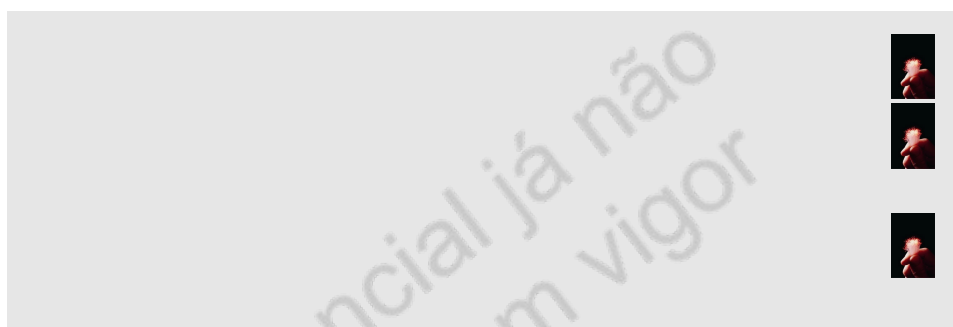


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO



Área de Educação e Formação

Código e Designação do Referencial de Formação

522 . Eletricidade e Energia

522382 - Técnico/a Supervisor/a de Redes e Aparelhos a Gás

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Cursos de Aprendizagem

Total de pontos de crédito

189,00

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 15 de 22 de abril de 2020 com entrada em vigor a 22 de abril de 2020.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

Observações

A obtenção da qualificação de Técnico/a Supervisor/a de Redes e Aparelhos a Gás a partir de uma formação desenvolvida com base neste referencial possibilita requerer à Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEG), nos termos da Lei nº 15/2015, de 16 de fevereiro, o acesso e exercício da profissão como:

1. Técnico de Gás (TG);
2. Instalador de Instalações de Gás e Redes e Ramais de Distribuição de Gás (IRG);
3. Instalador de Aparelhos de Gás (IA).

Podem ainda requerer à DGEG o acesso e exercício das profissões de:

- TG, quem, nas condições estabelecidas na alínea b) do artigo 33º da Lei nº 15/2015, de 16 de fevereiro, conclua uma formação modular que integre as UFCD 10708, 10709, 10711, 10712 e 10713;
- IRG, quem, nas condições estabelecidas na alínea b) do nº 2 do artigo 34º da Lei nº 15/2015, conclua uma formação modular que integre as UFCD 10708, 10711, 10712 e 10715;
- IA, quem, nas condições estabelecidas na alínea b) do nº 2 do artigo 35º da Lei nº 15/2015, conclua uma formação modular que integre as UFCD 10708, 10713 e 10714.

Para o acesso e exercício da profissão de soldador de aço por fusão na área do gás deve possuir

certificado de qualificação de soldador válido, conforme estipulado pelo artigo 36º da Lei nº 15/2015, e caso não possua formação na área do gás (TG, IRG, IA), certificado de uma formação modular que integre a UFCD 10726.

As entidades formadoras que pretendam ministrar formação utilizando as referidas UFCD, deverão ser certificadas pela DGEG, de acordo com os requisitos específicos, constantes da Portaria nº 192/2019, de 25 de junho, sendo que também devem cumprir com os requisitos específicos de certificação das entidades formadoras, constantes na Portaria nº 851/2010, de 6 de setembro, com a redação dada pela Portaria nº 208/2013, de 26 de junho.

As UFCD 10721, 10722, 10723, 10724, 10725 e 10727 apenas deverão ser selecionadas da Bolsa de UFCD quando se trate de formação contínua de atualização prevista como obrigatória para as profissões acima referidas.

Este referencial já não
se encontra em vigor

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Programar, organizar, coordenar e supervisionar a execução, reparação, alteração, ensaio e manutenção das infraestruturas de gás (rede de transporte, rede de distribuição e instalações de gás), bem como a instalação, reconversão, reparação e manutenção dos aparelhos a gás, de acordo com as normas legais ou regulamentares aplicáveis.

Atividades Principais

- Programar e organizar os trabalhos a realizar nas infraestruturas de gás (rede de transporte, rede de distribuição e instalações de gás), seguindo as normas e legislação aplicável.
- Supervisionar e executar a instalação de infraestruturas de gás, assegurando o cumprimento dos regulamentos de segurança e regras de boa prática aplicáveis.
- Realizar ensaios, alterar e reparar infraestruturas de gás.
- Supervisionar e executar a instalação, reconversão, reparação e manutenção dos aparelhos a gás, assegurando o cumprimento dos regulamentos de segurança e instruções técnicas aplicáveis.
- Realizar as ações previstas para garantir a qualidade e a segurança dos aparelhos e das infraestruturas de gás.
- Garantir o cumprimento das regras de segurança, higiene e saúde no trabalho.

Este referencial já não se encontra em vigor

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural ¹			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
Total:			200
Mundo Atual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100

Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
Total:			100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
Total:			100

¹Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Matemática e Realidade	6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50
	6673	Operações numéricas e estimação	25
	6674	Geometria e trigonometria	50
	6675	Padrões, funções e álgebra	25
	6676	Funções, limites e cálculo diferencial	50
Total:			200

Física e Química	6704	Movimento e forças	25
	6705	Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos	25
	6706	Movimentos ondulatórios	25
	6707	Física moderna - fundamentos	25
	6708	Reações químicas e equilíbrio dinâmico	25
	6709	Reações de ácido-base e de oxidação-redução	25

6710	Reações de precipitação de equilíbrio heterogéneo	25
6711	Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais	25
Total:		200

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ²	UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
10708	1 Área do gás – conceitos fundamentais	25	2,25
10709	2 Gestão de projetos na área do gás	50	4,50
10710	3 Características do sistema e formas de fornecimento de gases combustíveis	25	2,25
10711	4 Tecnologia das redes de transporte, de distribuição e instalações de gás – princípios gerais	25	2,25
10712	5 Infraestruturas de gás - construção, instalação e manutenção	25	2,25
10713	6 Aparelhos a gás – princípios gerais	25	2,25
10714	7 Aparelhos a gás - instalação, manutenção, reconversão e reparação	50	4,50
10715	8 Processos de ligação de tubagens e de acessórios	50	4,50
10716	9 Sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão	25	2,25
10717	10 Cozinhas profissionais e indústria	25	2,25
10718	11 Equipamentos especiais de gás	25	2,25
10719	12 Supervisão e inspeção das infraestruturas de gás	25	2,25
10720	13 Aparelhos de condensação e de baixas emissões de gases com efeito de estufa	25	2,25
1238	14 Desenho técnico - normalização e construções geométricas	25	2,25
1282	15 Desenho técnico - perspetiva isométrica de tubos e condutas	25	2,25
1316	16 Práticas de instalação e montagem - instalação de um sistema de aquecimento	25	2,25
9264	17 Mecânica dos fluídos	25	2,25
1277	18 Termodinâmica aplicada - transferência de calor	25	2,25
1285	19 Termodinâmica aplicada - comportamento dos gases face às variáveis termodinâmicas	25	2,25
1299	20 Termodinâmica aplicada - caldeiras para aquecimento	25	2,25

9267	21	Sistemas de aquecimento convencionais – métodos e componentes	25	2,25
9268	22	Sistemas de aquecimento convencionais – princípios de funcionamento	50	4,50
6075	23	Instalações elétricas - generalidades	25	2,25
8060	24	Ligações à terra	25	2,25
6021	25	Fontes de alimentação	25	2,25
8047	26	Eficiência energética - generalidades	25	2,25
6028	27	Tecnologia dos componentes eletrónicos	25	2,25
0349	28	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
5440	29	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2,25
4999	30	Serviço ao cliente	25	2,25
1306	31	Organização da produção - gestão da produção	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			875	78,75

Para obter a qualificação de Técnico/a Supervisor/a de Redes e Aparelhos a Gás, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 225 horas da Bolsa de UFCD**

Bolsa de UFCD

Código	Bolsa UFCD	Horas	Pontos de crédito	
10721	32	Supervisão e inspeção das infraestruturas de gás - atualização	25	2,25
10722	33	Infraestruturas de gás - construção, instalação e manutenção - atualização	25	2,25
10723	34	Aparelhos a gás - instalação, manutenção, reconversão e reparação – atualização	25	2,25
10724	35	Sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão - atualização	25	2,25
10725	36	Processos de ligação de tubagens e de acessórios - atualização	25	2,25
10726	37	Soldadura de aço por fusão na área do gás	25	2,25
10727	38	Soldadura de aço por fusão na área do gás - atualização	25	2,25
10728	39	Recolha e manuseamento de amostras de gás	25	2,25
10729	40	Parques de armazenagem, instalações de armazenagem e distribuição de GPL	25	2,25
10730	41	Ensaio a reservatórios de gás	25	2,25
10731	42	Operacionalização de unidades autónomas de gás natural liquefeito (UAGNL)	25	2,25
10732	43	Linhas de enchimento de garrafas de gás	25	2,25

10733	44	Posto de Redução e Medida (PRM)	25	2,25
0932	45	Eletricidade geral	50	4,50
1276	46	Termodinâmica aplicada - termometria e calorimetria	25	2,25
1281	47	Desenho técnico - perspetiva isométrica	25	2,25
1300	48	Termodinâmica aplicada - sistemas de aquecimento a fluido	25	2,25
4559	49	Pneumática e hidráulica	25	2,25
4578	50	Termodinâmica - transmissão de calor	50	4,50
6011	51	Semicondutores	25	2,25
6044	52	Segurança elétrica	25	2,25
6050	53	Sistemas de refrigeração e aquecimento	25	2,25
6102	54	Desenho Assistido por Computador - conceitos gerais (CAD) - 2D	25	2,25
6594	55	Desenho técnico – leitura e interpretação	50	4,50
6617	56	Eletricidade de edificações	50	4,50
7846	57	Informática - noções básicas	50	4,50
7852	58	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7853	59	Ideias e oportunidades de negócio	50	4,50
7854	60	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
7855	61	Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios	50	4,50
8598	62	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	63	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	64	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
9820	65	Planeamento e gestão do orçamento familiar	25	2,25
9821	66	Produtos financeiros básicos	50	4,50
9822	67	Poupança – conceitos básicos	25	2,25
9823	68	Crédito e endividamento	50	4,50
9824	69	Funcionamento do sistema financeiro	25	2,25
9825	70	Poupança e suas aplicações	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			1100	99

Formação Prática		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500	20,00

Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

Este referencial já não se encontra em vigor

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
------	----------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
 - O Estado de Direito – a Constituição
 - A génese da nossa Constituição
 - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
 - Princípios, direitos e garantias
 - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
 - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
 - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
 - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
 - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
 - Mercado Único Europeu
 - Adesão à moeda única
 - Os principais Tratados da União Europeia
 - As instituições europeias
 - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
 - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
 - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652

Os media hoje

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Distingue comunicação e informação.
- Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções.
- Explicita a influência do media na opinião pública.
- Reconhece a importância do direito à informação.
- Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653

Portugal e a sua História

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo.
- Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses.
- Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos.
- Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada.
- Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes.
- Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654

Ler a imprensa escrita

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisionado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655

A Literatura do nosso tempo

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656

Mudanças profissionais e mercado de trabalho

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

Diversidade linguística e cultural

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”.
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658

Procurar emprego

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional.
- Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego.
- Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego.
- Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego.
- Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego.
- Reconhece a importância da procura ativa de emprego.
- Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659

Ler documentos informativos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Lê e interpreta documentos informativos e utilitários.
- Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas.
- Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660

Conhecer os problemas do mundo atual

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Produz textos escritos.
- Argumenta oralmente sobre os textos produzidos.
- Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade.
- Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661

Viajar na Europa

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário.
- Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro.
- Prepara a viagem a realizar.
- Preenche formulários e outros impressos.
- Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662

Escolher uma profissão/Mudar de atividade

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Identifica e desmonta estereótipos profissionais.
- Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663

Debater os direitos e deveres dos cidadãos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Distingue liberdade, direito e dever.
- Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacte da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo atual – tema opcional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção coletiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671

Culturas, etnias e diversidades

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia.
- Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa.
- Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade.
- Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação.
- Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo.
- Entende a diversidade como uma forma de riqueza.
- Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755

Processador de texto - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos.
- Efectuar impressões em série.
- Elaborar e utilizar macros e formulários.

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criação de modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação
 - Gravação
 - Execução

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de subtotais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Análise de dados em tabelas e listas
 - Criação, ordenação e filtragem de dados
 - Formulários
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e subtotais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Macros pré-definidas
 - Macros de personalização das barras de ferramentas
 - Criação e gravação de uma macro
 - Atribuição de uma macro a um botão
 - Execução de uma macro

0767

Internet - navegação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

Conteúdos

- *Sites de Interesse*
 - Motores de busca
 - Servidores públicos para alojamento de páginas
- *Mail*
 - Correio electrónico
 - Criação de *mail*
 - Envio de mensagens e resposta
- *File Transfer Protocol*
 - Conceito
 - Comandos de *FTP*
 - *Cute FTP*
- *Newsgroups*
 - Servidores de *News*
 - Envio e respostas a *posts*

0792

Criação de páginas para a web em hipertexto

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Elaborar páginas para a web, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
- Ligações
 - Tag <A> para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na Web e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de mail
- Imagens
 - Imagens online
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
- Multimédia na web
 - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na web
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas web
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
- Frames
 - Definição e atributos de frames
 - Conjuntos e ligações de frames
- Mapas
 - Estrutura de map e utilização de <MAP> e <AREA>
 - Atributo USEMAP
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas Web com mapas

4.2. Formação de Base - Científica

6672

Organização, análise da informação e probabilidades

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Pesquisa, organiza, regista e analisa informação recolhida em diversas fontes da natureza.
- Calcula frequências absolutas e relativas.
- Constrói e interpreta gráficos e tabelas.
- Calcula medidas de tendência central para caracterizar uma distribuição.
- Relaciona distribuições de frequências relativas e de probabilidades, identificando a distribuição normal e respetivas propriedades, identifica o tipo de correlação existente entre distribuições bidimensionais.
- Analisa, interpreta e calcula probabilidades, através da noção frequencista de probabilidade e da Lei de Laplace.
- Reconhece a importância da estatística em diversos domínios do mundo atual.

Conteúdos

- Organização e interpretação da informação
 - Organização de dados

- Números fraccionários
 - Dízima
 - Fração
 - Percentagem
- Funções de uma variável
 - Elaboração de gráficos e tabelas representativos de situações descritas verbalmente
 - Descrição de situações representadas graficamente
- Tipos de caracteres estatísticos
 - Variável discreta
 - Variável contínua
- Frequências absolutas e relativas
- Tabelas de frequências
 - Absolutas
 - Relativas
 - Relativas acumuladas
- Representação gráfica de uma distribuição
 - Gráficos de barras
 - Sectogramas
 - Histogramas
 - Pictogramas
- Análise e interpretação da informação
 - Medidas de tendência central
 - Média
 - Moda ou classe modal
 - Mediana
 - Limitações das medidas de tendência central
 - Distribuições de frequências
 - Comparação de distribuições
- Estatística e Probabilidades
 - Utilidade da Estatística na vida moderna
 - Estatística descritiva e indutiva
 - Conceito de população e amostra
 - Recenseamento e sondagem
 - Escolha de amostras
 - Medidas de tendência central
 - Diagramas de extremos e quartis
 - Medidas de dispersão
 - Amplitude
 - Variância
 - Desvio-padrão
 - Amplitude interquartis
 - Distribuições bidimensionais (abordagem gráfica e intuitiva)
 - Diagrama de dispersão
 - Dependência estatística
 - Correlação
 - Recta de regressão
 - Experiência aleatória
 - Acontecimentos
 - Elementar
 - Não elementar
 - Certo
 - Impossível
 - Contrário
 - Incompatível com outro
 - Reunião de acontecimentos
 - Conceito frequentista de probabilidade
 - Espaço de resultados
 - Processos simples de contagem
 - Classificação de acontecimentos
 - Probabilidades de um acontecimento como quociente entre casos possíveis e casos favoráveis
 - Escalas de probabilidades
 - Cálculo de probabilidades
 - Lei de Laplace
 - Técnicas de contagem
 - Arranjos com e sem repetição
 - Permutações
 - Combinações sem repetições
 - Triângulo de Pascal
 - Binómio de Newton
 - Distribuição de frequências relativas e distribuição de probabilidades

6673

Operações numéricas e estimação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Utiliza modelos e representações numéricas para descrever os resultados de um problema.
- Opera com números inteiros relativos, números racionais e números reais e utiliza critérios de divisibilidade.
- Identifica e completa sequências numéricas/geométricas.
- Opera com potências de base 10 e de expoente inteiro.
- Utiliza a estimação na resolução de problemas e na avaliação de resultados.
- Identifica os números irracionais e relaciona-os com o tipo de dízimas que os representam.
- Reconhece e utiliza valores aproximados de um número, por defeito e por excesso, e as raízes quadráticas e cúbicas como inverso de potências.
- Identifica e representa simbólica e graficamente intervalos de números reais.

