

PERFIL PROFISSIONAL



TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E DE APOIO À COMUNIDADE

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 44 de 29 de novembro de 2013 com entrada em vigor a 29 de novembro de 2013.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 17 de 08 de maio de 2014 com entrada em vigor a 08 de maio de 2014.

2ª Atualização em 01 de setembro de 2016.

3ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 8 de 29 de fevereiro de 2020 com entrada em vigor a 29 de fevereiro de 2020.

4ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

QUALIFICAÇÃO: TÉCNICO/A DE APOIO FAMILIAR E DE APOIO À COMUNIDADE

DESCRIÇÃO GERAL: Prestar cuidados de apoio direto a indivíduos no domicílio ou em contexto institucional, nomeadamente idosos, pessoas com deficiência e pessoas com outro tipo de dependência funcional temporário ou permanente, de acordo com as indicações da equipa técnica e os princípios deontológicos de atuação.

ATIVIDADES

1. Planear o serviço relativo aos cuidados a prestar, selecionando, organizando e preparando os materiais, os produtos e os equipamentos a utilizar.

2. Apoiar o indivíduo na realização de atividades instrumentais quotidianas

- 2.1. Acompanhar o indivíduo nas suas deslocações da vida diária, de lazer, religiosas e de saúde;
- 2.2. Representar o indivíduo em situações de mediação, negociação e resolução de problemas do dia a dia, junto de instituições e serviços;
- 2.3. Efetuar a higienização de instalações e outros espaços do domicílio;
- 2.4. Efetuar o tratamento simples de roupas pessoais e de cama;
- 2.5. Assegurar o armazenamento e conservação adequada do material associado à prestação de cuidados de higiene, conforto e eliminação;
- 2.6. Assegurar o armazenamento, transporte e conservação adequada de produtos e alimentos;
- 2.7. Efetuar aquisições de bens e serviços necessários ao dia-a-dia do indivíduo.

3. Prestar cuidados básicos de higiene, conforto e eliminação ao cliente, no seu domicílio ou em contexto institucional de acordo com as orientações da equipa técnica

- 3.1. Lavar o indivíduo ou prestar apoio no banho e noutros cuidados de higiene e conforto;
- 3.2. Mudar ou colaborar na mudança de roupa pessoal e substituição de fraldas;
- 3.3. Prestar cuidados de higiene e conforto específicos (cortar-lhe as unhas, fazer-lhe a barba, arranjar o cabelo);
- 3.4. Apoiar o indivíduo nas necessidades de eliminação, de acordo com o seu nível de autonomia;
- 3.5. Apoiar o indivíduo na mobilidade e na adoção de posturas corretas sempre que a sua situação de dependência o exija.

4. Apoiar o indivíduo nos cuidados de alimentação e nutrição de acordo com as orientações da equipa técnica

- 4.1. Elaborar refeições ligeiras tendo em conta as orientações da equipa técnica;
- 4.2. Elaborar dietas especiais, tendo em conta as orientações da equipa técnica;
- 4.3. Acompanhar e apoiar o indivíduo na hidratação toma das refeições sempre que a situação de dependência o exija.

5. Estabelecer a articulação com a equipa técnica responsável reportando a evolução do estado físico ou psíquico, situações anómalas e/ou agravamento do estado de saúde do cliente, de acordo com as orientações e procedimentos definidos pela equipa técnica

- 5.1. Acompanhar o indivíduo na toma de medicamentos e no cumprimento de planos de cuidados, de acordo com as orientações da equipa de saúde;
- 5.2. Atuar em situação de acidente, doença súbita ou agravamento do estado de saúde.

6. Participar no desenvolvimento de atividades de animação/ocupação de tempos livres do indivíduo

- 6.1. Proporcionar momentos de animação, convívio e outras atividades de carácter lúdico, cultural ou de lazer destinadas a combater a solidão, monotonia e isolamento;
- 6.2. Estimular a participação do indivíduo em atividades de lazer em contexto comunitário, visando a promoção da sua integração social.

