

## PERFIL PROFISSIONAL



### OPERADOR/A DE MANUTENÇÃO HOTELEIRA

#### Publicação e atualizações

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 14 de 15 de abril de 2011 com entrada em vigor a 15 de julho de 2011.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 18 de 15 de maio de 2012 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2012.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

4ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

5ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 12 de 29 de março de 2015 com entrada em vigor a 29 de março de 2015.

6ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 39 de 22 de outubro de 2017 com entrada em vigor a 22 de outubro de 2017.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>QUALIFICAÇÃO:</b>    | 7ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 38 de 15 de outubro de 2019 com entrada em vigor a 15 de outubro de 2019.   |
| <b>DESCRIÇÃO GERAL:</b> | Operadora de Manutenção Hoteleira<br>Efectuar operações de manutenção e reparações simples nas redes de águas e esgotos, nas estruturas de madeira, metálicas e de alvenaria, nos equipamentos de refrigeração e climatização e nas instalações elétricas de baixa tensão em edificações hoteleiras, tendo em conta as normas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho.<br>8ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.<br>9ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020. |

## ACTIVIDADES

### 1. Preparar o trabalho a realizar, utilizando as técnicas e os procedimentos adequados:

- 1.1. Analisar documentação técnica relativa aos equipamentos, a fim de identificar as características e o funcionamento dos mesmos e de preparar a reparação/manutenção a executar;
- 1.2. Estabelecer procedimentos e sequências de trabalho de acordo com o tipo de intervenções, definindo prioridades e identificando tempos, materiais, equipamentos e ferramentas necessárias;
- 1.3. Preparar o local, os materiais, os equipamentos e as ferramentas de trabalho, de acordo com o trabalho a realizar.

### 2. Efectuar operações de manutenção e reparações simples nas redes de águas sanitárias e de esgotos, nomeadamente, canalizações de águas quentes e frias e acessórios, esgoto, equipamentos de aquecimento e refrigeração de águas e equipamentos de piscinas e jardins, tendo em conta as especificações técnicas e as medidas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde a adotar:

- 2.1. Verificar o funcionamento das redes de águas sanitárias e de esgotos, dos equipamentos de aquecimento e de refrigeração de águas e dos equipamentos de piscinas e jardins, diagnosticando eventuais avarias;
- 2.2. Efectuar as operações simples de reparação, substituição e limpeza de tubos e outros acessórios nas redes de águas sanitárias e de esgotos, nos equipamentos de aquecimento e de refrigeração de águas e nos equipamentos de piscinas e jardins, utilizando as ferramentas e os equipamentos adequados;
- 2.3. Efectuar as operações de ensaio nas redes de águas sanitárias e de esgotos, nos equipamentos de aquecimento e de refrigeração de águas e nos equipamentos de piscinas e jardins, verificando a estanqueidade dos tubos e o funcionamento dos equipamentos e procedendo às necessárias afinações;
- 2.4. Efectuar a manutenção das redes de águas sanitárias e de esgotos, dos equipamentos de aquecimento e de refrigeração de águas e dos equipamentos de piscinas e jardins, procedendo a inspeções e revisões periódicas, de acordo com as especificações técnicas dos equipamentos e o plano de manutenção.

### 3. Efectuar operações de manutenção e reparações simples nas estruturas de madeira, metálicas e de alvenaria, tendo em conta as especificações técnicas e as medidas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde a adotar:

- 3.1. Verificar o funcionamento e o estado de conservação de portas, janelas e outras estruturas em madeira, de estruturas metálicas e de alvenaria, diagnosticando eventuais anomalias e sinais de desgaste de materiais;
- 3.2. Efectuar as operações simples de reparação e substituição de portas, janelas e outras estruturas em madeira e respetivos acessórios, de estruturas metálicas e de estruturas de alvenaria, utilizando as ferramentas e os equipamentos adequados;
- 3.3. Efectuar a manutenção das portas, janelas e outras estruturas em madeira, de estruturas metálicas e de alvenaria, procedendo a inspeções e revisões periódicas, de acordo com o plano de manutenção.

