Movimentar contas.
- Movimentar a conta compras e respetivas subcontas.
- Descrever a movimentação das subcontas de vendas e da conta custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.
- Apurar o IVA.
- Contabilizar operações que envolvam reclassificação e regularização de inventários.
- Identificar os métodos de valorimetria dos inventários.
- Preencher fichas de armazém.
- Contabilizar os ativos biológicos.
- Reconhecer o âmbito das contas de carácter financeiro e respetivas subcontas.
- Identificar os conteúdos das contas de gastos e rendimentos.

Conteúdos

- Representação gráfica da conta
- Conceito de débito, de crédito e de saldo
- Regras de movimentação
- Movimentação das contas
 - Caixa
 - Depósitos à ordem
 - Outros investimentos financeiros
 - Créditos sobre clientes
 - Débitos a fornecedores
 - Financiamentos obtidos
 - Outras contas a receber e a pagar
 - Ativos fixos tangíveis
 - Ativos intangíveis
 - Investimentos em curso
 - Investimentos financeiros
 - Propriedades de investimento
 - Ativos não correntes detidos para venda
 - Fornecimentos e serviços externos
 - Gastos com pessoal
 - Gastos e perdas de financiamento
 - Outros gastos e perdas
 - Juros, dividendos e outros rendimentos similares
- Movimentação dos inventários e ativos biológicos
 - Compras
 - Vendas
 - Contabilização do IVA
 - Reclassificação e regularização dos inventários
 - Valorimetria dos inventários e sistemas de inventariação
 - Contabilização dos ativos biológicos

7573

Planos de contas para as empresas de seguros

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Analisar e interpretar o quadro de contas.
- Distinguir os elementos constituintes do prémio total.
- Caracterizar as classes de contas.
- Identificar as diversas formas de assunção do risco.
- Distinguir entre prémio puro e prémio total.
- Analisar os elementos constituintes do prémio total.
- Analisar as contas para a contabilização do recibo de prémio.
- Diferençar a conta cobrança da conta efetiva.
- Identificar o desdobramento das contas principais respeitantes ao recibo de prémio.
- Descrever os canais de cobrança dos recibos de prémio.
- Distinguir as formas de comissionamento.
- Identificar as contas relacionadas com as comissões.

Conteúdos

- Plano de contas para as empresas de seguros
 - Estrutura
 - Codificação
- Quadro de contas
 - Contas de balanço
 - Contas de resultados
 - Contas da continuidade de custos
 - Contas extrapatrimoniais
- O prémio e os adicionais
 - Formas de assunção do risco
 - Prémio puro e prémio total
 - Enumeração dos adicionais legais
 - Classificação dos adicionais em receita e impostos ou taxas
- Contabilização do recibo de prémio
 - Contas principais
 - Movimentação sequencial na contabilização do recibo de prémio
- Contas de cobrança direta e cobrança indireta

7574

Contabilização das Operações Básicas da Atividade de Seguros

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Distinguir o custo potencial do custo efetivo de um sinistro.
- Identificar as contas relacionadas com a contabilização dos sinistros.
- Identificar a movimentação sequencial da contabilização dos sinistros.
- Efetuar os lançamentos relacionados com os sinistros.
- Executar os lançamentos referentes a estornos de prémios, estornos de comissões e reembolso de sinistros.
- Realizar a contabilização do co-seguro na companhia "líder" quanto a prémios, comissões, sinistros e respetivos estornos.
- Realizar a contabilização do resseguro aceite quanto a prémios, comissões e sinistros.
- Realizar a contabilização do resseguro cedido quanto a prémios, comissões e sinistros.