Conteúdos

- Padrões e relações numéricas
 - Conceito de número
 - Números Inteiros relativos e racionais
 - Números inteiros relativos
 - Operações e comparações
 - Representações de números fraccionários
 - Potências de base 10
 - Notação científica
 - Múltiplos e divisores
 - Critérios de divisibilidade
- Estimação e cálculo numérico
 - Números racionais relativos
 - Operações com números racionais relativos
 - Forma de fracção
 - Forma de número decimal
 - Números irracionais
 - Radiciação como operação inversa da potenciação
 - Estimação, valores aproximados e erros
 - Arredondamentos
 - Operações com potências de expoente inteiro

6674

Geometria e trigonometria

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Constrói figuras geométricas semelhantes e relaciona perímetros, áreas e volumes de figuras bi ou tridimensionais semelhantes.
- Identifica, descreve e compara proporções numéricas e geométricas.
- Reconhece as diferentes isometrias - simetrias axiais, translações e rotações.
- Utiliza o teorema de Pitágoras e a fórmula fundamental de trigonometria na resolução de problemas.
- Calcula as razões trigonométricas de um ângulo agudo e estabelece relações entre as razões trigonométricas.
- Reconhece o grau e o radiano como unidades de medida da amplitude de um ângulo, e utiliza o círculo trigonométrico para resolver equações trigonométricas.
- Representa no plano figuras do espaço e constrói sólidos e respetivas planificações.
- Classifica poliedros, triângulos e quadriláteros e reconhece as suas propriedades.
- Intersecta sólidos por um plano e representa a secção produzida, e opera com vetores do plano e do espaço.
- Utiliza equações vetoriais e cartesianas da reta, do plano e do espaço, bem como o produto escalar de vetores.

Conteúdos

- Visualização e representação de formas
 - Sólidos geométricos
 - Propriedades dos sólidos
 - Sólidos platónicos
 - Propriedades
 - Planificação
 - Poliedros
 - Classificação
 - Propriedades
 - Polígonos
 - Propriedades dos polígonos
 - Relações estabelecidas entre poliedros, polígonos e planos
 - Classificação de triângulos e quadriláteros
 - Construção de figuras geométricas

- Figuras geométricas
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
- Grandezas e medidas
- Números irracionais
- Cálculos geométricos
 - Círculo
 - Mediatriz
 - Bissetriz de um ângulo
 - Esfera
- Formas de definir um plano
- Propriedades de paralelismo
 - Duas retas
 - Duas retas e um plano
 - Dois planos
- Propriedades de perpendicularidade
 - Duas retas
 - Uma reta e um plano
- Intersecção de sólidos por um plano
 - Identificação da secção respectiva
- Proporcionalidade numérica e geométrica
 - Transformações geométricas
 - Semelhanças e isometrias
 - Proporções numéricas e geométricas
 - Figuras bi e tri-dimensionais semelhantes
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
 - Semelhança de triângulos
 - Propriedades das isometrias
 - Concepção de pavimentações, frisos e painéis
 - Rotações
 - Translações
 - Simetrias axiais
- Trigonometria
 - Trigonometria do triângulo retângulo
 - Teorema de Pitágoras
 - Razões trigonométricas de ângulos agudos
 - Fórmula fundamental da trigonometria
 - Números irracionais
 - Valores aproximados
 - Funções trigonométricas
 - Conceito de ângulo - radiano
 - Amplitude de ângulos com os mesmos lados - graus e radianos
 - Conceito de arco - radiano
 - Função seno, co-seno e tangente
 - Variação (círculo trigonométrico)
 - Razões trigonométricas
 - $\text{sen}^2 a + \text{cos}^2 a = 1$
 - $\text{tga} = \frac{\text{sena}}{\text{cosa}}$
 - Razões trigonométricas de ângulos complementares
 - Amplitude de ângulos com o mesmo seno, co-seno ou tangente
 - Equações trigonométricas complementares
 - Seno, co-seno e tangente
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Período
 - Zeros
 - Variação de sinal
 - Monotonia
 - Continuidade
 - Extremos (relativos e absolutos)
 - Simetrias e em relação ao eixo dos yy e à origem
 - Assíntotas
 - Limites nos ramos infinitos
 - Relações entre funções trigonométricas
 - Funções trigonométricas como funções reais de variável real
- Geometria e álgebra
 - Método cartesiano para geometria no plano e no espaço
 - Referenciais cartesianos ortogonais e monométricos do plano
 - Correspondência entre o plano e \mathbb{R}^2 entre o espaço \mathbb{R}^3
 - Conjuntos de pontos e condições
 - Distância entre dois pontos

- Circunferência e círculo
- Elipse e mediatriz
- Superfície esférica, esfera e plano medidor
- o Vetores livres no plano e no espaço
 - Adição de vetores
 - Multiplicação de vetores por um escalar
 - Propriedades dos vetores
 - Colinearidade de dois vetores
 - Soma de um ponto com um vetor
 - Diferença de dois pontos
 - Norma de um vetor
 - Componentes e coordenadas de um vetor num referencial ortonormado do espaço
 - Coordenadas de um ponto médio de um segmento de reta
 - Produto escalar de dois vetores no plano e no espaço
 - Definição e propriedades
 - Expressão do produto escalar nas coordenadas dos vetores em referencial ortonormado
 - Ângulo de duas retas
 - Inclinação de uma reta
 - Declive como tangente da inclinação no caso de equação reduzida da reta no plano
 - Perpendicularidade de vetores e de retas
 - Conjuntos definidos por condições
 - Equações cartesianas da reta no plano e no espaço
 - Intersecção de planos – interpretação geométrica
 - Resolução de sistemas
 - Paralelismo e perpendicularidade de retas e planos

Este referencial já não
se encontra em vigor

6675

Padrões, funções e álgebra

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa regularidades numéricas e geométricas.
- Representa graficamente uma relação entre duas variáveis e uma função afim ou quadrática.
- Identifica os pontos relevantes de um gráfico de uma função.
- Calcula numérica e graficamente a solução de equações/inequações e de sistemas de equações/inequações, e realiza operações com polinómios.
- Reconhece e opera com números reais.
- Identifica as relações existentes entre os elementos de um conjunto de números.
- Reconhece e representa graficamente sucessões de números reais.
- Identifica sucessões monótonas e limitadas, convergentes e divergentes, e infinitamente grandes ou infinitésimos.
- Calcula a razão, o termo geral, a soma de n termos consecutivos de uma progressão.
- Utiliza os limites de sucessões na resolução de problemas.

Conteúdos

- Padrões e funções
 - Regularidades numéricas e geométricas
 - Variáveis e expressões designatórias
 - Relações entre variáveis e funções
 - Relações de proporcionalidade direta e inversa entre funções
 - Representação gráfica das funções afim e quadrática
- Equações
 - Equações do 1.º grau
 - Equações literais
 - Princípios de equivalência
 - Sistemas de duas equações do 1.º grau a duas incógnitas
 - Resolução gráfica e algébrica
 - Polinómios
 - Operações com polinómios
 - Equações do 2.º grau
 - Decomposição de polinómios em factores
 - Casos notáveis da multiplicação de polinómios
- Inequações
 - Inequações
 - Princípios de equivalência de inequações
 - Condições e intervalos de números reais
 - Sistemas de inequações
 - Valor absoluto de um número
 - Lugares geométricos
- Álgebra - operações numéricas
 - Conjunto IR
 - Operações em IR
 - Dízimas
 - Radicais quadráticos e cúbicos
 - Potências de expoente fraccionário
 - Relação de ordem em IR
 - Módulo ou valor absoluto de um número real
 - Conjunção e disjunção de condições
 - Operações entre conjuntos
 - Negação de uma condição
 - Complementar de um conjunto
- Regularidades e sucessões
 - Sucessões como funções reais de variável natural
 - Sucessões definidas por recorrência
 - Sucessão monótona e sucessão limitada
 - Progressões aritméticas e geométricas
 - Soma de n termos consecutivos de uma progressão
 - Conceito de infinitamente grande
 - Positivo
 - Negativo
 - Em módulo
 - Conceito de infinitésimo
 - Limite de sucessão
 - Sucessão convergente
 - Método de indução

6676

Funções, limites e cálculo diferencial

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa gráficos de funções e reconhece o significado do domínio, contradomínio, estudo da variação de sinal, intervalos de monotonia, continuidade, simetrias, paridade e pontos notáveis.
- Elabora o gráfico e identifica os limites de uma função.
- Reconhece a continuidade de uma função, num ponto e num intervalo.
- Caracteriza, gráfica, numérica e analiticamente, as funções de proporcionalidade direta e inversa.
- Realiza operações com funções polinomiais e elabora gráficos de funções polinomiais de grau 3 ou 4.
- Constrói e analisa gráficos de funções racionais com termos de grau menor ou igual a 2, quanto à monotonia, extremos, domínio, paridade, zeros, taxa de variação média e assíntotas.
- Calcula a derivada de uma função num ponto do domínio, através da definição.
- Caracteriza a função exponencial de base superior a 1.
- Calcula logaritmos através do respetivo conceito e opera com logaritmos.
- Reconhece que a função logarítmica é a função inversa da função exponencial e caracteriza-a do ponto de vista gráfico e analítico.

Conteúdos

- Gráficos e funções
 - Relações entre variáveis
 - Conceito de função de uma variável
 - Representação gráfica de relações entre variáveis
 - Representação gráfica de funções
 - Propriedades de funções
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Intervalos de monotonia
 - Variação de sinal
 - Continuidade
 - Pontos notáveis
 - Zeros
 - Intersecção com o eixo dos yy
 - Extremos relativos e absolutos
 - Significado gráfico e expressão analítica de uma função
 - Função afim, quadrática e módulo
 - Paridade de uma função
 - Famílias de funções
 - Aspecto do gráfico
 - Posição da origem do referencial relativamente ao gráfico
 - Simetrias
 - Limites nos ramos infinitos
 - Tipos de gráficos
 - Semelhanças e diferenças
 - Efeitos dos parâmetros nas características das funções e dos respetivos gráficos
 - Gráfico de uma função pertencente a uma determinada família
 - $y = x$
 - $y = x^2$
 - $y = [x]$
 - Equações e inequações do 2.º grau
- Limites e continuidade de funções
 - Função quadrática
 - Propriedades
 - Funções polinomiais
 - Relação entre o grau da função e o limite nos ramos infinitos
 - Análise comparativa dos gráficos de funções polinomiais do mesmo grau
 - Operações com polinómios
 - Algoritmos e gráficos das funções soma, produto e quociente
 - Factorização de polinómios
 - Pesquisa de zeros de funções polinomiais
 - Operações com funções
 - Adição
 - Multiplicação
 - Composição
 - Divisão
 - Relações de proporcionalidade direta e de proporcionalidade inversa
 - Gráfico de funções racionais
 - Assíntotas verticais e horizontais
- Cálculo diferencial, função exponencial e função logarítmica – conceitos gerais
 - Derivada de uma função num ponto
 - Interpretação geométrica
 - Monotonia e taxa de variação num intervalo
 - Determinação da derivada de uma função num ponto

- Determinação da tangente ao gráfico de uma função num ponto
- o Função exponencial $a \times$ base superior a 1
 - Domínio e contradomínio
 - Zeros
 - Intervalos de monotonia
 - Condições que envolvem expressões exponenciais
- o Função logarítmica

6704

Movimento e forças

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Interpreta o movimento uniformemente variado, através de gráficos posição/tempo, velocidade/tempo e aceleração/tempo.
- Reconhece o movimento de um corpo em translação através do estudo do movimento de um ponto onde se concentra toda a massa do corpo.
- Aplica as leis de Newton na resolução de problemas algébricos de movimento unidirecional, na horizontal e na vertical, com e sem atrito.
- Descreve o movimento de um corpo no plano.

Conteúdos

- Movimentos e forças
 - o Movimento unidimensional com aceleração constante
 - Movimento uniformemente variado
 - Lei fundamental da dinâmica
 - Força do atrito
 - o Movimento no plano

6705

Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os principais conceitos de termodinâmica.
- Identifica os balanços energéticos que ocorrem nos sistemas termodinâmicos.
- Reconhece a corrente elétrica como forma de transporte de energia.
- Identifica dispositivos que permitem transformar diferentes formas de energia em energia elétrica.
- Reconhece as leis dos circuitos elétricos que permitem conduzir a energia elétrica aos locais de consumo.
- Interpreta os fenómenos ocorridos nos geradores existentes nas centrais hidroelétricas e térmicas.

Conteúdos

- Sistemas termodinâmicos
 - o Sistemas termodinâmicos
 - Conceito
 - Tipos
 - Isolados
 - Fechados
 - Abertos
 - Fronteiras de um sistema termodinâmico
 - Rígida
 - Impermeável
 - Adiabática
 - Processos termodinâmicos
 - o Variáveis de estado
 - Evolução histórica da termodinâmica
 - Teoria cinético-molecular
 - Escalas termométricas
 - Absoluta
 - Celsius
 - Fahrenheit
 - Temperatura
 - Pressão e volume
 - Energia interna
 - Energia total (cinética e potencial)
 - o Transferências de energia sob a forma de calor
 - Calor

- Medida de transferência de energia entre sistemas a temperaturas diferentes
- Caloria
 - Unidade de energia
- Mecanismos de transferência de energia sob a forma de calor
 - Condução
 - Convecção
- Condutores e isoladores de calor
 - Condutibilidade térmica
- Primeira lei da termodinâmica
 - Lei da conservação da energia
- Segunda lei da termodinâmica
 - Funcionamento de máquinas térmicas baseadas na segunda lei da termodinâmica
 - Rendimento de máquinas térmicas
- Corrente elétrica como forma de transferência de energia
 - Geradores de corrente elétrica
 - Transformação de determinada forma de energia em energia elétrica
 - Transformações de energia em geradores
 - Baterias
 - Células químicas
 - Células fotoelétricas
 - Electromotriz de um gerador
 - Força elétrica repulsiva
 - Força elétrica atractiva
 - Potencial eléctrico
 - Simétrico do trabalho por unidade de carga que um agente externo deverá efetuar para afastar duas cargas elétricas de sinais contrários
 - Volt
 - Corrente elétrica
 - Intensidade
 - Ampere
 - Lei de Ohm
 - Resistência equivalente
 - Conceito
 - Associação a resistências em série e em paralelo
 - Lei de Joule
 - Definição
 - Fórmula
 - Potência
 - Conceito
 - Watt
- Indução electromagnética
 - Força magnética
 - Materiais magnéticos
 - Pólos magnéticos
 - Campo magnético
 - Densidade das linhas de campo
 - Tesla
 - Fluxo de campo magnético
 - Lei de Faraday
 - Dínamo
 - Centrais hidroelétricas e térmicas
 - Corrente elétrica induzida
 - Frequência
 - Corrente elétrica alternada
 - Frequência
- Amplitude
 - Tensão alternada
 - Frequência
 - Amplitude
 - Geradores de corrente alternada
 - Funcionamento
 - Componentes
 - Corrente contínua
 - Vantagem de utilização da corrente alternada sobre a corrente contínua
 - Transformadores
 - Princípio de funcionamento
 - Transformador ideal

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece as grandezas físicas que caracterizam as vibrações.
- Reconhece as grandezas físicas que caracterizam as ondas.
- Identifica os principais conceitos associados às ondas sonoras.
- Identifica os principais conceitos associados às ondas luminosas.
- Reconhece que o movimento ondulatório de uma vibração origina uma onda (luz ou som).
- Identifica a diferença existente entre ondas mecânicas (som) e ondas eletromagnéticas (luz).

