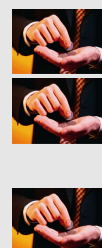


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

343 . Finanças, Banca e Seguros

Código e Designação do Referencial de Formação

343031 - Técnico/a Comercial Bancário/a

Nível de Qualificação do QNQ: 4

Nível de Qualificação do QEQ: 4

Modalidades de Educação e Formação

Cursos de Aprendizagem

Total de pontos de crédito

207,00

Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) n.º 10 de 15 de março de 2020 com entrada em vigor a 15 de março de 2020.

Observações

1. Perfil de Saída

Descrição Geral

Prestar apoio aos clientes e comercializar produtos e serviços bancários e financeiros, assim como, efetuar operações bancárias, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação dos clientes.

Atividades Principais

- Prestar apoio aos clientes e comercializar produtos e serviços bancários e financeiros, de acordo com a estratégia e a política comercial e financeira da organização e das necessidades e expectativas dos clientes.
- Efectuar operações bancárias, de acordo com os procedimentos adequados e as necessidades e as expectativas dos clientes.
- Colaborar na definição da estratégia e dos objetivos de comercialização dos produtos e serviços bancários e financeiros, assim como, na implementação dos respetivos programas de promoção.
- Efectuar ou colaborar na prospeção de novos clientes, assim como, na gestão da carteira de clientes.
- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo, relativos à sua atividade.

3. Referencial de Formação Global

Formação Sociocultural ¹			
Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Viver em Português	6651	Portugal e a Europa	50
	6652	Os media hoje	25
	6653	Portugal e a sua História	25
	6654	Ler a imprensa escrita	25
	6655	A Literatura do nosso tempo	50
	6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho	25
	6657	Diversidade linguística e cultural	25
	6658	Procurar emprego	50
Total:			275
Comunicar em Língua Inglesa	6659	Ler documentos informativos	25
	6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50
	6661	Viajar na Europa	25
	6662	Escolher uma profissão/Mudar de atividade	25
	6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos	25
	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais	50
Total:			200
Mundo Atual	6665	O Homem e o ambiente	25
	6666	Publicidade: um discurso de sedução	25
	6667	Mundo atual – tema opcional	25
	6668	Uma nova ordem económica mundial	25
Total:			100

Desenvolvimento Pessoal e Social	6669	Higiene e prevenção no trabalho	50
	6670	Promoção da saúde	25
	6671	Culturas, etnias e diversidades	25
Total:			100

Tecnologias de Informação e Comunicação	0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25
	0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25
	0767	Internet - navegação	25
	0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25
Total:			100

¹Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Formação Científica

Domínios de Formação	Código	UFCD	Horas
Matemática e Realidade	6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50
	6673	Operações numéricas e estimação	25
	6674	Geometria e trigonometria	50
	6675	Padrões, funções e álgebra	25
	6676	Funções, limites e cálculo diferencial	50
Total:			200

Psicologia	6685	Domínio intrapessoal da cognição, emoção e motivação	25
	6687	Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos	50
	6689	Gestão de carreira	25
Total:			100

6700	Agentes económicos e atividades e económicas	25
6701	Funcionamento da atividade económica	25

Economia

6702	Estado como regulador da atividade económica	25
6703	Economia portuguesa em contexto internacional	25
Total:		100

Total de Pontos de Crédito das Componentes de Formação Sociocultural e de Formação Científica: 70,00

Formação Tecnológica

Código ²		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
0532	1	Negócio bancário e sistema financeiro	50	4,50
0533	2	Direito bancário	50	4,50
4360	3	Fiscalidade	25	2,25
0535	4	Técnicas e práticas empresariais	50	4,50
0536	5	Princípios da gestão aplicada	50	4,50
0537	6	Língua Inglesa - sistema bancário	50	4,50
0538	7	Meios de pagamento	50	4,50
0539	8	Contabilidade	50	4,50
0540	9	Contabilidade bancária	25	2,25
0541	10	Introdução ao cálculo financeiro	50	4,50
0542	11	Cálculo financeiro bancário - rendas e empréstimos	50	4,50
0543	12	Conceitos básicos de mercado financeiro e mercado monetário	50	4,50
0544	13	Mercado de capitais, transações e instrumentos	50	4,50
0545	14	Operações internacionais	50	4,50
0546	15	Língua inglesa - operações e caixa	25	2,25
0547	16	Conta e depósito bancário	50	4,50
0548	17	Produtos do mercado financeiro e alternativos	50	4,50
0549	18	Crédito por desconto a particulares e empresas	50	4,50
0550	19	Novos canais e serviços bancários	50	4,50
0551	20	Crédito bancário	25	2,25
0552	21	Crédito a particulares	50	4,50
0553	22	Crédito a empresas	50	4,50

0554	23	Concessão, acompanhamento e recuperação de crédito	50	4,50
0555	24	Língua Inglesa - produtos e serviços	50	4,50
0556	25	Atendimento de clientes e vendas	50	4,50
0557	26	Negociação e cliente	50	4,50
0558	27	Noções de marketing	50	4,50
0559	28	Variáveis do marketing-mix	50	4,50
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:			1300	117

Formação Prática		Horas	Pontos de crédito
Contexto de Trabalho	Considerando que os cursos de aprendizagem são desenvolvidos em regime de alternância, parte das UFCD que integram a formação tecnológica podem ser desenvolvidas na formação prática em contexto de trabalho (ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação em www.iefp.pt)	1500	20,00

Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

4. Desenvolvimento das Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD)

4.1. Formação de Base - Sociocultural

6651	Portugal e a Europa	Carga horária 50 horas
------	----------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a Constituição como Lei Fundamental do Estado de Direito português.
- Demonstra o conhecimento da hierarquia e das competências dos órgãos de soberania.
- Explicita a interdependência entre governantes e governados no contexto das sociedades democráticas.
- Lida de forma cooperante com os outros, assumindo as regras do jogo democrático.
- Indica os objetivos da adesão de Portugal à União Europeia.
- Justifica a criação da União Europeia.
- Refere as diferentes etapas da construção europeia.
- Distingue os diferentes Tratados.
- Caracteriza as principais instituições da União Europeia.
- Reconhece a importância de organizações internacionais na resolução de problemas globais.
- Identifica diferentes tipos de organizações internacionais e explicita as funções das principais.

Conteúdos

- Organização do Estado Democrático
 - O Estado de Direito – a Constituição
 - A génese da nossa Constituição
 - A prevalência da Lei Fundamental face a outras normas ou leis
 - Princípios, direitos e garantias
 - Organização política
- Os Órgãos de Soberania – sua composição, competências e interligação
 - Presidência da República, Assembleia da República, Governo e Tribunais
- A Administração Pública
 - Algumas competências a nível central, regional e local
- Integração de Portugal na União Europeia
 - Principais motivações do pedido de adesão e implicações decorrentes da integração
- A Europa, o cidadão e o trabalho
 - Estados-Membros: sucessivos alargamentos
 - Mercado Único Europeu
 - Adesão à moeda única
 - Os principais Tratados da União Europeia
 - As instituições europeias
 - O cidadão/profissional europeu
- A Europa e o Mundo
 - As principais organizações internacionais: organizações intergovernamentais (ONU, OTAN, entre outras) e organizações não governamentais
 - Nível de intervenção na resolução de problemas mundiais

6652

Os media hoje

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Distingue comunicação e informação.
- Identifica os vários tipos de media e as respetivas funções.
- Explicita a influência do media na opinião pública.
- Reconhece a importância do direito à informação.
- Identifica novas formas de informação e de comunicação resultantes da evolução tecnológica.

Conteúdos

- Conceitos de comunicação, informação e media
- Funções e potencialidades dos diferentes media
- Componentes do sistema mediático: profissionais, empresas, tecnologias, conteúdos, audiências e políticas de comunicação
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- A importância dos media na formação da opinião pública
- Condicionantes da produção mediática: audiências, programação e publicidade
- Componentes do direito à informação
- Obstáculos ao direito à informação
- Relação entre as novas tecnologias e a comunicação

6653

Portugal e a sua História

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Situa, cronologicamente, os momentos mais importantes da história de Portugal contemporâneo.
- Identifica, em diferentes períodos de tempo, as influências estrangeiras na cultura e nos diversos setores de atividade económica portugueses.
- Reconhece o protagonismo de Portugal em determinados momentos históricos.
- Relaciona as diferentes correntes de pensamento com a produção artística e literária que lhes está associada.
- Caracteriza, genericamente, a evolução da estrutura social, da cultura e dos costumes.
- Compreende as causas que conduziram a um processo de transição democrática em Portugal.

Conteúdos

- A civilização industrial no século XIX e XX
 - O mundo industrializado no século XIX
 - As alterações urbanas e sociais da industrialização
 - Os novos modelos culturais do mundo industrializado
- A Europa e o mundo no século XX
 - As transformações económicas do pós-guerra
 - Mutações na estrutura social, na cultura e nos costumes
 - Ruptura e inovação na arte e na literatura
- Portugal no século XX
 - Portugal: da I República à ditadura militar
 - Portugal: o autoritarismo e a luta contra o regime
 - Portugal democrático: a Revolução do 25 de Abril e a instauração do Estado Democrático

6654

Ler a imprensa escrita

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e caracteriza tipos de textos jornalísticos.
- Distingue jornais da imprensa escrita.
- Desenvolve o espírito crítico e a capacidade comunicativa.

Conteúdos

- Jornal escrito e jornal televisado
- Tipos de jornais
 - Generalistas – nacionais e regionais
 - Especializados – desportivos, de artes, científicos, entre outros
- Géneros jornalísticos e respetiva estrutura
- Análise da estrutura de primeiras páginas de jornais
- Análise do conteúdo das diferentes secções e tipos de texto de um jornal

6655

A Literatura do nosso tempo

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica características genéricas do texto literário.
- Caracteriza genericamente os diferentes géneros literários.
- Distingue os vários géneros literários.
- Estabelece relações entre a literatura portuguesa do século XX e outras formas de expressão artística.
- Identifica fontes de influência de diferentes correntes ou autores nacionais e estrangeiros.
- Reconhece um conjunto de autores representativos do século XX e relaciona-os com a sua forma de escrita e principais obras.
- Desenvolve capacidades de leitura, interpretação, análise crítica e de apreço pela arte.