Conteúdos

- Sinistros
 - Custo potencial e custo efetivo
 - Conta custos com sinistros
 - Contas montantes pagos e variação da provisão
- Contabilização dos sinistros
 - Metodologia sequencial na contabilização do sinistro
 - Registo da participação do sinistro
 - Constituição da provisão dos sinistros
 - Emissão do recibo de indemnização
 - Anulação da provisão para sinistros
 - Pagamento do recibo de indemnização
- Estudo das contas
 - Provisão para sinistros
 - Variação da provisão para sinistros
 - Montantes pagos
- Co-seguro
 - Contabilização dos prémios, das comissões e dos sinistros na companhia "líder"
 - Contabilização dos estornos na companhia "líder"
 - Contabilização dos prémios, das comissões e dos sinistros na companhia "não líder"
 - Contabilização dos estornos na companhia "não líder"
- Resseguro
 - Contabilização do resseguro quanto a prémios, comissões e sinistros
 - O resseguro aceite
 - O resseguro cedido
- Lançamentos contabilísticos

7575

Contabilidade – sistema financeiro

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as especificidades da contabilidade bancária.
- Classificar as operações mais relevantes da atividade bancária.
- Utilizar o PCSB.

Conteúdos

- A contabilidade como elemento de informação e gestão na banca e sociedades financeiras
- Particularidades da contabilidade bancária face à contabilidade geral
- Plano de contas para o sistema bancário
 - A normalização contabilística internacional – adoção das NIC em Portugal
 - Os produtos e serviços bancários e a sua relevação contabilística
 - A movimentação específica de algumas contas
 - A contabilização dos instrumentos financeiros pelo método do justo valor e o custo amortizado

5205

Operações e gestão de seguros - mercado

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Analisar as características e a problemática relacionada com os conglomerados financeiros e reconhecer as novas possibilidades de distribuição de produtos do mercado segurador .

Conteúdos

- Conglomerados financeiros
 - Conceito de conglomerado e posicionamento no mercado
 - Opções estratégicas
 - Técnicas de supervisão
- Novos canais de distribuição
 - *Bancassurance* e *assurfinance*
 - *E-insurance*
- Gestão ativo-passivo (*asset and liability management*)
 - Tipologia de ativos financeiros
 - Políticas de gestão de ativos e avaliação de performance
 - Métodos de *matching*

7576

Seguros de transporte e mercadorias

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as diversas modalidades de seguros de transporte – nacional e internacional (CMR).
- Identificar e analisar o âmbito das coberturas.
- Aplicar as regras de tarifação nesta modalidade.
- Identificar as diversas modalidades de classificação de mercadorias.
- Aplicar as Tabelas Práticas e identificar a forma de tarifação em função do meio de transporte utilizado.
- Validar o correto preenchimento de propostas.

Conteúdos

- Seguros de transporte
 - Âmbito das coberturas
 - Coberturas adicionais
 - Condições especiais e particulares
 - Modo de fixação do capital seguro
 - Regras de tarifação
- Seguros de mercadorias
 - Classificação das mercadorias
 - Riscos cobertos
 - Tabelas Práticas
 - A tarifação em função do meio de transporte utilizado (terrestre, marítimo, aéreo)
- Mediação – Aspectos práticos
 - Informações pré-contratuais
 - Propostas

7577

Seguro marítimo e de embarcações de recreio

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as coberturas do Ramo marítimo (Casco e responsabilidades).
- Analisar as garantias do seguro de embarcações de recreio.
- Identificar e analisar os riscos e os critérios técnicos de subscrição.
- Aplicar os mecanismos de peritagem e avaliação de prejuízos.
- Validar o correto preenchimento de propostas.

Conteúdos

- Origem histórica do seguro marítimo
 - As primeiras companhias portuguesas
 - A Inglaterra e os contratos de seguro marítimo
- O mercado segurador marítimo atual
 - Intervenientes
 - Resseguro
 - Co-seguro
 - Tipos de apólices
- Avaria
 - Avaria grossa ou comum
 - Avaria particular ou simples
 - Repartição dos prejuízos
- Seguro de cascos
 - Condições gerais
 - Classificação dos riscos
 - Cláusulas do Institute of London Underwriters
 - Características das embarcações de recreio
- Coberturas
 - Regras de tarificação
 - Responsabilidade civil
 - Danos próprios
 - Assistência
 - Ocupantes
- Âmbito geográfico
 - Navegação local
 - Navegação costeira
- Mediação – Aspectos práticos
 - Informações pré-contratuais
 - Propostas

7578

Seguros de engenharia e máquinas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Analisar a responsabilidade do dono da obra e empreiteiros gerais nos seguros de engenharia.
- Identificar as coberturas base e adicionais.
- Verificar a tramitação processual na aceitação dos seguros de engenharia.
- Analisar as coberturas referentes a máquinas fixas e móveis.
- Aplicar as regras de tarifação e fixação do capital seguro.
- Aplicar os mecanismos de peritagem e avaliação de prejuízos.