Conteúdos

- Ondas mecânicas
 - Sistemas vibratórios
 - Movimento periódico
 - Movimento oscilatório ou vibratório
 - Movimento oscilatório harmónico simples
 - Valor de afastamento máximo de uma partícula em relação à posição de equilíbrio
 - Ciclos (número de oscilações por unidade de tempo)
 - Frequência angular
 - Característica da velocidade de uma partícula ao longo de um ciclo
 - Aceleração de uma partícula ao longo de um ciclo
 - Movimento oscilatório harmónico adormecido
 - Propagação de uma vibração num meio material
 - Ondas mecânicas
 - Amplitude
 - Comprimento de onda
 - Velocidade de propagação
 - Movimento ondulatório harmónico
 - Período de tempo necessário para propagação da onda
 - Período do movimento ondulatório
 - Movimento oscilatório harmónico de cada partícula
 - Ondas transversais
 - Ondas longitudinais
 - Ondas sonoras
 - Perturbações longitudinais que se propagam num meio mecânico
 - Frequência sonora (*hertz*)
 - Ouvido humano
 - Constituição
 - Onda sonora como transporte de energia
 - Quantidade de energia medida em *watt*
 - Intensidade do som
 - Unidade de medida - W/m^2
 - Unidade do nível de intensidade sonora - *bel*
 - Escala logarítmica
 - Propagação do som
 - No ar
 - Noutro meio mecânico
 - Intensidade do som
- Ondas eletromagnéticas
 - Natureza da luz
 - Luz
 - Fenómeno crepuscular
 - Fenómeno ondulatório
 - Evolução histórica das teorias relativas à luz
 - Etapas fundamentais
 - Espectro electromagnético
 - Características ondulatórias
 - Tipos de radiação eletromagnética – fontes e detectores
 - Infravermelho
 - Ultravioleta
 - Importância das radiações infravermelhas e ultravioletas para os seres vivos
 - Óptica geométrica
 - Modelo do raio luminoso
 - Fenómenos de refração da luz
 - Leis da refração da luz
 - Fenómenos de reflexão da luz
 - Leis da reflexão da luz
 - Óptica quântica
 - Interpretação do efeito fotoelétrico
 - Características do fóton
 - Óptica ondulatória
 - Interpretação do fenómeno de interferência

6707

Física moderna - fundamentos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece as teorias clássicas da física que deram origem à física atual.
- Identifica os conceitos clássicos da física e as respetivas aplicações à tecnologia moderna.
- Reconhece os conceitos fundamentais da física moderna.
- Descreve os principais fenómenos e ideias que conduziram à física dos nossos dias.
- Enuncia os conceitos essenciais de física nuclear.

Conteúdos

- Física moderna – fundamentos
 - Descoberta da estrutura do átomo
 - Física clássica
 - Espectros de emissão de radiação electromagnética
 - Distribuição de energia contínua
 - Distribuição de energia discreta (espectros de riscas)
 - Transporte de energia em grandes distâncias
 - Feixes de partículas
 - Ondas
 - Características físicas de uma partícula
 - Características físicas de uma onda
 - Descobertas fundamentais que conduziram à elaboração da nova física
 - Electrões
 - Núcleo positivo
 - Electrões orbitam em torno do núcleo
 - Teoria de Bohr (átomo de hidrogénio)
 - Novos conceitos de espaço e tempo
 - Relação de Galileu
 - Princípio da relatividade de Einstein
- Física nuclear
 - Física nuclear
 - Teoria de Becquerel
 - Núcleo tem estrutura mas não é divisível
 - Núcleos estáveis e núcleos instáveis
 - Núcleos atómicos
 - Protões
 - Electrões
 - Neutrões
 - Fissão nuclear
 - Fonte de energia
 - Fusão nuclear
 - Fonte de energia

6708

Reações químicas e equilíbrio dinâmico

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos de reação química e equilíbrio químico homogéneo.
- Identifica situações de esgotamento de um ou mais do que um reagente numa reação química.
- Identifica reações químicas incompletas e reversíveis.
- Reconhece o processo de equilíbrio e desequilíbrio de um sistema reacional.
- Identifica os aspetos quantitativos do equilíbrio químico.

Conteúdos

- Reações químicas
 - Sistema fechado
 - Sistema aberto
 - Sistema reaccional
 - Reação química
 - Produtos da reação
 - Reagentes
 - Indicadores
 - Representação simboliza
 - Equações químicas
 - Moles
 - Massas
 - Volumes (gases)
 - Nomenclatura IUPAC de compostos inorgânicos
 - Óxidos
 - Hidróxidos
 - Ácidos
 - Sais
 - Lei da conservação da massa numa reação química
 - Lei de Lavoisier
 - Equação química de conservação do número de átomos
 - Lei de Proust
 - Reagente limitante
 - Reagente em excesso
 - Rendimento máximo de uma reação química completa
 - Rendimento de uma reação química incompleta
 - Aspectos qualitativos de uma reação química
 - Aspectos quantitativos de uma reação química
 - Aspectos energéticos de uma reação química
 - Energia envolvida numa reação química
 - Reações endotérmicas
 - Reações exotérmicas
 - Existe apenas transferência de energia térmica
 - Reações utilizadas para produção de energia térmica útil
 - Efeitos sociais e ambientais de utilização de energia térmica
- Reações incompletas e equilíbrio químico
 - Reversibilidade das reações químicas
 - Reagentes de primeira
 - Reação direta
 - Reação inversa
 - Aspectos quantitativos do equilíbrio químico
 - Estado de equilíbrio dinâmico
 - Conservação de cada um dos componentes da mistura reaccional
 - Concentração de cada um dos componentes da mistura reaccional
 - Lei de Guldberg e Waage
 - Equilíbrios e desequilíbrios de um sistema reaccional
 - Factores que alteram o estado de equilíbrio de uma mistura reaccional
 - Temperatura
 - Concentração
 - Princípio de Le Châtelier
 - Catalisador
 - Aumento da rapidez das reações químicas direta e inversa
 - Estado de equilíbrio (aumento de eficiência)

6709

Reações de ácido-base e de oxidação-redução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Interpreta uma reação ácido-base em termos de troca protónica.
- Relaciona o aparecimento da chuva ácida com a poluição.
- Interpreta a reação de oxidação-redução em termos de troca de eletrões.
- Representa e acerta equações de oxidação-redução.
- Utiliza a série eletroquímica na previsão da espontaneidade de reações de oxidação-redução.

Conteúdos

- e bases - teoria protónica de Brønsted-Lowry
 - Perspectiva histórica dos conceitos de ácido e de base
 - Ácidos e bases segundo a teoria protónica (Brønsted-Lowry)
 - Efeitos da poluição
 - Chuva ácida
- Equilíbrio de ácido-base
 - Reações de ionização/dissociação
 - Constante de equilíbrio para a reação de ionização da água
 - Produto iónico da água
 - Relação entre as concentrações de ião hidrónio e de ião hidroxilo
 - pH
 - p_HO
 - Constante de acidez e constante de basicidade
 - Força relativa de ácidos e de bases
 - Formação de sais por meio de reações ácido-base e reações de neutralização
 - Comportamento ácido-base de alguns aniões e de alguns catiões em solução aquosa
- Titulações ácido-base
 - Caracterização das volumetrias de ácido-base
 - Carácter ácido, básico ou neutro da solução titulada no ponto de equivalência
 - Indicadores colorimétricos de ácido-base
 - Aparelho medidor de pH
 - Sensor de pH
- Reações de oxidação-redução
 - Perspectiva histórica dos conceitos de oxidação e de redução
 - Regras para determinação de números de oxidação
 - Espécie oxidada ou redutor e espécie reduzida ou oxidante
 - Semi-reação de oxidação e semi-reação de redução
 - Equações de oxidação-redução
 - Representação
 - Acerto
 - Pares conjugados de oxidação-redução

6710

Reações de precipitação de equilíbrio heterogéneo

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Interpreta uma reação de solubilidade relativamente à formação de um composto pouco solúvel.
- Identifica os conceitos associados ao equilíbrio de solubilidade.
- Reconhece os princípios de solubilidade de sólidos e gases em água.
- Identifica os fenómenos que ocorrem no quotidiano e na indústria que afetam o equilíbrio dos ecossistemas.

Conteúdos

- Mineralização e desmineralização de águas
 - Mineralização das águas e dissolução dos sais
 - Solubilidade de sais em água
 - Muito solúveis
 - Pouco solúveis
 - Soluções não saturadas, saturadas e sobresaturadas
 - Solubilidade de gases em água
 - Variação da solubilidade de sais e de gases com a temperatura
 - Cristalização
 - Dessalinização e escassez de água potável
- Equilíbrio de solubilidade
 - Solubilidade de sais pouco solúveis
 - Equilíbrio de solubilidade
 - Alteração do estado de equilíbrio de solubilidade
 - Princípio de Le Châtelier
 - Variação de concentração – efeito de ião comum e da adição de ácidos
 - Variação da temperatura
 - Importância do equilíbrio da solubilidade
 - Importância do pH e da solubilidade no controlo da mineralização das águas
 - Dissolução do dióxido de carbono em água
 - Influência na mineralização
 - Dureza da água
 - Origem e consequências
 - Nível industrial e doméstico
 - Importância do equilíbrio de solubilidade nos ambientes naturais e industriais

6711

Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica os compostos orgânicos simples pelo nome IUPAC e pela respetiva fórmula química.
- Reconhece os conceitos associados à química orgânica.
- Identifica as principais reações químicas dos compostos orgânicos.
- Reconhece as reações químicas associadas às biomoléculas e a sua influência no metabolismo.
- Identifica a importância dos materiais clássicos na composição de novos materiais.
- Identifica a composição dos polímeros.
- Interpreta a composição de uma liga metálica.
- Interpreta a constituição de um composto, a partir da sua matriz e das propriedades desejadas.
- Relaciona a procura de novos materiais com a exploração exaustiva dos recursos naturais, a deficiente reciclagem e a cada vez mais exigente tecnologia de ponta.

Conteúdos

- Compostos orgânicos
 - Hidrocarbonetos alifáticos e aromáticos
 - Mundo dos compostos orgânicos
 - Importância dos compostos orgânicos na sociedade
 - Fórmulas empíricas
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas moleculares
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas de estrutura
 - Significado
 - Cálculo
 - Fórmulas estereoquímicas
 - Significado
 - Cálculo

- Nomenclatura e isometria de hidrocarbonatos
- o Outros compostos orgânicos
 - Classes funcionais e grupos característicos
 - Nomenclatura
 - Isometria
- Reações dos compostos orgânicos
 - o Combustão
 - Oxidação-redução
 - o Adição a compostos insaturados
 - Hidrogenação
 - Halogenação
 - Hidratação
 - o Esterificação e hidrólise
- Biomoléculas e metabolismo
 - o Hidratos de carbono
 - Poli-hidroaldeídos
 - Poli-hidroxicetonas
 - o Classificação das aldoses e cetoses
 - Número de átomos de carbono
 - o Açúcares redutores
 - o Açúcares não redutores
 - o Alfa aminoácidos (D/L)
 - Configuração relativa
 - o Aminoácidos
 - Unidades estruturais básicas das proteínas
 - o Famílias de lípidos
 - Ácidos gordos
 - Propriedades
 - Óleos e gorduras
 - Propriedades
 - Fosfolípidos
 - Propriedades
 - Ceras
 - o Composição química de alguns óleos e gorduras
 - o Triacilgliceróis
 - Saponificação
- Plásticos e materiais polímeros
 - o Relação dos plásticos com a vida das sociedades actuais
 - o Polímeros
 - Polímeros naturais
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa
 - Homopolímeros e copolímeros
 - Polímeros de adição e polímeros de condensação
 - Polímeros artificiais
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa
 - Homopolímeros e copolímeros
 - Polímeros de adição e polímeros de condensação
 - Polímeros sintéticos
 - Grau de polimerização e massa molecular relativa
 - Homopolímeros e copolímeros
 - Polímeros de adição e polímeros de condensação
 - o Polímeros biodegradáveis
 - o Polímeros fotodegradáveis
 - o Polímeros solúveis em água
 - o Macromolécula e cadeia polimérica
 - o Materiais plásticos
 - Termoplásticos
 - Plásticos termofixos
 - o Identificação de plásticos pelos códigos
 - o Testes físico-químicos para identificação de plásticos
- Metais e ligas metálicas
 - o Importância dos metais e das ligas metálicas ao longo dos tempos
 - Perspectiva histórica da utilização dos metais e das ligas metálicas
 - Era do cobre
 - Era do bronze
 - Era do ouro
 - Aplicabilidade dos metais e das ligas metálicas
 - Impactes ambientais provocados pelos metais e ligas metálicas
 - Formas de minimizar os impactes ambientais
 - o Estrutura e ligação química dos metais
 - Ligação metálica
 - Rede cristalina dos metais
 - Propriedades e estrutura
 - Condutibilidade elétrica e térmica

- Ductilidade
- Maleabilidade
- Ligas metálicas
 - Conceito
 - Soluções sólidas
 - Exemplos
 - Estanho
 - Latão
 - Aço
 - Bronze
 - Ouro
 - "Metáis com memória de forma"
 - Aplicabilidade
 - Decoração
 - Condutores eléctricos
 - Células fotoelétricas
- Outros materiais - cerâmicos e compósitos
 - Materiais cerâmicos
 - Conceito
 - Principais componentes
 - Propriedades
 - Relação entre as propriedades químicas e físicas
 - Importância dos materiais cerâmicos
 - Matérias-primas tradicionais
 - Matérias-primas não tradicionais e especiais
 - Compósitos
 - Conceito
 - Fases de um compósito
 - Vantagens de um compósito relativamente a outros materiais
 - Exemplos de materiais compósitos
 - Polímero/cerâmicos
 - Metal/cerâmicos

4.3. Formação Tecnológica

10708

Área do gás – conceitos fundamentais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e aplicar a legislação e normas técnicas aplicáveis e preencher a documentação inerente a cada obra.
- Caracterizar os gases combustíveis.
- Identificar as grandezas físicas e químicas dos gases.
- Interpretar o sistema de unidades de medida legal.
- Aplicar a legislação de segurança, higiene e saúde no trabalho na área do gás
- Identificar o fenómeno da combustão.
- Aplicar a legislação ambiental sobre a gestão de resíduos na área do gás.

Conteúdos

- Normativos básicos aplicados à área do gás
 - Legislação, normas técnicas aplicáveis e documentação
 - Entidades e profissionais intervenientes na área dos gases combustíveis
 - Entidade(s) reguladora(s)
 - Metrologia.
- Caracterização dos gases combustíveis
 - Origem - composição e famílias
 - Comparação entre as diferentes famílias de gases
- Grandezas físico-químicas dos gases combustíveis
- Sistemas de unidades
 - Designações
- Conceitos de física e química
 - Noções de mecânica de fluidos
- Segurança, Higiene e Saúde no trabalho e ambiente na área do gás
 - Definição do conceito de segurança
 - Sinalização de segurança
 - Precauções necessárias nas várias situações tais como: trabalho em valas, existência de substâncias perigosas, execução de soldaduras, movimentação de cargas e materiais, trabalho em altura, manuseamento de máquinas e ferramentas, armazenagem de produtos, prevenção e proteção contra incêndios, fugas de gás e prestação de primeiros socorros
- Combustão de gases combustíveis
 - Equação da combustão
 - Noção de combustão incompleta e de mistura estequiométrica
- Ambiente e gestão de resíduos

10709

Gestão de projetos na área do gás

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Gerir projetos em obra.
- Identificar os requisitos de qualidade aplicáveis à área do gás.
- Identificar e aplicar metodologias de organização do trabalho.
- Organizar e gerir equipas de trabalho.
- Identificar e aplicar as exigências éticas e deontológicas associadas à atividade.

Conteúdos

- Gestão de projetos
 - Conceitos básicos
 - Interpretação de desenhos técnicos – projetos de gás
 - Direção de obra e gestão de contrato de empreitada
- Introdução à gestão de obras
 - Planeamento de Obra
 - Gestão de recursos produtivos
 - Mão-de-obra
 - Materiais
 - Equipamentos
 - Subempreiteiros
 - Controlo de custos, prazos, qualidade, segurança e ambiente
 - Ferramentas Informáticas de apoio à gestão de obra
- Gestão da qualidade na indústria do gás
 - Qualidade
 - Conceitos
 - Princípios
 - Política de qualidade
 - Formulários e registos
 - Auditorias
 - Gestão e receção dos materiais e de equipamentos de medida
 - Certificados dos materiais e de equipamentos de medida
 - Interpretação das normas utilizadas na indústria do gás
 - Elaboração de relatórios e outra documentação aplicável a cada obra
- Organização do trabalho
 - Parâmetros afetos à organização do trabalho
 - Produtividade
 - Ergonomia
- Comunicação e gestão de equipas
 - Organização do trabalho de equipa
 - Comunicação eficaz com a equipa
 - Liderança
- Ética e deontologia
 - Exigências éticas e fatores deontológicos
 - Exigências éticas e deontológicas em relação a si próprio
 - Exigências éticas e deontológicas em relação aos colegas de trabalho, à organização e ao público externo

10710

Caraterísticas do sistema e formas de fornecimento de gases combustíveis

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar as diversas formas de fornecimento de gases combustíveis.
- Interpretar e aplicar a legislação aplicável a cada forma de fornecimento de gases combustíveis.

