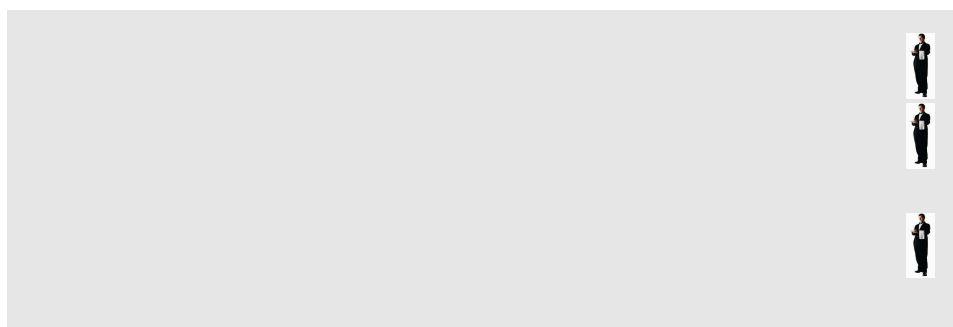


REFERENCIAL DE FORMAÇÃO - FORMAÇÃO TECNOLÓGICA

EM VIGOR



Área de Educação e Formação

811 . Hotelaria e Restauração

Código e Designação do Referencial de Formação

811289 - Técnico/a Especialista em Gestão Hoteleira e Alojamento

Nível de Qualificação do QNQ: 5

Nível de Qualificação do QEQ: 5

Modalidades de Educação e Formação

Cursos de especialização tecnológica – CET

Total de pontos de crédito

87,00
(inclui 15,00 pontos de crédito da Formação Prática em Contexto de Trabalho)

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 21 de 08 de junho de 2011 com entrada em vigor a 08 de junho de 2011.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2017 com entrada em vigor a 22 de julho de 2017.

Observações

1. Organização do Referencial de Formação

Formação Tecnológica

Código ^a		UFCD pré-definidas	Horas	Pontos de crédito
9740	1	Marketing turístico e digital	50	4,50
9741	2	Aplicações informáticas – introdução à gestão	25	2,25
9790	3	Aplicações informáticas – gestão de alojamento	25	2,25
7079	4	Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria	50	4,50
9746	5	Staffing e gestão de carreiras	25	2,25
9745	6	Ética e protocolo empresarial	25	2,25
9761	7	Liderança, gestão e motivação de equipas	25	2,25
9748	8	Sustentabilidade no turismo	25	2,25
9747	9	Turismo acessível	25	2,25
7076	10	Higiene e segurança no alojamento	25	2,25
9791	11	Revenue management e gestão comercial	50	
9758	12	Análise económico-financeira no setor do turismo	50	4,50
9792	13	Técnicas de alojamento	25	2,25
9819	14	Gestão de alojamento	50	4,50
7084	15	Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares	25	2,25
7083	16	Gestão e organização do serviço de andares	50	4,50
7081	17	Estratégia de venda do Front Office	50	4,50
9793	18	Funcionalidades e design aplicado à hotelaria	50	4,50
9794	19	Animação hoteleira	50	4,50
9795	20	Organização de eventos para hotelaria	25	2,25
7031	21	Tendências de hotelaria	25	2,25
9796	22	Jogos e simulações para a gestão hoteleira	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito:			775	65,25
Formação Prática em Contexto de Trabalho (Estágio)			500	15,00

Para obter a qualificação de Técnico/a Especialista em Gestão Hoteleira e Alojamento, para além das UFCD pré-definidas, **terão também de ser realizadas 75 horas da Bolsa de UFCD (25 horas da Área A de UFCD e 25 horas da Área B de UFCD e 25 horas da Área C de UFCD)**

Bolsa de UFCD

Código		Área A UFCD	Horas	Pontos de crédito
8811	28	Língua inglesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
7086	29	Língua francesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
7087	30	Língua alemã aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
7088	31	Língua espanhola aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8812	32	Língua italiana aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8813	33	Língua holandesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8814	34	Língua finlandesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8815	35	Língua norueguesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8816	36	Língua sueca aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8817	37	Língua chinesa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
8818	38	Língua russa aplicada à gestão hoteleira de alojamento	25	2,25
7852	39	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7854	40	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
8598	41	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	42	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	43	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25

Código		Área B UFCD	Horas	Pontos de crédito
8787	44	Língua inglesa – cultura e tradições	25	2,25
7035	45	Língua francesa – cultura e tradições	25	2,25
7036	46	Língua alemã – cultura e tradições	25	2,25
7037	47	Língua espanhola – cultura e tradições	25	2,25
8788	48	Língua italiana – cultura e tradições	25	2,25
8789	49	Língua holandesa – cultura e tradições	25	2,25
8790	50	Língua finlandesa – cultura e tradições	25	2,25
8791	51	Língua norueguesa – cultura e tradições	25	2,25
8792	52	Língua sueca – cultura e tradições	25	2,25
8793	53	Língua chinesa – cultura e tradições	25	2,25
8794	54	Língua russa – cultura e tradições	25	2,25
7852	55	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7854	56	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
8598	57	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	58	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	59	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
Código		Área C UFCD	Horas	Pontos de crédito
4263	60	Corpo e movimento	25	2,25
4265	61	Mundo dos sons	25	2,25
9763	62	Expressões artísticas – escrita criativa	25	2,25
9764	63	Expressões artísticas – teatro e performances	25	2,25
7852	64	Perfil e potencial do empreendedor – diagnóstico/ desenvolvimento	25	2,25
7854	65	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	2,25
8598	66	Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8599	67	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2,25
8600	68	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25	2,25
Total da carga horária e de pontos de crédito da Formação Tecnológica			850	76,5

¹ Os códigos assinalados a laranja correspondem a UFCD comuns a dois ou mais referenciais, ou seja, transferíveis entre referenciais de formação.