Conteúdos

- Seguros de engenharia
 - Tipos de obras a garantir
 - Âmbito das garantias
 - Coberturas adicionais
 - Exclusões específicas
 - Insuficiência ou excesso de capital
 - Critérios de análise e seleção de riscos
 - Data início e duração do seguro
 - Critérios tarifários aplicáveis
 - Danos materiais e responsabilidade civil extracontratual nos seguros de engenharia
 - Período de vigência do seguro (período de construção e período de manutenção)
- Seguro de máquinas
 - Classes de máquinas e equipamentos
 - Âmbito das garantias
 - Exclusões
 - Métodos de construção da tarifa e franquias associadas
 - Metodologia de fixação do capital em função da idade e estado de conservação dos equipamentos
 - Sistema de peritagem e fixação de danos indemnizáveis
- Mediação – Aspectos práticos
 - Informações pré-contratuais
 - Propostas

0541

Introdução ao cálculo financeiro

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Utilizar os procedimentos inerentes ao cálculo financeiro.

Conteúdos

- Capitalização
 - Regime de juros simples
 - Regime de juros compostos
- Actualização
 - Regime de juros simples
 - Regime de juros compostos
- Operações passivas e métodos de cálculo de juros
 - Métodos de cálculo de juros
 - Remuneração de depósitos (à ordem ou a prazo)
- Operações activas
 - Contas de crédito
 - Desconto bancário

0545

Operações internacionais

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar a evolução do Sistema Monetário Internacional e o funcionamento do Sistema Monetário Europeu.
- Identificar os vários intervenientes no comércio internacional e aquilatar da importância relativa de cada um deles.
- Identificar o funcionamento dos mercados internacionais e reconhecer as operações bancárias mais significativas e os meios de pagamento a eles associados.
- Identificar os meios de comunicação utilizados preferencialmente ou exclusivamente pelas instituições bancárias no seu relacionamento internacional.

Conteúdos

- A atividade económica internacional
 - Formas de internacionalização
- A atividade bancária internacional
 - Caracterização
 - O suporte
 - Sistemas de comunicação de pagamento
- Sistema monetário internacional
 - União económica e monetária
- Mercados cambiais
 - Operações cambiais
 - Posição cambial
 - Mercado de câmbios
- Meios de pagamento
 - As notas
 - Cheques de viagem
 - *Money orders*
 - Cheques pessoais
 - Cheques bancários
 - Ordens de pagamento
 - Cartões
- Operações de comércio internacional
 - Documentos
 - *Incoterms*
 - Remessa documentária
 - Crédito documentário
 - Regras e usos uniformes
 - Despesas bancárias
- Financiamento do comércio externo
 - Funcionamento do comércio externo

0548

Produtos do mercado financeiro e alternativos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as tendências atuais da atividade bancária no que respeita aos principais produtos/serviços comercializados.

Conteúdos

- Mercado financeiro
- Os produtos financeiros
- Os produtos de investimento indireto e os novos produtos financeiros

0595

Qualidade - instrumentos de gestão

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o conceito e os princípios subjacentes à gestão da qualidade.
- Promover a qualidade na organização.
- Enunciar e aplicar ferramentas de gestão na organização (EFQM e BSC).

Conteúdos

- Qualidade – conceitos
 - Conceito e evolução histórica da qualidade
 - Garantia de qualidade
 - Princípios de qualidade
- NP EN ISO 9001:2000
 - Requisitos
- Qualidade na organização
 - Gestão do espaço e tempo
 - Sinalizações de esforços
 - Identificação das pessoas
- Instrumentos de apoio à gestão
 - EFQM (modelo de auto-avaliação)
 - *Balanced score card*

0606

Projetos de investimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer, organizar e planificar um projeto de investimento.
- Acompanhar e controlar a execução de um projeto de investimento.
- Proceder à hierarquização dos projetos em função de prioridades e custos.