7. Participar na prevenção de acidentes domésticos em contexto institucional ou domiciliário de acordo com as orientações da equipa técnica

- 7.1. Identificar riscos de acidentes domésticos;
- 7.2. Propor medidas e adaptações do espaço domiciliário para melhorar a acessibilidade e segurança.

8. Assegurar a recolha, triagem, transporte e acondicionamento de resíduos decorrentes da prestação de cuidados de higienização, conforto e eliminação ao indivíduo, garantindo o manuseamento adequado dos mesmos de acordo com procedimentos definidos

9. Participar na prevenção da negligência, abusos e maus-tratos sobre o indivíduo

- 9.1. Identificar sinais indiciadores de negligência, abusos e maus-tratos contra pessoas idosas ou com deficiência;
- 9.2. Reportar sinais ou situações de negligência, abusos e maus-tratos ao responsável do serviço ou da instituição.

10. Auxiliar o profissional de saúde na prestação de cuidados de higiene, conforto e eliminação a pessoas com dependência funcional, temporária ou permanente

- 10.1. Auxiliar o profissional de saúde na mobilização, posicionamento, transferência e transporte do indivíduo;

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Funcionamento e características das instituições e serviços de saúde.
2. Ergonomia e princípios essenciais.
3. Geriatria e problemáticas da saúde dos idosos.
4. Deficiência, igualdade e direitos.
5. Morte e luto.
6. Necessidades humanas básicas.
7. Principais patologias nos idosos.
8. Tipologia de deficiência.
9. Negligência, abusos e maus-tratos.
10. Anatomia e fisiologia do corpo Humano
11. Alterações/perturbações mentais
12. Inclusão e integração social e comunitária.
13. Alimentação, nutrição, dietética e hidratação

Conhecimentos de:

14. Trabalho em equipa
15. Deontologia e ética profissional.
16. Legislação de enquadramento da atividade profissional.
17. Funcionamento e características das instituições e serviços de apoio familiar e à comunidade.
18. Aspetos biológicos, psicológicos, sociais e cognitivos do envelhecimento.
19. Problemas de saúde mais comuns no idoso.
20. Classificação internacional de funcionalidade, incapacidade e saúde.
21. Modelo ecológico e sistémico.
22. Sistemas do corpo humano.

23. Velhice.
24. Psicologia da velhice.
25. Sistema HACCP.
26. Sistema integrado de emergência médica.
27. Técnicas de vigilância e deteção de alterações do estado de saúde.
28. Técnicas de identificação e avaliação de riscos.
29. Técnicas de prevenção de acidentes no domicílio ou em contexto institucional.

Conhecimentos aprofundados de:

30. Técnicas de higiene e conforto e eliminação.
31. Lavagem, desinfeção, esterilização de materiais e equipamentos
32. Pele e sua integridade.
33. Privacidade e intimidade nos cuidados de higiene e eliminação.
34. Fatores ambientais e pessoais propiciadores de conforto e desconforto.
35. Armazenamento e conservação de material de apoio clínico.
36. Métodos e técnicas de esterilização.
37. Métodos e técnicas de armazenamento de produtos.
38. Técnicas de animação e lazer.
39. Comunicação interpessoal.
40. Circuitos de informação e mecanismos de articulação entre unidades e serviços.
41. Técnicas e estratégias de comunicação na interação com indivíduos.
42. Dinâmica da relação de ajuda
43. Materiais, técnicas e dispositivos de apoio nos cuidados de higiene, conforto e eliminação.
44. Métodos e técnicas na prestação de cuidados na alimentação e hidratação oral.
45. Equipamentos de proteção individual.
46. Higienização de instalações e mobiliário no domicílio.
47. Medidas de prevenção, proteção e tipos de atuação no âmbito da SHST.
48. Tipologia, normas e procedimentos de tratamento de resíduos.
49. Prevenção e controlo da infeção.
50. Qualidade e higiene alimentar.
51. Primeiros socorros.
52. Tipologia de equipamentos e materiais utilizados na prestação de cuidados de higiene, conforto e eliminação.
53. Ajudas técnicas e outros equipamentos utilizados na mobilização, transferência e transporte dos indivíduos.
54. Ajudas técnicas para apoio à alimentação.
55. Técnicas de identificação e avaliação de riscos de acidentes domésticos.
56. Técnicas de prevenção dos acidentes domésticos.
57. Técnicas de banho na cama e na casa de banho.
58. Técnicas de fazer e desfazer camas.
59. Técnicas de vestir e despir.
60. Técnicas preventivas de controlo e gestão do stress profissional.
61. Tipologia de materiais e produtos de higiene e limpeza.
62. Tipologia de produtos de lavagem, desinfeção, esterilização.