Conteúdos

- Conceito de literatura
- Conceito de texto literário
- A literatura portuguesa do século XX
- A relação da literatura portuguesa do século XX com outras formas de expressão artística
- Os autores e a sua produção literária - que géneros literários e que temáticas
 - Agustina Bessa Luís
 - António Lobo Antunes
 - David Mourão Ferreira
 - Dinis Machado
 - José Cardoso Pires
 - José Saramago
 - Lídia Jorge
 - Manuel Alegre
 - Sophia de Mello Breyner Andresen
 - Vergílio Ferreira

6656

Mudanças profissionais e mercado de trabalho

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Relaciona a evolução da organização do trabalho e das profissões com as mudanças científicas e tecnológicas.
- Avalia os impactos das novas tecnologias no exercício profissional.
- Compreende a influência das novas dinâmicas na evolução do mercado de trabalho.
- Reconhece a importância da aprendizagem ao longo da vida, independentemente do contexto em que a mesma se processa.

Conteúdos

- Conceitos de trabalho, emprego e empregabilidade
- Representações sociais das profissões e dos contextos de trabalho
- Evolução científica e técnica e implicações no mundo do trabalho
- Novas formas de trabalho associadas às novas tecnologias – o teletrabalho
- Classificação dos setores de atividades económicas e profissões
- Evolução dos perfis profissionais na área profissional do curso
- A importância dos percursos formais, não formais e informais de aprendizagem ao longo da vida

6657

Diversidade linguística e cultural

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece a língua como característica de uma cultura.
- Identifica os diferentes falares regionais e os seus elementos diferenciadores.
- Interpreta corretamente o sentido da expressão “unidade na diversidade”.
- Situa geograficamente os diferentes falares.
- Identifica alguns aspetos culturais dos países pertencentes à CPLP.
- Relaciona os objetivos da CPLP com os objetivos da política externa portuguesa.

Conteúdos

- O Português - uma Língua Viva
- Língua, dialeto e falar regional
- Unidade e diversidade da Língua Portuguesa
 - A pronúncia e o léxico, elementos de diferenciação
 - Variedades do português, distribuição geográfica
- O Português no mundo actual
- Comunidade de Língua Oficial Portuguesa (CPLP)
 - Antecedentes e Declaração
 - Estatutos
 - Estados membros
 - Objectivos
- Expansão da Língua Portuguesa no mundo: descobrimentos e descolonização
- Política externa e defesa da Língua Portuguesa

6658

Procurar emprego

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende as exigências do mercado de trabalho em termos de inserção profissional.
- Identifica e consulta fontes diversificadas de ofertas de emprego.
- Constrói instrumentos diversificados de candidatura a um emprego.
- Explicita as finalidades dos diferentes instrumentos de candidatura ao emprego.
- Distingue comportamentos e posturas ajustados e desajustados durante os processos de seleção para um emprego.
- Reconhece a importância da procura ativa de emprego.
- Desenvolve capacidades de iniciativa e de responsabilidade pessoal.

Conteúdos

- Conceitos de mercado de trabalho
- Oferta e procura de emprego: rede de relações pessoais, anúncios, Centros de Emprego, empresas de recrutamento, Internet...
- Técnicas e instrumentos de candidatura a um emprego: *curriculum vitae*, carta de apresentação, carta de candidatura, carta de recomendação, entrevista, testes de selecção
- Recrutamento e mobilidade de trabalhadores na União Europeia
- Programas e medidas de apoio à inserção profissional e à criação de empresas
- Ponto Nacional de Qualificação (PNQ)

6659

Ler documentos informativos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Lê e interpreta documentos informativos e utilitários.
- Adequa o discurso oral e escrito, em situações do quotidiano, de acordo com as aprendizagens efetuadas.
- Elabora um glossário com base nos documentos trabalhados.

Conteúdos

- Análise de textos informativos e utilitários
 - Instruções de utilização de equipamentos ou de produtos diversos
 - Anúncios e pequenos artigos
 - Rótulos de produtos alimentares
 - Regras de jogos
- Sistematização e apresentação do conteúdo dos textos trabalhados
- Selecção dos principais termos em função do tema
- Organização de um glossário

6660

Conhecer os problemas do mundo atual

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Produz textos escritos.
- Argumenta oralmente sobre os textos produzidos.
- Consciencializa-se dos problemas que afetam presentemente a humanidade.
- Identifica a importância de alterar políticas, atitudes e comportamentos.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas que se assumem na atualidade como um problema para a humanidade, de acordo com os interesses do grupo
- Exemplos
 - Exclusão social e solidariedade
 - Migração e minorias étnicas
 - Toxicodependências
 - Sida
 - Globalização
 - Avanços tecnológicos e reflexos no mundo do trabalho
 - Ameaça nuclear
 - Preservação ambiental
 - (...)

6661

Viajar na Europa

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Reconhece o espaço europeu e o espaço comunitário.
- Identifica as diferentes moedas utilizadas no espaço europeu e reconhece o respetivo valor face ao euro.
- Prepara a viagem a realizar.
- Preenche formulários e outros impressos.
- Utiliza mapas para identificar e se deslocar até aos locais pretendidos.

Conteúdos

- A Europa e o Espaço Comunitário
- Identificação do(s) país(es) a visitar (num máximo de 2)
- Identificação das cidades a visitar
- Preparação da viagem
 - Recolha de dados de caracterização do destino da viagem
 - Contacto com agências de viagem
 - Identificações de documentos ou outras condições exigidas pelas autoridades do país
 - Mapas e roteiros
 - Plano de viagem

6662

Escolher uma profissão/Mudar de atividade

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Identifica e desmonta estereótipos profissionais.
- Produz documentos de resposta a anúncios de oferta de emprego.

Conteúdos

- Profissões tradicionais e novas profissões
- Representações sociais das profissões
- Caracterização das principais atividades associadas à saída profissional
- Anúncios de oferta de emprego
- *Curriculum Vitae*
- Carta de apresentação

6663

Debater os direitos e deveres dos cidadãos

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Selecciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Analisa criticamente a informação.
- Distingue liberdade, direito e dever.
- Defende e exerce, em consciência, os seus direitos e deveres.

Conteúdos

- Devem ser identificados dois temas (um no domínio dos direitos e outro no domínio dos deveres) que se assumam de maior interesse para o grupo
- Exemplo
 - Liberdade de expressão
 - Liberdade de informação e liberdade de imprensa
 - Direito à segurança e protecção
 - Direito à igualdade de oportunidades
 - Direito à diferença
 - Direito à educação ao longo da vida
 - Deveres do cidadão no respeito pelas liberdades individuais e colectivas
 - Deveres do cidadão no respeito pelo património cultural e ambiental
 - Deveres do cidadão no respeito pela justiça e solidariedade dos países ricos pelos países pobres
 - (...)

6664

Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Consulta várias fontes de informação.
- Seleciona, organiza e sistematiza a informação recolhida.
- Identifica as instituições internacionais com maior relevância nas diferentes áreas de intervenção.
- Debate, em grupo, as opções de realização do trabalho.
- Apresenta em exposição, sob a forma de cartaz ou de outro suporte, uma instituição internacional.

Conteúdos

- Identificação de instituições internacionais organizadas de acordo com a natureza e âmbito de intervenção
- Recolha de informação de carácter geral e de carácter selectivo
- Tratamento da informação
- Direitos de autor
- Estruturação e produção de um documento informativo/divulgação/promoção
- Organização da exposição
 - Reserva do espaço
 - Preparação do espaço
 - Divulgação e promoção do evento
 - Produção de convites
 - Acolhimento dos visitantes
 - Balanço final

6665

O Homem e o ambiente

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Caracteriza os principais problemas ambientais.
- Compreende o impacte da atividade humana no ambiente.
- Identifica os efeitos da poluição na saúde pública.
- Reconhece a importância da alteração de atitudes e comportamentos na preservação do ambiente.
- Compreende que nos processos de tomada de decisão sobre problemáticas ambientais concorrem diversas perspetivas refletindo interesses e valores diferentes.

Conteúdos

- Principais problemas ambientais relacionados com o ar, a água, os resíduos e o ruído
- A poluição e a saúde pública
- As tecnologias verdes: custos e benefícios
- Novas fontes de energia e a sua utilização
- Relação entre a sociedade de consumo e a sociedade sustentável
- Comportamentos favoráveis à preservação do ambiente
- Protocolos e Convenções internacionais no domínio do ambiente e do desenvolvimento sustentável

6666

Publicidade: um discurso de sedução

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Identifica e interpreta os mecanismos e meios usados pela publicidade para influenciar o consumidor.
- Cria hábitos de comparação e de comprovação das características reais de produtos e serviços face às características definidas pela publicidade.
- Promove uma consciência crítica face às necessidades de consumo criadas através da publicidade.
- Identifica modelos sociais, morais, culturais e ideológicos, implícitos na mensagem publicitária.
- Interpreta e aplica a Lei da publicidade a casos específicos.

Conteúdos

- Sociedade de consumo: consumo e consumismo
- Meios de comunicação de massa: publicidade
- Mercado e publicidade
 - Conhecimento e caracterização dos destinatários na construção da mensagem publicitária
 - Consumos juvenis
 - Produtos publicitários destinados a jovens
 - Construção de identidades em função de modelos e de estereótipos
- Elementos fundamentais da estrutura de um anúncio
 - Imagem, texto oral e/ou escrito, duração e som
- Lei da publicidade

6667

Mundo atual – tema opcional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Promove uma consciência analítica e crítica, com base em acontecimentos e/ou problemas do Mundo atual.

Conteúdos

- Os conteúdos a desenvolver devem integrar-se em temas de atualidade, escolhidos de acordo com os interesses dos formandos.

6668

Uma nova ordem económica mundial

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Conhece, globalmente, as interdependências que no mundo contemporâneo conferem carácter mundial às relações económicas.
- Identifica grandes assimetrias ao nível do mundo, das regiões e dos países.
- Identifica as causas económicas e políticas subjacentes à situação internacional no final do século e do milénio.
- Reconhece os efeitos económicos e sociais da globalização.
- Identifica-se com os princípios sociais, de cidadania, de subsidiariedade e de coesão defendidos por uma Europa Comunitária.

Conteúdos

- Um olhar sobre o mundo na viragem do século e do milénio
 - Interdependência económica e globalização
 - Mundos, regiões e países divididos
- Desenvolvimento do capitalismo
- O fim da guerra fria e o mundo unipolar
- A nova ordem económica mundial
- A Europa dos cidadãos

6669

Higiene e prevenção no trabalho

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Define conceitos de saúde, doença profissional e acidente de trabalho.
- Relaciona saúde com local de trabalho.
- Identifica as principais causas das doenças profissionais e dos acidentes de trabalho.
- Identifica e interpreta elementos relevantes das estatísticas de acidentes de trabalho.
- Identifica as principais características de um posto de trabalho-tipo.
- Caracteriza as condições de trabalho ideais e as formas de as conservar.
- Reconhece as vantagens da proteção coletiva e individual.
- Utiliza meios adequados de movimentação de cargas.
- Identifica as regras de utilização de ecrãs de computador.