Conteúdos

- Formulação e identificação das necessidades do projeto de investimento
 - Formulação do projeto
 - Tomada de decisão
 - Chefe de projeto
 - Equipa de execução
- Planificação do projeto de investimento
 - Planificação de tarefas
 - Encadeamento de tarefas
 - Estimativa de tempo
 - Planificação de recursos
 - Orçamentação e custos
 - Técnicas de planificação
- Execução do projeto de investimento
 - Metodologias
 - Modelos relacionais
- Controlo de execução
 - Acompanhamento
 - Auditoria
 - Documentação
- Avaliação e seleção hierárquica de projetos
 - Análise custo - benefício
 - Avaliação económica dos projetos na ótica social
 - Análise de risco

0382

Gestão do tempo e organização do trabalho

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Aplicar técnicas de gestão do tempo no âmbito da atividade profissional. Aplicar os princípios de organização do trabalho em equipa e elaborar um plano de ação pessoal.

Conteúdos

- Gestão do tempo
 - Auto-avaliação na gestão do tempo
 - Tempo como recurso
 - Leis e princípios de gestão de tempo
 - Identificação de características pessoais
 - Análise de desperdiçadores de tempo
 - Planeamento na gestão do tempo
 - Determinar metas e objectivos
 - Elaboração de planos detalhados, diários e semanais
 - Utilização de check-lists
 - Definição e gestão de prioridades
 - Técnicas de gestão do tempo
 - Organização do dia de trabalho
 - Agrupamento de tarefas
 - Controlo das interrupções e dos telefonemas
 - Utilização da agenda como recurso estratégico
 - Optimização das novas tecnologias
- Organização do trabalho
 - Trabalho em equipa
 - Organização e condução de reuniões
 - Produção de resultados através de reuniões
 - Delegação de tarefas à equipa de apoio comercial
 - Plano de ação pessoal

6214

Sistema de Normalização Contabilística

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e interpretar os conceitos fundamentais da contabilidade.

Conteúdos

- O contexto contabilístico
 - Normalização
 - Justo valor – credibilidade
 - As empresas e os profissionais da contabilidade
- Organização formal do SNC
 - Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)
 - Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) (Anexo com compilação das divulgações exigidas pelas NCRFs)
 - Código de Contas (CC) (com Quadro Síntese e de Notas de Enquadramento)
 - Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro (NCRF)
 - Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Pequenas Entidades (NCRF-PE)
 - Normas Interpretativas (NI)
 - Estrutura Conceptual
 - Finalidade das DF
 - Utentes e necessidades de informação
 - Objectivos das DF
 - Características qualitativas
 - Mensuração dos elementos das DF
 - Capital e Manutenção de capital
- Conceitos contabilísticos
 - Património
 - Inventário

6216

Modelos de demonstrações financeiras

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e preencher modelos de demonstrações financeiras.

Conteúdos

- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF)
 - Balanço
 - Demonstração dos resultados por natureza
 - Demonstração dos resultados por funções
 - Demonstração das alterações no capital próprio
 - Demonstração dos fluxos de caixa – método directo
 - Demonstração dos fluxos de caixa – método indirecto
 - Anexo

9854

Comercialização de crédito hipotecário

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir os conceitos básicos de finanças relacionados com o crédito.
- Identificar as principais características dos produtos de crédito destinados a consumidores, nomeadamente produtos de crédito hipotecário.
- Caracterizar as regras e o processo de aquisição de imóveis e de registo predial.
- Reconhecer os deveres a cumprir na relação com os consumidores na comercialização de produtos de crédito hipotecário e na sua vigência.
- Caracterizar os mecanismos existentes para prevenir e regularizar situações de incumprimento de contratos de crédito.