### 4. Efectuar operações de manutenção e reparações simples nas instalações elétricas, nomeadamente, instalações elétricas de baixa tensão, sistemas elétricos de sinalização, intercomunicação e segurança e quadros elétricos, tendo em conta as especificações técnicas e as medidas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde a adotar:

- 4.1. Verificar o funcionamento das instalações elétricas de baixa tensão, dos sistemas elétricos de sinalização, de intercomunicação e segurança e dos quadros elétricos, diagnosticando eventuais anomalias;
- 4.2. Efectuar as operações simples de reparação e substituição de componentes e acessórios das instalações elétricas de baixa tensão, dos sistemas elétricos de sinalização, de intercomunicação e segurança e dos quadros elétricos, utilizando as ferramentas e os equipamentos adequados;
- 4.3. Efectuar as operações de ensaio das instalações elétricas de baixa tensão, dos sistemas elétricos de sinalização, de

intercomunicação e segurança e dos quadros elétricos, verificando o funcionamento dos circuitos elétricos e dos equipamentos e procedendo às necessárias correções;

4.4. Efectuar a manutenção das instalações elétricas de baixa tensão, dos sistemas elétricos de sinalização, de intercomunicação e segurança e dos quadros elétricos, procedendo a inspeções e revisões periódicas, de acordo com as especificações técnicas dos equipamentos e o plano de manutenção.

**5. Efectuar operações de manutenção e reparações simples de equipamentos de refrigeração, congelação e climatização, tendo em conta as especificações técnicas e as medidas de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde a adotar:**

5.1. Verificar o funcionamento dos equipamentos de refrigeração, congelação e climatização, diagnosticando eventuais anomalias;

5.2. Efectuar as operações simples de reparação, substituição e limpeza de componentes e acessórios de equipamentos de refrigeração, congelação e climatização, utilizando as ferramentas e os equipamentos adequados;

5.3. Efectuar as operações de ensaio dos equipamentos de refrigeração, congelação e climatização, verificando o seu funcionamento e procedendo às necessárias correções;

5.4. Efectuar a manutenção dos equipamentos de refrigeração, congelação e climatização, procedendo a inspeções e revisões periódicas, de acordo com as especificações técnicas dos equipamentos e o plano de manutenção.

**6. Proceder à limpeza e conservação dos instrumentos e ferramentas de trabalho utilizando os produtos adequados.**

**7. Proceder ao aprovisionamento e armazenagem de materiais e acessórios necessários às operações de manutenção e reparação, efetuando a aquisição de peças e consumíveis, assegurando a sua adequada arrumação e conservação e controlando as existências.**

**8. Efectuar o registo das operações de manutenção e reparação realizadas, identificando as avarias detetadas, os procedimentos adotados e outra informação relevante sobre o trabalho desenvolvido.**

## COMPETÊNCIAS

### SABERES

Noções de:

1. Matemática.
2. Electrotecnia.
3. Desenho esquemático e simbologia.
4. Tecnologias de informação e comunicação.
5. Ambiente, segurança, higiene e saúde aplicadas à atividade profissional.
6. Planificação e organização do trabalho.
7. Metodologias e estratégias de manutenção preventiva e corretiva em edificações hoteleiras.

Conhecimentos de:

8. Estrutura das redes de canalizações de águas quentes e frias e acessórios e de esgotos.
9. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção e reparação de canalizações de águas quentes e frias e acessórios e de esgotos.
10. Sistemas de aquecimento e refrigeração de águas.
11. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção e reparação de equipamentos de aquecimento e refrigeração de águas.
12. Tipologia e funcionamento dos equipamentos de piscinas e de jardins.
13. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção e reparação de equipamentos de piscinas e de jardins.
14. Tipologia de estruturas de madeira e acessórios utilizados em edificações hoteleiras.

15. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais aplicados na reparação e manutenção de estruturas em madeira e acessórios.
16. Tipologia de estruturas metálicas e acessórios utilizados em edificações hoteleiras.
17. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais aplicados na reparação e manutenção de estruturas metálicas e acessórios.
18. Tipologia de estruturas em alvenaria utilizadas em edificações hoteleiras.
19. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais aplicados na reparação e manutenção de estruturas em alvenaria.
20. Instalações elétricas de baixa tensão.
21. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção, reparação e substituição de componentes e acessórios de instalações elétricas de baixa tensão.
22. Tipologia e funcionamento de equipamentos de refrigeração e congelamento.
23. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção, reparação, limpeza e substituição de componentes e acessórios de equipamentos de refrigeração e congelamento.
24. Tipologia e funcionamento de equipamentos de climatização.
25. Tipos de equipamentos, ferramentas e materiais utilizados na manutenção, reparação, limpeza e substituição de componentes e acessórios de equipamentos de climatização.
26. Processos de aprovisionamento e armazenagem de materiais e acessórios.
27. Conservação e limpeza dos equipamentos e ferramentas de trabalho.