Conteúdos

- Caraterização das formas de fornecimento de gases combustíveis
 - Gasodutos
 - Armazenamento subterrâneo
 - Terminal de GNL
 - Unidades autónomas de gás natural liquefeito
 - Redes de distribuição
 - Garrafas de gases de petróleo liquefeitos (GPL)
 - Postos de reservatórios de GPL
 - Postos de garrafa de GPL
 - Reservas estratégicas
- Legislação e sua aplicabilidade

10711

Tecnologia das redes de transporte, de distribuição e instalações de gás – princípios gerais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as diversas infraestruturas de gás (redes de transporte, de distribuição e Instalações de gás) em função da sua utilização.
- Interpretar projetos de gás.
- Identificar os materiais, equipamentos e acessórios utilizados nas diversas infraestruturas de gás e o seu funcionamento.
- Orçamentar as diversas intervenções nas infraestruturas de gás.
- Caracterizar e aplicar o procedimento de ensaios a realizar nas infraestruturas de gás.

Conteúdos

- Rede de transporte
 - Quadro legal e normativo
 - Construção de redes de transporte
 - Materiais, equipamentos e acessórios
 - Análise de projeto
 - Leitura e interpretação
 - Ensaios
- Redes de distribuição
 - Quadro legal e normativo
 - Construção de redes de distribuição
 - Materiais, equipamentos e acessórios
 - Análise de projeto
 - Leitura e interpretação
 - Ensaios
- Instalações de gás
 - Quadro legal e normativo
 - Construção de instalações de gás
 - Materiais, equipamentos e acessórios
 - Análise de projeto
 - Leitura e interpretação
 - Ensaios
- Intervenção em carga
- Postos de redução de pressão e de medida
- Orçamentos das diversas intervenções nas infraestruturas de gás
 - Planeamento
 - Tipos de encargos a considerar na previsão do custo global da obra
 - Formas de apresentação do orçamento

10712

Infraestruturas de gás - construção, instalação e manutenção

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Selecionar o processo indicado para a construção de cada infraestrutura de gás.
- Executar as infraestruturas de gás.
- Aplicar as técnicas de manutenção e intervenção nas infraestruturas de gás.
- Avaliar a qualidade de construção das infraestruturas de gás.

Conteúdos

- Interpretação de projetos de gás
 - Leitura de desenhos técnicos
 - Isometria
 - Desenhos "as built"
- Construção de infraestruturas de gás
 - Técnicas aplicáveis
 - Construção
 - Ensaios
 - Colocação em serviço
- Controlo das soldaduras e outros tipos de ligações de tubagens
 - Ligações em tubagens de aço (soldadas e roscadas e materiais de vedação para aplicação)
 - Ligação em tubagem de polietileno
 - Ligações em tubagens em cobre
- Reparações
 - Intervenções em carga
 - Inspeção e manutenção de redes de gás
- Ensaios
 - Resistência mecânica
 - Estanquidade
 - Não destrutivos
- Postos de redução de pressão e de medida
 - Instalação e manutenção
- Instalações de armazenagem de GPL
 - Legislação e exploração

10713

Aparelhos a gás - princípios gerais

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os aparelhos a gás e descrever o seu funcionamento.
- Identificar a classificação dos aparelhos a gás.
- Instalar aparelhos a gás e verificar o seu funcionamento.
- Identificar e verificar os tipos de queimadores a gás.

Conteúdos

- Tipos de aparelhos
 - Legislação e normas aplicáveis
- Classificação dos aparelhos
- Funcionamento e instalação
- Ligações
- Materiais, equipamentos, acessórios e ferramentas
- Combustão
- Ventilação e exaustão
- Queimadores
- Eletricidade e eletrónica aplicável aos aparelhos a gás

10714

Aparelhos a gás - instalação, manutenção, reconversão e reparação

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Instalar, reconverter, reparar e manter aparelhos a gás.
- Identificar a compatibilidade dos aparelhos a gás com o sistema de ventilação existente.
- Diagnosticar avarias e proceder à sua resolução.

Conteúdos

- Aparelhos a gás
 - Instalação
 - Funcionamento
 - Reconversão
 - Reparação
 - Manutenção
 - Detecção e resolução de avarias
- Aparelhos de condensação
- Aparelhos com baixas emissões de gases com efeito de estufa
- Integração de aparelhos a gás em sistemas de aquecimento
- Ensaio e verificações

10715

Processos de ligação de tubagens e de acessórios

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os materiais e acessórios de polietileno (PE) utilizados nas redes de gás.
- Proceder à soldadura PE.
- Identificar os materiais e acessórios de cobre utilizados na área do gás.
- Executar a brasagem/soldobrasagem em cobre.
- Executar juntas por prensagem.

Conteúdos

- Polietileno (PE) - soldadura
 - Introdução
 - Equipamentos para soldadura
 - Fabricação de tubagens de PE
 - Transporte e armazenamento
 - Soldadura de PE
 - Soldaduras por eletrofusão
 - Soldaduras topo a topo
 - Práticas de soldadura de tubagem de PE
 - Avaliação dos critérios de aceitabilidade
- Cobre – Brasagem/soldobrasagem
 - Introdução
 - Equipamentos para brasagem/soldobrasagem
 - Processo de brasagem/soldobrasagem
 - Preparação das tubagens
 - Prática de brasagem / soldobrasagem
 - Avaliação dos critérios de aceitabilidade
- Prensagem
 - Parâmetros operatórios do processo
 - Equipamentos de prensagem
 - Prática de prensagens

10716

Sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os aparelhos a gás e descrever o seu funcionamento.
- Interpretar as normas aplicáveis.
- Proceder à ligação dos aparelhos aos sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão.
- Aplicar as normas em vigor à adequação da instalação dos aparelhos a gás.

Conteúdos

- Conceitos e normas de referência
- Evacuação dos produtos de combustão
- Ventilação
- Sistemas de insuflação e extração
- Ligação dos aparelhos aos sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão

10717

Cozinhas profissionais e indústria

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar normas, regras e legislação aplicáveis a cozinhas profissionais e indústria.
- Identificar e caracterizar os diferentes tipos de aparelhos da cozinha profissional.
- Identificar e caracterizar os diferentes tipos de aparelhos utilizados na indústria.
- Selecionar e aplicar os materiais adequados para a ligação dos aparelhos.
- Identificar e caracterizar as técnicas de construção de redes e instalações de gás.
- Identificar e aplicar as metodologias de sistemas de ventilação e extração de cozinhas profissionais.

Conteúdos

- Normativos básicos aplicados a cozinhas profissionais e indústria
 - Legislação, normas técnicas aplicáveis
- Cozinhas profissionais
 - Características técnicas das redes e instalações de gás em cozinhas profissionais
 - Tipos de aparelhos
 - Ligação dos aparelhos
 - Materiais, equipamentos e acessórios integrados nas redes
 - Ensaio de resistência mecânica e estanquidade
 - Sistemas de ventilação e extração em cozinhas profissionais
- Indústria
 - Características técnicas das redes e instalações de gás
 - Aparelhos utilizados na indústria
 - Ligação dos aparelhos
 - Ensaio de resistência mecânica e estanquidade

10718

Equipamentos especiais de gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o ciclo de cogeração.
- Identificar e caracterizar os diferentes equipamentos especiais de gás.
- Executar e supervisionar a instalação de equipamentos especiais de gás.

Conteúdos

- Princípios da cogeração
- Sistemas de cogeração e aplicações
 - Caldeiras de média e alta pressão
 - Turbinas a gás
 - Ciclos combinados
 - Esquemas de recuperação de calor
 - Combustíveis utilizados
- Câmaras de combustão com múltiplos queimadores
- Aplicações especiais

10719

Supervisão e inspeção das infraestruturas de gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar a legislação, as normas e procedimentos aplicáveis à supervisão e inspeção de infraestruturas de gás.
- Identificar e aplicar os requisitos para cada tipo de infraestruturas de gás.
- Realizar os vários tipos de ensaios.
- Interpretar e elaborar relatórios de inspeção para cada tipo de infraestruturas de gás.

Conteúdos

- Normas, regras e legislação aplicável
- Requisitos de inspeção para cada tipo de infraestruturas de gás e equipamentos associados
- Procedimentos de inspeção
- Ensaios e verificações
 - Ensaio de estanquidade
 - Ensaio de resistência mecânica
 - Medição do monóxido de carbono
 - Outras verificações
- Análise e elaboração de relatórios e outra documentação

10720

Aparelhos de condensação e de baixas emissões de gases com efeito de estufa

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Instalar e adaptar aparelhos de condensação.
- Realizar ensaios de combustão.
- Identificar e caracterizar princípios de funcionamento de aparelhos de baixas emissões de poluentes.

Conteúdos

- Aparelhos de condensação
 - Caldeiras
 - Esquentadores
- Combustão
 - Analisadores de combustão, interpretação de resultados
 - Ensaios e regulações com base na análise da combustão
- Esquentadores com baixas emissões
 - Queimadores arrefecidos a água
 - Queimadores arrefecidos a ar
 - Regulações de queimadores de baixas emissões

1238

Desenho técnico - normalização e construções geométricas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Utilizar normalização em desenho.
- Desenhar com rigor construções geométricas básicas.
- Ajustar com precisão linhas curvas e linhas retas por arcos.

Conteúdos

- Normalização
- Letras, linhas, esquadria e legenda
- Construções geométricas básicas com rigor
- Figuras auxiliares das construções geométricas
- Divisão da circunferência em n partes, base da planificação
- Dobragem de desenhos
- Arquivo de desenhos
- Concordâncias entre retas com arcos regulares
- Concordâncias entre retas e curvas
- Concordâncias entre curvas

1282

Desenho técnico - perspectiva isométrica de tubos e condutas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Executar desenho isométrico de tubos e condutas.

Conteúdos

- Simbologia de Isometrias
- Isometria de tubagens, com cotagem
- Fluxogramas

1316

Práticas de instalação e montagem - instalação de um sistema de aquecimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Instalar tubagens de aquecimento.
- Instalar radiadores e ventiloconectores.

Conteúdos

- Procedimentos de montagem das tubagens
- Revestimento da tubagem
- Montagem de válvulas e acessórios de regulação do fluido térmico
- Ligação dos equipamentos geradores de calor, à tubagem
- Provas de estanquicidade
- Regulação das válvulas do sistema
- Montagem radiadores e ventiloconectores e humidistatos, e caixas de mistura
- Montagem das linhas ou condutas de aquecimento
- Montagem dos acessórios e válvulas nas linhas ou condutas
- Ligação dos radiadores e ventiloconectores ou caixas de mistura às tubagens ou condutas
- Diferentes ligações eléctricas
- Ligação do sistema à caldeira, UTA ou à bomba de calor
- Testes e ensaio do sistema

9264

Mecânica dos fluidos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Distinguir pressão absoluta e pressão relativa.
- Reconhecer as aplicações dos medidores de pressão.
- Reconhecer e caracterizar os tipos de fluidos.
- Reconhecer os fenómenos característicos do escoamento de fluidos.
- Relacionar e calcular velocidades, caudais, diâmetros de secções e pressões em condutas.
- Distinguir e caracterizar os tipos de regime de escoamento.
- Relacionar os parâmetros que influenciam as perdas de carga.
- Identificar e caracterizar os tipos de bombas.
- Reconhecer a importância dos procedimentos de manutenção e de conservação em circuitos de fluidos.

Conteúdos

- Conceitos básicos de mecânica de fluidos
 - Grandezas e unidades
 - Propriedades dos fluidos
 - Viscosidade
 - Massa específica
 - Volume específico
 - Peso específico
 - Pressão
 - Compressibilidade
 - Número de Reynolds
 - Lei de Newton da viscosidade
- Hidrostática
 - Lei fundamental
 - Pressão e gradiente de pressão
 - Pressão absoluta e pressão relativa
 - Manómetros
 - Princípio de Pascal
 - Impulsão
- Equações fundamentais
 - Leis físicas fundamentais
 - Teorema de transporte de Reynolds generalizado
 - Equação de Bernoulli
- Escoamentos em condutas
 - Tipos de regime
 - Regime laminar
 - Regime turbulento
 - Diagrama de Moody
 - Cálculo de perdas de carga
 - Redes de condutas
 - Associação em série
 - Associação em paralelo
 - Medição de caudal
- Seleção de bombas
 - Tipos, constituição e características
 - Curvas características
 - Cavitação
 - Golpe de aríete
 - Manutenção e conservação
- Ventiladores
 - Tipos, constituição e características
 - Manutenção e conservação

1277

Termodinâmica aplicada - transferência de calor

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Calcular os fenómenos de transferência de calor.

Conteúdos

- Fenómenos de transferência de calor
- Estados da matéria face à transferência de calor
- Lei de Newton
- Fluxos de calor em paredes simples e compostas

1285

Termodinâmica aplicada - comportamento dos gases face às variáveis termodinâmicas

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar transformações em gases (leis gerais).
- Identificar estados e transformações do gás perfeito.

Conteúdos

- Importância da compressibilidade de gases
- Pressão com a temperatura e com o volume
- Transformações envolvendo aquelas variáveis
- Importância da equação dos gases perfeitos
- Respetivas leis
- Variáveis de gases perfeitos, utilizando as respetivas leis
- Descrição da sua importância, justificando o princípio de funcionamento da máquina de absorção

1299

Termodinâmica aplicada - caldeiras para aquecimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar propriedades termodinâmicas do vapor.

Conteúdos

- Fluidos utilizados em sistema de aquecimento
- Identificação de combustíveis em sistemas de aquecimento
- Tabelas de vapor
- Calores transferidos por caldeiras, em sistemas de aquecimento
- Consumos de combustíveis utilizados em sistemas de aquecimento
- Ciclos de aquecimento a vapor e água quente
- Sistema de purga de condensados, em sistemas de aquecimento a vapor
- Reutilização de condensados e do economizador

9267

Sistemas de aquecimento convencionais – métodos e componentes

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais tipos de aquecimento.
- Identificar e descrever os principais sistemas convencionais de geração de calor.
- Identificar e caracterizar os diversos tipos de caldeira.
- Aplicar conceitos fundamentais de hidráulica em situações estáticas e dinâmicas.
- Descrever as características dos principais tipos de bombas hidráulicas.
- Interpretar o princípio de funcionamento de bombas hidráulicas.
- Selecionar bombas hidráulicas associadas a sistemas de aquecimento.
- Identificar os principais sistemas convencionais de produção de águas quentes sanitárias (AQS).

Conteúdos

- Conceitos gerais
 - Calor
 - Temperatura
 - Hidráulica
 - Enquadramento legal dos processos e sistemas de aquecimento.
- Gerador de calor
 - Descrição
 - Princípio de funcionamento
 - Outros tipos de geradores de calor
 - Esquentadores
 - Termoacumuladores elétricos
 - Sistemas de expansão direta
 - Cogeração
- Conceito de combustão
 - Principais tipos de combustível
 - Fontes
- Classificação das caldeiras
 - Tipo construção
 - Tipo de combustível
 - Tipo de Montagem
 - Tipo de serviço
 - Princípio de funcionamento
 - Sistema de combustão e descarga
- Unidades emissoras de calor
 - Características
 - Modo de instalação
- Grupo Hidráulico
 - Componentes
 - Seleção
- Sistemas convencionais de produção de AQS

9268

Sistemas de aquecimento convencionais – princípios de funcionamento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar os principais sistemas de aquecimento e produção de águas quentes sanitárias (AQS).
- Identificar e interpretar os requisitos básicos para instalação de sistemas de aquecimento.
- Identificar os tipos de isolamento térmico e sua aplicação.
- Identificar os dispositivos de regulação de sistemas de aquecimento.
- Interpretar catálogos e metodologia de seleção de equipamentos e matérias.
- Verificar a conformidade dos sistemas face aos requisitos da legislação aplicável.
- Reconhecer e executar o desenho da solução segundo as normas legais aplicáveis.