Conteúdos

- Noções fundamentais de economia e finanças
 - Sistema económico
 - Principais agentes económicos: famílias, Estado, empresas e instituições financeiras
 - Produto Interno Bruto e crescimento económico
 - Inflação
 - Sistema financeiro
 - Banco Central Europeu e a política monetária
 - Papel do Banco de Portugal na supervisão do sistema financeiro
 - Mercado interbancário e a determinação da Euribor
 - Noções básicas de finanças
 - Juros simples e juros compostos
 - Taxa de juro nominal e taxa de juro efetiva
 - Atualização, capitalização e prestações
 - Valor atual líquido e taxa interna de rentabilidade
- Características dos produtos de crédito em geral e do crédito hipotecário em especial
 - Produtos de crédito destinados a pessoas singulares: crédito hipotecário e crédito aos consumidores
 - Custos do crédito
 - Taxa de juro, tipos e determinantes da taxa de juro
 - Outros encargos com o crédito: comissões, despesas e seguros
 - Taxa Anual de Encargos Efetiva Global (TAEG)
 - Reembolso do crédito
 - Prazo do contrato
 - Modalidades de reembolso
 - Plano financeiro do empréstimo
 - Garantias do crédito
 - Tipos de garantias (garantias reais e pessoais)
 - Seguros relacionados com o crédito hipotecário
 - Caracterização do mercado de crédito em Portugal
- Noções gerais do processo de aquisição de imóveis e de registo predial
 - Processo da compra de imóvel
 - Fases do processo
 - Entidades intervenientes
 - Formalização e contratação do crédito
 - Pedido de empréstimo – elementos e documentos
 - Formalização e contratação do crédito hipotecário
 - Regras gerais aplicáveis ao registo de bens imóveis
 - Principais conceitos
 - Entidades intervenientes

- Registo de aquisição e registo de garantias reais
- Cuidados a observar pelas instituições de crédito
- Deveres a observar na comercialização de contratos de crédito hipotecário
 - Deveres de conduta
 - Deveres de informação
 - Informação pré-contratual de carácter geral
 - Informação pré-contratual personalizada (FINE)
 - Informação a especificar no contrato de crédito
 - Dever de assistência ao consumidor
 - Dever de avaliação da solvabilidade
 - Elementos e documentos necessários
 - Mecanismos de recolha e validação da informação necessária
 - Central de Responsabilidades de Crédito
 - Deveres associados à avaliação do imóvel
 - Enquadramento e principais conceitos
 - Conteúdos dos relatórios de avaliação
 - Portabilidade
 - Vendas associadas facultativas e serviços acessórios ao crédito hipotecário
 - Regime de concessão de crédito bonificado à habitação a pessoa com deficiência
- Deveres a observar na vigência de contratos de crédito hipotecário
 - Informação a prestar na vigência do contrato de crédito
 - Reembolso antecipado
 - Renegociação do contrato
 - Deveres no acompanhamento dos clientes em risco de incumprimento (PARI)
 - Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI)
 - Regime da mora
 - Rede de Apoio ao Consumidor Endividado (RACE)
 - Resolução dos contratos de crédito, execução judicial e insolvência

9855

Comercialização de crédito aos consumidores

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir os conceitos básicos de economia e finanças relacionados com o crédito.
- Identificar as principais características dos produtos de crédito, em particular dos produtos de crédito aos consumidores.
- Identificar as características dos diferentes tipos de contratos de crédito aos consumidores.
- Reconhecer os deveres a cumprir no âmbito da comercialização de contratos de crédito aos consumidores
- Identificar os deveres a cumprir na vigência de contratos de crédito aos consumidores.
- Caracterizar os mecanismos existentes para prevenir e regularizar situações de incumprimento de contratos de crédito.

