

## PERFIL PROFISSIONAL



### TÉCNICO/A DE MANUTENÇÃO - HOTELARIA

---

#### **Publicação e atualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 47 de 22 de dezembro de 2019 com entrada em vigor a 22 de dezembro de 2019.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

---

**QUALIFICAÇÃO:** TÉCNICO/A DE MANUTENÇÃO - HOTELARIA

**DESCRIÇÃO GERAL:**

Programar e executar intervenções de pequena e média manutenção, que não exijam recursos especializados, de forma a minimizar o consumo dos recursos necessários ao funcionamento das edificações hoteleiras, tendo em conta as normas de proteção do ambiente, segurança e saúde no trabalho.

**ATIVIDADES**

1. Programar e organizar os trabalhos relativos à realização das intervenções de manutenção.
2. Efetuar as manutenções preventivas e corretivas aos elementos de construção e instalações técnicas que constituem os edifícios, designadamente, nas redes de águas e esgotos, em estruturas de madeira, metálicas e de alvenaria, nas instalações elétricas de baixa tensão e em instalações de aquecimento, arrefecimento e ventilação.
3. Detetar avarias nas redes de águas e esgotos, nas instalações elétricas de baixa tensão e em instalações de aquecimento, arrefecimento e ventilação.
4. Elaborar relatórios e preencher documentação técnica relativa à atividade desenvolvida.
5. Efetuar a gestão dos aprovisionamentos e armazenagem de materiais e acessórios necessários às operações de manutenção de edificações hoteleiras.

**COMPETÊNCIAS**

**SABERES**

1. Noções de:
2. Conhecimentos de:
3. Materiais, elementos e processos construtivos.
4. Leitura e interpretação de projeto.
5. Materiais e técnicas de execução de instalações elétricas.
6. Materiais e acessórios de redes de abastecimento e de drenagem de águas residuais e pluviais.
7. Equipamentos e processos construtivos das redes de distribuição de gás.
8. Componentes das instalações de ventilação.
9. Componentes das instalações de aquecimento e tratamento de águas.
10. Equipamentos e processos em instalações de arrefecimento.
11. Elementos dos sistemas de AVAC.
12. Planeamento e organização do trabalho.
13. Segurança no trabalho em construção.
14. Gestão de stocks.
15. Conhecimentos aprofundados de:
16. Métodos e técnicas de manutenção de edifícios.
17. Sistemas e planos de segurança de águas, edificado e instalações técnicas.

**SABERES-FAZER**

1. Identificar anomalias no edificado e riscos para a segurança de pessoas e bens.

2. Elaborar planos e rotinas de manutenção preventiva e de rotura.
3. Aplicar técnicas de resolução de problemas e deteção de atividades de manutenção críticas.
4. Aplicar normas ambientais, de segurança e saúde no trabalho.
5. Executar peças simples envolvendo operações elementares de serralharia de bancada e de serralharia civil (perfis e chapa) e em caixilharia de alumínio.
6. Executar soldaduras simples em diferentes processos.
7. Aplicar tintas e vernizes em diferentes superfícies
8. Recolher e organizar informação e documentação técnica necessária ao desempenho em serviço
9. Efetuar o aprovisionamento de obra
10. Efetuar o controlo de custos de execução
11. Utilizar ferramentas informáticas de planeamento, registo de dados e gestão da manutenção
12. Aplicar a legislação em vigor no cumprimento dos procedimentos de manutenção

#### **SABERES-SER**

1. Demonstrar uma atitude profissional e imagem pessoal cuidada
2. Agir em conformidade com as normas e procedimentos de segurança, reportando erros e ocorrências, documentação de manutenção incorreta e defeitos existentes ou potenciais
3. Demonstrar capacidade de resiliência, autocontrolo e autonomia no desempenho das atividades profissionais
4. Comunicar, de forma clara e assertiva, em diferentes contextos e com diferentes intervenientes
5. Demonstrar capacidade de deteção de atividades de manutenção críticas e prioridades, de gestão do tempo e orientação para resultados
6. Demonstrar capacidade de interação com o outro e de trabalhar em equipa
7. Demonstrar capacidade de adaptação e de flexibilidade a novos contextos
8. Agir em conformidade com as normas de qualidade e os procedimentos de segurança no trabalho, reportando ocorrências de manutenção e riscos existentes ou potenciais
9. Demonstrar adaptabilidade e flexibilidade perante evoluções técnicas e metodológicas.