Conteúdos

- Saúde, doença e trabalho
 - Saúde
 - Doença profissional
 - Acidentes de trabalho
 - Doenças profissionais nos diversos setores económicos
 - Estatísticas de doenças profissionais e de acidentes de trabalho
 - Distribuição de acidentes de acordo com localização da lesão, tipo de lesão, hora de trabalho, região, setor de atividade, idade
 - Tipos de risco de acidente
 - Custos dos acidentes
 - Prevenção de acidentes
- Ergonomia
 - Postos de trabalho: sentado, em pé, misto
 - Condições de trabalho: temperatura, ruído, humidade, ventilação, iluminação, poluentes químicos
 - Técnicas de prevenção coletiva e individual
 - Equipamentos de prevenção individual
 - Movimentação de cargas: levantamento, transporte manual
 - Regras de utilização de ecrãs de computador

6670

Promoção da saúde

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Avalia a importância dos comportamentos positivos na promoção da saúde.
- Caracteriza os diferentes tipos de toxicodependências e diversas patologias contemporâneas.
- Reconhece as consequências do consumo do álcool, do tabaco e de estupefacientes.
- Compreende a importância do planeamento familiar.
- Identifica comportamentos que previnem as doenças sexualmente transmissíveis.
- Reconhece as organizações da sociedade civil na prevenção de riscos, no combate à doença e no apoio aos cidadãos portadores de patologias ou dependências.

Conteúdos

- Prevenção da saúde
- Alimentação racional e desvios alimentares
- Actividade física e repouso
- Sexualidade e planeamento familiar
- Doenças da atualidade (sida e outras patologias contemporâneas) e toxicodependências
- Causas, sintomas, formas de prevenção, de transmissão e de tratamento
- Organizações da sociedade civil que prestam apoio a portadores de diferentes patologias ou dependências

6671

Culturas, etnias e diversidades

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Compreende os conceitos de cultura, raça e etnia.
- Reconhece as especificidades culturais dos principais grupos étnicos representados na sociedade portuguesa.
- Identifica os fluxos de emigração portuguesa na atualidade.
- Identifica tipos e situações de racismo e de discriminação.
- Compreende como o desconhecimento gera preconceitos e medo.
- Entende a diversidade como uma forma de riqueza.
- Conhece os dispositivos legais e institucionais de promoção da igualdade étnico-cultural.

Conteúdos

- Conceitos de cultura, raça e etnia
- Fenómenos de emigração e de imigração na actualidade
- Identidade cultural das comunidades emigrantes
- Contributos de diferentes culturas para a vida de um país
- Racismo e a xenofobia associados à imigração
- Formas de discriminação: nacionalidade, cor, género, religião, orientação sexual
- Momentos históricos, personalidades e organizações determinantes na luta contra as diferentes formas de discriminação
- Legislação de promoção da igualdade entre grupos sociais e étnicos

0755

Processador de texto - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos.
- Efectuar impressões em série.
- Elaborar e utilizar macros e formulários.

Conteúdos

- Modelos e assistentes
 - Criação de modelos
 - Modelos pré-definidos
 - Modelo normal
 - Criação de documentos com recurso a assistentes
- Impressão em série
 - Documento principal
 - Documento de dados
- Formulários
 - Criação de campos de formulários
 - Preenchimento de formulários
- Macros
 - Criação
 - Gravação
 - Execução

0757

Folha de cálculo - funcionalidades avançadas

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Executar ligações entre múltiplas folhas de cálculo.
- Efetuar a análise de dados.
- Automatizar ações através da utilização de macros.

Conteúdos

- Múltiplas folhas de cálculo
 - Múltiplas folhas
 - Reunião de folhas de cálculo
 - Ligação entre folhas
- Resumo de dados
 - Inserção de subtotais
 - Destaques
 - Relatórios
- Análise de dados
 - Análise de dados em tabelas e listas
 - Criação, ordenação e filtragem de dados
 - Formulários
 - Criação e formatação de uma tabela dinâmica
 - Utilização de totais e subtotais
 - Fórmulas em tabelas dinâmicas
 - Elaboração de gráficos
- Macros
 - Macros pré-definidas
 - Macros de personalização das barras de ferramentas
 - Criação e gravação de uma macro
 - Atribuição de uma macro a um botão
 - Execução de uma macro

0767

Internet - navegação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhecer a função de pesquisa na Internet.
- Identificar as funcionalidades do correio eletrónico.

Conteúdos

- *Sites* de Interesse
 - Motores de busca
 - Servidores públicos para alojamento de páginas
- *Mail*
 - Correio electrónico
 - Criação de *mail*
 - Envio de mensagens e resposta
- *File Transfer Protocol*
 - Conceito
 - Comandos de *FTP*
 - *Cute FTP*
- *Newsgroups*
 - Servidores de *News*
 - Envio e respostas a *posts*

0792

Criação de páginas para a web em hipertexto**Carga horária**
25 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Elaborar páginas para a *web*, com recurso a hipertexto.

Conteúdos

- Conceitos gerais de HTML
 - Ficheiros HTML
 - Estrutura da página HTML
- Ligações
 - *Tag <A>* para ligação
 - Ligação local com caminhos relativos e absolutos
 - Ligação a outros documentos na *Web* e a determinados locais dentro de documentos
- Formatação de texto com HTML
 - Estilos de caracteres, caracteres especiais e fontes
 - Quebra de linha de texto
 - Endereços de *mail*
- Imagens
 - Imagens *online*
 - Imagens e ligações
 - Imagens externas e de fundo
 - Atributos das imagens
 - Referência das cores, cor de fundo e de texto
 - Preparação das imagens
- Multimédia na *web*
 - Ficheiros de som e de vídeo
- Animação na *web*
 - Animação através de ficheiros de imagens GIF e JAVA
- Desenho de páginas *web*
 - Estrutura da página
 - Ligações, imagens fundos e cores
- Tabelas
 - Definição e constituição de uma tabela
 - Alinhamento de células e tabelas
 - Dimensão das colunas e tabelas
- *Frames*
 - Definição e atributos de *frames*
 - Conjuntos e ligações de *frames*
- Mapas
 - Estrutura de *map* e utilização de *<MAP>* e *<AREA>*
 - Atributo *USEMAP*
 - Coordenadas e ligações
 - Páginas *Web* com mapas

4.2. Formação de Base - Científica

6672

Organização, análise da informação e probabilidades**Carga horária**
50 horas**Resultados da Aprendizagem**

- Pesquisa, organiza, regista e analisa informação recolhida em diversas fontes da natureza.
- Calcula frequências absolutas e relativas.
- Constrói e interpreta gráficos e tabelas.
- Calcula medidas de tendência central para caracterizar uma distribuição.
- Relaciona distribuições de frequências relativas e de probabilidades, identificando a distribuição normal e respetivas propriedades, identifica o tipo de correlação existente entre distribuições bidimensionais.
- Analisa, interpreta e calcula probabilidades, através da noção frequencista de probabilidade e da Lei de Laplace.
- Reconhece a importância da estatística em diversos domínios do mundo atual.

Conteúdos

- Organização e interpretação da informação
 - Organização de dados

- Números fraccionários
 - Dízima
 - Fração
 - Percentagem
- Funções de uma variável
 - Elaboração de gráficos e tabelas representativos de situações descritas verbalmente
 - Descrição de situações representadas graficamente
- Tipos de caracteres estatísticos
 - Variável discreta
 - Variável contínua
- Frequências absolutas e relativas
- Tabelas de frequências
 - Absolutas
 - Relativas
 - Relativas acumuladas
- Representação gráfica de uma distribuição
 - Gráficos de barras
 - Sectogramas
 - Histogramas
 - Pictogramas
- Análise e interpretação da informação
 - Medidas de tendência central
 - Média
 - Moda ou classe modal
 - Mediana
 - Limitações das medidas de tendência central
 - Distribuições de frequências
 - Comparação de distribuições
- Estatística e Probabilidades
 - Utilidade da Estatística na vida moderna
 - Estatística descritiva e indutiva
 - Conceito de população e amostra
 - Recenseamento e sondagem
 - Escolha de amostras
 - Medidas de tendência central
 - Diagramas de extremos e quartis
 - Medidas de dispersão
 - Amplitude
 - Variância
 - Desvio-padrão
 - Amplitude interquartis
 - Distribuições bidimensionais (abordagem gráfica e intuitiva)
 - Diagrama de dispersão
 - Dependência estatística
 - Correlação
 - Recta de regressão
 - Experiência aleatória
 - Acontecimentos
 - Elementar
 - Não elementar
 - Certo
 - Impossível
 - Contrário
 - Incompatível com outro
 - Reunião de acontecimentos
 - Conceito frequentista de probabilidade
 - Espaço de resultados
 - Processos simples de contagem
 - Classificação de acontecimentos
 - Probabilidades de um acontecimento como quociente entre casos possíveis e casos favoráveis
 - Escalas de probabilidades
 - Cálculo de probabilidades
 - Lei de Laplace
 - Técnicas de contagem
 - Arranjos com e sem repetição
 - Permutações
 - Combinações sem repetições
 - Triângulo de Pascal
 - Binómio de Newton
 - Distribuição de frequências relativas e distribuição de probabilidades

6673

Operações numéricas e estimação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Utiliza modelos e representações numéricas para descrever os resultados de um problema.
- Opera com números inteiros relativos, números racionais e números reais e utiliza critérios de divisibilidade.
- Identifica e completa sequências numéricas/geométricas.
- Opera com potências de base 10 e de expoente inteiro.
- Utiliza a estimação na resolução de problemas e na avaliação de resultados.
- Identifica os números irracionais e relaciona-os com o tipo de dízimas que os representam.
- Reconhece e utiliza valores aproximados de um número, por defeito e por excesso, e as raízes quadráticas e cúbicas como inverso de potências.
- Identifica e representa simbólica e graficamente intervalos de números reais.