Conteúdos

- Noções fundamentais de economia e finanças
 - Sistema económico
 - Principais agentes económicos: famílias, Estado, empresas e instituições financeiras
 - Produto Interno Bruto e crescimento económico
 - Inflação
 - Sistema financeiro
 - Banco Central Europeu e a política monetária
 - Papel do Banco de Portugal na supervisão do sistema financeiro
 - Mercado interbancário e a determinação da Euribor
 - Noções básicas de finanças
 - Juros simples e juros compostos
 - Taxa de juro nominal e taxa de juro efetiva
 - Atualização, capitalização e prestações
 - Valor atual líquido e taxa interna de rentabilidade
- Características dos produtos de crédito em geral e do crédito aos consumidores em especial
 - Produtos de crédito destinados a pessoas singulares: crédito hipotecário e crédito aos consumidores
 - Custos do crédito
 - Taxa de juro, tipos e determinantes da taxa de juro
 - Outros encargos com o crédito: comissões, despesas e seguros
 - Montante Total Imputado ao Consumidor (MTIC)
 - Taxa Anual de Encargos Efetiva Global (TAEG)
 - Limites máximos à TAEG e usura nos contratos de crédito aos consumidores
 - Reembolso do crédito
 - Prazo do contrato
 - Modalidades de reembolso
 - Plano financeiro do empréstimo

- Garantias do crédito e seguros
 - Tipos de garantias (garantias reais e pessoais)
 - Seguros relacionados com o crédito aos consumidores
 - Caracterização do mercado de crédito em Portugal
 - Categorias de contratos de crédito aos consumidores
 - Crédito pessoal
 - Crédito automóvel
 - Cartão de crédito
 - Linha de crédito
 - Conta corrente bancária
 - Facilidades de descoberto e ultrapassagens de crédito
 - Deveres a observar na comercialização de contratos de crédito aos consumidores
 - Deveres de conduta
 - Deveres de informação:
 - Informação pré-contratual
 - Informação a especificar no contrato de crédito
 - Dever de assistência ao consumidor
 - Dever de avaliação da solvabilidade
 - Elementos e documentos necessários
 - Mecanismos de recolha e validação da informação necessária
 - Central de Responsabilidades de Crédito
 - Vendas associadas facultativas
 - Deveres a observar na vigência de contratos de crédito aos consumidores
 - Informação a prestar na vigência do contrato de crédito
 - Direito de livre revogação
 - Contrato de crédito coligado
 - Reembolso antecipado
 - Renegociação do contrato
 - Deveres no acompanhamento dos clientes em risco de incumprimento (PARI)
 - Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI)
 - Regime da mora
 - Rede de Apoio ao Consumidor Endividado (RACE)
 - Resolução dos contratos de crédito, execução judicial e insolvência
-

Este referencial já não se encontra em vigor

9856

Intermediação de crédito

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o âmbito da atividade de intermediário de crédito e os vários tipos de intermediários de crédito.
- Identificar os requisitos gerais e específicos de acesso à atividade de intermediário de crédito.
- Reconhecer as regras aplicáveis à prestação de serviços de intermediação de crédito e de consultoria relativamente a contratos de crédito.
- Caracterizar os procedimentos de reclamação e de resolução alternativa de litígios.

Conteúdos

- Noções gerais sobre a atividade de intermediário de crédito
 - Atividade dos intermediários de crédito
 - Âmbito da atividade
 - Limites à atividade
 - Distinção de figuras afins
 - Categorias de intermediários de crédito
 - Intermediário de crédito vinculado
 - Intermediário de crédito a título acessório
 - Intermediário de crédito não vinculado
- Requisitos de acesso à atividade de intermediário de crédito
 - Requisitos gerais
 - Autorização
 - Idoneidade
 - Conhecimentos e competências
 - Organização comercial e administrativa
 - Responsabilidade civil profissional
 - Incompatibilidades
 - Registo junto do Banco de Portugal
 - Requisitos específicos
 - Intermediário de crédito vinculado e a título acessório
 - Intermediário de crédito não vinculado
- Regras relativas ao exercício da atividade de intermediário de crédito
 - Regras gerais
 - Deveres gerais de conduta
 - Limites à receção e entrega de valores aos clientes
 - Proibição de representação e de prestação de serviços por terceiros
 - Prestação de informação aos mutuantes
 - Direito à informação dos intermediários de crédito
 - Prestação aos clientes de informação sobre a atividade de intermediário de crédito
 - Prestação aos clientes de informação prévia à prestação de serviços de intermediação de crédito
 - Publicidade relativa à atividade de intermediário de crédito
 - Publicidade relativa a produtos de crédito
 - Prevenção e gestão de conflitos de interesses
 - Dever de segredo
 - Regras específicas aplicáveis aos intermediários de crédito vinculados e a título acessório
 - Remuneração
 - Contrato de vinculação com os mutuantes
 - Regras específicas aplicáveis aos intermediários de crédito não vinculados
 - Deveres específicos de conduta
 - Remuneração
 - Contrato de intermediação de crédito com o cliente
- Regras aplicáveis à prestação de serviços de consultoria relativamente a contratos de crédito
 - Deveres de informação
 - Outros deveres na prestação de serviços de consultoria
- Procedimentos de reclamação e de resolução alternativa de litígios

