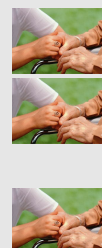


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação	814 . Serviços Domésticos
Código e Designação do Referencial de Formação	814250 - Técnico/a de Serviços Funerários
	Nível de Qualificação do QNQ: 4 Nível de Qualificação do QEQ: 4
Modalidades de Educação e Formação	Educação e Formação de Adultos Formação Modular Cursos de Aprendizagem Cursos Profissionais
Total de pontos de crédito	123,50 (inclui 20,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)
Publicação e atualizações	Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 4 de 29 de janeiro de 2009 com entrada em vigor a 29 de janeiro de 2009. 1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013. 2ª Atualização em 01 de setembro de 2016.
Observações	A conclusão com aproveitamento das UFCD 5636, 5637, 5643, 5645 e 5646 acrescidas de 250 horas selecionadas de entre as UFCD 0349, 0350, 5638, 5641, 5642, 5644, 7842 e 7843, num total de 425 horas, permite obter as competências necessárias para o exercício da função de Responsável Técnico das entidades prestadoras de serviços funerários, no âmbito do n.º 1 do artigo 2.º da Portaria n.º 16-A/2015, de 26 de janeiro.

1. Referencial de Formação Global

Formação Tecnológica

Código ¹		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
5636	1	Psicologia do luto	25	2,25
5637	2	Procedimentos burocráticos relativos ao óbito	50	4,50
5638	3	Protocolo, organização e ornamentação de serviços fúnebres	50	4,50
5639	4	Tanatologia	50	4,50
5640	5	Anatomia e medicina legal	50	4,50
5641	6	Tanatoestética	50	4,50
5642	7	Tanatopraxia	50	4,50
5643	8	Legislação laboral e da atividade funerária	25	2,25
7849	9	Implementação de um sistema de gestão da qualidade	50	4,50
0350	10	Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	50	4,50
7842	11	Técnicas de atendimento	50	4,50
0354	12	Língua inglesa - atendimento	50	4,50
0362	13	Software aplicado à atividade comercial	50	4,50
0373	14	Empresa comercial - funcionamento e organização do trabalho	50	4,50
7843	15	Técnicas de negociação e venda	50	4,50
5644	16	Organização e gestão de agências funerárias	50	4,50
5645	17	Orçamentação e faturação de produtos e serviços funerários	25	2,25
0366	18	Plano de marketing	50	4,50
0367	19	Publicidade e promoção	50	4,50
0355	20	Fidelização de clientes	25	2,25
0397	21	Atendimento e serviço pós-venda	25	2,25
0357	22	Reclamações - tratamento e encaminhamento	50	4,50
7851	23	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50	4,50
5436	24	Liderança e motivação de equipas	50	4,50
0349	25	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2,25
5646	26	Prevenção de riscos na atividade funerária	50	4,50

Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica:	1150	103,50
---	------	--------

- No caso dos cursos de **Educação e Formação de adultos (EFA) e nas formações modulares certificadas**, à carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.
- No caso dos cursos de **Aprendizagem**, parte das UFCD que integram a formação tecnológica pode ser desenvolvida na formação prática em contexto de trabalho, de acordo com as orientações para o desenvolvimento desta componente de formação, disponíveis em www.iefp.pt

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.

² À carga horária da formação tecnológica podem ser acrescidas 210 horas de formação prática em contexto de trabalho, à qual correspondem 20,00 pontos de crédito, sendo esta de carácter obrigatório para o adulto que não exerça atividade correspondente à saída profissional do curso frequentado ou uma atividade profissional numa área afim.