Conteúdos

- Padrões e relações numéricas
 - Conceito de número
 - Números Inteiros relativos e racionais
 - Números inteiros relativos
 - Operações e comparações
 - Representações de números fraccionários
 - Potências de base 10
 - Notação científica
 - Múltiplos e divisores
 - Critérios de divisibilidade
- Estimação e cálculo numérico
 - Números racionais relativos
 - Operações com números racionais relativos
 - Forma de fracção
 - Forma de número decimal
 - Números irracionais
 - Radiciação como operação inversa da potenciação
 - Estimação, valores aproximados e erros
 - Arredondamentos
 - Operações com potências de expoente inteiro

6674

Geometria e trigonometria

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Constrói figuras geométricas semelhantes e relaciona perímetros, áreas e volumes de figuras bi ou tridimensionais semelhantes.
- Identifica, descreve e compara proporções numéricas e geométricas.
- Reconhece as diferentes isometrias - simetrias axiais, translações e rotações.
- Utiliza o teorema de Pitágoras e a fórmula fundamental de trigonometria na resolução de problemas.
- Calcula as razões trigonométricas de um ângulo agudo e estabelece relações entre as razões trigonométricas.
- Reconhece o grau e o radiano como unidades de medida da amplitude de um ângulo, e utiliza o círculo trigonométrico para resolver equações trigonométricas.
- Representa no plano figuras do espaço e constrói sólidos e respetivas planificações.
- Classifica poliedros, triângulos e quadriláteros e reconhece as suas propriedades.
- Intersecta sólidos por um plano e representa a secção produzida, e opera com vetores do plano e do espaço.
- Utiliza equações vetoriais e cartesianas da reta, do plano e do espaço, bem como o produto escalar de vetores.

Conteúdos

- Visualização e representação de formas
 - Sólidos geométricos
 - Propriedades dos sólidos
 - Sólidos platónicos
 - Propriedades
 - Planificação
 - Poliedros
 - Classificação
 - Propriedades
 - Polígonos
 - Propriedades dos polígonos
 - Relações estabelecidas entre poliedros, polígonos e planos
 - Classificação de triângulos e quadriláteros
 - Construção de figuras geométricas

- Figuras geométricas
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
- Grandezas e medidas
- Números irracionais
- Cálculos geométricos
 - Círculo
 - Mediatriz
 - Bissetriz de um ângulo
 - Esfera
- Formas de definir um plano
- Propriedades de paralelismo
 - Duas retas
 - Duas retas e um plano
 - Dois planos
- Propriedades de perpendicularidade
 - Duas retas
 - Uma reta e um plano
- Intersecção de sólidos por um plano
 - Identificação da secção respectiva
- Proporcionalidade numérica e geométrica
 - Transformações geométricas
 - Semelhanças e isometrias
 - Proporções numéricas e geométricas
 - Figuras bi e tri-dimensionais semelhantes
 - Áreas
 - Perímetros
 - Volumes
 - Semelhança de triângulos
 - Propriedades das isometrias
 - Concepção de pavimentações, frisos e painéis
 - Rotações
 - Translações
 - Simetrias axiais
- Trigonometria
 - Trigonometria do triângulo retângulo
 - Teorema de Pitágoras
 - Razões trigonométricas de ângulos agudos
 - Fórmula fundamental da trigonometria
 - Números irracionais
 - Valores aproximados
 - Funções trigonométricas
 - Conceito de ângulo - radiano
 - Amplitude de ângulos com os mesmos lados - graus e radianos
 - Conceito de arco - radiano
 - Função seno, co-seno e tangente
 - Variação (círculo trigonométrico)
 - Razões trigonométricas
 - $\text{sen}^2 a + \text{cos}^2 a = 1$
 - $\text{tga} = \frac{\text{sena}}{\text{cosa}}$
 - Razões trigonométricas de ângulos complementares
 - Amplitude de ângulos com o mesmo seno, co-seno ou tangente
 - Equações trigonométricas complementares
 - Seno, co-seno e tangente
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Período
 - Zeros
 - Variação de sinal
 - Monotonia
 - Continuidade
 - Extremos (relativos e absolutos)
 - Simetrias e em relação ao eixo dos yy e à origem
 - Assíntotas
 - Limites nos ramos infinitos
 - Relações entre funções trigonométricas
 - Funções trigonométricas como funções reais de variável real
- Geometria e álgebra
 - Método cartesiano para geometria no plano e no espaço
 - Referenciais cartesianos ortogonais e monométricos do plano
 - Correspondência entre o plano e \mathbb{R}^2 entre o espaço \mathbb{R}^3
 - Conjuntos de pontos e condições
 - Distância entre dois pontos

- Circunferência e círculo
 - Elipse e mediatriz
 - Superfície esférica, esfera e plano medidor
 - o Vetores livres no plano e no espaço
 - Adição de vetores
 - Multiplicação de vetores por um escalar
 - Propriedades dos vetores
 - Colinearidade de dois vetores
 - Soma de um ponto com um vetor
 - Diferença de dois pontos
 - Norma de um vetor
 - Componentes e coordenadas de um vetor num referencial ortonormado do espaço
 - Coordenadas de um ponto médio de um segmento de reta
 - Produto escalar de dois vetores no plano e no espaço
 - Definição e propriedades
 - Expressão do produto escalar nas coordenadas dos vetores em referencial ortonormado
 - Ângulo de duas retas
 - Inclinação de uma reta
 - Declive como tangente da inclinação no caso de equação reduzida da reta no plano
 - Perpendicularidade de vetores e de retas
 - Conjuntos definidos por condições
 - Equações cartesianas da reta no plano e no espaço
 - Intersecção de planos – interpretação geométrica
 - Resolução de sistemas
 - Paralelismo e perpendicularidade de retas e planos
-

6675

Padrões, funções e álgebra

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa regularidades numéricas e geométricas.
- Representa graficamente uma relação entre duas variáveis e uma função afim ou quadrática.
- Identifica os pontos relevantes de um gráfico de uma função.
- Calcula numérica e graficamente a solução de equações/inequações e de sistemas de equações/inequações, e realiza operações com polinómios.
- Reconhece e opera com números reais.
- Identifica as relações existentes entre os elementos de um conjunto de números.
- Reconhece e representa graficamente sucessões de números reais.
- Identifica sucessões monótonas e limitadas, convergentes e divergentes, e infinitamente grandes ou infinitésimos.
- Calcula a razão, o termo geral, a soma de n termos consecutivos de uma progressão.
- Utiliza os limites de sucessões na resolução de problemas.

Conteúdos

- Padrões e funções
 - Regularidades numéricas e geométricas
 - Variáveis e expressões designatórias
 - Relações entre variáveis e funções
 - Relações de proporcionalidade direta e inversa entre funções
 - Representação gráfica das funções afim e quadrática
- Equações
 - Equações do 1.º grau
 - Equações literais
 - Princípios de equivalência
 - Sistemas de duas equações do 1.º grau a duas incógnitas
 - Resolução gráfica e algébrica
 - Polinómios
 - Operações com polinómios
 - Equações do 2.º grau
 - Decomposição de polinómios em factores
 - Casos notáveis da multiplicação de polinómios
- Inequações
 - Inequações
 - Princípios de equivalência de inequações
 - Condições e intervalos de números reais
 - Sistemas de inequações
 - Valor absoluto de um número
 - Lugares geométricos
- Álgebra - operações numéricas
 - Conjunto IR
 - Operações em IR
 - Dízimas
 - Radicais quadráticos e cúbicos
 - Potências de expoente fraccionário
 - Relação de ordem em IR
 - Módulo ou valor absoluto de um número real
 - Conjunção e disjunção de condições
 - Operações entre conjuntos
 - Negação de uma condição
 - Complementar de um conjunto
- Regularidades e sucessões
 - Sucessões como funções reais de variável natural
 - Sucessões definidas por recorrência
 - Sucessão monótona e sucessão limitada
 - Progressões aritméticas e geométricas
 - Soma de n termos consecutivos de uma progressão
 - Conceito de infinitamente grande
 - Positivo
 - Negativo
 - Em módulo
 - Conceito de infinitésimo
 - Limite de sucessão
 - Sucessão convergente
 - Método de indução

6676

Funções, limites e cálculo diferencial

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Analisa gráficos de funções e reconhece o significado do domínio, contradomínio, estudo da variação de sinal, intervalos de monotonia, continuidade, simetrias, paridade e pontos notáveis.
- Elabora o gráfico e identifica os limites de uma função.
- Reconhece a continuidade de uma função, num ponto e num intervalo.
- Caracteriza, gráfica, numérica e analiticamente, as funções de proporcionalidade direta e inversa.
- Realiza operações com funções polinomiais e elabora gráficos de funções polinomiais de grau 3 ou 4.
- Constrói e analisa gráficos de funções racionais com termos de grau menor ou igual a 2, quanto à monotonia, extremos, domínio, paridade, zeros, taxa de variação média e assíptotas.
- Calcula a derivada de uma função num ponto do domínio, através da definição.
- Caracteriza a função exponencial de base superior a 1.
- Calcula logaritmos através do respetivo conceito e opera com logaritmos.
- Reconhece que a função logarítmica é a função inversa da função exponencial e caracteriza-a do ponto de vista gráfico e analítico.

Conteúdos

- Gráficos e funções
 - Relações entre variáveis
 - Conceito de função de uma variável
 - Representação gráfica de relações entre variáveis
 - Representação gráfica de funções
 - Propriedades de funções
 - Domínio
 - Contradomínio
 - Intervalos de monotonia
 - Variação de sinal
 - Continuidade
 - Pontos notáveis
 - Zeros
 - Intersecção com o eixo dos yy
 - Extremos relativos e absolutos
 - Significado gráfico e expressão analítica de uma função
 - Função afim, quadrática e módulo
 - Paridade de uma função
 - Famílias de funções
 - Aspecto do gráfico
 - Posição da origem do referencial relativamente ao gráfico
 - Simetrias
 - Limites nos ramos infinitos
 - Tipos de gráficos
 - Semelhanças e diferenças
 - Efeitos dos parâmetros nas características das funções e dos respetivos gráficos
 - Gráfico de uma função pertencente a uma determinada família
 - $y = x$
 - $y = x^2$
 - $y = [x]$
 - Equações e inequações do 2.º grau
- Limites e continuidade de funções
 - Função quadrática
 - Propriedades
 - Funções polinomiais
 - Relação entre o grau da função e o limite nos ramos infinitos
 - Análise comparativa dos gráficos de funções polinomiais do mesmo grau
 - Operações com polinómios
 - Algoritmos e gráficos das funções soma, produto e quociente
 - Factorização de polinómios
 - Pesquisa de zeros de funções polinomiais
 - Operações com funções
 - Adição
 - Multiplicação
 - Composição
 - Divisão
 - Relações de proporcionalidade direta e de proporcionalidade inversa
 - Gráfico de funções racionais
 - Assíptotas verticais e horizontais
- Cálculo diferencial, função exponencial e função logarítmica – conceitos gerais
 - Derivada de uma função num ponto
 - Interpretação geométrica
 - Monotonia e taxa de variação num intervalo
 - Determinação da derivada de uma função num ponto

- Determinação da tangente ao gráfico de uma função num ponto
- o Função exponencial a^x base superior a 1
 - Domínio e contradomínio
 - Zeros
 - Intervalos de monotonia
 - Condições que envolvem expressões exponenciais
- o Função logarítmica

6685

Domínio intrapessoal da cognição, emoção e motivação

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Distingue a dimensão cognitiva e afetiva do comportamento e reconhece as relações que se estabelecem entre ambas.
- Identifica os diferentes conceitos de inteligência e aplica-os em situações de relacionamento interpessoal.
- Reconhece as estratégias de gestão de crenças e emoções inadequadas no quotidiano.