8598

Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir os conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem.
- Identificar competências adquiridas ao longo da vida.
- Explicar a importância da adoção de uma atitude empreendedora como estratégia de empregabilidade.
- Identificar as competências transversais valorizadas pelos empregadores.
- Reconhecer a importância das principais competências de desenvolvimento pessoal na procura e manutenção do emprego.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem (formal e informal) – aplicação destes conceitos na compreensão da sua história de vida, identificação e valorização das competências adquiridas
- Atitude empreendedora/proactiva
- Competências valorizadas pelos empregadores - transferíveis entre os diferentes contextos laborais
 - Competências relacionais
 - Competências criativas
 - Competências de gestão do tempo
 - Competências de gestão da informação
 - Competências de tomada de decisão
 - Competências de aprendizagem (aprendizagem ao longo da vida)
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos (sociais ou relacionais)
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8599

Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de assertividade.
- Identificar e desenvolver tipos de comportamento assertivo.
- Aplicar técnicas de assertividade em contexto socioprofissional.
- Reconhecer as formas de conflito na relação interpessoal.
- Definir o conceito de inteligência emocional.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Comunicação assertiva
- Assertividade no relacionamento interpessoal
- Assertividade no contexto socioprofissional
- Técnicas de assertividade em contexto profissional
- Origens e fontes de conflito na empresa
- Impacto da comunicação no relacionamento humano
- Comportamentos que facilitam e dificultam a comunicação e o entendimento
- Atitude tranquila numa situação de conflito
- Inteligência emocional e gestão de comportamentos
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8600

Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Identificar o perfil do empreendedor.
- Reconhecer a ideia de negócio.
- Definir as fases de um projeto.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Conceito de empreendedorismo – múltiplos contextos e perfis de intervenção
- Perfil do empreendedor
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Ideia de negócio e projet
- Coerência do projeto pessoal / projeto empresarial
- Fases da definição do projeto
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

10672

Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar a importância do direito fundamental à proteção de dados pessoais.
- Reconhecer as implicações do Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD) na respetiva atividade profissional.
- Reconhecer a importância da integração do RGPD com as diferentes normas dos Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança, Segurança Informática, ...).

Conteúdos

- Direito fundamental à proteção de dados pessoais como autocontrolo da informação que nos respeita
- Regulamento Geral de Proteção de Dados
 - Principais conceitos, princípios e atores
 - Obrigações dos responsáveis pelo tratamento e subcontratantes
 - Direitos dos titulares dos dados
 - Fiscalização
- Implementação do RGPD – aspetos críticos / considerações gerais
 - Ciclo de Vida do Processo de Implementação do RGPD
 - Questões da Segurança Informática
 - Questões da sua integração com os Sistemas de Gestão

10746

Segurança e Saúde no Trabalho – situações epidémicas/pandémicas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar o papel e funções do responsável na empresa/organização pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em situações de epidemias/pandemias no local de trabalho.
- Reconhecer a importância das diretrizes internacionais, nacionais e regionais no quadro da prevenção e mitigação de epidemias/pandemias no local de trabalho e a necessidade do seu cumprimento legal.
- Apoiar os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na implementação do Plano de Contingência da organização/empresa, em articulação com as entidades e estruturas envolvidas e de acordo com o respetivo protocolo interno, assegurando a sua atualização e implementação.
- Apoiar na gestão das medidas de prevenção e proteção dos trabalhadores, clientes e/ou fornecedores, garantindo o seu cumprimento em todas as fases de implementação do Plano de Contingência, designadamente na reabertura das atividades económicas.