Conteúdos

- Princípios gerais
 - Calor
 - Fontes de calor em edifício
 - Formas de transferência de calor
 - Condução
 - Convecção
 - Radiação
 - Isolamento térmico
 - Dissipação de calor
 - Resistência térmica
- Tipos e características dos principais sistemas de aquecimento e de produção de AQS
 - Necessidades do utilizador
- Controlo e regulação de instalações de aquecimento
 - Princípios de funcionamento
 - Principais dispositivos
 - Funções e modo de atuação
 - . Sistema aberto
 - . Sistema fechado
 - . Sistema monotubo
 - . Sistema bitubo
- Isolamento térmico
 - Critérios de dimensionamento
 - Aplicação de materiais
 - Características
 - Métodos
 - Manutenção
 - Riscos associados – análise e interpretação
- Sistema e respetiva fundamentação quantitativa e qualitativa - seleção
 - Espaço e edifício
 - Ocupação/utilização
 - Eficiência energética
- Regulamentos e legislação aplicável a sistemas de aquecimento
- Documentação
 - Informação técnica
 - Catálogos de fabricantes
 - Metodologia de seleção dos equipamentos e materiais
- Requisitos básicos de instalação do sistema de aquecimento:
 - Acessibilidades e segurança
 - Alimentação de água, elétrica e de combustível
 - Ventilação e exaustão
- Abordagem
 - Legislação aplicável à certificação de edifícios
 - Regulamentos aplicáveis, associados às Diretivas da etiquetagem energética e ECODSIGN dos equipamentos
- Princípios gerais de elaboração da proposta de sistema a instalar
- Proposta de sistema – elaboração
 - Informação – recolha e sistematização
 - Dimensionamento de instalação

6075

Instalações elétricas - generalidades

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Materiais utilizados na indústria elétrica e eletrônica:
 - Identificar os materiais mais usados na indústria elétrica e eletrônica e respetivas aplicações.
 - Caracterizar os diversos tipos de materiais mais usados na I.E.E. pelas suas propriedades elétricas e mecânicas.
 - Relacionar as características dos materiais com as suas aplicações.
- Representação esquemática:
 - Identificar os diversos tipos de esquemas de instalações elétricas.
 - Interpretar e desenhar esquemas elétricos, respeitando as normas do desenho esquemático.
- Instalações elétricas:
 - Escolher o tipo de canalização em função do local.
 - Interpretar o conceito de potência instalada.
 - Reconhecer da necessidade na subdivisão das instalações de utilização.
 - Descrever uma canalização a partir da sua designação simbólica pela consulta de tabelas.
- Proteção de instalações e pessoas:
 - Anomalias de funcionamento dos circuitos e os efeitos que produzem.
 - Identificar os diferentes tipos de aparelhos de proteção e suas aplicações.
- Circuitos de iluminação, sinalização e alarme:
 - Interpretar e montar esquemas elétricos de circuitos de iluminação, sinalização e alarme.
 - Aplicar regras e normas na execução dos trabalhos, ligando corretamente a aparelhagem no circuito.

Conteúdos

- Materiais utilizados na indústria elétrica e eletrônica
 - Propriedades gerais dos metais
 - Metais ferrosos
 - Materiais não ferrosos (condutores, ligas resistentes, isolantes, semicondutores)
- Representação esquemática
 - Esquemas unifilares e multifilares
 - Realização de esquemas
- Instalações elétricas
 - Instalações de utilização elétrica e telecomunicações (potência instalada, subdivisão das instalações, canalizações)
 - Protecção de instalações e pessoas
 - Circuitos de iluminação, sinalização e alarme
 - Regras e normas na execução dos trabalhos

8060

Ligações à terra

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicitar noções básicas sobre sistemas de terra.
- Reconhecer a importância das ligações à terra na proteção e segurança de pessoas e bens.
- Identificar os modos de estabelecimento das terras de proteção e de serviço.
- Identificar os diversos tipos de eléctrodos e condutores utilizados nas ligações e execução de terras.
- Executar terras e efetuar ligações.
- Identificar métodos e equipamentos de medida.
- Realizar medição e registo de terras.
- Identificar técnicas para a melhoria de terras.

Conteúdos

- Proteção de pessoas e bens
 - Limites admissíveis para correntes eléctricas no corpo humano
 - Tensões de passo e de contacto
- Tipos de eléctrodos de terra
- Condutores de Terra
- Ligações à terra de serviço
- Técnicas de melhoria de terras
- Características de circuitos de terra
- Sistemas de terras utilizados nas Redes de Distribuição
 - AT/MT/PT/BT
 - Terras de proteção
 - Terras de serviço
- Valores regulamentares
- Métodos de medição das terras
 - Equipamentos utilizados na medição de terras

6021

Fontes de alimentação

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar a constituição básica de uma fonte de alimentação primária.
- Descrever os diversos tipos de retificação.
- Calcular filtragens em função das correntes consumidas e tensões de *ripple*.
- Dimensionar circuitos de estabilização a díodo Zéner.
- Distinguir fontes de alimentação estabilizadas de fontes de alimentação não estabilizadas.
- Aplicar reguladores de tensão integrados.
- Interpretar o funcionamento de fontes de alimentação variáveis.
- Dimensionar circuitos de estabilização com recurso a transístores de potência.
- Dimensionar proteções contra sobrecargas e curto-circuitos.

Conteúdos

- Fontes de alimentação (c.c.)
- Princípio de funcionamento do circuito estabilizador de tensão (regulador série)
- Díodo zéner como elemento estabilizador
- Circuitos estabilizadores de tensão transistorizados
- Circuitos estabilizadores de tensão integrados
- Circuitos estabilizadores de tensão, usando AO
- Circuitos integrados reguladores de tensão

8047

Eficiência energética - generalidades

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as formas mais comuns de melhorar a eficiência energética.
- Estabelecer uma visão integrada da eficiência energética.
- Reconhecer a eficiência energética como fator de poupança e segurança.

Conteúdos

- Política energética e mercados de energia
- Utilização racional de energia
- Tecnologias de construção sustentável
- Gestão e financiamentos de projetos
- Certificação energética de edifícios
- Auditorias energéticas
- Equipamentos e sistemas

6028

Tecnologia dos componentes eletrônicos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as características gerais dos componentes eletrônicos.
- Determinar os valores nominais das resistências e condensadores pelos códigos de marcação.
- Identificar componentes eletrônicos através dos símbolos correspondentes.
- Consultar livros de características de componentes eletrônicos tipo *data sheet*.
- Identificar componentes eletrônicos através do seu código (*proelectron*, JIS e JEDEC).
- Verificar o estado de funcionamento de um componente semiconductor com a ajuda de um multímetro.

Conteúdos

- Resistências
- Condensadores
- Semicondutores

0349

Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais problemas ambientais.
- Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente.
- Explicar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho.
- Identificar as obrigações do empregador e do trabalhador de acordo com a legislação em vigor.
- Identificar os principais riscos presentes no local de trabalho e na atividade profissional e aplicar as medidas de prevenção e proteção adequadas.
- Reconhecer a sinalização de segurança e saúde
- Explicar a importância dos equipamentos de proteção coletiva e de proteção individual.

Conteúdos

- AMBIENTE
 - Principais problemas ambientais da atualidade
 - Resíduos
 - Definição
 - Produção de resíduos
 - Gestão de resíduos
 - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos
 - Estratégias de atuação
 - Boas práticas para o meio ambiente
- SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO
 - CONCEITOS BÁSICOS RELACIONADOS COM A SHST
 - Trabalho, saúde, segurança no trabalho, higiene no trabalho, saúde no trabalho, medicina no trabalho, ergonomia, psicossociologia do trabalho, acidente de trabalho, doença profissional, perigo, risco profissional, avaliação de riscos e prevenção
 - ENQUADRAMENTO LEGISLATIVO NACIONAL DA SHST
 - Obrigações gerais do empregador e do trabalhador

- ACIDENTES DE TRABALHO
 - Conceito de acidente de trabalho
 - Causas dos acidentes de trabalho
 - Consequências dos acidentes de trabalho
 - Custos diretos e indiretos dos acidentes de trabalho
- DOENÇAS PROFISSIONAIS
 - Conceito
 - Principais doenças profissionais
- PRINCIPAIS RISCOS PROFISSIONAIS
 - Riscos biológicos
 - Agentes biológicos
 - Vias de entrada no organismo
 - Medidas de prevenção e proteção
 - Riscos Físicos (conceito, efeitos sobre a saúde, medidas de prevenção e proteção)
 - Ambiente térmico
 - Iluminação
 - Radiações (ionizantes e não ionizantes)
 - Ruído
 - Vibrações
 - Riscos químicos
 - Produtos químicos perigosos
 - Classificação dos agentes químicos quanto à sua forma
 - Vias de exposição
 - Efeitos na saúde
 - Classificação, rotulagem e armazenagem
 - Medidas de prevenção e proteção
 - Riscos de incêndio ou explosão
 - O fogo como reação química
 - Fenomenologia da combustão
 - Principais fontes de energia de ativação
 - Classes de Fogos
 - Métodos de extinção
 - Meios de primeira intervenção - extintores
 - Classificação dos Extintores
 - Escolha do agente extintor
 - Riscos elétricos
 - Riscos de contacto com a corrente elétrica: contatos diretos e indiretos
 - Efeitos da corrente elétrica sobre o corpo humano
 - Medidas de prevenção e proteção
 - Riscos mecânicos
 - Trabalho com máquinas e equipamentos
 - Movimentação mecânica de cargas
 - Riscos ergonómicos
 - Movimentação manual de cargas
 - Riscos psicossociais
- SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA E SAÚDE
 - Conceito
 - Tipos de sinalização
- EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO COLETIVA E DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL
 - Principais tipos de proteção coletiva e de proteção individual

5440

Comunicação interpessoal e assertividade

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional.
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação.
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo.

Conteúdos

- Comunicação interpessoal
 - Elementos básicos do processo comunicacional
 - Determinantes da comunicação eficaz
 - Estilos comunicacionais
 - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
 - Estilos típicos de comportamento
 - Dimensões do comportamento assertivo
 - Componente emocional da assertividade
 - Desenvolvimento da assertividade

4999

Serviço ao cliente

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância da função atendimento e do profissional que a exerce para a melhoria da qualidade dos serviços e da imagem das organizações.
- Desenvolver competências técnico - comportamentais que permitam ao profissional, ultrapassar barreiras, prevenir e dar resposta a situações de objeção ou de reclamação.

Conteúdos

- Função atendimento
 - Intervenientes na relação de atendimento – atributos e objectivos
 - Noção de clientes (interno e externo)
 - Competências do profissional
 - Papel do atendimento na formação da imagem da organização
- Atendimento – fatores comportamentais
 - Comportamento *versus* personalidade
 - Fatores que influenciam o comportamento
 - Estilos de comportamento
 - Comunicação
 - Importância do *feedback*
 - Linguagem verbal e não verbal
- Técnicas de atendimento presencial
 - Fases do atendimento pessoal
 - Acolhimento
 - Exploração e identificação de necessidades
 - Encaminhamento
 - Despedida
- Resolução de problemas
 - Recepção e tratamento de objeções e reclamações
 - Técnicas de prevenção e controlo do conflito na relação com cliente
 - Empatia na relação com o cliente
- Condução da comunicação
 - Janela de *Johari* e análise transaccional
 - Comunicação verbal e quinésia

1306

Organização da produção - gestão da produção

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Aplicar ao controlo da produção as diferentes ferramentas da gestão da produção.
- Identificar os novos conceitos da organização da produção.

Conteúdos

- Função das redes *Pert e Cpm*
- Gráficos de Gantt aplicados às máquinas ferramentas
- Tempos improdutos e suas causas
- Política da qualidade, segundo o grau de certificação da empresa
- Formas de controlo do processo produtivo
- Procedimento de elaboração do orçamento da produção para o ano
- Tipologia dos processos produtivos
- Importância destes processos na organização produtiva
- Processos de organização produtiva face à competitividade da empresa
- Utilidade das previsões, como instrumento de quantificação produtiva
- Capacidade de adaptação à procura dos processos produtivos

10721

Supervisão e inspeção das infraestruturas de gás - atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar a legislação, normas e procedimentos aplicáveis.
- Aplicar as técnicas de execução, manutenção e intervenção nas infraestruturas de gás.
- Controlar os processos de ligação de tubagens e identificar os acessórios.
- Interpretar os novos documentos normativos para a classificação de aparelhos a gás.

Conteúdos

- Legislação, normas e procedimentos aplicáveis
- Normativos atuais relativos à classificação dos aparelhos a gás (categorias, tipos)
- Técnicas de execução, manutenção e intervenção nas infraestruturas de gás
- Processos de ligação de tubagens e de acessórios
- Novos materiais e acessórios a utilizar nas infraestruturas de gás
- Novos aparelhos a gás

10722

Infraestruturas de gás - construção, instalação e manutenção - atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Distinguir os diversos processos para a construção das infraestruturas de gás.
- Executar as infraestruturas de gás.
- Distinguir e aplicar as técnicas de manutenção e intervenção nas infraestruturas de gás.

Conteúdos

- Legislação aplicável
- Interpretação de projetos de gás
- Construção de infraestruturas de gás
- Controlo das soldaduras e outros tipos de ligações de tubagens
- Reparações, intervenções em carga, inspeção e manutenção de redes de gás
- Ensaios: resistência mecânica, estanquidade e não destrutivos
- Postos de redução de pressão e de medida – instalação e manutenção
- Instalações de armazenagem de GPL – legislação e exploração

10723

Aparelhos a gás - instalação, manutenção, reconversão e reparação – atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Instalar, reconverter, reparar e manter aparelhos a gás.
- Identificar o sistema de ventilação existente e verificar a sua compatibilidade com os aparelhos a gás a instalar.
- Distinguir e aplicar as técnicas de diagnóstico de avarias e proceder à sua resolução.
- Identificar os novos aparelhos no mercado.

Conteúdos

- Documentos normativos para a classificação de aparelhos a gás (categorias, tipos)
- Tipos de aparelhos
- Instalação, funcionamento, reconversão, reparação e manutenção dos diversos tipos de aparelhos a gás
- Detecção e resolução de avarias
- Eletricidade, eletrónica e conectividades dos aparelhos a gás
- Novos aparelhos a gás

10724

Sistemas de ventilação e evacuação dos produtos de combustão - atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar os documentos normativos referentes aos sistemas de ventilação e evacuação dos produtos da combustão.
- Identificar os requisitos para os sistemas de ventilação dos locais onde estão instalados aparelhos a gás.
- Distinguir e aplicar os diferentes modos de evacuação dos produtos da combustão.

Conteúdos

- Documentos normativos referentes aos sistemas de ventilação e evacuação dos produtos da combustão (série da NP 1037)
- Sistemas de ventilação dos locais onde estão instalados aparelhos a gás
- Modos de evacuação dos produtos da combustão

10725

Processos de ligação de tubagens e de acessórios - atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar os processos de soldadura em tubos de PE.
- Identificar e aplicar os processos de ligação de tubos de cobre.
- Identificar e aplicar a técnica de prensagem.
- Identificar os novos materiais relativos aos diversos processos ligação de tubagens e de acessórios.

Conteúdos

- Soldadura em tubos de PE
- Ligação dos tubos de cobre
- Prensagem
- Novos materiais e acessórios a utilizar nas infraestruturas de gás

10726

Soldadura de aço por fusão na área do gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e aplicar a legislação inerente às redes de gases combustíveis.
- Caracterizar os processos de soldadura aplicáveis.
- Intervir em redes de aço contendo gases combustíveis atendendo às questões de segurança e normas técnicas aplicáveis.

Conteúdos

- Caracterização dos gases combustíveis
- Normativos básicos aplicados à área do gás
- Redes de transporte
 - Colocação em obra
 - Instalação das tubagens no subsolo
 - Profundidade
 - Tubagens de gás na proximidade de outras instalações subterrâneas
 - Equipamentos de limpeza e inspeção
 - Instalação de válvulas de seccionamento
 - Ensaio em obra
 - Ensaio de resistência mecânica
 - Ensaio de estanquidade
 - Entrada em serviço, inspeção e manutenção de gasodutos - breve resumo
- Defeitos de soldadura
 - Tipos de defeitos e sua classificação
 - Causas que originam os defeitos
 - Técnicas de prevenção de defeitos
- Deformações e empenos
 - Tipos de deformações e empenos
 - Causas que originam as deformações e empenos
 - Técnicas de prevenção
 - Técnicas de desempenho
- Controlo de qualidade em juntas soldadas
- Simbologia de soldadura

10727

Soldadura de aço por fusão na área do gás - atualização

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar a legislação inerente às redes de gases combustíveis.
- Identificar as técnicas atuais relativas à execução de redes de gás em aço de acordo com a legislação em vigor.
- Identificar e aplicar os requisitos relativos à execução de operações de soldadura de tubagem em aço atendendo às particularidades do setor dos gases combustíveis

Conteúdos

- Conceitos Básicos
- Soldadura de tubagem em aço para gases combustíveis
- Processo de soldadura SER e TIG

10728

Recolha e manuseamento de amostras de gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Recolher amostras de gás na fase líquida.
- Recolher amostras de gás na fase gasosa.
- Utilizar explosímetros e detetores de gás.
- Interpretar resultados de ensaios e calcular os parâmetros definidos na regulamentação.

