

Comércio digital – Operacionalização

(Duração: 275 horas)

Enquadramento da formação:

Pretende-se com esta formação, dotar os formandos e as empresas/organizações das competências fundamentais na operacionalização e contacto com o consumidor digital, de forma a tornar as empresas mais competitivas, destacando-se da concorrência.

Objetivo geral:

- Operacionalizar transações comerciais a partir de ambientes virtuais B2C
- Compreender a importância e os princípios do marketing digital e do atendimento *online*.

Objetivos específicos:

- Gerir novos meios de comunicação digital
- Analisar campanhas de marketing digital
- Executar planos e campanhas de comunicação digital
- Gerir conteúdos digitais como produtos de marketing
- Utilizar a Internet como mercado de negócio: canais de distribuição e lojas virtuais
- Definir uma estratégia de marketing mobile.
- Utilizar meios digitais no atendimento ao cliente
- Aplicar o direito à proteção de dados pessoais e RGPD.

UFCD	Nome	Duração	Referencial
9216	Meios de comunicação digital	25 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11663
9214	Marketing digital	25 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11661
9217	Planos e campanhas de comunicação – venda não presencial	50 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11664
9220	Gestão de conteúdos digitais	25 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11667
9978	Técnicas de marketing digital e gestão de redes sociais	25 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/Ufcd/Detail/12671
9221	Gestão de mobile	50 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11668
9210	Atendimento não presencial ao cliente	50 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/11657
10672	Introdução à utilização e proteção dos dados pessoais	25 h	http://www.catalogo.anqep.gov.pt/UFCD/Detail/16377

CERTIFICAÇÃO:

- A conclusão do percurso de formação acima referido é comprovada por um certificado, com a identificação da designação do percurso realizado
- A conclusão de parte das UFCD que integram o percurso de formação acima referido é comprovada por um certificado de qualificações parcial.