

PERFIL PROFISSIONAL



TÉCNICO/A DE PRODUÇÃO AERONÁUTICA - QUALIDADE E CONTROLO INDUSTRIAL

Publicação e atualizações

Publicado no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 45 de 08 de dezembro de 2018 com entrada em vigor a 08 de dezembro de 2018.

1ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 19 de 22 de maio de 2020 com entrada em vigor a 22 de maio de 2020.

2ª Atualização publicada no Boletim do Trabalho do Emprego (BTE) nº 27 de 22 de julho de 2020 com entrada em vigor a 22 de julho de 2020.

QUALIFICAÇÃO:	TÉCNICO/A DE PRODUÇÃO AERONÁUTICA - QUALIDADE E CONTROLO INDUSTRIAL
DESCRIÇÃO GERAL:	Preparar e implementar os diferentes procedimentos e ações, que garantam o controlo e a qualidade das matérias-primas, meios, processos de produção e produtos, tendo em vista, a conformidade com as exigências do cliente (interno e externo), o controlo industrial, o cumprimento dos requisitos da qualidade associados à produção na indústria aeronáutica e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

ATIVIDADES

1. Participar na construção do Sistema de Gestão da Qualidade através das diversas ferramentas de controlo industrial.

- 1.1. Colaborar na abordagem por processos da organização e na aplicação do ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) de forma a assegurar a adequação dos recursos com vista à melhoria contínua.
- 1.2. Colaborar na implementação da análise de risco, através da determinação dos respetivos fatores associados e análise da origem de desvios, de forma a implementar ações preventivas para minimizar o impacto negativo.

2. Definir os procedimentos relativos à Gestão da Qualidade industrial para cada área funcional, de acordo com os requisitos da indústria aeronáutica.

- 2.1. Analisar informações técnicas referentes a especificações do produto e processo produtivo.
- 2.2. Elaborar procedimentos de controlo e registo da documentação.
- 2.3. Elaborar procedimentos de controlo de processos da qualidade do produto e criar os respetivos suportes de registos.
- 2.4. Elaborar procedimentos de tratamento estatístico dos processos.
- 2.5. Elaborar Planos de Auditorias Internas.

3. Implementar e acompanhar os procedimentos planeados de controlo da qualidade na indústria aeronáutica, de forma a garantir o cumprimento dos objetivos definidos.

- 3.1. Divulgar os procedimentos, prestando os esclarecimentos necessários a cada área funcional da empresa.
- 3.2. Assegurar o cumprimento da aplicação dos procedimentos da qualidade.
- 3.3. Assegurar o cumprimento dos procedimentos de calibração e manutenção estabelecidos.
- 3.4. Propor ações de informação/formação específica em qualidade ou em áreas determinantes para esta, em função das necessidades de formação diagnosticadas.

4. Avaliar os resultados do desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade

- 4.1. Definir ações corretivas e preventivas das não conformidades e acompanhar a sua implementação.
- 4.2. Avaliar a eficácia dos resultados das ações corretivas desenvolvidas, adequando os procedimentos elaborados.
- 4.3. Desenvolver auditorias internas, verificando as condições e os procedimentos da qualidade nas várias fases do ciclo de produção segundo um plano pré-estabelecido e elaborar os relatórios respetivos.
- 4.4. Colaborar na implementação de auditorias externas, prestando informações e esclarecimentos necessários às equipas.
- 4.5. Analisar os resultados das auditorias internas e agir em conformidade.

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Estrutura e funcionamento das organizações.
2. Relações interpessoais e comunicação.

3. Cultura aeronáutica.
4. Organização da Produção Industrial.

Conhecimentos de:

5. Inglês técnico aeronáutico.
6. Critérios de excelência aeronáutica – Lean.
7. Desenho técnico.
8. Qualidade e fiabilidade.
9. Processos de fabrico.
10. Gestão da manutenção.
11. Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho.
12. Técnicas Laboratoriais - Ensaios destrutivos e não destrutivos.
13. Técnicas laboratoriais em metalurgia química.
14. Normalização e legislação específica da qualidade no setor industrial.
15. Particularidades e especificidades da indústria aeronáutica.

Conhecimentos aprofundados de:

16. Ferramentas da qualidade utilizadas no contexto da indústria aeronáutica.
17. Metrologia e controlo dimensional.
18. Métodos de análise estatística.
19. Metodologia Lean.
20. Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade.
21. Monitorização e medição dos processos/produto.
22. Controlo estatístico do processo.

SABERES-FAZER

1. Interpretar e sistematizar informações técnicas específicas da indústria aeronáutica.
2. Interpretar normas e procedimentos da qualidade, nacionais e internacionais.
3. Interpretar desenhos, normas, tabelas e outras especificações técnicas.
4. Aplicar instruções de trabalho e roteiros de procedimentos de controlo da qualidade do produto, de utilização, calibração e manutenção de máquinas e equipamentos e de controlo e registo da informação.
5. Utilizar técnicas de planeamento e organização na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.
6. Aplicar técnicas de planeamento, organização e preparação do trabalho no desenvolvimento da sua atividade.
7. Aplicar técnicas de controlo dos documentos e dados relativos a utilização de máquinas e equipamentos de acordo com as normas da qualidade.
8. Agir adequadamente na presença de não conformidades dos produtos e processos desde a sua deteção à eliminação das causas que lhes deram origem, passando por todas as fases relacionadas com estas situações.
9. Definir e implementar ações corretivas/preventivas e de melhoria.
10. Aplicar técnicas de avaliação da eficácia das ações corretivas/preventivas.
11. Aplicar os procedimentos de auditoria interna e através da análise dos seus resultados, avaliar se o Sistema de Gestão da Qualidade está eficazmente implementado e mantido.
12. Aplicar técnicas de organização de auditoria externa no sentido de disponibilizar informação e outros meios necessários.
13. Aplicar técnicas de organização e divulgação da informação.
14. Utilizar os equipamentos de medição, verificação e controlo dimensional utilizadas na indústria

SABERES-SER

1. Trabalhar em equipa e cooperar para objetivos comuns.
2. Demonstrar iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas na resolução de problemas.
3. Adaptar-se a diferentes contextos organizacionais e a diferentes grupos.
4. Motivar os trabalhadores e as equipas na adoção de comportamentos de qualidade no exercício da atividade profissional.
5. Demonstrar sentido de ética e deontologia no exercício da atividade profissional.
6. Facilitar o relacionamento interpessoal com os interlocutores internos e externos com vista ao desenvolvimento de um bom nível de cooperação.
7. Agir em conformidade com as normas de segurança, e saúde no trabalho e de proteção do ambiente no exercício da sua atividade profissional.
8. Comunicar, de forma clara e precisa, com intervenientes internos e externos
9. Demonstrar capacidade de adaptação a novos sistemas de organização do trabalho, equipamentos e tecnologia.

Este referencial já não
se encontra em vigor