Conteúdos

- Recolha de amostras
 - Tipos de ligações para recolha de amostras
 - Contentores de amostras
 - Transporte e recolha de amostras em condições de segurança
- Recolhas de amostras de gás
 - Fase líquida
 - Fase gasosa
- Explosímetros e detetores de gás
 - Atmosferas potencialmente explosivas (EX)
 - Detetores e explosímetros
- Resultados
 - Análise cromatográfica e interpretação de resultados
 - Requisitos regulamentares do GPL comercial
 - Cálculo da densidade, teor de insaturados, PCI e PCS com base na composição química

10729

Parques de armazenagem, instalações de armazenagem e distribuição de GPL

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e aplicar as regras e legislação da implantação de parques de armazenagem (vulgo parques de garrafas) de gás.
- Interpretar e aplicar os procedimentos para a carga e descarga das viaturas de transporte de gás.
- Caracterizar os diversos tipos de instalações de armazenagem de GPL.
- Definir o nível de acompanhamento necessário para a entrada em funcionamento destas infraestruturas.
- Planear a manutenção e inspeção destas infraestruturas.
- Aplicar os requisitos inerentes aos processos de licenciamento destas infraestruturas.

Conteúdos

- Parques de garrafas
 - Caracterização e requisitos de instalação dos parques de garrafas
 - Legislação e documentos necessários ao licenciamento
 - Procedimentos para a carga e descarga das viaturas de transporte de garrafas de gás.
 - Manutenção e inspeção.
- Instalações de armazenagem e redes de distribuição
 - Caracterização e requisitos de instalação
 - Postos de armazenagem de reservatórios
 - Postos de garrafas
 - Manutenção e inspeção
 - Legislação e documentação relativa ao licenciamento
- Entidades Exploradoras das armazenagens e das redes de distribuição
- Registos e comunicação

10730

Ensaaios a reservatórios de gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Efetuar ensaios a reservatórios de GPL.
- Efetuar ensaios a reservatórios GNL.
- Efetuar ensaios a válvulas de segurança de reservatórios.

Conteúdos

- Reservatórios de GPL
 - Procedimentos de ensaio de resistência mecânica e estanquidade
 - Ensaaios
- Reservatórios de GNL
 - Procedimentos de ensaio
 - Ensaaios
- Ensaaios a válvulas de segurança de reservatórios

10731

Operacionalização de unidades autónomas de gás natural liquefeito (UAGNL)

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os requisitos legais para a instalação de uma UAGNL.
- Operar os equipamentos de uma UAGNL.
- Identificar os procedimentos operacionais de uma UAGNL.

Conteúdos

- Requisitos legais para a instalação de uma UAGNL
- Equipamentos instalados numa UAGNL
 - Funcionamento
 - Manutenção
- Procedimentos operacionais de uma UAGNL

10732

Linhas de enchimento de garrafas de gás

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os procedimentos de requalificação das garrafas de gás.
- Identificar e aplicar os procedimentos de segurança numa instalação de enchimento de garrafas de gás.
- Proceder à manutenção preventiva de linhas de enchimento de garrafas de gás
- Identificar os riscos numa linha de enchimento de garrafas de gás de modo a antecipar possíveis acidentes que possam ocorrer.

Conteúdos

- Normas de requalificação de garrafas de gás
- Procedimentos de segurança numa linha de enchimento de garrafas de gás
- Requisitos para o enchimento de garrafas de gás
- Manutenção preventiva de linhas de enchimento de garrafas de gás
- Avaliações de risco numa linha de enchimento de garrafas de gás

10733

Posto de Redução e Medida (PRM)

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar as atualizações legais e normativas do setor dos gases combustíveis.
- Analisar o projeto e dimensionamento de um PRM, selecionando os seus equipamentos (linhas de regulação e sistema de medição).
- Proceder à instalação, afinação e comissionamento de um PRM atendendo ao enquadramento legal e normativo, especificações de projeto e dos Operadores das Redes de Distribuição.
- Realizar a manutenção preventiva e corretiva do PMR, avaliando o estado de funcionamento, diagnosticando e reparando avarias, em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis.
- Realizar a afinação dos equipamentos constituintes da linha de regulação.
- Efetuar medições de terra num PRM.
- Efetuar medições dos valores de proteção catódica.

Conteúdos

- Princípios legais e normativos
- Construção de PRM
 - Enquadramento legal e normativo
 - Responsabilidades
 - Tipos de PRM e sua classificação
 - Aspetos construtivos, de instalação e localização do PRM
 - Equipamentos e acessórios
 - Dimensionamento e seleção de equipamentos e componentes
 - Documentação técnica do fabricante
 - Leitura e interpretação do projeto e desenhos
 - Cálculo dos ajustes de pressão do PRM
- Instalação e montagem de PRM
 - Condições técnicas de instalação e ligação à rede de gás
 - Ligação de terras e valores de referência
 - Proteção catódica e valores de referência
 - Parâmetros de funcionamento e sua regulação – comissionamento
 - Ensaios de pressão e estanquidade
 - Registos e relatórios técnicos
- Plano de manutenção – rotinas, procedimento e periodicidades
 - Procedimentos de deteção de avarias
 - Substituição de componentes
 - Regras de segurança em ambientes ATEX – requisitos dos equipamentos e ferramentas ATEX e não ATEX
 - Kit de ferramentas e seus requisitos para manutenção e afinação de PRM
 - Verificação e afinação dos equipamentos constituintes da linha de regulação
 - Teste às Válvula de Alívio / Escape - (PSV's)
 - Teste às Válvulas de Segurança de Fecho Rápido (SSV's)
 - Afinação do Regulador de Pressão – (PCV)
 - Teste dinâmico (pressão em consumo)
 - Teste estático (sem consumo)
 - Diagrama de pressões de um PRM
 - Verificação das terras
 - Verificação da proteção catódica
- Exploração do PRM
 - Responsabilidades das partes
 - Contagem e medição

0932

Eletricidade geral

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Definir os princípios da eletricidade.
- Estabelecer um circuito elétrico simples a partir de especificações definidas.
- Caracterizar corrente alternada e corrente contínua.

Conteúdos

- Electricidade básica
- Circuito eléctrico
- Principais grandezas eléctricas
- Lei de Ohm
- Resistência eléctrica
- Trabalho, energia e potência
- Electricidade e calor
- Electricidade e luz
- Magnetismo
- Campos magnéticos criados por corrente eléctrica
- Forças electromagnéticas
- Indução electromagnética
- Corrente alternada e corrente contínua
- Corrente alternada monofásica
- Corrente alternada trifásica
- Corrente contínua

1276

Termodinâmica aplicada - termometria e calorimetria

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar unidades de temperatura e as suas consequências tecnológicas.
- Identificar as consequências da dilatação.
- Identificar capacidades caloríficas de substâncias.

Conteúdos

- Explicação da importância da temperatura, como forma de avaliação do calor sensível
- Termómetros e sua constituição
- Escalas termométricas e diferentes sistemas de unidades
- Efeito da variação da temperatura nos corpos
- Medida da temperatura
- Importância da temperatura, na dilatação
- Dilatações em corpos sólidos e líquidos
- Tabelas de coeficiente de dilatação
- Efeito da dilatação em refrigeração e climatização
- Formas de propagação do calor
- Unidades do calor
- Calores específicos de uma substância
- Determinação de calores mássicos de substâncias
- Cálculo de calores de troca em substâncias
- Pontos importantes de substâncias combustíveis
- Cálculo de calores de troca
- Calores de mistura de substâncias em diferentes estados térmicos

1281

Desenho técnico - perspetiva isométrica

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Executar o desenho de perspetiva isométrica.

Conteúdos

- Desenho em perspetiva, com cotação
- Esboço de peças em perspetiva
- Peças em perspetiva, com cortes

1300

Termodinâmica aplicada - sistemas de aquecimento a fluido

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar sistemas de aquecimento por caldeiras.

Conteúdos

- Classificação de caldeiras
- Fluidos utilizados
- Suas propriedades
- Constituição das caldeiras, face ao combustível usado
- Sistemas de distribuição de calor, por diferentes fluidos
- Vantagens e inconvenientes dos sistemas de duas e três linhas
- Função do acumulador em sistemas pressurizados
- Importância do circuito de recolha de condensados
- Sua função

Este referencial já não se encontra em vigor

4559

Pneumática e hidráulica

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os princípios de funcionamento de pneumática/hidráulica.
- Identificar e caracterizar as instalações de ar comprimido e compressores pneumáticos.
- Explicitar os problemas de lubrificação, conservação e manutenção deste tipo de máquinas.
- Efetuar cálculos para a seleção dos componentes de um circuito pneumático/hidráulico.
- Identificar cada elemento do circuito num esquema pneumático/hidráulico.
- Interpretar as funções dos elementos de um esquema pneumático/hidráulico e suas aplicações.
- Caracterizar a simbologia normalizada.
- Identificar e caracterizar os componentes, equipamentos e instalações auxiliares de um circuito pneumático/hidráulico.
- Executar a montagem de circuitos pneumáticos/hidráulicos.
- Proceder ao diagnóstico de avarias e à manutenção de circuitos pneumáticos/hidráulicos.

Conteúdos

- Conceitos básicos
 - Ar comprimido
 - Pneumática
 - Tipos e propriedades dos fluidos hidráulicos
 - Hidráulica
 - Definição de válvulas
- Pneumática
 - Produção, tratamento e armazenagem de ar comprimido
 - Compressores pneumáticos
 - Classificação
 - Princípio de funcionamento
 - Instalações de ar comprimido
- Hidráulica
 - Bombas hidráulicas
 - Classificação
 - Princípio de funcionamento
 - Lubrificação
- Válvulas
 - Classificação do corpo
 - Lineares
 - Rotativas
 - Tipo de atuador
 - Pneumático
 - Elétricas
 - Hidráulicas
 - Manuais
 - Ligação de processo
 - Características
- Temporizador pneumático
- Acessórios de rede hidropneumática
 - Tubagens e ligações
 - Filtros
 - Reservatórios
 - Manómetros
 - Termostatos
 - Conversores de sinal
 - Arrefecedores
 - Aquecedores
- Vantagens e limitações
- Simbologia
- Circuitos elementares – esquemas funcionais
- Manutenção e conservação
- Técnicas de execução/montagem de circuito pneumático/hidráulico
- Exemplos de aplicação

4578

Termodinâmica - transmissão de calor

Carga horária
50 horas

- Identificar as consequências da dilatação, capacidades caloríficas de substâncias, unidades de temperatura e as suas consequências tecnológicas.
- Identificar processos de transmissão do calor e perdas do sistema termodinâmico.
- Identificar a localização correta dos equipamentos dos processos de transmissão de calor.

Objetivo(s)

- Definir e aplicar o conceito de rendimento e eficiência de uma máquina térmica.
- Interpretar o processo de transmissão da energia de modo a otimizar os objetivos de esquemas funcionais.
- Caracterizar ciclos termodinâmicos e conceito de bomba de calor.
- Definir e utilizar conceitos básicos de termodinâmica aplicada, associados ao funcionamento de sistemas de aquecimento.
- Reconhecer as propriedades de gases perfeitos e reais, estados e processos.
- Definir e aplicar os conceitos de energia interna de sistemas termodinâmicos, fluxos do calor nas fronteiras do sistema e fluxos do trabalho nas fronteiras do sistema.
- Descrever aspetos funcionais de máquinas térmicas.

Conteúdos

- Conceitos físicos fundamentais
 - Força
 - Pressão
 - Unidades de sistema internacional (SI) e usuais
 - Conversão de unidades
 - Temperatura
 - Importância da temperatura na dilatação de corpos
 - Escalas termométricas
- Calor
 - Conceito
 - Formas de calor
 - Sensível
 - Latente
 - Energia em trânsito entre corpos a temperaturas diferentes
 - Consequências térmicas da transferência de energia sob forma de calor
 - Efeitos da variação da temperatura sobre os corpos, sem mudança de fase
 - Temperatura e mudança de fase
- Termodinâmica
 - Conceitos fundamentais
 - Propriedades termodinâmicas de substâncias puras
 - Interpretação de diagramas
 - Pressão-volume (Pv)
 - Temperatura-Volume (Tv)
 - Pressão-Temperatura (PT)
 - Equações de estado
 - Equação dos gases perfeitos
 - Casos particulares da equação dos gases perfeitos
 - Lei de Boyle-Mariotte
 - 1ª Lei de Charles e Gay-Lussac
 - 2ª Lei de Charles e Gay-Lussac
 - Lei de Avogadro
 - Lei de Dalton
 - Tabelas de propriedades
 - Exemplos de aplicação
- Processos de transmissão do calor
 - Condução
 - Princípio
 - Características dos isolamentos
 - Exemplos de aplicação
 - Convecção
 - Princípio
 - Com mudança de estado físico
 - Sem mudança de estado físico
 - Exemplos de aplicação
 - Radiação
 - Princípio
 - Transmissão do calor no vácuo
 - Exemplos de aplicação
- Relações termodinâmicas
 - Energia interna
 - Entalpia
 - Entropia
 - Calor específico
 - Exemplos de aplicação
- Primeira Lei da Termodinâmica
 - Energia interna do sistema
 - Quantidade de calor
 - Trabalho do sistema
 - Fontes de calor
 - Perdas no sistema termodinâmico
 - Tradução matemática do princípio

- Exemplos de aplicação
- Segunda Lei da Termodinâmica
 - Processos reversíveis
 - Processos irreversíveis
 - Enunciado de Clausius
 - Enunciado de Kelvin-Planck
 - Exemplos de aplicação
- Máquina frigorífica
 - Descrição
 - Componentes
 - Funções
 - Exemplo de aplicação pratica
- Fundamentos de Termodinâmica aplicada à máquina térmica
- Máquinas térmicas
 - Eficiência e rendimento
 - Ciclo de Carnot
 - Ciclo de Stirling
 - Ciclos termodinâmicos genéricos
 - Motores a gás
 - Motores a vapor
 - Exemplos de aplicação

6011	Semicondutores	Carga horária 25 horas
-------------	-----------------------	----------------------------------

Objetivo(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Descrever as características dos semicondutores. • Distinguir semicondutores tipo P e tipo N. • Explicar as características da junção "PN". • Efectuar cálculos para a polarização de díodos. • Realizar montagens com díodos e proceder à análise dos circuitos. • Descrever as aplicações dos semicondutores, atendendo às suas principais características. • Explicar os tipos de circuitos usados na retificação e as suas características. • Dimensionar e montar uma fonte de alimentação de corrente contínua simples. • Descrever os díodos Zéner quanto à sua constituição, características e aplicações. • Identificar os díodos para aplicações especiais quanto às suas características e aplicações.
--------------------	--

Conteúdos

- Materiais semicondutores
- Condução no silício e germânico
- Semicondutores do tipo P e do tipo N
- Díodos semicondutores
- Junção PN
- Polarização direta e inversa
- Circuito equivalente de um díodo
- Rectificação de meia onda e onda completa
- Filtragem
- Dimensionamento e montagem de uma fonte de alimentação c.c. com filtragem por condensador
- Circuitos multiplicadores e limitadores de tensão
- Díodos de Zéner
- Díodos para aplicações especiais

6044

Segurança elétrica

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Estabelecer as técnicas de instalação de proteções e ligações de terra.
- Medir a resistência de terra de proteção de uma instalação.
- Relacionar os regimes de neutro na rede.
- Classificar tipos de estruturas de proteção contra descargas atmosféricas.
- Identificar e caracterizar tipos de para-raios.

Conteúdos

- Perigos da eletricidade
 - Acção da eletricidade no corpo humano
 - Socorro a prestar ao sinistrado
 - Contactos directos
 - Contactos indirectos
 - Ligações à terra
 - Distribuição das quedas de tensão nos eléktodos de terra
 - Tensão de passo
 - Tipos de eléktodos de terra
 - Regimes de neutro na rede
 - Sistema TT
 - Sistema TN
 - Sistema IT
- Proteção contra descargas atmosféricas
 - Definições
 - Classificação dos edifícios e estruturas
 - Necessidade de proteção contra descargas atmosféricas
 - Concepção e execução dos sistemas de proteção
 - Captosres
 - Condutores de descida
 - Ligação à terra
 - Prevenção das descargas laterais
 - Fixação e ligação dos condutores
 - Características dos componentes dos SPDA
 - Regras inerentes à proteção de estruturas especiais
 - Conservação e exploração

6050

Sistemas de refrigeração e aquecimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar os diferentes tipos de aquecimento.
- Dimensionar ventiladores em função do caudal necessário para uma determinada área.
- Caracterizar sistemas de refrigeração e os componentes de um sistema de frio.
- Identificar e dimensionar compressores.