Conteúdos

- Processos cognitivos
 - o Capacidades cognitivas do sujeito
 - Atenção
 - Concentração
 - Percepção
 - Aprendizagem
 - Memória
 - Inteligência
 - Perspectiva das inteligências múltiplas de Gardner
 - Pensamento
 - Pensamento convergente
 - Pensamento divergente
 - Cognição
 - Metacognição
 - o Processos emocionais
 - Inteligência emocional
 - Implicações nas relações interpessoais
 - Relações entre os pensamentos e as emoções
 - Estratégias para gestão de crenças e emoções inadequadas
 - o Processos motivacionais
 - Motivação
 - Conceito
 - Motivação intrínseca
 - Conceito
 - Motivação extrínseca
 - Conceito
 - Expectativa e atribuição
 - Conceito
 - Diferenças e complementaridades no processo motivacional
 - Motivação e satisfação
 - Pirâmide das Necessidades de Maslow
 - Pressupostos

6687

Dinâmica de grupos, relações interpessoais, socialização e contextos

Carga horária
50 horas

Resultados da Aprendizagem

- Enuncia os conceitos de auto-conceito e auto-estima através da valorização pessoal e profissional.
- Reconhece a importância do grupo na dinâmica das relações interpessoais.
- Reconhece a dinâmica de grupos adequada à situação de ensino-aprendizagem em contexto real de trabalho.
- Descreve as diferentes formas de gerir e superar conflitos (intra e interpessoais).
- Descreve o processo de liderança e identifica as características que diferenciam os empreendedores.
- Identifica as estruturas familiares como processos sociais dinâmicos no tempo e no espaço.
- Reconhece a realidade dos contextos de socialização em constante mutação.
- Reconhece a importância do grupo de pares para a inserção na comunidade e para o desenvolvimento psicossocial.
- Analisa os contextos de socialização com recurso a instrumentos e a procedimentos adequados.

Conteúdos

- Percepção do “eu”
 - Formação do auto-conceito
 - O “eu” visto pelos “outros”
 - Importância da valorização pelos sujeitos significativos
 - Interpretação pelo “eu”
 - Interaccionismo simbólico
 - Sentimento de valor
 - Auto-estima
 - Estratégias de manutenção de uma identidade pessoal positiva
- Percepção dos “outros”
 - Cognição social e atitudes
 - Conceito
 - Componentes das atitudes
 - Formação de atitudes
 - Desenvolvimento de atitudes
 - Mudança de atitudes
 - Percepção social e categorização
 - Formação de impressões
 - Estereótipos
 - Preconceitos
- Percepção e dinâmica do “nós”
 - Conceito e características dos grupos
 - Interação da heterogeneidade
 - “eu” ao “nós”
 - Relacionamento e a tarefa do grupo
 - Teoria de Desenvolvimento do Grupo
 - Dinâmica de grupo
 - Kurt Lewin
 - Estrutura e funcionamento do grupo
 - Estatuto, papel e apreço
 - Conceitos
 - Papéis e estatutos adquiridos ou atribuídos
 - Estrutura sociométrica
 - Coesão do grupo
 - Normalização e conflitos
 - Conflito
 - Escalada do conflito
 - Assertividade
 - Inconformismo
 - Passividade
 - Agressividade
 - Manipulação
 - Afirmação pessoal
 - Estratégias individuais na gestão do conflito
 - Poder
 - Autoridade
 - Influência social
 - Obediência
 - Conformismo
- Liderança, negociação social e empreendedorismo
 - Conceito de liderança
 - Funções, padrões e contextos de liderança
 - Empreendedor e a negociação social
 - Elementos da negociação
 - Negociação integrativa e negociação distributiva
 - Perfil do empreendedor
- Processo e contextos de socialização
 - Processo de socialização
 - Conceito de socialização
 - Contextos de socialização
 - Família
 - Relações dos adolescentes com os pais e outros familiares
 - Tipos de estruturas familiares
 - Família nuclear
 - Família extensa
 - Família monogâmica
 - Família de procriação
 - Novas organizações da estrutura familiar
 - Famílias monoparentais
 - Família e formação da identidade do adolescente
 - Conflitos pais-filhos

- Grupo de pares
 - Relacionamento com o grupo de pares
 - Processos sócio-psicológicos
 - Comparação social e conformismo
 - Amizade
- Escola
 - Adolescentes e escola
 - Relação escola família
- Cultura
 - Moda
 - *Mass media*
 - Etnia

6689	Gestão de carreira	Carga horária 25 horas
-------------	---------------------------	----------------------------------

Resultados da Aprendizagem

- Identifica as etapas do desenvolvimento vocacional e as principais tarefas associadas.
- Reconhece os conceitos de estágio, tarefa e maturidade vocacional.
- Reconhece a exploração vocacional como um processo essencial ao desenvolvimento e gestão da carreira.
- Mobiliza recursos pessoais, grupais, familiares e institucionais na planificação dos processos de transição.
- Reconhece que as competências desenvolvidas em processo de formação são um ponto de partida essencial na estruturação das relações com o mercado de trabalho.

Conteúdos

- Desenvolvimento vocacional na adolescência
 - Teoria do espaço e do curso de vida
 - Desenvolvimento vocacional como um processo que ocorre ao longo da vida
 - Estádios de desenvolvimento vocacional
 - Crescimento
 - Exploração
 - Estabelecimento
 - Manutenção e descompromisso
 - Contextos em que ocorre o desenvolvimento vocacional
 - Papéis associados
 - Interação dinâmica dos contextos
 - Tarefas de desenvolvimento vocacional
 - Exploração vocacional
 - Maturidade vocacional
 - Factores que influenciam as escolhas vocacionais
 - Individuais
 - Características dos alunos
 - Interesses
 - Valores
 - Aptidões
 - Rendimento escolar
 - Institucionais
 - Escola
 - Formação profissional
 - Estruturas de apoio
- Mundo do trabalho
 - Novas exigências, novas competências
 - Globalização
 - Impacto na organização do trabalho
 - Diversidade de estratégias de recrutamento
 - Mercado global e mercado local de trabalho
 - Emergência de um conjunto de novas competências profissionais
 - Competências de empregabilidade
 - Capacidade de promover as competências individuais
 - Desempenho profissional
 - Integração das dimensões pessoal, social e profissional do indivíduo
- Transição escola - mundo de trabalho
 - Processo de transição
 - Conceito
 - Tipos de transição
 - Preparar a transição
 - Barreiras
 - Factores facilitadores e de suporte
 - Papel da família, dos amigos, dos professores e dos psicólogos

- Especificidades da transição escola–mundo do trabalho
 - Papel da formação
- Procedimentos facilitadores da transição
 - Conhecimento do meio empresarial
 - Exploração das ofertas de emprego
 - Contacto com profissionais
 - Estágio
 - Preparação para a entrevista
 - Elaboração do *Curriculum Vitae* e da Carta de Apresentação
- Projeto de vida e de carreira
 - Processo de planeamento
 - Alternativas
 - Consequências no curto, médio e longo prazo
 - Formação adquirida
 - Núcleo organizador do projeto de vida
 - Projeto de vida
 - Integração dinâmica e assente na responsabilidade pessoal

6700	Agentes económicos e atividades e económicas	Carga horária 25 horas
Resultados da Aprendizagem	<ul style="list-style-type: none"> • Enuncia os principais intervenientes na atividade económica e as relações estabelecidas entre estes, através de um circuito económico. • Distingue os diferentes tipos de necessidades e relaciona o surgimento de novas necessidades com o desenvolvimento tecnológico. • Classifica os diferentes tipos de bens económicos. • Utiliza e aplica os principais conceitos económicos. • Utiliza os instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa, em matéria de consumo. • Reconhece o conceito de mercado e os diferentes tipos e estruturas de mercado existentes. • Descreve a lei da oferta e da procura. • Identifica os fatores que influenciam a formação dos preços. • Descreve o histórico associado ao aparecimento da moeda, bem como os tipos e funções da mesma. • Relaciona as novas formas de pagamento da atualidade com a evolução tecnológica. 	
Conteúdos		

- Agentes económicos e atividades económicas
 - Atividade económica
 - Conceito
 - Tipos
 - Principais intervenientes na atividade económica
 - Agentes económicos
 - Famílias
 - Estado
 - Empresas
 - Mundo
 - Relações entre agentes económicos
 - Circuito económico
 - Objectivos da atividade económica
 - Necessidades
 - Conceito
 - Características
 - Tipos
 - Classificação quanto à importância
 - Classificação quanto ao custo
 - Carácter espaço-temporal
 - Correspondência entre o desenvolvimento tecnológico e a manifestação de novas necessidades
 - Bens
 - Conceito
 - Bens livres
 - Bens económicos (produtos e serviços)
 - Classificação de bens económicos
 - Quanto à função
 - Quanto à duração
 - Quanto à relação com outros bens
- Produção, distribuição e consumo
 - Produção de bens e serviços
 - Noção
 - Sectores de atividade económica