Conteúdos

- Papel do responsável pelo apoio aos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho na gestão de riscos profissionais em cenários de exceção
 - Deveres e direitos dos empregadores e trabalhadores na prevenção da epidemia/pandemia
 - Funções e competências – planeamento, organização, execução, avaliação
 - Cooperação interna e externa – diferentes atores e equipas
 - Medidas de intervenção e prevenção para trabalhadores e clientes e/ou fornecedores – Plano de Contingência da empresa/organização (procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em articulação com os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho da empresa, trabalhadores e respetivas estruturas representativas, quando aplicável)
 - Comunicação e Informação (diversos canais) – participação dos trabalhadores e seus representantes
 - Auditorias periódicas às atividades económicas, incluindo a componente comportamental (manutenção do comportamento seguro dos trabalhadores)
 - Recolha de dados, reporte e melhoria contínua
- Plano de Contingência
 - Legislação e diretrizes internacionais, nacionais e regionais
 - Articulação com diferentes estruturas – do sistema de saúde, do trabalho e da economia e Autoridades Competentes
 - Comunicação interna, diálogo social e participação na tomada de decisões
 - Responsabilidade e aprovação do Plano
 - Disponibilização, divulgação e atualização do Plano (diversos canais)
 - Política, planeamento e organização
 - Procedimentos a adotar para casos suspeitos e confirmados de doença infecciosa (isolamento, contacto com assistência médica, limpeza e desinfeção, descontaminação e armazenamento de resíduos, vigilância de saúde de pessoas que estiveram em estreito contacto com trabalhadores/as infetados/as)
 - Avaliação de riscos
 - Controlo de riscos – medidas de prevenção e proteção
 - Higiene, ventilação e limpeza do local de trabalho
 - Higiene das mãos e etiqueta respiratória no local de trabalho ou outra, em função da tipologia da doença e via(s) de transmissão
 - Viagens de carácter profissional, utilização de veículos da empresa, deslocações de/e para o trabalho
 - Realização de reuniões de trabalho, visitas e outros eventos
 - Detecção de temperatura corporal e auto monitorização dos sintomas
 - Equipamento de Proteção Individual (EPI) e Coletivo (EPC) – utilização, conservação, higienização e descarte
 - Distanciamento físico entre pessoas, reorganização dos locais e horários de trabalho
 - Formação e informação
 - Trabalho presencial e teletrabalho
 - Proteção dos trabalhadores mais vulneráveis e grupos de risco – adequação da vigilância
- Revisão do Plano de Contingência, adaptação das medidas e verificação das ações de melhoria
- Manual de Reabertura das atividades económicas
 - Diretrizes organizacionais – modelo informativo, fases de intervenção, formação e comunicação
 - Indicações operacionais – precauções básicas de prevenção e controlo de infeção, condições de proteção antes do regresso ao trabalho presencial e requisitos de segurança e saúde no local de trabalho
 - Gestão de riscos profissionais – fatores de risco psicossocial, riscos biomecânicos, riscos profissionais associados à utilização prolongada de EPI, riscos biológicos, químicos, físicos e ergonómicos
 - Condições de proteção e segurança para os consumidores/clientes
 - Qualidade e segurança na prestação do serviço e/ou entrega do produto – operação segura, disponibilização de EPI, material de limpeza de uso único, entre outros, descontaminação
 - Qualidade e segurança no manuseamento, dispensa e pagamento de produtos e serviços
 - Sensibilização e promoção da saúde – capacitação e combate à desinformação, saúde pública e SST
 - Transformação digital – novas formas de trabalho e de consumo

5. Sugestão de Recursos Didáticos

Este referencial já não
se encontra em vigor