Conteúdos

- Aquecimento
 - Aquecimento indireto por resistências
 - Aquecimento direto por condução
 - Aquecimento por arco eléctrico
 - Aquecimento por radiação infravermelha
 - Aquecimento por indução
 - Aquecimento dieléctrico por hiperfrequências
 - Aquecimento por microondas
 - Isolamentos térmicos
- Ventilação
 - Apresentação de diversos tipos de ventiladores
 - Dimensionamento de ventiladores
- Refrigeração
 - Componentes de um sistema de frio
 - Refrigeração por compressão
 - Refrigeração por absorção e bombas de calor
 - Frigoríficos
 - Compressores

6102

Desenho Assistido por Computador - conceitos gerais (CAD) - 2D

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância do desenho assistido por computador e as suas potencialidades.
- Interpretar as normas e as recomendações técnicas específicas aplicáveis à execução de desenhos de construções mecânicas.
- Executar desenhos em projecções ortogonais utilizando ferramentas de CAD.
- Aplicar os diferentes métodos construtivos dos elementos geométricos, utilizando sistemas de CAD.
- Realizar desenhos de conjunto em duas dimensões.
- Imprimir os trabalhos elaborados.
- Realizar cortes em desenhos a duas dimensões.
- Criar bibliotecas.

Conteúdos

- Introdução ao CAD
 - Equipamentos relacionados com sistemas CAD
 - Instalação e configuração
 - Sistemas de unidades
 - Sistemas de coordenadas
- Desenho assistido por computador:
 - Comandos de desenho (linhas, figuras geométricas, etc.)
 - Comandos de visualização
 - Comandos de edição (eliminar, copiar, mover, rodar, etc.)
 - Noção de *layer*
 - Impressão
 - Bibliotecas
 - Dimensionamento

6594

Desenho técnico – leitura e interpretação

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Ler e interpretar dados técnicos e informação contidos em desenhos de conjunto de construções mecânicas.

Conteúdos

- Convenções de utilização geral no desenho técnico
 - Simbologia
 - Vistas auxiliares e vistas locais
 - Peças adjacentes, linhas de interseção e fictícias
 - Vistas interrompidas, convencionais e verdadeira grandeza
 - Elementos repetidos e ampliados
 - Contornos iniciais e linhas de dobra
 - Peças móveis, peças acabadas e em bruto
 - Textura da superfície e direção das fibras
 - Peças com uma ou mais vistas idênticas. Peças imagem – reflectida
 - Prática de leitura e representação
 - Normas de referência
- Representação de roscas. Elementos roscados
 - Generalidades. Definições e tipo de roscas
 - Representação simplificada
 - Designação das roscas e cotagem
 - Elementos de peças roscadas
 - Prática de leitura e representação
 - Normas de referência
- Tolerâncias e ajustamentos
 - Noção de tolerância e definições
 - Representação gráfica de furos e de veios
 - Ajustamentos. Noções
 - Ajustamentos com folga, com aperto e incertos
 - Representação gráfica de ajustamentos
 - Noções da qualidade das tolerâncias. Tolerâncias fundamentais. Desvios
 - Inscrição e regras de prescrição das tolerâncias nos desenhos
 - Representação simplificada de ajustamentos
 - Ajustamentos recomendados
 - Sistema do furo normal e sistema do veio normal
 - Tolerância de ajustamento
 - Tabelas de ajustamentos ISO recomendados. Consultas e aplicações
 - Normas de referência
- Acabamento superficial. Rugosidade
 - Introdução e definições
 - Símbolos e valores da rugosidade. Inscrição nos desenhos
 - Tipos de controlo do estado das superfícies
 - Selecção do acabamento de superfícies. Aplicações
 - Normas de referência
- Tolerâncias de forma e de posição
 - Generalidades. Aplicação
 - Simbologia
 - Definições dos diversos tipos de toleranciamento geométrico
 - Aplicação e exemplos
 - Normas de referência
- A normalização no desenho técnico
 - Introdução à normalização. Organizações e tipo de normas
 - Normas portuguesas NP, NP EN, NP EN ISO
 - Normas europeias EN e internacionais ISO
 - Principais normas aplicadas ao desenho técnico
- Desenhos de conjunto
 - Introdução. Tipos de desenho técnico
 - Desenhos de conjunto ou de montagem
 - Legenda do desenho e lista de peças
 - As folhas de desenho e notas gerais
 - Prática de leitura e interpretação de desenhos de conjunto da área das construções mecânicas
 - Aplicações e exercícios práticos
 - Normas de referência

6617

Eletricidade de edificações

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Executar a instalação de derivações e comutações.
- Executar instalações à vista e instalações embebedas.
- Executar a instalação de telerruptor e automático de escada.
- Executar a instalação de regulador de intensidade luminosa.

Conteúdos

- Tipos de aparelhagem elétrica – características técnicas, seleção e aplicação
- Condutores e cabos – características técnicas, aplicações, referências e designações
- Tipos de lâmpadas – circuitos tipo, rendimento, aplicação, cor da luz, vantagens e desvantagens
- Conduas e tubos – características técnicas, aplicações, referências e designações
- Tecnologia dos materiais
- Tecnologia das ferramentas
- Regras técnicas das instalações elétricas de baixa tensão
- Leitura e interpretação de esquemas elétricos unifilares e multifilares
- Normas de segurança e higiene associadas à manipulação da energia elétrica
- Prática de instalações:
 - Execução de derivação simples
 - Execução de comutação de lustre e de escada
 - Execução de instalação de telerruptor e automático de escada
 - Execução de instalação de regulador de intensidade luminosa

7846

Informática - noções básicas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as diferentes fases da evolução da microinformática.
- Identificar, caracterizar e distinguir as diferentes componentes da microinformática.
- Utilizar, a nível elementar, as principais ferramentas informáticas na ótica do utilizador.

Conteúdos

- Microinformática – evolução histórica
- Principais ferramentas informáticas na ótica do utilizador
- Hardware – Introdução básica
- Software – Identificação e caracterização
- Técnicas de processamento de texto
- Técnicas de processamento de folhas de cálculo
- Técnicas de criação e apresentação de diapositivos
- Fundamentos de armazenamento de dados
- Utilização da internet
- Utilização de correio eletrónico
- Impressoras - manuseamento
- Tipos de impressoras

7852

Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Aplicar instrumentos de diagnóstico e de autodiagnóstico de competências empreendedoras.
- Analisar o perfil pessoal e o potencial como empreendedor.
- Identificar as necessidades de desenvolvimento técnico e comportamental, de forma a favorecer o potencial empreendedor.

Conteúdos

- Empreendedorismo
 - Conceito de empreendedorismo
 - Vantagens de ser empreendedor
 - Espírito empreendedor versus espírito empresarial
- Autodiagnóstico de competências empreendedoras
 - Diagnóstico da experiência de vida
 - Diagnóstico de conhecimento das “realidades profissionais”
 - Determinação do “perfil próprio” e autoconhecimento
 - Autodiagnóstico das motivações pessoais para se tornar empreendedor
- Características e competências-chave do perfil empreendedor
 - Pessoais
 - Autoconfiança e automotivação
 - Capacidade de decisão e de assumir riscos
 - Persistência e resiliência
 - Persuasão
 - Concretização
 - Técnicas
 - Área de negócio e de orientação para o cliente
 - Planeamento, organização e domínio das TIC
 - Liderança e trabalho em equipa
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Diagnóstico de necessidades do empreendedor
 - Necessidades de carácter pessoal
 - Necessidades de carácter técnico
- Empreendedor - autoavaliação
 - Questionário de autoavaliação e respetiva verificação da sua adequação ao perfil comportamental do empreendedor

7853

Ideias e oportunidades de negócio

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os desafios e problemas como oportunidades.
- Identificar ideias de criação de pequenos negócios, reconhecendo as necessidades do público-alvo e do mercado.
- Descrever, analisar e avaliar uma ideia de negócio capaz de satisfazer necessidades.
- Identificar e aplicar as diferentes formas de recolha de informação necessária à criação e orientação de um negócio.
- Reconhecer a viabilidade de uma proposta de negócio, identificando os diferentes fatores de sucesso e insucesso.
- Reconhecer as características de um negócio e as atividades inerentes à sua prossecução.
- Identificar os financiamentos, apoios e incentivos ao desenvolvimento de um negócio, em função da sua natureza e plano operacional.

Conteúdos

- Criação e desenvolvimento de ideias/opportunidades de negócio
 - Noção de negócio sustentável
 - Identificação e satisfação das necessidades
 - Formas de identificação de necessidades de produtos/serviços para potenciais clientes/consumidores
 - Formas de satisfação de necessidades de potenciais clientes/consumidores, tendo presente as normas de qualidade, ambiente e inovação
- Sistematização, análise e avaliação de ideias de negócio
 - Conceito básico de negócio
 - Como resposta às necessidades da sociedade
 - Das oportunidades às ideias de negócio
 - Estudo e análise de bancos/bolsas de ideias
 - Análise de uma ideia de negócio - potenciais clientes e mercado (target)

- Descrição de uma ideia de negócio
 - o Noção de oportunidade relacionada com o serviço a clientes
 - Recolha de informação sobre ideias e oportunidades de negócio/mercado
 - o Formas de recolha de informação
 - Direta – junto de clientes, da concorrência, de eventuais parceiros ou promotores
 - Indireta – através de associações ou serviços especializados - públicos ou privados, com recurso a estudos de mercado/viabilidade e informação disponível on-line ou noutros suportes
 - o Tipo de informação a recolher
 - O negócio, o mercado (nacional, europeu e internacional) e a concorrência
 - Os produtos ou serviços
 - O local, as instalações e os equipamentos
 - A logística – transporte, armazenamento e gestão de stocks
 - Os meios de promoção e os clientes
 - O financiamento, os custos, as vendas, os lucros e os impostos
 - Análise de experiências de criação de negócios
 - o Contacto com diferentes experiências de empreendedorismo
 - Por setor de atividade/mercado
 - Por negócio
 - o Modelos de negócio
 - Benchmarking
 - Criação/diferenciação de produto/serviço, conceito, marca e segmentação de clientes
 - Parceria de outsourcing
 - Franchising
 - Estruturação de raiz
 - Outras modalidades
 - Definição do negócio e do target
 - o Definição sumária do negócio
 - o Descrição sumária das atividades
 - o Target a atingir
 - Financiamento, apoios e incentivos à criação de negócios
 - o Meios e recursos de apoio à criação de negócios
 - o Serviços e apoios públicos – programas e medidas
 - o Banca, apoios privados e capitais próprios
 - o Parcerias
 - Desenvolvimento e validação da ideia de negócio
 - o Análise do negócio a criar e sua validação prévia
 - o Análise crítica do mercado
 - Estudos de mercado
 - Segmentação de mercado
 - o Análise crítica do negócio e/ou produto
 - Vantagens e desvantagens
 - Mercado e concorrência
 - Potencial de desenvolvimento
 - Instalação de arranque
 - o Economia de mercado e economia social – empreendedorismo comercial e empreendedorismo social
 - Tipos de negócio
 - o Natureza e constituição jurídica do negócio
 - Atividade liberal
 - Empresário em nome individual
 - Sociedade por quotas
 - Contacto com entidades e recolha de informação no terreno
 - o Contactos com diferentes tipologias de entidades (municípios, entidades financiadoras, assessorias técnicas, parceiros, ...)
 - o Documentos a recolher (faturas pró-forma; plantas de localização e de instalações, catálogos técnicos, material de promoção de empresas ou de negócios, etc...)
-

7854

Plano de negócio – criação de micronegócios

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Elaborar um plano de negócio.

Conteúdos

- Planeamento e organização do trabalho
 - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
 - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
 - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
 - Análise de experiências de negócio
 - Negócios de sucesso
 - Insucesso nos negócios
 - Análise SWOT do negócio
 - Pontos fortes e fracos
 - Oportunidades e ameaças ou riscos
 - Segmentação do mercado
 - Abordagem e estudo do mercado
 - Mercado concorrencial
 - Estratégias de penetração no mercado
 - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
 - Elaboração do plano individual de ação
 - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
 - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
 - Análise, formulação e posicionamento estratégico
 - Formulação estratégica
 - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
 - Negócios de base tecnológica | Start-up
 - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
 - Estratégias de internacionalização
 - Qualidade e inovação na empresa
- Plano de negócio
 - Principais características de um plano de negócio
 - Objetivos
 - Mercado, interno e externo, e política comercial
 - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
 - Etapas e atividades
 - Recursos humanos
 - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
 - Formas de análise do próprio negócio de médio e longo prazo
 - Elaboração do plano de ação
 - Elaboração do plano de marketing
 - Desvios ao plano
 - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
 - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
 - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
 - Acompanhamento do plano de negócio
- Negociação com os financiadores

7855

Plano de negócio – criação de pequenos e médios negócios

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais métodos e técnicas de gestão do tempo e do trabalho.
- Identificar fatores de êxito e de falência, pontos fortes e fracos de um negócio.
- Elaborar um plano de ação para a apresentação do projeto de negócio a desenvolver.
- Elaborar um orçamento para apoio à apresentação de um projeto com viabilidade económica/financeira.
- Reconhecer a estratégia geral e comercial de uma empresa.
- Reconhecer a estratégia de I&D de uma empresa.
- Reconhecer os tipos de financiamento e os produtos financeiros.
- Elaborar um plano de marketing, de acordo com a estratégia definida.
- Elaborar um plano de negócio.

Conteúdos

- Planeamento e organização do trabalho
 - Organização pessoal do trabalho e gestão do tempo
 - Atitude, trabalho e orientação para os resultados
- Conceito de plano de ação e de negócio
 - Principais fatores de êxito e de risco nos negócios
 - Análise de experiências de negócio
 - Negócios de sucesso
 - Insucesso nos negócios
 - Análise SWOT do negócio
 - Pontos fortes e fracos
 - Oportunidades e ameaças ou riscos
 - Segmentação do mercado
 - Abordagem e estudo do mercado
 - Mercado concorrencial
 - Estratégias de penetração no mercado
 - Perspetivas futuras de mercado
- Plano de ação
 - Elaboração do plano individual de ação
 - Atividades necessárias à operacionalização do plano de negócio
 - Processo de angariação de clientes e negociação contratual
- Estratégia empresarial
 - Análise, formulação e posicionamento estratégico
 - Formulação estratégica
 - Planeamento, implementação e controlo de estratégias
 - Políticas de gestão de parcerias | Alianças e joint-ventures
 - Estratégias de internacionalização
 - Qualidade e inovação na empresa
- Estratégia comercial e planeamento de marketing
 - Planeamento estratégico de marketing
 - Planeamento operacional de marketing (marketing mix)
 - Meios tradicionais e meios de base tecnológica (e-marketing)
 - Marketing internacional | Plataformas multiculturais de negócio (da organização ao consumidor)
 - Contacto com os clientes | Hábitos de consumo
 - Elaboração do plano de marketing
 - Projeto de promoção e publicidade
 - Execução de materiais de promoção e divulgação
- Estratégia de I&D
 - Incubação de empresas
 - Estrutura de incubação
 - Tipologias de serviço
 - Negócios de base tecnológica | Start-up
 - Patentes internacionais
 - Transferência de tecnologia
- Financiamento
 - Tipos de abordagem ao financiador
 - Tipos de financiamento (capital próprio, capital de risco, crédito, incentivos nacionais e internacionais)
 - Produtos financeiros mais específicos (leasing, renting, factoring, ...)
- Plano de negócio
 - Principais características de um plano de negócio
 - Objetivos
 - Mercado, interno e externo, e política comercial
 - Modelo de negócio e/ou constituição legal da empresa
 - Etapas e atividades
 - Recursos humanos
 - Recursos financeiros (entidades financiadoras, linhas de crédito e capitais próprios)
 - Desenvolvimento do conceito de negócio
 - Proposta de valor
 - Processo de tomada de decisão
 - Reformulação do produto/serviço
 - Orientação estratégica (plano de médio e longo prazo)
 - Desenvolvimento estratégico de comercialização
 - Estratégia de controlo de negócio
 - Planeamento financeiro
 - Elaboração do plano de aquisições e orçamento
 - Definição da necessidade de empréstimo financeiro
 - Estimativa dos juros e amortizações
 - Avaliação do potencial de rendimento do negócio
 - Acompanhamento da consecução do plano de negócio

8598

Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir os conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem.
- Identificar competências adquiridas ao longo da vida.
- Explicar a importância da adoção de uma atitude empreendedora como estratégia de empregabilidade.
- Identificar as competências transversais valorizadas pelos empregadores.
- Reconhecer a importância das principais competências de desenvolvimento pessoal na procura e manutenção do emprego.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Conceitos de competência, transferibilidade e contextos de aprendizagem (formal e informal) – aplicação destes conceitos na compreensão da sua história de vida, identificação e valorização das competências adquiridas
- Atitude empreendedora/proactiva
- Competências valorizadas pelos empregadores - transferíveis entre os diferentes contextos laborais
 - Competências relacionais
 - Competências criativas
 - Competências de gestão do tempo
 - Competências de gestão da informação
 - Competências de tomada de decisão
 - Competências de aprendizagem (aprendizagem ao longo da vida)
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos (sociais ou relacionais)
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8599

Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Explicar o conceito de assertividade.
- Identificar e desenvolver tipos de comportamento assertivo.
- Aplicar técnicas de assertividade em contexto socioprofissional.
- Reconhecer as formas de conflito na relação interpessoal.
- Definir o conceito de inteligência emocional.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Comunicação assertiva
- Assertividade no relacionamento interpessoal
- Assertividade no contexto socioprofissional
- Técnicas de assertividade em contexto profissional
- Origens e fontes de conflito na empresa
- Impacto da comunicação no relacionamento humano
- Comportamentos que facilitam e dificultam a comunicação e o entendimento
- Atitude tranquila numa situação de conflito
- Inteligência emocional e gestão de comportamentos
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

8600

Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Definir o conceito de empreendedorismo.
- Identificar as vantagens e os riscos de ser empreendedor.
- Identificar o perfil do empreendedor.
- Reconhecer a ideia de negócio.
- Definir as fases de um projeto.
- Identificar e descrever as diversas oportunidades de inserção no mercado e respetivos apoios, em particular as Medidas Ativas de Emprego.
- Aplicar as principais estratégias de procura de emprego.
- Aplicar as regras de elaboração de um curriculum vitae.
- Identificar e selecionar anúncios de emprego.
- Reconhecer a importância das candidaturas espontâneas.
- Identificar e adequar os comportamentos e atitudes numa entrevista de emprego.

