

## PERFIL PROFISSIONAL



### CABELEIREIRO/A

---

#### **Publicação e atualizações**

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 48 de 29 de dezembro de 2018 com entrada em vigor a 29 de dezembro de 2018.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

---

**QUALIFICAÇÃO: CABELEIREIRO/A**

**DESCRIÇÃO GERAL:**

Executar diferentes processos de tratamento e embelezamento capilar, para homem e senhora, designadamente lavagem, secagem, penteado, corte, coloração/descoloração, ondulação, alisamento/desfrisagem, bem como proceder à aplicação de cabeleiras e postigos, utilizando os produtos e técnicas de bem-estar adequados e obedecendo às normas de ambiente, segurança e saúde.

**ATIVIDADES**

- 1. Gerir o estabelecimento de acordo com a estratégia de marketing definida.**
- 2. Assegurar a gestão corrente de aprovisionamento da empresa, controlando os stocks e dotando-a dos produtos e equipamentos necessários.**
- 3. Proceder à higienização dos espaços, equipamentos e utensílios, nomeadamente supervisionando ou procedendo à limpeza dos espaços e à lavagem, desinfeção e esterilização dos instrumentos utilizados, assegurando as condições necessárias de saúde e segurança no estabelecimento.**
- 4. Atender e receber clientes, compreender as suas necessidades, instalá-los e preencher a ficha de dados pessoais:**
  - 4.1. Aconselhar os clientes sobre eventuais tratamentos a efetuar, após diagnóstico ao cabelo e couro cabeludo.
  - 4.2. Aconselhar os clientes sobre o tipo de embelezamento e/ou trabalho técnico a realizar, de acordo com o gosto do cliente e adequado ao seu estilo e características pessoais.
- 5. Efetuar a higienização e preparação do cabelo utilizando os processos e técnicas adequadas em função do tipo de serviço e tratamento a ser executado:**
  - 5.1. Efetuar a lavagem do cabelo e couro cabeludo de acordo com o diagnóstico efetuado, utilizando os produtos adequados a cada tipo de cabelo.
  - 5.2. Efetuar massagens capilares no decurso do processo de lavagem do cabelo.
- 6. Proceder à secagem do cabelo, em função do penteado desejado - touching ou brushing.**
- 7. Executar massagens de tratamento do couro cabeludo, por processos manuais ou mecânicos, e aplicar os produtos adequados a cada tipo de tratamento.**
- 8. Efetuar o embelezamento do cabelo, aconselhando os clientes de acordo com as suas preferências, estilo e características pessoais:**
  - 8.1. Executar "mises" em cabelos naturais e postigos.
  - 8.2. Executar ondulações não permanentes em cabelo de senhora utilizando utensílios adequados ao trabalho pretendido.
  - 8.3. Realizar cortes de cabelo de senhora e homem, de acordo com as características próprias do cliente.
  - 8.4. Executar diversos tipos de penteado, de senhora e de homem.
- 9. Efetuar trabalhos técnicos no cabelo, aconselhando os clientes sobre o tipo de embelezamento de acordo com as suas preferências e adequado ao seu estilo e características pessoais:**
  - 9.1. Realizar colorações, descolorações, madeixas e nuances no cabelo, preparar a coloração e/ou a descoloração, aplicar o produto tendo em conta o tempo de atuação do mesmo e em função do tipo de cabelo e da cor pretendida.
  - 9.2. Realizar ondulações permanentes, alisamentos e desfrisagens no cabelo, preparando a loção de permanente, neutralizantes e cremes desfrisantes, aplicando o produto e retirando o mesmo após o tempo de atuação necessário.
- 10. Aplicar cabeleiras, postigos e extensões de cabelo, fixando-os sobre o cabelo natural.**

11. Cortar e aparar barbas, bigodes e peras utilizando navalhas, tesouras e outros utensílios e produtos apropriados.

12. Comercializar produtos e serviços, utilizando técnicas de venda conducentes ao incremento do negócio.

13. Assegurar a gestão financeira e de tesouraria, faturando os serviços prestados aos clientes.

14. Gerir conflitos e tratar reclamações de clientes tendo em conta a necessidade de assegurar a sua satisfação.

## COMPETÊNCIAS

### SABERES

#### Noções de:

1. Legislação da atividade profissional/Legislação laboral.
2. Fiscalidade.
3. Marketing de produto e/ou de marca.
4. Marketing pessoal e consultoria de imagem.
5. Gestão empresarial.
6. Desenho de figura.
7. Preservação do ambiente e gestão de resíduos.

#### Conhecimentos de:

8. Vocabulário técnico específico em língua portuguesa
9. Vocabulário técnico específico em Inglês e noutra língua estrangeira (ao nível do utilizador independente e elementar respetivamente).
10. Técnicas de atendimento ao cliente.
11. Técnicas de comunicação e relações interpessoais.
12. Técnicas de vendas.
13. Anatomia (célula, tecidos).
14. Fisiologia (pele e pelo).
15. Química mineral.
16. Química orgânica.
17. Ergonomia.
18. Segurança e saúde no trabalho.
19. Gestão de espaços e de stocks.
20. Aprovisionamento de produtos, equipamentos e utensílios.
21. Princípios de funcionamento, utilização e conservação de equipamentos e utensílios.
22. Faturação e gestão de tesouraria.
23. Gestão de reclamações.
24. Gestão de conflitos e técnicas de negociação.
25. Ética e deontologia no exercício da profissão.
26. Morfologias de rosto e esquemas cromáticos.
27. Visagismo.