- Valor da produção nacional
 - Produto Interno Bruto (PIB)
- Produção
 - Combinação de fatores de produção
- Fatores de produção
 - Trabalho
 - Capital técnico (fixo e circulante)
 - Capital humano
 - Capital natural
 - Recursos naturais renováveis
 - Recursos naturais não renováveis
- o Distribuição
 - Conceito
 - Importância da distribuição na actualidade
 - Atividades integradas no processo de distribuição
 - Comércio
 - Logística
 - Circuitos de distribuição
 - Conceito
 - Tipos (ultra curtos, curtos e longos)
- o Comércio
 - Conceito
 - Tipos (ou formatos)
 - Independente
 - Associado
 - Integrado (sucursais, franchising, grandes superfícies e grandes superfícies especializadas)
 - Método de vendas
 - Venda directa
 - Cibervenda
 - Venda automática
 - Venda por catálogo
 - Consumo
 - Conceito
 - Influência dos preços e do rendimento no consumo
 - Tipos
 - Final/Intermédio
 - Essencial/supérfluo
 - Fatores explicativos
 - Rendimento
 - Preços
 - Moda
 - Publicidade
 - Consumismo
 - Conceito
 - Consequências – endividamento e problemas ambientais
 - Consumerismo e o movimento dos consumidores
 - Direitos e deveres dos consumidores
- Mercados e preços
 - o Conceito de mercado
 - o Componentes de mercado
 - o Tipos de mercado
 - Mercado de bens e serviços
 - Mercado de trabalho e mercado de capitais
 - Outros tipos de mercados
 - o Estruturas dos mercados de bens e serviços
 - Concorrência perfeita
 - Monopólio
 - Oligopólio
 - Concorrência monopolista
 - o Mercado de concorrência perfeita
 - Lei da oferta
 - Lei da procura
 - Equilíbrio do mercado
 - Preço de equilíbrio
 - o Preço
 - Conceito
 - Fatores que influenciam a formação dos preços
 - Custos de produção
 - Mecanismos de mercado
 - Outros
 - o Moeda
 - Evolução da moeda
 - Troca directa
 - Troca indirecta

- Funções
 - Meio de pagamento
 - Medida de valor
 - Reserva de valor
 - Tipos de moeda na actualidade
 - Moeda metálica
 - Moeda papel
 - Moeda escritural
 - Novas formas de pagamento
 - Desmaterialização da moeda
-

6701

Funcionamento da atividade económica

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos económicos para compreender os aspetos relevantes do funcionamento da atividade económica, nomeadamente, formas de financiamento, desemprego e inflação.
- Aplica os conceitos de desemprego, inflação e crescimento económico.
- Utiliza instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa e da UE no que se refere à evolução, desemprego e inflação.

Conteúdos

- Poupança e investimento
 - Conceito de poupança
 - Destinos da poupança
 - Entesouramento
 - Depósitos
 - Investimento
 - Importância do investimento na atividade económica
- Financiamento da atividade económica
 - Tipos de financiamento
 - Financiamento interno – autofinanciamento
 - Capacidade de financiamento
 - Financiamento externo
 - Directo (mercado de títulos)
 - Indirecto (credito bancário)
 - Necessidade de financiamento
- Mercado de trabalho
 - Segmentação do mercado de trabalho
 - Componentes do mercado de trabalho
 - Oferta
 - Lei da oferta
 - Procura
 - Lei da procura
 - Equilíbrio do mercado de trabalho
 - Salário de equilíbrio
 - Desequilíbrio do mercado de trabalho
 - Desemprego
 - Intervenção no mercado de trabalho
 - Sindicatos e Estado
 - Salário mínimo
 - População
 - Activa e inactiva
 - Taxa de atividade
 - Empregada e desempregada
 - Taxa de desemprego
 - Causas de desemprego
- Inflação
 - Conceito de inflação
 - Formas de cálculo da inflação
 - Homóloga
 - Média
 - Consequências da inflação
 - Valor da moeda
 - Poder de compra
- Crescimento económico
 - Crescimento económico – conceito
 - Produto Interno Bruto (PIB)
 - Indicador do crescimento económico
 - Crescimento económico e desenvolvimento
 - Ciclos do crescimento económico
 - Conceito
 - Fases
 - Expansão
 - Prosperidade
 - Recessão
 - Depressão

6702

Estado como regulador da atividade económica

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece o conceito de Estado e as respetivas funções e esferas de intervenção.
- Descreve os objetivos de intervenção do Estado na esfera económica e social.
- Identifica as principais fontes de receita do Estado, bem como as despesas públicas.
- Enuncia as principais políticas sociais e económicas do Estado.
- Reconhece o conceito de orçamento de Estado como instrumento de intervenção económica e social.
- Enuncia as alterações verificadas em termos de políticas económicas e sociais do Estado Português decorrentes do facto de Portugal ser membro da União Europeia.

Conteúdos

- Estado - conceitos e funções
 - Estado - conceito
 - Funções do Estado
 - Legislativa
 - Executiva
 - Judicial
 - Esferas de intervenção do Estado
 - Política
 - Económica
 - Social
- Princípios da Intervenção económica e social do Estado
 - Princípio da eficiência
 - Regulação de falhas do mercado
 - Concorrência imperfeita
 - Externalidades
 - Bens públicos
 - Princípio da equidade
 - Justiça social na repartição de rendimentos
 - Salários
 - Juros
 - Rendas
 - Lucros
 - Princípio da estabilidade
 - Desequilíbrios da economia
 - Inflação
 - Desemprego
- Instrumentos de intervenção do Estado
 - Planeamento
 - Conceito
 - Tipos
 - Indicativo
 - Imperativo
 - Orçamento do Estado
 - Conceito
 - Componentes
 - Despesas públicas
 - Receitas públicas
 - Saldo orçamental
 - Défice
 - Superavit
 - Importância do saldo orçamental
 - Políticas sociais e económicas
 - Políticas sociais
 - Objectivos
 - Instrumentos
 - Políticas económicas
 - Orçamental
 - Monetária
 - Cambial
 - Outras
 - Alterações nas políticas sociais e económicas decorrentes o facto de Portugal ser membro da UE
 - Papel do Banco Central Europeu

6703

Economia portuguesa em contexto internacional

Carga horária
25 horas

Resultados da Aprendizagem

- Reconhece os conceitos económicos associados à organização económica a nível mundial.
- Aplica os conceitos económicos de integração e regionalização.
- Utiliza os instrumentos económicos para interpretar a realidade económica portuguesa e da União Europeia.

Conteúdos

- Comércio internacional
 - Diversidade do comércio internacional
 - Trocas internacionais
- Balança Corrente - registo das trocas internacionais
 - Importância dos registos das trocas comerciais
 - Balança Corrente
 - Conceito
 - Saldo
 - Componentes da Balança Corrente
 - Balança de mercadorias
 - Importações
 - Exportações
 - Saldo da Balança de Mercadorias
 - Taxa de cobertura
 - Balança de serviços
 - Balança de rendimentos
 - Balança de transferências correntes
- Integração económica
 - Conceito de integração económica
 - Formas de integração económica
 - Zona de comércio livre
 - União aduaneira
 - Mercado comum
 - União económica
 - Processo de construção da União Económica
 - Criação da União Económica e Monetária
 - Desafios colocados à UE decorrentes do respetivo alargamento
 - Realidade atual da economia portuguesa
 - Indicadores de desempenho da economia portuguesa
 - Comparação com os da UE
- Integração económica
 - Estrutura da população
 - Estrutura etária
 - Movimentos migratórios
 - População activa
 - Emprego
 - Desemprego
 - Estrutura da produção
 - Evolução do valor do produto
 - Estrutura sectorial da produção
 - Relações económicas com o exterior
 - Recursos humanos
 - Educação
 - Formação profissional
 - Nível de vida e justiça social
 - Repartição dos rendimentos
 - Poder de compra
 - Inflação
 - Equipamentos sociais

4.3. Formação Tecnológica

0532

Negócio bancário e sistema financeiro

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer as instituições que atuam no nosso sistema financeiro.
- Caracterizar as linhas gerais de regulamentação do sistema financeiro português.
- Exemplificar a atividade desenvolvida pelos diferentes tipos de instituições de crédito e sociedades financeiras.
- Identificar as principais condicionantes do negócio bancário.

Conteúdos

- Sistema financeiro português
 - Introdução ao sistema financeiro
 - Evolução do sistema financeiro
 - Integração financeira na união europeia
 - Tendências do sistema financeiro português
 - Estrutura do sistema financeiro
- Sistema financeiro europeu
 - Organização e funcionamento
 - Política monetária única
- Normas prudenciais e de supervisão
 - Enquadramento
 - Regras prudenciais
 - Mecanismos de supervisão
 - Autorização de constituição de empresas financeiras
- Instituições de crédito e sociedades financeiras
 - Tipos de instituição de crédito e sociedades financeiras
 - Natureza e actividade
- Negócio bancário
 - Enquadramento
 - Abordagem macroeconómica

0533

Direito bancário

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os conceitos relativos ao contexto do direito bancário.
- Caracterizar os clientes bancários (pessoas singulares e colectivas) e as suas especificidades.
- Reconhecer o enquadramento jurídico da atividade bancária.
- Reconhecer o sistema fiscal português e a tributação dos diversos produtos bancários.

Conteúdos

- Contexto do direito bancário
 - Noção de direito bancário
 - Fontes de direito bancário
 - Autonomia do direito bancário
- Clientes bancários – pessoas singulares
 - Personalidade e capacidade jurídica
 - Incapacidades jurídicas de exercício
 - Menoridade
 - Interdição
 - Inabilitação
- Clientes bancários – pessoas coletivas
 - Personalidade e capacidade jurídicas – aquisição e extinção
 - Associações
 - Condomínios
 - Figuras funcionalmente idênticas às sociedades
- Pessoas coletivas – sociedades
 - Sociedades civis
 - Sociedades comerciais
 - Processo de constituição das sociedades
 - Contrato de sociedade
- Sociedades comerciais por quotas e anónimas
 - Sociedade comerciais por quotas – plurais
 - Sociedade comerciais por quotas – unipessoais
 - Sociedades anónimas
- Dinâmica das sociedades
 - Transformação, fusão e cisão de sociedades
 - Sociedades coligadas
 - Sociedades gestoras de participações sociais (SGPS)
 - Agrupamentos complementares de empresas (ACE)
 - Consórcios
- Contratos bancários
 - Contratos bancários
 - Garantia bancária autónoma
- Garantias do crédito bancário
 - Relações obrigacionais
 - Garantia geral das obrigações
 - Garantias especiais
- Garantias pessoais
 - Fiança
 - Aval
- Garantias reais
 - Hipoteca
 - Penhor
 - Consignação de rendimentos
- Processo contencioso e contencioso bancário
 - Créditos em mora e em contencioso
 - Regime de responsabilidade pelas dívidas
 - Acções judiciais cíveis
 - Regime jurídico penal do cheque
- Sigilo bancário
 - Caracterização
 - Regime jurídico – regra
 - Sanções decorrentes da violação do dever de sigilo

4360

Fiscalidade

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Interpretar e aplicar os principais aspetos e conceitos da fiscalidade.