SABERES-FAZER

1. Preparar os materiais, equipamentos e utensílios necessários à prestação de cuidados de higiene, conforto e eliminação.
2. Prestar apoio ao indivíduo nos cuidados de higiene pessoal e de conforto dos assistidos.
3. Utilizar as ajudas técnicas na prestação de cuidados de higiene, conforto e eliminação.
4. Utilizar as ajudas técnicas nos cuidados de alimentação e hidratação.
5. Adequar os cuidados de higiene e conforto às necessidades e características do assistido.
6. Detetar alterações do estado físico ou psíquico do cliente
7. Atuar em situações de urgência.
8. Colaborar na confeção de alimentos e na preparação de refeições básicas.
9. Adequar as refeições às características dos indivíduos, tendo em conta o equilíbrio alimentar e as indicações da equipa técnica.
10. Aplicar técnicas e procedimentos de distribuição de refeições.
11. Aplicar técnicas e procedimentos de armazenagem e conservação dos produtos alimentares, medicamentos e outros produtos utilizados.
12. Aplicar técnicas de limpeza e arrumação dos espaços e equipamentos.
13. Aplicar técnicas de lavagem e tratamento de roupa.
14. Acompanhar o indivíduo com restrição na autonomia, autonomia parcial ou total em atividades instrumentais diárias.
15. Efetuar a aquisição de bens e serviços necessários ao dia-a-dia do indivíduo e da família.
16. Planear e implementar atividades de animação.
17. Aplicar técnicas de animação mais adequadas às necessidades e interesses dos indivíduos.
18. Aplicar técnicas de identificação e avaliação de riscos de acidentes domésticos
19. Identificar medidas de segurança no domicílio ou em contexto institucional para prevenir acidentes
20. Aplicar técnicas de deteção de situações de negligência, abusos e maus-tratos
21. Detetar sinais ou situações anómalas referentes às condições de higiene e conforto do indivíduo, bem como referentes a outras situações.
22. Proceder ao registo e transmissão de ocorrências ao técnico responsável.
23. Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde relativas ao exercício da atividade.

SABERES-SER

1. Adaptar-se a diferentes situações e contextos familiares e institucionais.
2. Assumir uma atitude de melhoria contínua.
3. Autocontrolar-se em situações críticas e de limite.
4. Comunicar de forma clara e assertiva.
5. Cuidar da sua apresentação pessoal.
6. Interagir com compreensão, paciência e sensibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.
7. Interagir com interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho.
8. Motivar os outros para a adoção de cuidados de higiene e conforto adequados.
9. Promover o bom relacionamento interpessoal.
10. Respeitar a privacidade, a intimidade e a individualidade dos outros.
11. Respeitar os princípios de ética e deontologia inerentes à profissão.
12. Interagir com equilíbrio emocional e afetivo na relação com os outros.
13. Tomar a iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas na resolução de situações imprevistas.
14. Trabalhar em equipa multidisciplinar.