

## PERFIL PROFISSIONAL



### TÉCNICO/A DE GESTÃO DA PRODUÇÃO DA INDÚSTRIA DA CORTIÇA

#### **Publicação e atualizações**

Publicado no Despacho n.º13456/2008, de 14 de Maio, que aprova a versão inicial do Catálogo Nacional de Qualificações.

1ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 18 de 15 de maio de 2011 com entrada em vigor a 15 de agosto de 2011.

2ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 21 de 08 de junho de 2011 com entrada em vigor a 08 de setembro de 2011.

3ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 36 de 29 de setembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de dezembro de 2012.

4ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2012 com entrada em vigor a 29 de março de 2013.

5ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

6ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

7ª Actualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com

**QUALIFICAÇÃO:** **TÉCNICO/A DE GESTÃO DA PRODUÇÃO DA INDÚSTRIA DA CORTIÇA**  
**DESCRIÇÃO GERAL:** 8ª Atualização publicada no Boletim de Trabalho e Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.  
Programar, coordenar e distribuir as atividades das áreas da preparação, da transformação, da granulação e da aglomeração de cortiça, assim como os equipamentos e pessoas envolvidas.

## ACTIVIDADES

**1. Executar a programação da produção, tendo em conta as encomendas, os stocks de matérias-primas, os equipamentos e os meios disponíveis:**

- 1.1. Definir sequências e métodos de trabalho, em função dos meios humanos, das matérias-primas, dos equipamentos e do produto pretendido, de forma a otimizar o processo produtivo;
- 1.2. Participar na determinação dos meios humanos, dos equipamentos e das matérias-primas a afetar à secção, de acordo com os recursos da empresa e os objetivos de produção.

**2. Distribuir, orientar e controlar a execução dos trabalhos das áreas da preparação, da transformação, da granulação e da aglomeração de cortiça, tendo em conta a programação da produção e propondo medidas alternativas em função dos desvios detetados.**

**3. Verificar, ao longo do processo de produção, as características e a qualidade dos produtos produzidos, tendo em conta as especificações técnicas e os padrões de qualidade pré-definidos, bem como o cumprimento das normas de segurança, higiene, saúde e ambiente.**

**4. Registar informações de carácter técnico relativas aos defeitos dos produtos, anomalias dos processos e disfuncionamento dos equipamentos.**

**5. Assegurar a gestão de stocks, providenciando o abastecimento das matérias-primas e subsidiárias, verificando a sua qualidade e quantidade e orientando a sua distribuição.**

## COMPETÊNCIAS

### SABERES

Conhecimentos de:

1. Segurança, higiene, saúde e ambiente aplicados à atividade.
2. Língua estrangeira – vocabulário técnico.
3. Planeamento e organização do trabalho.
4. Gestão da produção.
5. Gestão de recursos humanos.
6. Técnicas de liderança.
7. Gestão de stocks.
8. Sistemas de informação para a produção – aplicações informáticas.
9. Normalização do produto.

Conhecimentos aprofundados de:

10. Cortiça - características, propriedades e aplicações.
11. Processos de preparação, transformação, granulação e aglomeração de cortiça.
12. Tipologia, funcionamento e manutenção das máquinas e dos equipamentos utilizados na indústria corticeira.
13. Qualidade aplicada à indústria corticeira, tendo em conta vários referentes, tais como o Código Internacional das Práticas Rolheiras (CIPR).

### **SABERES-FAZER**

1. Utilizar técnicas de planeamento e organização do trabalho.
2. Identificar e analisar as diversas fases do trabalho a executar e as atividades inerentes às mesmas.
3. Identificar os meios humanos, as máquinas e equipamentos e as matérias-primas necessários ao desenvolvimento dos trabalhos.
4. Coordenar os trabalhos das áreas da preparação, da transformação, da granulação e da aglomeração da cortiça.
5. Interpretar e analisar informações variadas referentes à produção, aos stocks, à tecnologia e à mão-de-obra.
6. Identificar os diferentes tipos, qualidades e defeitos estruturais da cortiça.
7. Identificar os processos de preparação, da transformação, da granulação e aglomeração da cortiça.
8. Identificar e utilizar os diferentes tipos de máquinas e de equipamentos usados nas áreas da preparação, da transformação, da granulação e da aglomeração da cortiça.
9. Detectar defeitos nos produtos, anomalias nos processos e disfuncionamentos nas máquinas e nos equipamentos.
10. Aplicar as normas e os procedimentos de qualidade relativos à indústria corticeira.
11. Aplicar técnicas de gestão de stocks.
12. Definir e avaliar o desempenho e as necessidades de pessoal e de formação.
13. Avaliar o processo de trabalho tendo como referência as normas de qualidade, de higiene, de saúde e segurança estabelecidos.

### **SABERES-SER**

1. Tomar a iniciativa no sentido de encontrar, atempadamente, as soluções adequadas na resolução de situações concretas.
2. Liderar e gerir equipas de trabalho, garantindo o cumprimento de normas e assegurando os níveis de responsabilidade e de motivação dos colaboradores.
3. Trabalhar em equipa.
4. Desenvolver relações técnicas e funcionais com as outras áreas da empresa (qualidade, manutenção, comercial, área técnica).
5. Adaptar-se a novas envolventes, nomeadamente alteração de matérias-primas, de máquinas e ferramentas, organização de trabalho e modelos de gestão e garantia da qualidade.
6. Adaptar-se a novas tecnologias.
7. Agir e fazer agir em conformidade com as normas e procedimentos de qualidade, higiene, segurança, saúde e ambiente no trabalho.