Conteúdos

- Princípios da fiscalidade
- Noção de imposto
- Classificação dos impostos
- Tipos de imposto
 - IRS
 - IRC
 - IVA
 - Imposto de selo
 - IMI

0535

Técnicas e práticas empresariais

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os princípios básicos da organização e das funções empresariais.
- Identificar e aplicar as técnicas e práticas administrativas na organização.

Conteúdos

- Enquadramento jurídico - económico da empresa
 - Visão Sistémica da empresa
 - Classificação das empresas
 - Enquadramento legislativo
- As funções empresariais
 - As tarefas administrativas
 - A edificação da estrutura empresarial
 - As tarefas da direcção
 - Os Recursos Humanos
- O aprovisionamento
 - Função Aprovisionamento
 - Organização das compras
 - Gestão de *Stocks*
- Legislação e documentação empresarial
 - Noções básicas sobre contratos
 - Contrato de compra e venda
 - Operações bancárias
 - Títulos de crédito

0536

Princípios da gestão aplicada

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a evolução da gestão ao longo da história contemporânea.
- Identificar o papel do gestor como principal agente de mudança nas organizações.
- Identificar os novos ramos da gestão que vão emergindo na sociedade do conhecimento
- Identificar e utilizar os conceitos e ferramentas de gestão que permitem a conquista de vantagens competitivas sustentáveis.

Conteúdos

- A organização e o papel da gestão na sociedade moderna
 - A organização empresarial
 - Papel da gestão na sociedade moderna
- A organização num contexto dinâmico e competitivo
 - Meio envolvente e as forças dinamizadoras da mudança
 - A mudança e as organizações
 - A cultura organizacional
- Estruturas Operacionais
 - Estrutura interna da organização
- A organização e as pessoas
 - Motivação
 - Liderança
- Modelos de organização no futuro
 - As organizações que aprendem
 - As organizações que criam e inovam
 - *Outsourcing*

0537

Língua Inglesa - sistema bancário

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Desenvolver e adquirir os conhecimentos de Língua Inglesa que possibilitem uma correta utilização de termos técnicos no âmbito do sistema bancário.

Conteúdos

- *Portugal and the european union*
 - *Joining the european union*
 - *National and cultural identity*
 - *The euro zone*
 - *The single currency /currency markets*
- *International banking/globalisation*
 - *The european central bank*
 - *Foreign trade*

0538

Meios de pagamento

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar os diferentes meios de pagamento, o seu funcionamento e elementos de segurança.
- Identificar os sistemas de pagamento e os seus intervenientes.
- Reconhecer a evolução dos meios e sistemas de pagamentos e as perspetivas futuras.

Conteúdos

- Enquadramento dos meios de pagamento na atividade bancária
 - Os sistemas de pagamento e a globalização
 - Evolução dos meios de pagamento.
- Meios de pagamento e elementos de segurança
 - Elementos de segurança: deteção de falsificações e contrafacções
 - Notas e moedas
 - Cheque
 - Cartões
 - Transferências e débitos directos
- Sistemas de pagamento nacionais e internacionais
 - Sistema de compensação interbancária (*sicoi*) – telecompensação
 - Sistema de pagamentos de grandes transações (*spgt*)
 - Sistema *target* (transferências automáticas transeuropeias de liquidações pelos valores brutos em tempo real)
- Coordenação dos meios e sistemas de pagamento
 - Banco de Portugal e o sistema europeu de bancos centrais
 - A SIBS (sociedade interbancária de serviços) e a gestão dos fluxos de informação
 - A UNICRE e os sistemas de pagamento de cartões de crédito

0539

Contabilidade

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar a situação económica - financeira de uma empresa.
- Reconhecer as principais peças contabilísticas.
- Reconhecer a importância da utilização da informação gerada pelas peças contabilísticas a nível interno e externo da organização.
- Classificar e registar alterações no património, interpretar a situação patrimonial e apurar o resultado global do exercício.

Conteúdos

- Contabilidade como sistema de informação
 - Tipos de contabilidade
 - Documentos de suporte
 - Normalização contabilística
- Património
 - Massas patrimoniais
 - Fluxos contabilísticos
- Lançamento dos factos patrimoniais
 - Alterações ao património
 - Conceito de conta
 - Método das partidas dobradas
 - Raciocínio contabilístico
 - Processo contabilístico
 - Registo contabilístico
- Análise das contas de balanço
 - Análise das contas do activo
 - Análise das contas dos capitais próprios
 - Análise das contas do passivo
- Construção do balanço
 - Origens dos capitais – passivo
 - Aplicação dos capitais – activo
 - Fases de construção de um balanço
 - Balancetes
 - Trabalhos de fim de exercício
 - Apuramento de resultados
- Demonstração de resultados
 - Apuramento do custo das vendas
 - Inventariação das existências
 - Amortizações e provisões
 - Construção da demonstração de resultados
 - Construção do mapa resumo
- Análise das contas de resultados
 - Análise das contas de custos
 - Análise das contas de proveitos
 - Análise das contas de resultados

0540

Contabilidade bancária

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a especificidade da contabilidade bancária utilizando o plano de contas para o sistema bancário.
- Interpretar as demonstrações financeiras de modo a reconhecer os elementos de informação e gestão.

Conteúdos

- Contabilidade bancária - normalização
 - Normalização contabilística na atividade bancária
 - Plano de contas do sistema bancário – PCSB
 - Normas e princípios contabilísticos
 - Definições e conceitos
 - Análise das contas do PCSB
 - Matriz de coerência
- Normas específicas de contabilização
 - Moeda estrangeira
 - Títulos
 - Periodificação de custos e de proveitos
 - Crédito vencido e provisões
 - Contas interdepartamentais
- Fiscalidade na atividade bancária
 - Imposto do selo
 - IVA
 - IRS

0541

Introdução ao cálculo financeiro

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Utilizar os procedimentos inerentes ao cálculo financeiro.

Conteúdos

- Capitalização
 - Regime de juros simples
 - Regime de juros compostos
- Actualização
 - Regime de juros simples
 - Regime de juros compostos
- Operações passivas e métodos de cálculo de juros
 - Métodos de cálculo de juros
 - Remuneração de depósitos (à ordem ou a prazo)
- Operações activas
 - Contas de crédito
 - Desconto bancário

0542

Cálculo financeiro bancário - rendas e empréstimos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer e aplicar os conceitos inerentes à atividade bancária.

Conteúdos

- Rendas
 - Definição e classificação das rendas
 - Rendas inteiras e temporárias com termos constantes
- Liquidação de empréstimos
 - Definição e modalidades
- Empréstimos obrigacionistas
 - Considerações gerais e formas de reembolso
 - Reembolso por um número constante de obrigações
 - Reembolso por redução do valor nominal
- *Leasing*
 - Conceito e enquadramento do *leasing*
 - Pagamento do *leasing*
- *Factoring*
 - Conceito e características do *factoring*
 - Custo das operações de *factoring*

0543

Conceitos básicos de mercado financeiro e mercado monetário

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o funcionamento global do mercado financeiro.
- Reconhecer os diferentes produtos financeiros.
- Caracterizar o funcionamento do mercado monetário.

Conteúdos

- Conceitos básicos do mercado
 - Poupança e investimento
 - Mercados financeiros
 - Caracterização de produtos financeiros
 - Decisões de investimento: rendibilidade e risco
- Mercado monetário
 - Mercado monetário na zona euro
 - Principais produtos de mercado monetário
 - Rendibilidade das operações e avaliação dos riscos

0544

Mercado de capitais, transações e instrumentos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar o funcionamento do mercado de capitais.
- Reconhecer os diferentes produtos financeiros.
- Analisar o funcionamento e intervenção das instituições financeiras no mercado.
- Avaliar o risco e calcular a rentabilidade dos produtos financeiros.
- Reconhecer a terminologia específica do mercado.

Conteúdos

- Mercado de capitais
 - Obrigações
 - Acções
 - Produtos de investimento colectivo
- Emissão e transição de produtos financeiros
 - Mercado primário
 - Mercado secundário

0545

Operações internacionais

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar a evolução do Sistema Monetário Internacional e o funcionamento do Sistema Monetário Europeu.
- Identificar os vários intervenientes no comércio internacional e aquilatar da importância relativa de cada um deles.
- Identificar o funcionamento dos mercados internacionais e reconhecer as operações bancárias mais significativas e os meios de pagamento a eles associados.
- Identificar os meios de comunicação utilizados preferencialmente ou exclusivamente pelas instituições bancárias no seu relacionamento internacional.

Conteúdos

- A atividade económica internacional
 - Formas de internacionalização
- A atividade bancária internacional
 - Caracterização
 - O suporte
 - Sistemas de comunicação de pagamento
- Sistema monetário internacional
 - União económica e monetária
- Mercados cambiais
 - Operações cambiais
 - Posição cambial
 - Mercado de câmbios
- Meios de pagamento
 - As notas
 - Cheques de viagem
 - *Money orders*
 - Cheques pessoais
 - Cheques bancários
 - Ordens de pagamento
 - Cartões
- Operações de comércio internacional
 - Documentos
 - *Incoterms*
 - Remessa documentária
 - Crédito documentário
 - Regras e usos uniformes
 - Despesas bancárias
- Financiamento do comércio externo
 - Funcionamento do comércio externo

0546

Língua inglesa - operações e caixa

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer e aplicar os termos técnicos de língua inglesa utilizados no âmbito das operações e caixa.

Conteúdos

- *The banking industry/banking services*
- *Deposits*
- *Open an account*
- *Kinds of accounts*
- *Cheques*
- *Loans and credit*
- *Dealing with customers*
- *Exchange and transfers*

0547

Conta e depósito bancário

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer os diferentes tipos de abertura de conta e suas implicações no negócio bancário.
- Identificar as várias modalidades de depósito.

Conteúdos

- A conta bancária
- O depósito bancário
- Meios de movimentação de contas

0548

Produtos do mercado financeiro e alternativos

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as tendências atuais da atividade bancária no que respeita aos principais produtos/serviços comercializados.