#### Conhecimentos aprofundados de:

28. Tricologia.
29. Cosmetologia capilar (princípios ativos, tipologias de cosméticos capilares).

30. Métodos de desinfecção e esterilização de utensílios e equipamentos.
31. Protocolo de instalação do cliente.
32. Colorimetria.
33. Técnicas de secagem do cabelo.
34. Tipologia e processos de coloração e descoloração do cabelo.
35. Tipologia e processos de alteração da forma do cabelo – ondulação e alisamento/desfrisagem.
36. Tipologia e técnicas de aplicação de tratamentos capilares.
37. Tipologia e métodos/técnicas de embelezamento do cabelo de senhora e homem.
38. Tipologia e técnicas de embelezamento e corte de barbas, peras e bigodes.

## SABERES-FAZER

1. Organizar os recursos humanos, físicos e financeiros disponíveis de acordo com a estratégia de marketing definida.
2. Diagnosticar as necessidades de aquisição e/ou reposição de produtos e efetuar as respetivas compras, utilizando as técnicas de gestão de stocks.
3. Aplicar as regras de saúde e segurança no trabalho.
4. Adequar as condições ambientais, nomeadamente luminosidade, temperatura e humidade do local de trabalho às características do serviço a prestar.
5. Rececionar e instalar ergonomicamente os clientes, utilizando as técnicas de comunicação e atendimento ao cliente.
6. Preencher a ficha de dados pessoais dos clientes.
7. Comunicar com os clientes em língua portuguesa e estrangeira.
8. Comunicar eficazmente com o cliente utilizando a linguagem corporal e as técnicas de expressão verbal adequadas.
9. Selecionar e utilizar os equipamentos, utensílios e produtos de acordo com o tipo de cuidado capilar a prestar.
10. Realizar a análise e diagnóstico ao cabelo e couro cabeludo do cliente, identificando as suas características, eventuais anomalias e alterações.
11. Identificar as necessidades, expectativas, características físicas/fisionomia do cliente, preferências e estilo de vida, visando o aconselhamento sobre o tipo de embelezamento e/ou trabalho técnico a efetuar.
12. Aplicar as técnicas de lavagem do cabelo, efetuando a lavagem do cabelo e couro cabeludo de acordo com o diagnóstico realizado, utilizando os produtos adequados a cada tipo de cabelo e aplicando as técnicas adequadas.
13. Aplicar as técnicas de touching na secagem do cabelo.
14. Aplicar as técnicas de brushing na secagem do cabelo.
15. Aplicar as técnicas de secagem do cabelo com rolos – mise-en-plis.
16. Aplicar as técnicas de execução de massagens capilares.
17. Aplicar as técnicas de execução de tratamentos capilares estéticos.
18. Aplicar as técnicas de execução de coloração do cabelo.
19. Aplicar as técnicas de execução de descoloração do cabelo.
20. Aplicar as técnicas de execução de madeixas e nuances no cabelo.
21. Aplicar as técnicas de execução de ondulações não permanentes.
22. Aplicar as técnicas de execução de ondulações permanentes.
23. Aplicar as técnicas de execução de alisamento/desfrisagem do cabelo.
24. Aplicar as técnicas de corte de cabelo de senhora e homem.
25. Aplicar as técnicas de execução de penteados em cabelo de senhora e homem.
26. Preparar e utilizar os produtos, equipamentos e utensílios adequados ao embelezamento e corte de barbas e bigodes.
27. Aplicar os processos e técnicas de embelezamento de barbas e bigodes e de corte de barbas com navalha, tesoura e/ou máquina.

28. Aplicar técnicas de marketing e vendas dos serviços e produtos.
29. Efetuar as operações de cálculo numérico adequadas na determinação do montante da despesa a cobrar ao cliente.
30. Aplicar as normas de segurança e saúde no exercício da sua atividade profissional.

#### **SABERES-SER**

1. Comunicar eficazmente e estabelecer relações interpessoais com os clientes, internos e externos, criando um clima de empatia.
2. Adotar comportamentos assertivos na relação com o cliente interno e externo, nomeadamente na gestão de conflitos e de reclamações.
3. Demonstrar capacidade de organização.
4. Demonstrar capacidades de criação e de empreendedorismo.
5. Demonstrar capacidade de liderança.
6. Demonstrar capacidade de adaptação à mudança e de abertura a novos processos e métodos de trabalho.
7. Demonstrar capacidade de adaptação a novos equipamentos, instrumentos e produtos.
8. Demonstrar interesse sobre novas técnicas e tendências de moda nos cuidados do cabelo.
9. Demonstrar sentido de responsabilidade, autonomia, destreza, empenho e disponibilidade.

Este referencial não se encontra em vigor