Conteúdos

- Conceito de empreendedorismo – múltiplos contextos e perfis de intervenção
- Perfil do empreendedor
- Fatores que inibem o empreendedorismo
- Ideia de negócio e projeto
- Coerência do projeto pessoal / projeto empresarial
- Fases da definição do projeto
- Modalidades de trabalho
- Mercado de trabalho visível e encoberto
- Pesquisa de informação para procura de emprego
- Medidas ativas de emprego e formação
- Mobilidade geográfica (mercado de trabalho nacional, comunitário e extracomunitário)
- Rede de contactos
- Curriculum vitae
- Anúncios de emprego
- Candidatura espontânea
- Entrevista de emprego

Este referencial já não se encontra em vigor

9820

Planeamento e gestão do orçamento familiar

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Elaborar um orçamento familiar, identificando rendimentos e despesas e apurando o respetivo saldo.
- Avaliar os riscos e a incerteza no plano financeiro ou identificar fatores de incerteza no rendimento e na despesa.
- Distinguir entre objetivos de curto prazo e objetivos de longo prazo.
- Utilizar a conta de depósito à ordem e os meios de pagamento.
- Distinguir entre despesas fixas e variáveis e entre despesas necessárias e supérfluas.

Conteúdos

- Orçamento familiar
 - Fontes de rendimento: salário, pensão, subsídios, juros e dividendos, rendas
 - Deduções ao rendimento: impostos e contribuições para a segurança social
 - Distinção entre rendimento bruto e rendimento líquido
 - Tipos de despesas
 - Despesas fixas (e.g. renda de casa, escola dos filhos, pagamento de empréstimos)
 - Despesas variáveis prioritárias (e.g.: alimentação)
 - Despesas variáveis não prioritárias
 - A noção de saldo como relação entre os rendimentos e as despesas
- Planeamento do orçamento
 - Distinção entre objetivos de curto e de longo prazo
 - Cálculo das necessidades de poupança para a satisfação de objetivos no longo prazo
 - A poupança
- Fatores de incerteza
 - No rendimento (e.g. desemprego, divórcio, redução salarial, promoção)
 - Nas despesas (e.g. doença, acidente)
- Precaução
 - Constituição de um 'fundo de emergência' para fazer face a imprevistos
 - Importância dos seguros (e.g. acidentes, saúde)
- Conta de depósitos à ordem
 - Abertura da conta à ordem: elementos de identificação
 - Tipo de conta: individual, solidária e conjunta
 - Movimentação e saldo da conta: saldo disponível, saldo contabilístico e saldo autorizado
 - Formas de controlar os movimentos e o saldo da conta à ordem
 - Custos de manutenção da conta de depósitos à ordem
 - Descobertos autorizados em conta à ordem: vantagens e custos
- Meios de pagamento
 - Notas e moedas
 - Cheques: tipos de cheques (e.g. cruzados, não à ordem), endosso
 - Débitos diretos: domiciliação de pagamentos, cancelamento
 - Transferências interbancárias
 - Cartões de débito
 - Cartões de crédito

9821

Produtos financeiros básicos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Distinguir entre depósitos à ordem e depósitos a prazo.
- Caracterizar a diferença entre cartões de débito e de crédito.
- Caracterizar os principais tipos de empréstimos comercializados pelas instituições de crédito para clientes particulares.
- Caracterizar os principais tipos de seguros.
- Identificar os direitos e deveres do consumidor financeiro.
- Caracterizar diversos tipos de fraude.

Conteúdos

- Depósitos à ordem vs. depósito a prazo
 - Remuneração e liquidez
 - Características dos depósitos a prazo: remuneração (conceitos de TANB, TANL, TANB média), reforços e mobilização
 - O fundo de garantia de depósito
- Cartões bancários: cartões de débito, cartões de crédito, cartões de débito diferido, cartões mistos
- Tipos de crédito bancário: crédito à habitação, crédito pessoal, crédito automóvel (clássico vs *leasing*), cartões de crédito, descobertos bancários
 - Principais características: regime de prestações, regime de taxa, crédito *revolving*
 - Conceitos: montante do crédito, prestação, taxa de juro (TAN), TAE e TAEG
 - Custos do crédito: juros, comissões, despesas, seguros e impostos
- Tipos de seguros: automóvel (responsabilidade civil vs. danos próprios), acidentes de trabalho, incêndio, vida, saúde
 - Principais características: seguros obrigatórios vs seguros facultativos, coberturas, prémio, declaração do risco, participação do sinistro, regularização do sinistro (seguro automóvel), cessação do contrato
 - Conceitos: apólice, prémio, capital seguro, multiriscos, tomador do seguro vs segurado, franquia, período de carência, princípio indemnizatório, resgate, estorno; e no âmbito do seguro automóvel: carta verde, declaração amigável, certificado de tarificação, indemnização direta ao segurado
- Tipos de produtos de investimento: ações, obrigações, fundos de investimento e fundos de pensões
 - Receção e execução de ordens
 - Registo e depósito de Valores Mobiliários
 - Consultoria para investimento
- Contratação de serviços financeiros à distância: internet, telefone
- Direitos e deveres do consumidor financeiro
 - Entidades reguladoras das instituições financeiras
 - Legislação de protecção dos consumidores de produtos e serviços financeiros
 - Direito a reclamar e formas de o fazer
 - Direito à informação pré-contratual, contratual e durante a vigência do contrato (e.g. Preçários, Fichas de Informação Normalizadas, minutas de contratos, cópias do contrato e extratos)
 - Dever de prestação de informação verdadeira e completa
- A aquisição de produtos financeiros como um contrato entre a instituição financeira e o consumidor
- Precaução contra a fraude
 - Instituições autorizadas a exercer a atividade
 - Fraudes mais comuns com produtos financeiros (e.g. phishing, notas falsas, utilização indevida de cheques e cartões) e sinais a que deve estar atento
 - Protecção de dados pessoais e códigos
 - Entidades a que deve recorrer em caso de fraude ou de suspeita de fraude

9822

Poupança – conceitos básicos

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância da poupança relacionando-a com os objetivos da vida.
- Utilizar um conjunto de noções básicas de matemática financeira que apoiem a tomada de decisões financeiras.
- Relacionar remuneração e risco utilizando essa relação como ferramenta de auxílio nas decisões de aplicações de poupança.
- Identificar as características de alguns produtos financeiros onde a poupança pode ser aplicada.
- Identificar elementos de comparação dos produtos financeiros.

Conteúdos

- Poupança
 - A importância da poupança no ciclo de vida: mais para acomodar oscilações de rendimento e de despesas, para fazer face a imprevistos, para concretizar objetivos de longo prazo e para acumular património
 - Comportamentos básicos de poupança (e.g. fazer um orçamento, racionar despesas não prioritárias, envolver a família, avaliar e aproveitar descontos, etc.)
- Noções básicas sobre juros
 - Regime de juros simples e de juros compostos
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro real
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro efetiva
- Relação entre remuneração e o risco
 - A rentabilidade esperada, o risco e a liquidez
- Características de alguns produtos financeiros
 - Depósitos a prazo (e.g. tipo de remuneração, taxa de juro, prazo, mobilização antecipada)
 - Certificados de aforro (e.g. remuneração, mobilização)
 - Obrigações do tesouro (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Obrigações de empresas (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Ações
 - O valor de uma ação e o valor de uma empresa
 - Custos associados ao investimento em ações (comissões de guarda de títulos, de depósito ou de custódia, taxas de bolsa)
 - Aspectos a ter em conta no investimento em ações
- Fundos de Investimento: conceito e noções básicas
- Seguros de vida (âmbito da garantia, custo real, redução e resgate, rendimento mínimo garantido, participação nos resultados, noções de regime fiscal)
- Fundos de pensões
 - Fundos de pensões vs. - Planos de pensões
 - Espécies mais relevantes: fundos de pensões PPR/E
- Outros ativos: moeda, ouro, etc.

9823

Crédito e endividamento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Definir o conceito de dívida e de taxa de esforço.
- Avaliar os custos do crédito.
- Comparar propostas alternativas de crédito.
- Caracterizar os direitos e deveres associados ao recurso ao crédito.

Conteúdos

- Recurso ao crédito: vantagens e desvantagens do endividamento
- Necessidades financeiras e finalidade do crédito (e.g. casa, carro, saúde, educação)
- Encargos com os empréstimos: juros, comissões, despesas, seguros e impostos
 - Conceito de taxa de juro anual nominal (TAN), TAE e TAEG
 - Principais tipos de comissões: iniciais, mensais, amortização antecipada, incumprimento
 - Seguros de vida e de proteção do crédito
- Reembolso do empréstimo
 - O prazo do empréstimo: fixo, revolving, curto prazo, longo prazo
 - Modalidades de reembolso e conceito de prestação mensal
 - Carência e diferimento de capital
- Empréstimos em regime de taxa fixa e em regime de taxa variável
 - Vantagens e desvantagens e relação entre o regime e o valor da taxa de juro
 - O indexante (taxa de juro de referência) e o spread
 - Fatores que influenciam o comportamento das taxas de juro de referência e a fixação do spread
- Elementos do empréstimo
 - Relação entre o valor da prestação, a taxa de juro e o prazo
 - Relação entre o montante do crédito, o prazo e total de juros a pagar
 - Relação entre variação da taxa de juro e a variação da prestação mensal
- Crédito à habitação e crédito aos consumidores (crédito pessoal, crédito automóvel, cartões de crédito, linhas de crédito e descobertos bancários)
 - Principais características
 - Informação pré-contratual, contratual e durante a vigência do contrato
 - Amortização antecipada dos empréstimos
 - Livre revogação no crédito aos consumidores
- Crédito automóvel clássico vs. em leasing: regime de propriedade e seguros obrigatórios
- Crédito *revolving*: cartões de crédito, linhas de crédito e descobertos bancários
 - Formas de utilização, modalidades de pagamento e custos associados
- Critérios relevantes para a comparação de diferentes propostas de crédito
 - Avaliação da solvabilidade: conceito de risco de crédito
 - Rendimento disponível, despesas fixas e taxa de esforço dos compromissos financeiros
 - Valor e tipo de garantias (e.g. hipoteca e penhor, fiança e aval, seguros)
 - Mapa de responsabilidades de crédito
- Tipos de instituições que concedem crédito e intermediários de crédito (e.g. o crédito no ponto de venda)
- O papel do fiador e as responsabilidades assumidas
- Regime de responsabilidade no pagamento de empréstimos conjuntos
- Consequências do incumprimento: juros de mora, histórico de crédito, penhora de bens, execução de hipotecas e insolvência
- O sobre-endividamento: como evitar e onde procurar ajuda

9824

Funcionamento do sistema financeiro

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o papel dos bancos na intermediação financeira.
- Identificar as funções de um banco central.
- Identificar as funções do mercado de capitais.
- Identificar as funções dos seguros.
- Explicar o funcionamento do sistema financeiro.

Conteúdos

- O papel dos bancos na intermediação financeira (i.e. enquanto recetores de depósitos e financiadores da economia)
- O papel dos Bancos Centrais
 - O papel do Banco Central Europeu e a sua missão de estabilidade de preços: taxa de juro e taxa de inflação
 - As funções da moeda
 - Taxas de juro de referência (e.g. Euribor, taxa de juro de referência do Banco Central Europeu)
 - Moedas estrangeiras e taxa de câmbio
- As funções do mercado de capitais
 - O mercado de capitais enquanto alternativa ao financiamento bancário
 - O mercado de capitais na oferta de produtos de investimento (ações, obrigações e fundos de investimento)
 - Tipos de serviços financeiros: receção e execução de ordens; registo e depósito de Valores Mobiliários; consultoria para investimento; plataformas de negociação
 - Noções de gestão de carteira
- As funções dos seguros
 - Indemnização de perdas
 - Prevenção de riscos
 - Formação de poupança
 - Garantia
- Tipo de instituições financeiras autorizadas (e.g. bancos, instituições financeiras de crédito, empresas de seguros, mediadores de seguros, sociedades gestoras de fundos de pensões, sociedades gestoras de fundos de investimento, sociedades financeiras de corretagem e sociedades corretoras)
- O papel do sistema financeiro no progresso tecnológico e no financiamento do investimento

Este referencial já não se encontra em vigor

9825

Poupança e suas aplicações

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância de planejar a poupança
- Distinguir critérios de avaliação de produtos financeiros.
- Comparar produtos financeiros em função de objetivos.
- Selecionar aplicações de poupança em função de objetivos.

Conteúdos

- Poupança
 - A importância da poupança no ciclo de vida: meio para acomodar oscilações de rendimento e de despesas, para fazer face a imprevistos, para concretizar objetivos de longo prazo e para acumular património
 - Comportamentos básicos de poupança (e.g. fazer um orçamento, racionar despesas não prioritárias, envolver a família, avaliar e aproveitar descontos, etc.)
- Noções básicas de matemática financeira
 - Regime de juros simples e de juros compostos
 - Taxa de juro nominal vs. taxa de juro real
 - Taxas de juro nominais, efetivas e equivalentes
 - Rendimentos financeiros
- Relação entre remuneração e o risco
 - A rentabilidade esperada, o risco e a liquidez
 - As tipologias de risco e a sua gestão
- Características de alguns produtos financeiros
 - Depósitos a prazo (e.g. tipo de remuneração, taxa de juro, prazo, mobilização antecipada)
 - Certificados de aforro (e.g. remuneração, mobilização)
 - Obrigações do tesouro (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Obrigações de empresas (e.g. taxa de cupão, maturidade, valor de reembolso, valor nominal)
 - Ações
 - O valor de uma ação e o valor de uma empresa
 - Custos associados ao investimento em ações (comissões de guarda de títulos, de depósito ou de custódia, taxas de bolsa)
 - Aspectos a ter em conta no investimento em ações
 - Fundos de Investimento
 - Fundos harmonizados vs. fundos não harmonizados; fundos fechados vs fundos abertos
 - Tipologias dos fundos de investimento: fundos especiais de investimento; fundos poupança reforma; fundos de fundos; fundos de obrigações; fundos poupança ações; fundos de tesouraria; fundos do mercado monetário; fundos mistos; fundos flexíveis
 - Outros organismos de investimento coletivo: fundos de investimento imobiliário; fundos de titularização de créditos; fundos de capital de risco
 - Encargos na subscrição de fundos de investimento (comissões de subscrição, comissões de resgate, comissões de gestão)
 - Seguros de vida (âmbito da garantia, custo real, redução e resgate, rendimento mínimo garantido, participação nos resultados, noções de regime fiscal)
 - Fundos de pensões
 - Fundos de pensões vs. Planos de pensões
 - Classificações dos fundos de pensões/planos de pensões: fechados vs. abertos; adesões coletivas (contributivas vs. não contributivas) vs. adesões individuais; de contribuição definida vs de benefício definido
 - Espécies mais relevantes: fundos de pensões PPR/E.
 - Benefícios: pensão vs. capital, diferimento, transferibilidade, previsão de direitos adquiridos
 - Outros ativos: moeda, ouro, etc.
 - Produtos financeiros
 - Poupar de acordo com objetivos
 - Liquidez, rentabilidade e risco
 - Remuneração bruta vs. remuneração líquida
 - Medidas de avaliação de performance
 - O papel do *research*

5. Sugestão de Recursos Didáticos

- Legislação e regulamentos em vigor, à data de realização da ação

Este referencial já não se encontra em vigor