Conteúdos

- Mercado financeiro
- Os produtos financeiros
- Os produtos de investimento indireto e os novos produtos financeiros

0549

Crédito por desconto a particulares e empresas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e aplicar as operações e instrumentos de crédito a particulares e a empresas.
- Reconhecer as diferentes formas de crédito por desconto por títulos.

Conteúdos

- O crédito por desconto de títulos
 - A letra enquanto título de crédito
 - Desconto comercial
 - Livrança no desconto por financiamento
- Crédito a particulares e a empresas
 - Crédito a particulares
 - Crédito a empresas

0550

Novos canais e serviços bancários

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Caracterizar os seguros na atividade bancária.

Conteúdos

- Novos canais de distribuição
- Prestação de serviços

0551

Crédito bancário

Carga horária
25 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer as diversas modalidades do crédito.
- Identificar os principais aspetos da atividade creditícia.

Conteúdos

- Princípios fundamentais do crédito
- Crédito e o sistema bancário português
- A função creditícia nos bancos

0552

Crédito a particulares

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar e caracterizar os mercados de particulares face à atribuição de crédito.

Conteúdos

- Mercados de particulares
- Avaliação de risco (crédito *scoring*)

0553

Crédito a empresas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os principais produtos, métodos de análise e controlo do crédito direto aos segmentos empresariais.
- Reconhecer as diversas modalidades de crédito, no âmbito da gestão e do controlo e risco.

Conteúdos

- Ferramentas da análise de crédito
- Financiamento das necessidades de fundo de maneio
- Crédito de médio longo prazo
- Alternativas ao Crédito Bancário
- Risco de crédito – operações fora de balanço

0554

Concessão, acompanhamento e recuperação de crédito

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a estrutura e funções fundamentais da atividade creditícia.

Conteúdos

- A concessão de crédito
- Crédito problemático e recuperação de crédito

0555

Língua Inglesa - produtos e serviços

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer os termos técnicos da Língua Inglesa no âmbito dos produtos e serviços bancários.

Conteúdos

- *The new technologies and the banking activity*
 - *New products/services available*
 - *Electronic cash*
 - *Plastic money - debit and credit cards*
 - *Designed for the Internet*
 - *Homebanking/tebanking*

0556

Atendimento de clientes e vendas

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância da função de vendas.
- Identificar as principais atribuições do comercial/vendedor.
- Reconhecer os principais fatores que intervêm no processo de decisão de compra do cliente.
- Reconhecer a importância da qualidade do atendimento para a imagem da empresa.

Conteúdos

- Evolução do conceito de venda
- Função atual das vendas
- Mito do vendedor nato
- Perfil do comercial de sucesso
- Enquadramento do processo de venda
- O comportamento do cliente e análise do processo de compra

0557

Negociação e cliente

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar os diferentes tipos de negociação.
- Identificar as fases do processo de venda/negociação.

Conteúdos

- Âmbito e tipos de negociação
- Fases de um processo de venda/negociação
- O desenvolvimento da negociação

0558

Noções de marketing

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Reconhecer a importância do *marketing* na gestão moderna.
- Identificar e caracterizar as variáveis controláveis e incontroláveis que atuam sobre o mercado.
- Reconhecer a importância da segmentação de mercado para definição estratégica do negócio.

Conteúdos

- Noções fundamentais de *marketing*
- Introdução ao *marketing*
- O *marketing* na banca portuguesa
- O *marketing-mix*
- O mercado
- Segmentação do mercado
- Posicionamento no mercado
- Ciclo de vida dos produtos
- Critérios de análise utilizados

0559

Variáveis do marketing-mix

Carga horária
50 horas

Objetivo(s)

- Identificar as variáveis do *marketing-mix* e a sua importância para a estratégia de *marketing*.

Conteúdos

- As variáveis do *marketing-mix*
 - O produto como variável do produto *mix*
 - Os produtos/serviços bancários e suas características
 - Conceito/definição de preço
 - Formas que o preço pode assumir na banca
 - Papel da política de preços como variável estratégica
 - Factores que condicionam a determinação do preço
 - Distribuição e sua especificidade na banca
 - Políticas de distribuição na banca
 - Canais de distribuição na banca
 - A comunicação – caracterização
 - Importância de uma boa comunicação
 - Publicidade
 - Relações públicas
 - Promoção de vendas
 - *Marketing* direto – força de vendas

5. Sugestão de Recursos Didáticos

- *Administração de marketing* - Philip Kotler, São Paulo, Prentice Hall, 2000
- *Agências bancárias - como liderar e organizar com eficácia* - Domingos Vilaça Costa, Mem Martins, Edições CETOP, 2000
- *Ambiente* – Coleção Multitec, IEFP, CD-Rom
- *Arte da negociação (A)* - Ed. Longman, 1991 (vídeo)
- *Aviso 3/95 do Banco de Portugal* (no site www.bportugal.pt)
- *Banking and finance* - Christine Johnson, Longman, 2000
- *Cálculo financeiro – 11.º Ano* - Celínia Matos Ramos, Maria Gabriela Sousa, António Augusto Trabulo, Porto, Porto Editora, 1987
- *Central de responsabilidade de crédito - Cadernos B.P. n.º 5* - Lisboa, Banco de Portugal, 2003
- *Cheques – regras gerais – Cadernos B.P. n.º 3* - Lisboa, Banco de Portugal, 2002
- *Cheques – restrição ao seu uso – Cadernos B.P. n.º 4* - Lisboa, Banco de Portugal, 2003
- *Código civil anotado* - Abílio Neto, Lisboa, Ediforum, 1999
- *Código comerciais, código das sociedades, legislação complementar* - Abílio Neto, Lisboa, Ediforum, 2002
- *Como funciona a economia?* – Jacques LEcaillon, Editora Pórtico, Lisboa
- *Comportamento ao telefone (vídeo)* - Lisboa, Videoarts
- *Compreender o consumidor* - Bernard Dubois, Lisboa, Publicações Dom Quixote, 1993
- *Comunicação de marketing* - João Pinto Castro, Edições Sílabo, Lisboa, 2002
- *Curiosa história do dinheiro (vídeo)* - Lisboa, Barclays Bank
- *Débitos directos – Cadernos B.P. n.º 1* - Lisboa, Banco de Portugal, 2002
- *Dicionário de bolsa e dos mercados* - Bernard Belletante, Lisboa, Plátano/Edições Técnicas, 1997
- *Domínio administrativo e financeiro em Portugal: tendências, qualificação e formação (O)* - Lisboa, IQF, 2002
- *Economia* - Paul Samuelson, William Nordhaus, Lisboa, McGraw-hill Portugal, 1992
- *Economia A - 10.º Ano* - Elsa Silva e Helena Mendes, Lisboa, Plátano Editora, 2004
- *Elementos segurança notas e moedas (euro)* - Lisboa, Kit formação do Banco de Portugal
- *Empresas de qualidade* - Porto, Comunicado, Ed. Multimédia, 2000
- *Então quer ser um vendedor de sucesso? (vídeos) - Clientes difíceis, 3.ª parte - O fecho da venda, 4.ª parte*
- *Estratégia de marketing e posicionamento competitivo* - Graham Hooleu, John A. J. Saunders, Nigel F. Piercy, Prentice Hall, São Paulo, 2001
- *Gestão da qualidade* – CD-ROM - Carolina Almeida, Rute Ferraz, Lisboa, Instituto de Emprego e Formação Profissional, 2003 (inclui Guia do Formador e Guia do Formando)
- *Gestão eficaz do cliente* - Andrew Brown, Mem Martins, Edições CETOP, 1991
- *Horizontes do marketing (Os)* – Carlos Melo Brito, Paulo de Lencastre (coordenadores), Editorial Verbo, Lisboa, 2000
- *In search of excellence (vídeo)* - EUA, Ed. Melrose, 1985
- *Introdução à economia - 11.º Ano* - Belmiro Gil Cabrito, et al, Lisboa, Texto Editora, 2004
- *Introdução à economia* - J. César das Neves, Lisboa, Editorial Verbo, 1997
- *Introdução ao estudo do direito* - Castro Mendes, Lisboa, Ed. Almedina, 1984
- *Marketing – conceitos, técnicas e problemas de gestão* - Pires Aníbal, Lisboa, Editorial Verbo, 1998
- *Marketing (vídeo)* - Porto, Ed. A.I.P., 1992
- *Marketing bancário – comportamentos e necessidades dos jovens clientes bancários portugueses* – Bruno Valverde Cota, Lisboa, Universidade Lusíada, 2002
- *Marketing estratégico* - Jean-Pierre Lambin, McGraw-Hill, Lisboa, 2000
- *Marketing financeiro - gestão marketing para instituições financeiras* - Michel Badoc, Lisboa, Edições Sílabo, 2002
- *Marketing para que te quero* - Francisco Velez Roxo, Lisboa, IAPMEI, 2000 (Contém Cassete Video)
- *Mercator – teoria e prática do marketing* - Jacques Lendrevie, Denis Lindon, Pedro Dionísio, Vicente Rodrigues, Lisboa, Publicações Dom Quixote, 2000
- *Palavras que fazem vender mais (As)* - Dominique Gilbert, Dominique Compan, Lisboa, Monitor, 2001
- *Princípios de marketing* - Philip Kotler, Gary Armstrong, 7.ª Edição, LTC Editora, Lisboa, 1999
- *Prospectos das instituições com publicidade sobre produtos ou serviços*
- *Psicologia das relações interpessoais* - M. Odete Fachada, Lisboa, Edições Rumo, 2003
- *Qualidade - uma filosofia de gestão* - Carlos Vasconcelles Cruz, Oscar Carvalho, Lisboa, Texto Editora, 1992
- *Revista exame* - Lisboa, Edimprensa
- *Revista marketer* - Multipublicações, Lda.
- *Segredos de uma negociação (Os)* – Maubert, Jean-Francois, Edições Cetop, Lisboa, 1997
- *Sites das principais instituições financeiras*
- *Técnicas de organização empresarial – Bloco 1 – I e II Vol.* - Ana Paula Campos, Filomena Cardadeiro, Maria João

Esteves, Lisboa, Plátano Editora, 2003

- *Técnicas de organização empresarial - TOE 1 e 2* - Helder Viegas da Silva, Maria Adelaide Matos, Lisboa, Texto Editora, 1999/2002
- *Transferências a crédito – Cadernos B.P. n.º 2* - Lisboa, Banco de Portugal, 2002
- *Uma moeda para a Europa, O ABC europeu – a moeda única* -Lisboa, Comissão Europeia, 1998