Conhecimentos aprofundados de:

28. Técnicas de manutenção e reparação simples de canalizações de águas quentes e frias e acessórios e de esgotos.
29. Técnicas de manutenção e reparação simples dos sistemas de aquecimento e refrigeração de águas.
30. Técnicas de manutenção e reparação simples de equipamentos de piscinas e de jardins.
31. Técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas em madeira e acessórios.
32. Técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas metálicas e acessórios.
33. Técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas em alvenaria.
34. Técnicas de manutenção e reparação simples de instalações elétricas de baixa tensão.
35. Técnicas de manutenção e reparação simples de equipamentos de refrigeração e congelamento.
36. Técnicas de manutenção e reparação simples de equipamentos de climatização.

**SABERES-FAZER**

1. Interpretar desenhos, esquemas e outras especificações técnicas relativas ao trabalho a realizar.
2. Definir procedimentos e sequências de trabalho.
3. Identificar e caracterizar os materiais, os equipamentos e as ferramentas adequadas ao trabalho a realizar.
4. Utilizar os procedimentos de preparação dos locais de trabalho e dos materiais, equipamentos e ferramentas necessários.
5. Detectar anomalias no funcionamento das canalizações de águas quentes e frias e acessórios e de esgotos.
6. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de canalizações de águas quentes e frias e acessórios e de esgotos.
7. Utilizar as técnicas de ensaio das redes de águas sanitárias e de esgotos.
8. Detectar anomalias no funcionamento dos equipamentos de aquecimento e refrigeração de águas.
9. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples dos equipamentos de aquecimento e refrigeração de águas.
10. Utilizar as técnicas de ensaio dos equipamentos de aquecimento e refrigeração de águas.
11. Detectar anomalias no funcionamento dos equipamentos de piscinas e de jardins.
12. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples dos equipamentos de piscinas e de jardins.
13. Utilizar as técnicas de ensaio dos equipamentos de piscinas e de jardins.
14. Detectar anomalias de funcionamento e do estado de conservação de estruturas em madeira e acessórios.

15. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas em madeira e acessórios.
16. Detectar anomalias de funcionamento e do estado de conservação de estruturas metálicas e acessórios.
17. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas metálicas e acessórios.
18. Detectar anomalias em estruturas de alvenaria.
19. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de estruturas em alvenaria.
20. Detectar anomalias no funcionamento de instalações elétricas de baixa tensão.
21. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de instalações elétricas de baixa tensão.
22. Utilizar as técnicas de ensaio de instalações elétricas de baixa tensão.
23. Detectar anomalias no funcionamento de equipamentos de refrigeração e congelamento.
24. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de equipamentos de refrigeração e congelamento.
25. Utilizar as técnicas de ensaio de equipamentos de refrigeração e congelamento.
26. Detectar anomalias no funcionamento de equipamentos de climatização.
27. Utilizar as técnicas de manutenção e reparação simples de equipamentos de climatização.
28. Utilizar as técnicas de ensaio de equipamentos de climatização.
29. Utilizar os procedimentos de limpeza e conservação dos equipamentos e ferramentas de trabalho.
30. Utilizar os procedimentos de aprovisionamento e armazenagem de materiais e acessórios de manutenção e reparação.
31. Utilizar os procedimentos de registo de dados relativos à atividade desenvolvida.
32. Aplicar as normas e os procedimentos de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde respeitantes à atividade profissional.

#### **SABERES-SER**

1. Tomar iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas na resolução de problemas.
2. Adaptar-se à evolução dos materiais, dos equipamentos e das novas tecnologias.
3. Integrar as normas e procedimentos de proteção do ambiente, segurança, higiene e saúde no exercício da sua atividade profissional.